

## **TÉRMINOS DE USO DE BENEFICIO INTELIGENTE**

- 1.1. Si está interesado en nuestros servicios, y desea ser usuario de nuestra Plataforma, así como participar en nuestra empresa como colaborador, afiliado o mantener alguna relación con SMART FUTURE INCOME S.R.L a través de nuestra plataforma, lea atentamente estos Términos de Uso, la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la Política de Cumplimiento y la Política de Seguridad de la Información, y saber que solo utilizará nuestra Plataforma y/o servicios si conoce y está de acuerdo con nuestras condiciones a continuación, de modo que al hacerlo, aprueba la todo el contenido de estos documentos.
- 1.2. Las personas físicas que representen a personas jurídicas, si no son los representantes legales de las personas jurídicas destacadas y definidas en los estatutos de la sociedad, tendrán su autorización de acceso a la Plataforma ligada al otorgamiento de autorizaciones por parte de las personas jurídicas a las que exista un enlace.
- 1.3. SMART FUTURE INCOME S.R.L no acepta inscripciones de menores de 18 años, salvo que sean mayores de 16 años, emancipados por ley, o por sentencia judicial y en los demás casos del art. 5, párrafo único, del Código Civil.
- 1.4. SMART FUTURE INCOME S.R.L establecerá, a su criterio, las reglas aplicables a un determinado caso o situación, según sea el caso, las cuales subvencionarán y prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso, así como sobre la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. En cualquier caso, se le requerirá la aceptación de los términos y condiciones aplicables.
- 1.5. Hemos dividido estos Términos de uso por temas, todos referenciados por sus propios enlaces. Léalos todos, pero para su comodidad, cada vez que desee volver a visitar un tema, puede hacer clic en el tema de interés y luego será dirigido a la página respectiva:
  1. Disposiciones preliminares
  2. ¿Quién es SMART FUTURE INCOME S.R.L?
  3. Plataforma
  4. Registro
  5. Usuario y Contraseña
  6. Sus responsabilidades
  7. Acceso a los servicios
  8. Servicios
  9. Comisiones adeudadas
  10. Derechos de propiedad intelectual
  11. Privacidad

12. Restricciones y problemas en el uso de la plataforma
13. Cambio en los Términos de uso
14. Descargo de responsabilidad
15. Disposiciones Generales
16. Política de Privacidad y Protección de Datos Personales
17. Política de Cumplimiento y
18. Política de Seguridad de la Información.

## **2. ¿Quién es SMART FUTURE INCOME S.R.L?**

2.1. SMART FUTURE INCOME S.R.L Cédula jurídica numero 3-102-873464 con sede San José Costa Rica, Escazú, Plaza Colonial, Oficentro Faro, oficina dos c.

### **Plataforma**

3.1. Se puede acceder a la Plataforma SMART FUTURE INCOME S.R.L a través de su sitio web (WWW.SMARTFUTUREINCOME.COM) es responsable de proporcionar, mantener, registrar y liberar su acceso a la Plataforma.

3.2. SMART FUTURE INCOME S.R.L posibilita, a través de la Plataforma, acceder a la adquisición de servicios que permiten a los usuarios/clientes una serie de oportunidades, de acuerdo con lo establecido en el modelo comercial de SMART FUTURE INCOME S.R.L, así como otros servicios oportunos, ofreciendo funcionalidades para facilitar y proporcionar seguridad para su acceso y operaciones realizadas por usted en la Plataforma.

3.3. SMART FUTURE INCOME S.R.L está vinculado a monederos virtuales, los cuales, a través de claves públicas y privadas, le permiten almacenar, enviar, recibir y consultar su información, pudiendo ser consultados a través de la Plataforma.

## **4. Registro**

4.1. Para acceder a la Plataforma, deberá aceptar las presentes Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, y registrarse en la Plataforma, siguiendo las normas y condiciones establecidas en los documentos antes mencionados.

