

Política de Privacidade – Netvip Telecom

Última atualização: [Data]

A Netvip Telecom valoriza sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais de seus clientes. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e compartilhamos informações ao utilizar nosso aplicativo.

1. Informações Coletadas

Ao se cadastrar no aplicativo, coletamos:

Dados pessoais: Nome, e-mail, número de telefone, CPF.

Dados do serviço: Plano de internet contratado, histórico de ordens de serviço e boletos emitidos.

2. Uso das Informações

As informações coletadas serão usadas para:

Disponibilizar acesso aos boletos, planos contratados e outras informações relacionadas ao serviço.

Facilitar o contato com nossa central de atendimento.

Permitir a abertura de ordens de serviço pelo cliente.

Melhorar e personalizar a experiência no aplicativo.

3. Compartilhamento de Informações

Seus dados não serão compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para:

Cumprir obrigações legais.

Garantir a operação do aplicativo (ex.: processamento de pagamentos).

4. Segurança das Informações

Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido e alteração. No entanto, nenhuma tecnologia é 100% segura, e recomendamos que você também proteja suas credenciais de acesso.

5. Direitos do Usuário

De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), você tem direito de:

Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

Acessar ou corrigir as informações cadastradas.

Retirar consentimento para uso de dados.

6. Contato

Se você tiver dúvidas ou solicitações sobre sua privacidade, entre em contato com nossa equipe através do e-mail: contato@netviptelecom.com.br.