IT service

Test specifikacija

Verzija 1.0

Istorija revizija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 13. maj 2018 | 1.0 | Inicijalna verzija | VertikalniVombati |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Test slučajevi 4

1.1 Kreiranje naloga klijenta 4

1.2 Prijavljivanje na aplikaciju 4

1.3 Zaboravljena šifra 5

1.4 Prijavljivanje problema 5

1.5 Pregled istorije problema 6

1.6 Pregled liste prijavljenih problema 6

1.7 Prihvatanje problema 6

1.8 Izabrati način izvršenja problema 7

1.9 Izvršenje rešavanja problema 7

1.10 Pregled svih servisera 8

1.11 Efikasnost servisera 8

1.12 Izveštaj o serviseru 8

1.13 Pregled svih klijenata 9

1.14 Istorija problema 9

1.15 Izveštaj za klijenta 9

1.16 Performanse prijavljivanja korisnika 10

1.17 Performanse za prijavljivanje problema 10

1.18 Performanse za pregled istorije problema 11

1.19 Performanse za prihvatanje problema 11

1.20 Performanse za generisanje izveštaja 11

1.21 Stabilnost sistema 12

Test specifikacija

# Test slučajevi

## Kreiranje naloga klijenta

**Opis testa:**

Provera registrovanja klijenta na IT service aplikaciju.

**Preduslovi:**

Jedinstvena e-mail adresa klijenta.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Iz glavnog menija se bira opcija za kreiranje naloga.
2. Prikazuje se forma za unos informacija potrebnih za kreiranje naloga.
3. Klijent unosi e-mail adresu, šifru, potvrđenu šifru, ime, prezime i broj telefona.
4. Slanje unetih informacija.
5. Prikazuje se da li je registracija uspešna i ako jeste, izvršava se povratak na glavni meni, u suprotnom se obeležavaju polja koja predstavljaju problem uz odgovarajuću poruku.

**Očekivani rezultati:**

Omogućeno je korišćenje funkcionalnosti aplikacije.

**Napomene:**

Nema.

## Prijavljivanje na aplikaciju

**Opis testa:**

Provera prijavljivanja na IT service aplikaciju.

**Preduslovi:**

Neophodna je prethodna registracija.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. U glavnom meniju se unose e-mail adresa i šifra.
2. Slanje unetih informacija.
3. Prikazuje se da li je uspešno prijavljivanje i ako jeste, izvršava se prelazak na profil korisnika, u suprotnom se obeležavaju polja koja predstavljaju problem uz odgovarajuću poruku.

**Očekivani rezultati:**

Omogućen je pregled svog profila, kao i i prijava problema.

**Napomene:**

Nema.

## Zaboravljena šifra

**Opis testa:**

Provera resetovanja šifre pomoću e-mail adrese i tokena.

**Preduslovi:**

Neophodna je prethodna registracija.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. U glavnom meniju se bira opcija za resetovanje šifre.
2. Prikazuje se forma za unos informacija potrebnih za resetovanje šifre.
3. Klijent unosi e-mail adresu i token.
4. Slanje unetih informacija.
5. Prikazuje se da li su uneti podaci ispravni i ako jesu, prikazuje se forma za resetovanje šifre.
6. Klijent unosi novu šifru i potvrđenu novu šifru.
7. Ako se uneta šifra i potvrđena šifra poklapaju, šifra klijenta je promenjena i vrši se prelaz na glavni meni.

**Očekivani rezultati:**

Omogućena je promena šifre.

**Napomene:**

Nema.

## Prijavljivanje problema

**Opis testa:**

Provera opcije Prijavi problem.

**Preduslovi:**

Neophodna je prethodna registracija.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prijavljivanje problema na navigacionom baru.
2. Prikazuje se forma za unos informacija o problemu.
3. Klijent unosi informacije o problemu(adresu, opis i opciono tip problema).
4. Slanje unetih informacija.

**Očekivani rezultati:**

U listu klijentovih problema se dodaje uneti problem.

**Napomene:**

Nema.

## Pregled istorije problema

**Opis testa:**

Provera prikaza problema koje je klijent prijavio.

**Preduslovi:**

Neophodna je prethodna registracija.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prikazivanje prijavljenih problema na navigacionom baru.
2. Prikazuju se prijavljeni problemi.

**Očekivani rezultati:**

Prikazuju se prijavljeni problemi(rešeni i aktivni).

**Napomene:**

Nema.

## Pregled liste prijavljenih problema

**Opis testa:**

Provera prikaza liste prijavljenih problema.

**Preduslovi:**

Serviserski nalog.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prikaz liste prijavljenih problema na navigacionom baru.
2. Prikazuje se lista svih prijavljenih problema koji nisu rešeni.