4.2. El registro se realiza mediante la cumplimentación de un formulario, disponible en la opción “Quiero” de la Plataforma, y requerirá la aportación de los siguientes datos personales y documentos:

(a) si usted es un individuo:

(a.i) la provisión de una dirección de correo electrónico activa, cédula, fecha de nacimiento y otra información y documentos solicitados por SMART FUTURE INCOME S.R.L, como se explica en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales;

(b) si es una persona jurídica:

(b.i) proporcionar una dirección de correo electrónico activa, cédula jurídica, documento de constitución de la empresa o la última modificación de los Estatutos/Contrato y otra información y documentos solicitados por SMART FUTURE INCOME S.R.L.

4.3. Solo puede mantener un único registro y una única cuenta en la Plataforma.

4.4. Sin perjuicio de las condiciones establecidas en estos Términos de uso, SMART FUTURE INCOME S.R.L, a su única y exclusiva discreción, puede rechazar cualquier registro, suspender temporalmente o bloquear el acceso o inactivar su cuenta, sin previo aviso y sin ningún cargo, multa , responsabilidad o deber de indemnizar, si concurre o se sospecha alguno de los siguientes supuestos: (i) falsedad, inexactitud, desactualización o incompletitud de la información y documentos facilitados por usted; (ii) violación, en todo o en parte, de cualquiera de las disposiciones de estos Términos de Uso, la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, así como cualquier otro documento o guía publicada por SMART FUTURE INCOME S.R.L y la legislación y demás normas aplicables ; (iii) imposibilidad de verificar su identidad y/o encontrar indicios de un delito de falsedad ideológica; (iv) la adopción de cualquier comportamiento por su parte, que, a exclusivo criterio de SMART FUTURE INCOME S.R.L, sea o pueda en cualquier momento ser incompatible con los objetivos de la Plataforma, así como con la cortesía de otros usuarios y/o que puedan, en de cualquier forma, causar daño a terceros, a la Plataforma y/o a la imagen de SMART FUTURE INCOME S.R.L y (v) a requerimiento de autoridad competente.

4.5. En caso de cualquiera de las hipótesis, y siempre que no exista orden judicial o autoridad administrativa, supervisora o reglamentaria competente en contrario, SMART FUTURE INCOME S.R.L tomará las medidas necesarias para el reembolso inmediato de cualquier cantidad que le fuera dirigida, y ponerlo a su disposición y dirigido a la cuenta bancaria que usted posee, de acuerdo con los datos que usted informará, salvo que el monto sea inferior a la unidad de valor más pequeña en moneda nacional, en cuyo caso no será posible realizar

ninguna transferir. Las disposiciones aquí mencionadas respetarán los límites operativos establecidos en la página Tarifas, Comisiones y Límites.

## 5. Usuario y contraseña

5.1. Al registrarse, debe crear un nombre de usuario y una contraseña para acceder a su cuenta en la Plataforma.

5.2. El usuario y la contraseña son personales e intransferibles y deben mantenerse confidenciales para preservar el acceso y/o conocimiento de terceros. En este sentido, deberá mantener tu smartphone, tablet y/o dispositivos informáticos debidamente protegidos con herramientas antivirus, y no deberá acceder a tu cuenta desde ordenadores públicos o desde conexiones Wi-Fi públicas y/o dispositivos de terceros y, en su caso, último caso, si lo hace, deberá tomar todas las precauciones para asegurarse de que no existan virus o herramientas que permitan o puedan permitir la copia de los datos imputados en dicho dispositivo, siendo plena y exclusivamente responsable de los riesgos de tal conducta y cualquier pérdida y daño eventualmente incurrido por usted, por SMART FUTURE INCOME S.R.L y/o por terceros.

5.3. Si sabe o sospecha que algún tercero ha tenido acceso a su nombre de usuario y/o contraseña o que se ha producido algún uso o acceso no autorizado a su cuenta por parte de terceros, debe acceder de inmediato a la Plataforma y, en el canal "Contacto", comunique el hecho a SMART FUTURE INCOME S.R.L y solicite el cambio, reemplazándolo por uno sin semejanza alguna con el anterior. En este caso, también recomendamos cambiar la contraseña de acceso al correo electrónico registrado en la Plataforma.

