

#### MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE PRODUCTO Y PLANIFICACIÓN

Versión: 1.0

Página 1 de 2

Vigente desde el 19/09/2018

# PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN Y MODIFICACIÓN DE MÁSTERS

## 1. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo normar el procedimiento a seguir para la Creación o modificación de Masters de Vehículos en el Sistema.

#### 2. Alcance

Este documento incluye una descripción de las actividades a realizarse para la Creación de Masters de Vehículos en el Sistema, desde la elaboración de un nuevo Master hasta la modificación del mismo cuando existe algún cambio de fábrica en cualquier modelo de Vehículo.

## 3. Definiciones

- ✓ Katashiki: Palabra en japonés que significa "modelo". Código de modelo de vehículo creado en la fábrica que indica características genéricas. (ejemplo: lado del volante, transmisión, carrocería)
- ✓ Master: Código enviado en la fábrica que indica características según especificaciones técnicas. (ejemplo: equipamiento interior y exterior)

#### 4. Actividades

Antes de efectuar el Pedido a Fábrica se procede con la creación de los másters y modelos de todos aquellos vehículos que posiblemente se pidan a fábrica.

# 4.1 Lanzamiento de un Nuevo Modelo TOYOTA en el Mercado

#### 4.1.1 Creación del Katashiki

Cada vez que un nuevo modelo de vehículo se introduce en el mercado boliviano, el Funcionario de Producto y Planificación procede a la creación del "Katashiki" del modelo en el Sistema, esta información se saca de las especificaciones ya cargadas en el procedimiento de "Elaboración de Especificaciones". La información que debe contener el mismo es la siguiente:

- ✓ Modelo (Código enviado por TOYOTA MOTOR Corp.)
- ✓ Descripción Básica del Modelo de Vehículo :
  - Nombre del Modelo
  - o Tipo de Transmisión
  - Tamaño de Motor
  - o Tracción
- ✓ Marca del Vehículo
- ✓ Combustible

A continuación, se debe crear un master para cada versión de vehículo.



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE PRODUCTO Y PLANIFICACIÓN

Versión: 1.0

Página 2 de 2

Vigente desde el 19/09/2018

#### 4.1.2 Creación del Master

Una vez creado el Katashiki (descripción básica del modelo), se procede a crear el "Master" del mismo, en el Sistema. Para su creación, el Funcionario de Producto y Planificación debe seleccionar las diferentes características con las que cuenta el vehículo, como ser:

- ✓ Distancia entre Ejes
- ✓ Dimensiones
- √ Peso
- √ Capacidades
- ✓ Características de cilindrado
- ✓ Potencia
- ✓ Torque
- ✓ Aros
- ✓ Tracción
- ✓ Equipamiento

#### 4.2 Cambio de Master

#### 4.2.1 Modificación del Master

Cada vez que exista un cambio de fábrica (menor) en algún modelo de vehículo, el Funcionario de Producto y Planificación debe crear un nuevo Código de Master del vehículo, el cual se encuentra registrado en el Sistema. Dicho Código será proporcionado por TMC.

Posteriormente, el Funcionario de Producto y Planificación procede a hacer los cambios en las especificaciones del vehículo, dichos cambios se efectúan en la información más específica (Master). Para efectuar dicho cambio el Funcionario de Producto y Planificación introduce el nombre del vehículo en el Sistema y a partir de esto selecciona los cambios necesarios.

#### 5. Aprobación

CUADRO DE REVISIÓN Y APROBACIÓN		Fecha	Firma
Revisado por:	Hiroki Nikaido Subgerente Producto y Planificación	08/10/2018	1
	Marcelo Terán Gerente Nacional de O&M y Sistemas	26/09/2018	Modelina
Elaborado por:	Organización y Métodos	19/09/18	And Usala