

MEMO
No. **06** /M/ITOD/IES//2023

Kepada : PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.
Human Capital Management Division (HCMD)
Dari : PT Bank Tabungan Negara
Information Technology Operation Division (ITOD)
Perihal : Penyampaian *Key Performance Indicator* (KPI) dan Target Posisi Exp/Pro Hire

Menunjuk dan menindaklanjuti memo HCMD No 729/M/HCMD/TAC/XII/2022 tanggal 27 Desember 2022 Perihal Permintaan *Key Performance Indicator* (KPI) dan Target Posisi Exp/Pro Hire Maka dengan ini kami sampaikan KPI dan target selama 12 bulan sebagai berikut:

No	Item KPI	Bobot (%)	Formula Type (G/E)	Satuan (Rp/%/Unit)	Target
1	Availability Aplikasi critical	15.0	G	%	TBA
2	Realisasi Capex	5.0	G	Rp.	TBA
3	Realisasi Opex	5.0	E	Rp.	TBA
4	TL Temuan Audit	10.0	G	%	100
5	Indeks Budaya	5.0	G	%	96
6	Monitoring dan Tindak Lanjut Standarisasi Infrastruktur IT Kantor Cabang	20.0	G	%	100
7	Penyelesaian Sistem Pelayanan Operasional (SPO) di Kantor Cabang	20.0	G	%	100
8	Sinkronisasi data PC dan laptop outlet dengan Agent Snow	20.0	G	%	100
Total		100.0			

*TBA menyesuaikan target KPI divisi tahun 2023

Demikian yang kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, **3** Januari 2023
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk.
IT OPERATION DIVISION


Wahyudi Joko Santoso
Kepala Divisi


M. Butar Butar
Kepala Departemen