**Očekivani rezultati:**

Prikazuje se lista prijavljenih problema.

**Napomene:**

Nema.

## Prihvatanje problema

**Opis testa:**

Provera opcije za prihvatanje problema.

**Preduslovi:**

Serviserski nalog.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prihvatanje konkretnog problema iz prikaza liste prijavljenih problema.
2. Za problem se obeležava da je prihvaćen i problem se dodaje u listu prihvaćenih problema tog servisera.

**Očekivani rezultati:**

U listu prihvaćenih problema servisera se dodaje odabrani problem i, a za problem se obeležava da je prihvaćen.

**Napomene:**

Test izvesti za nekoliko problema.

## Izabrati način izvršenja problema

**Opis testa:**

Provera prikaza stranica sa spiskom projekata koji se realizuju u okviru laboratorije.

**Preduslovi:**

Serviserski nalog.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Nakon prihvatanja problema, bira se način izvršenja.
2. Za problem se obeležava da je izabran način izvršenja i to se, ujedno sa načinom, prikazuje.

**Očekivani rezultati:**

Na osnovu informacija o problemu serviser bira način izvršenja rešavanja problema.

**Napomene:**

Nema.

## Izvršenje rešavanja problema

**Opis testa:**

Provera opcije za obeležavanje početka i kraja izvršenja rešenja problema.

**Preduslovi:**

Serviserski nalog.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za obeležavanje početka izvršenja rešenja problema.
2. Za problem se obeležava da je počelo izvršenje i to se prikazuje.
3. Nakon rešavanja problema, izabrati opciju za obeležavanje kraja izvršenja.
4. Za problem se obeležava da je rešen i to se prikazuje.

**Očekivani rezultati:**

Za odabrani problem se beleži vreme početka i kraja izvršenja rešenja problema.

**Napomene:**

Nema.

## Pregled svih servisera

**Opis testa:**

Provera opcije za pregled svih servisera.

**Preduslovi:**

Administrator u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za pregled svih servisera iz glavnog menija desktop aplikacije.
2. Prikazuje se lista svih servisera.

**Očekivani rezultati:**

Prikazuje se lista svih servisera uz osnovne informacije o njima.

**Napomene:**

Nema.

## Efikasnost servisera

**Opis testa:**

Provera opcije za pregled efikasnosti servisera.

**Preduslovi:**

Administrator u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prikaz liste problema koje je serviser uspešno i neuspešno obradio, iz prikaza liste svih servisera.

**Očekivani rezultati:**

Prikazuje se lista svih problema za koje se serviser prijavio.

**Napomene:**

Nema.

## Izveštaj o serviseru

**Opis testa:**

Provera opcije za generisanje izveštaja o serviseru.

**Preduslovi:**

Administrator u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za generisanje izveštaja o serviseru, iz pregleda svih servisera.
2. Prikazuje se izveđ

**Očekivani rezultati:**

Za izabranog servisera se prikazuje dokument sa informacijama o broju uzetih problema, kao i informacije o njima.

**Napomene:**

Nema.

## Pregled svih klijenata

**Opis testa:**

Provera opcije za pregled svih klijenata.

**Preduslovi:**

Administrator u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. U glavnom meniju se bira opcija za prikaz svih klijenata.
2. Prikazuje se lista svih klijenata uz osnovne informacije o njima.

**Očekivani rezultati:**

Prikazuje se lista svih klijenata.

**Napomene:**

Nema.

## Istorija problema

**Opis testa:**

Provera opcije za prikaz istorije problema klijenta.

**Preduslovi:**

Administrator u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za prikaz svih problema određenog klijenta, iz pregleda svih klijenata.
2. Za odabranog klijenta se prikazuje lista svih problema.

**Očekivani rezultati:**

Prikazivanje istorije problema klijenta.

**Napomene:**

Nema.

## Izveštaj za klijenta

**Opis testa:**

Provera opcije za generisanje izveštaja za klijenta.

**Preduslovi:**

Administrator u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izabrati opciju za generisanje izveštaja za određenog klijenta, iz prikaza liste klijenata.
2. Za odabranog klijenta se generiše izveštaj.

**Očekivani rezultati:**

Generisanje izveštaja za odredjenog klijenta.

**Napomene:**

Nema.

## Performanse prijavljivanja korisnika

**Opis testa:**

Merenje vremena potrebnog za prijavljivanje korisnika na sistem.

**Preduslovi:**

Korisnik mora da bude registrovan.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pokrenuti Test slučaj 16.
2. Izmeriti vreme neophodno za prijavljivanje korisnika

**Očekivani rezultati:**

Vreme potrebno za prijavljivanje na sistem ne prelazi 5 sekundi.