## 6. Sus responsabilidades

6.1. Además de las demás obligaciones y responsabilidades asumidas por usted al aceptar estos Términos de uso, usted y su(s) tutor(es) legal(es), cuando corresponda, son plena y exclusivamente responsables de:

a) para las Operaciones realizadas en la Plataforma utilizando su nombre de usuario y contraseña;

b) de proporcionar y mantener información exacta, correcta, verdadera, actual y completa, eximiendo a SMART FUTURE INCOME S.R.L de cualquier responsabilidad al respecto;

c) mantener la confidencialidad de los datos de acceso a la Plataforma;

d) por conocer cabalmente el funcionamiento de la Plataforma, así como los riesgos que implica su uso, considerando que debe tener plena capacidad y competencia para adquirir los servicios ofrecidos por SMART FUTURE INCOME S.R.L como usuario, y ser afiliado/usuario de SMART FUTURE INCOME S.R.L tiene el compromiso de monitorear la información y los informes desarrollados por la empresa para información de todos los miembros del proyecto con el fin de utilizar la Plataforma;

E) evitar el uso en computadoras o redes de acceso público;

F) mantener actualizado el sistema operativo y el antivirus.

G) conocer la usabilidad de los servicios, el conocimiento y comprensión de las reglas de la empresa, SMART FUTURE INCOME S.R.L.

H) estar al tanto de los programas de afiliados y otros programas que SMART PROFIT pone en uso, sus reglas y aplicaciones

6.2. Además de las responsabilidades enumeradas anteriormente, le recomendamos encarecidamente que solo compre servicios o participe en SMART FUTURE INCOME S.R.L después de leer todos los documentos relacionados con el proyecto. Programa de afiliación, Términos de Uso, Políticas y otros documentos.

## 7. Uso de los Servicios

7.1. Para utilizar los servicios, previamente debe tener su registro aprobado por SMART FUTURE INCOME S.R.L, su cuenta activada (por correo electrónico) y haber aceptado todas las disposiciones de estos Términos de Uso / Aceptación y la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

7.2. Para comprar servicios en la Plataforma, debe tener suficientes recursos en (TETHER)USDT, o el equivalente en otros Activos Digitales aceptados por SMART FUTURE INCOME S.R.L. SMART FUTURE INCOME S.R.L tiene valores mínimos para sus servicios, y no es posible realizar Operaciones por debajo del mínimo. Dichos límites se pueden consultar en Tarifas, Comisiones y Límites.

7.3. Los Beneficios de sus activos digitales dados de SMART FUTURE INCOME S.R.L se realizarán a por medio de la wallet asignada al momento de registrarse.

7.4. Si desea contratar algún servicio, deberá seguir las pautas establecidas en la Plataforma y, en su caso, completando el formulario disponible en la Plataforma. Antes de realizar una adquisición, debe conocer los términos y demás condiciones enumeradas en los documentos que componen la documentación de SMART FUTURE INCOME S.R.L, especialmente en los Términos de Uso / Aceptación.

7.5. Usted se declara consciente de que de conformidad con lo dispuesto por la legislación aplicable, de acuerdo con las características de SMART FUTURE INCOME S.R.L, Usted comprende y acepta que, luego de la adquisición y aceptación, la transacción será realizada automáticamente por la Plataforma y no podrá ser deshecha o modificada inmediatamente.

7.6. Una vez que se acepte su participación, el monto en Activos Digitales se transferirá automáticamente a SMART FUTURE INCOME S.R.L.

7.7. Si desea otros productos o servicios, y esto es respaldado por la Plataforma, declara que su oferta representa una oferta en firme, y acepta que los puntos 7.4, 7.5 y 7.6, anteriores, son aplicables a la Operación de adquisición de productos y servicios. ofrecido en la plataforma.

