

IVAN DE JESUS SOUSA

Desenvolvedor Jr
Analista de Suporte

Comecei minha jornada pela Tecnologia da Informação quando estava na adolescência, no meio dos anos 90, participando de alguns projetos sociais da cidade do Rio de Janeiro. Hoje, depois de muitos anos de experiência com suporte, estou encaminhando um novo projeto de carreira enfatizado no desenvolvimento de software.

Experiência profissional

Analista de Suporte Jr na Stefanini (01/2018 - 01/2022)

Suporte ao usuário VIP nos Estúdio Globo (PROJAC). Suporte aos sistemas da Globo, Office 365, Android e iOS Macbooks e suporte a videoconferência.

Técnico de Suporte Jr na Algar Tech (01/2014 - 12/2017)

Suporte Técnico N1 aos usuário nos Estúdios Globo e posterior elevação a N2 auxiliando também aos técnicos de campo.

Técnico Service Desk na Todo Soluções Tech (11/2011 - 11/2013)

Suporte ao usuário, operadores de telemarketing no ambiente da Contax.

Suporte Técnico na Facility (12/2008 - 06/2011)

Responsável por manter em perfeitas condições de funcionamento os equipamentos de informática da unidade escolar, suporte aos professores e a equipe da direção.

Formação acadêmica

Licenciatura em Computação

Cursando - Centro Universitário Claretiano

Certificados e cursos

Scrum Foundation Professional Certificate - SFPC™

Concluído 07/2022 - CertiProf - [link](#)

FORMAÇÃO SHELL SCRIPTING

Concluído 11/2022 - Alura - [link](#)

Sobre

40 anos | Solteiro

Rocha Miranda - Rio de Janeiro,
RJ - CEP 21510230

Contatos

(21) 97982-1488

ivanjsousa@gmail.com

www.linkedin.com/in/ivanjsousa

www.github.com/ivanjsousa

Experiência

Suporte ao Usuário VIP |
Suporte ao Usuário (N1 e N2) |
Active Directory | Windows 10 |
Office 365 | MS Teams | One
Drive for Business | Microsoft
Power BI | Manutenção e
Montagem de Micro

Idiomas

Português (nativo)

Inglês (básico)

Associação Beneficente Rio Criança Cidadã - Projeto Social - site [aqui](#)

Cargo: Instrutor de Informática Voluntário

Período: 03/1999 – 11/2003

Principal atividades: Aulas de informática básica, Windows, Word, Excel e Power Point. Suporte Técnico a coordenação da unidade assistencial do projeto, além realizar algumas tarefas administrativas como criação relatórios e memorandos.

CURSOS E APRIMORAMENTOS

Manutenção e Montagem de Microcomputadores

SENAI - Presencial

Carga horária: 200 horas

Concluído

Instrutor de Informática

Comunidade Solidária - Presencial

Carga horária: 700 horas

Concluído

Algoritmos + Iniciante em Programação - Java Script/HTML5/CSS 3

Udemy / Alura - Online

Carga horária: 100 horas

Concluído

Programação em Python do básico ao Avançado + Python Orientado a Objeto

Udemy / Alura - Online

Carga horária: 148 horas

Concluído

Git e Github Essencial para Desenvolvedores

Udemy - Online

Carga horária: 12 horas

Concluído

Microsoft Power BI e Business Intelligence

Udemy - Online

Carga horária: 40 horas

Concluído

HABILIDADES

- Fácil adaptação
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Comunicativo
- Flexível
- Resolução de problemas