**Napomene:**

Nema.

## Performanse za prijavljivanje problema

**Opis testa:**

Merenje vremena potrebnog da korisnik dobije povratnu informaciju da je problem uspešno prijavaljen.

**Preduslovi:**

Korisnik je ušao u formu za prijavljivanje problema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pokrenuti Test slučaj 17.
2. Izmeriti vreme neophodno za prijavljivanje problema.

**Očekivani rezultati:**

Vreme potrebno za prijavljivanje problema ne prelazi 3 sekundi.

**Napomene:**

Nema.

## Performanse za pregled istorije problema

**Opis testa:**

Merenje vremena potrebnog da korisnik pristupi istoriji svojih problema.

**Preduslovi:**

Korisnik je ušao u formu za prikaz istorije problema.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pokrenuti Test slučaj 18.
2. Izmeriti vreme neophodno za prikaz istorije problema.

**Očekivani rezultati:**

Vreme potrebno za prijavljivanje problema ne prelazi 3 sekundi.

**Napomene:**

Nema.

## Performanse za prihvatanje problema

**Opis testa:**

Merenje vremena potrebnog da serviser dobije povratnu informaciju da je uspešno prihvatio problem.

**Preduslovi:**

Serviser u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pokrenuti Test slučaj 19.
2. Izmeriti vreme neophodno za prihvatanje problema.

**Očekivani rezultati:**

Vreme potrebno za prihvatanje problema ne prelazi 3 sekundi.

**Napomene:**

Nema.

## Performanse za generisanje izveštaja

**Opis testa:**

Merenje vremena potrebnog da se generiše izveštaj u tekstualnom formatu.

**Preduslovi:**

Administrator u firmi.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Pokrenuti Test slucaj 20.
2. Izmeriti vreme neophodno za generisanje izveštaja.

**Očekivani rezultati:**

Vreme potrebno za prijavljivanje na sistem ne prelazi 5 sekundi.

**Napomene:**

Nema.

## Stabilnost sistema

**Opis testa:**

Provera da li sistem IT service radi stabilno u toku dužeg vremenskog perioda.

**Preduslovi:**

IT service aplikacija mora da bude instalirana.

**Specifikacija ulaza/izlaza:**

1. Izvršiti test slučaj 21.

**Očekivani rezultati:**

Sistem ne sme da bude nedostupan više od 10% ukupnog vremena praćenja. Vreme između dva sukcesivna otkaza ne sme da prelazi 120 sati.

**Napomene:**

Nema.

**Izveštaj o izvršenom testiranju**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Projekat*** | | **IT service** | | | |
| **Tip testa** | | | **Tester** | | **Datum** |
|  | | |  | |  |
|  | | |  | |  |
|  | | |  | |  |
| **TestCase ID** | **Prošao (DA/NE)** | | **Težina greške** | **Komentar** | |
| Kreiranje naloga klijenta (TS 1) | DA | |  |  | |
| Prijavljivanje na aplikaciju (TS 2) | DA | |  |  | |
| Zaboravljena šifra(TS 3) | DA | |  |  | |
| Prijavljivanje problema (TS 4) | DA | |  |  | |
| Pregled istorije problema (TS 5) | DA | |  |  | |
| Pregled liste prijavljenih problema (TS 6) | DA | |  |  | |
| Prihvatanje problema (TS 7) | DA | |  |  | |
| Izabrati način izvršenja problema (TS 8) | DA | |  |  | |
| Izvršenje rešavanja problema (TS 9) | DA | |  |  | |
| Pregled svih servisera(TS 10) | DA | |  |  | |
| Efikasnost servisera (TS 11) | DA | |  |  | |
| Izveštaj o serviseru (TS 12) | DA | |  |  | |
| Pregled svih klijenata (TS 13) | DA | |  |  | |
| Istorija problema (TS 14) | DA | |  |  | |
| Izveštaj za klijenta (TS 15) | DA | |  |  | |
| Performanse prijavljivanja korisnika (TS 16) | DA | |  |  | |
| Performanse za prijavljivanje problema (TS 17) | DA | |  |  | |
| Performanse za pregled istorije problema (TS 18) | DA | |  |  | |
| Performanse za prihvatanje problema (TS 19) | DA | |  |  | |
| Performanse za generisanje izveštaja (TS 20) | DA | |  |  | |
| Stabilnost sistema (TS 21) | DA | |  |  | |

**Težine greške:**

1 – pad programa

2 – nepravilan rad programa

3 – neslaganje sa specifikacijom

4 – neodgovarajući interfejs