7.8. Si desea cancelar una compra, puede hacerlo a través de la propia Plataforma y se le restituirá el valor en TETHER (USDT), respetando las condiciones y plazos previstos y demás documentación SMART FUTURE INCOME S.R.L. Establecido en el contrato.

7.9. SMART FUTURE INCOME S.R.L no es parte y no debe ser considerada parte de ninguna Transacción realizada entre Terceros; casos de intercambios y ventas privadas de Activos Digitales, debiendo ser exonerado por usted de cualquier y toda responsabilidad por el cumplimiento efectivo de las obligaciones asumidas por usted.

7.10. Usted reconoce y acepta que, al usar, acceder o comprar productos y servicios de SMART FUTURE INCOME S.R.L, lo hace bajo su propio riesgo, reconociendo a SMART FUTURE INCOME S.R.L solo como un proveedor de servicios para proporcionar la Plataforma para el acceso a productos y servicios como sus características y usabilidad.

7.11. Debes asegurarte de haber facilitado correctamente: (i) tus datos bancarios al devolver cualquier cantidad (ii) tu dirección de Wallet para futuras retiradas, en su caso, en Activos Digitales de la Plataforma.

7.12. Usted declara y garantiza que es consciente de que por desconocimiento, problemas técnicos, fallas, lentitud o cualquier problema, procesamiento o mal funcionamiento de los dispositivos y redes que utiliza, así como medios de pago y otros intermediarios, debido a su culpa, del usuario o de terceros o de actos que excedan el dominio de seguridad de SMART FUTURE INCOME S.R.L, según las medidas de seguridad habitualmente empleadas en el mercado, las compras de productos y servicios realizadas por usted, pueden demorar en ser procesadas y publicadas, y que SMART FUTURE INCOME S.R.L no es responsable por cualquier retraso en este procedimiento, así como por cualquier pérdida, daño, material o inmaterial, directo o indirecto, o daño sufrido por usted en este sentido debido a estas características.

7.13. SMART FUTURE INCOME S.R.L se reserva el derecho, a su sola discreción, sin necesidad de previo aviso y sin ningún cargo, multa, responsabilidad u obligación de indemnizar, de implementar límites en el uso de la Plataforma, tales como, pero no limitado a, la cantidad de productos y servicios que usted comprará.

## 8. Servicios

8.1. SMART FUTURE INCOME S.R.L pone la Plataforma a disposición de los servicios y está sujeta a cambios, a discreción exclusiva de SMART FUTURE INCOME S.R.L.

8.2. SMART FUTURE INCOME S.R.L almacena de forma segura los datos de cada usuario a través de una combinación de almacenamiento en línea y fuera de línea. Como consecuencia de esta configuración, elegida en aras de la seguridad del usuario, pueden producirse retrasos en la tramitación de cualquier solicitud, abono en cuenta a modo de devolución o cancelación de pedidos, y/o envío de Activos Digitales a través de la Plataforma, para los mismos fines, SMART FUTURE INCOME S.R.L siendo indemnizado de cualquier y toda responsabilidad por dicho retraso.

8.3. Usted reconoce y acepta que, si no hay un aviso expreso de SMART FUTURE INCOME S.R.L en un sentido diferente, la Plataforma no admite transacciones para la adquisición de servicios con Activos Digitales o cualquier otra forma de representación digital de valor, que no se enumeran expresamente por SMART FUTURE INCOME S.R.L según lo admitido, incluidos, entre otros, aquellos que interactúan con y/o complementan los Activos Digitales admitidos por SMART FUTURE INCOME S.R.L.

8.4. La Plataforma no está configurada para detectar o asegurar operaciones que involucren Activos Digitales, y el intento de enviar, recibir o almacenar indebidamente tales Activos Digitales puede resultar en la pérdida total, definitiva e irreversible de estos Activos Digitales, quedando ahora SMART FUTURE INCOME S.R.L exenta de cualquier responsabilidad en relación con estos actos y cualquier pérdida resultante de tales situaciones, ya que la Plataforma solo se proporciona para los fines, servicios y transacciones enumerados en los documentos relacionados con SMART FUTURE INCOME S.R.L.

