

# **MEMO**

No. /M/ITOD/DFM/XII/2022

Kepada : PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.  
- **IT Strategic Planning & Development Division (ITPD)**  
- **IT Security Division (ITSD)**  
- **Credit Operation Division (COD)**  
- **Consumer Collection Recovery & Asset Sales Division (CRSD)**  
- **Commercial Asset Management Division (CAMD)**  
- **Commercial Banking Division (CMBD)**  
- **Non-Subsidized Mortgage Lending (NSLD)**  
- **Subsidized Mortgage Lending Division (SMD)**  
- **Commercial Credit Risk Division (CRD)**  
- **Corporate Syndication & Transaction Banking Division (CSTD)**  
- **Operation & Business Support Division (OBSD)**  
- **Sharia Business Division (SHAD)**

Dari : PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.  
**IT Operation Division (ITOD)**

Perihal : **Penyampaian Notula Rapat Pembahasan Jadwal *Switch Over & Switch Back* Aplikasi *Eloan***

---

Menunjuk Memo ITOD No. 135/M/ITOD/DFM/XII/2022 perihal "Undangan Rapat Pembahasan Jadwal *Switch Over & Switch Back* Aplikasi *Eloan*" tanggal 19 Desember 2022, maka dengan ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pada **Senin, 19 Desember 2022** telah dilaksanakan rapat pembahasan Jadwal *Switch Over & Switch Back* Aplikasi *Eloan* bersama dengan ITPD, ITSD, COD, CRSD, CAMD, CMBD, NSLD, SMD, CRD, CSTD dan OBSD.
2. Bersama dengan memo ini kami **lampirkan** notula hasil rapat pada poin (1).

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 19 Desember 2022

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk**  
**IT OPERATION DIVISION**





## **NOTULA RAPAT**

### **I. PELAKSANAAN**

Hari/Tanggal : Senin, 19 Desember 2022  
Waktu : 15.00 WIB s.d Selesai  
Tempat : *Video Conference Via Zoom*  
Peserta Rapat : ITOD, ITPD, ITSD, COD, CRSD, CAMD, CMBD, NSLD, SMD, CRD, CSTD dan OBSD  
Agenda : Pembahasan Jadwal *Switch Over & Switch Back* Aplikasi *Eloan*

### **II. PEMBAHASAN**

1. Berdasarkan hasil diskusi ditetapkan *Switch Over & Switch Back* Aplikasi *Eloan* dilaksanakan pada tanggal 23 Desember 2022 dimulai pukul 23:30 – 24.00 (bersamaan dengan pelaksanaan EOD).
2. Pelaksanaan *Switch Over & Switch Back* Aplikasi *Eloan* dilaksanakan dengan memperhatikan beberapa hal sebagai berikut:
  - Setelah proses *Switch Over & Switch Back* Aplikasi *Eloan* selesai dilaksanakan, tim support IT (helpdesk) akan *standby (on call)* mulai dari pagi hari.
  - Berdasarkan permohonan Divisi COD, Divisi SMD dan NSLD agar menentukan batas waktu terakhir pelaksanaan akad sebelum proses EOD dilaksanakan. Kemudian hasilnya dapat dimemokan ke seluruh Kantor Cabang.

Demikian Notula Rapat ini dibuat untuk dipedomani oleh masing-masing pihak.

**Mengetahui,**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop followed by a horizontal line.

**Darmanto**  
Data Center & Facility Management  
Department Head

**Notulis,**

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'A' and 'P'.

**Adfan Agus Pratama**  
IT Resilience & Continuity Specialist

## DAFTAR PESERTA

**Zoom Meeting**

Recording

**Participants (36)**

Q Find a participant

ITOD BTN	Nikmat Marulitua Manurun...	Muhamad Kosasih	ridwan	Amel CRSD
Fahrul	CMBD   Muhyi	CRD - DIPA	CSTD	Farid_COD
BTN NSLD Linda	BTN - Syamsul Rg	Haryo Aji (NSLD)	Fikry ITOD	Lysmauli_COD
Dhandy M - CA...	CRSD - CINDY D...	Fakhri Hadi	Financeo-ITOD	Yohanes Eddo O...
Endang Permana	Fauzi Hanoman	Fuad - Hanoman	Fitra N	Erick OBSD

Unmute Start Video Participants Chat Share Screen Record Reactions Apps Whiteboards Leave

**Zoom Meeting**

Recording

**Participants (36)**

Q Find a participant

BTN - Syamsul Rg	Haryo Aji (NSLD)	Fikry ITOD	Lysmauli_COD	Dhandy M - CA...
CRSD - CINDY D...	Fakhri Hadi	Financeo-ITOD	Yohanes Eddo O...	Endang Permana
Fauzi Hanoman	Fuad - Hanoman	Fitra N	Erick OBSD	Eky OBSD
CSTD BTN	prabowo ITSD	Hirianinda ITOD	Yohanes ITOD	Choirul Ichsan Basuki
Fiqri Yusril Rizal	Mahardhika	ITOD - wian	Darmanto ITOD	Herning S

Unmute Start Video Participants Chat Share Screen Record Reactions Apps Whiteboards Leave