8.5. SMART FUTURE INCOME S.R.L no posee ni controla los protocolos y redes que rigen los Activos Digitales pasivos intercambiados por servicios, incluyendo, sin limitación, las cadenas de bloques donde se registran las Operaciones de estos Activos Digitales. A menudo, estos Activos Digitales son de código abierto y cualquier individuo puede usar, copiar, modificar y distribuir el código subyacente del criptoactivo en cuestión. Cabe mencionar que, a pesar de que el código es abierto, el proceso de inclusión de cambios en el código de los principales Activos Digitales está plagado de mecanismos de mitigación de riesgos y de gobernanza, y la adopción de cambios propuestos por distintos stakeholders de los protocolos, como mineros, se suele solicitar, nodos ("Nodes"), monederos, corredurías de criptomonedas, desarrolladores, entre otros. En cualquier caso, SMART FUTURE INCOME S.R.L no asume ninguna responsabilidad por la operación, mantenimiento y desarrollo de estos protocolos, redes, Activos Digitales y no puede garantizar su funcionalidad, seguridad o disponibilidad, al adquirir productos y servicios de SMART FUTURE INCOME S.R.L a través de intercambio por cualquiera de estos activos criptográficos.

8.6. En particular, como consecuencia de su carácter abierto y descentralizado, los protocolos están sujetos a cambios bruscos en sus reglas de funcionamiento ("Forks o Protocol Changes"). Como regla general, cuando ocurre una bifurcación, el protocolo original se divide en redes paralelas, a saber (i) versión del protocolo original que no se adhirió a los cambios propuestos; y (ii) versión del protocolo que cambió sus reglas y sigue una nueva dinámica operativa. Dichas bifurcaciones o cambios de protocolo pueden afectar significativamente el valor, la función y/o la denominación de los Activos Digitales. Si es posible, SMART FUTURE INCOME S.R.L hará sus mejores esfuerzos para proporcionar públicamente declaraciones y posiciones sobre estos eventos, con el fin de informar mejor a los Usuarios / clientes de SMART FUTURE INCOME S.R.L sobre la mejor manera de adquirirlos. Cabe señalar que SMART FUTURE INCOME S.R.L se reserva el derecho de analizar el riesgo, como uno de los factores que se toman en cuenta al decidir aceptar o no una adquisición de productos y servicios de SMART FUTURE INCOME S.R.L. SMART FUTURE INCOME S.R.L, a su exclusivo criterio, podrá decidir si acepta o no cada eventual adquisición.



8.7. En consecuencia, si SMART FUTURE INCOME S.R.L no acepta el acceso, usted no tendrá derecho y no tendrá acceso a la Plataforma. Vale la pena señalar que sus derechos y acceso, si ya están disponibles, seguirán vigentes hasta que SMART FUTURE INCOME S.R.L promueva todas las medidas para terminar la relación, devolver los montos o cobrar los montos adeudados según las negociaciones que se establezcan.

8.8. Sin embargo, la decisión de utilizar SMART FUTURE INCOME S.R.L es de su única y exclusiva responsabilidad, y usted es consciente y acepta que cualquier pérdida que resulte de un cambio por un producto o servicio que no logró su propósito, no es responsabilidad de SMART FUTURE INCOME S.R.L.

8.9. Usted reconoce y acepta los riesgos relacionados con las actividades de SMART FUTURE INCOME S.R.L; donde SMART FUTURE INCOME S.R.L se debe únicamente al crecimiento de sus ingresos, actividades comerciales, aceptación y validación del mercado de usuarios, sin que SMART FUTURE INCOME S.R.L interfiera en valores o adquisiciones fuera de la Plataforma. SMART FUTURE INCOME S.R.L podrá, de conformidad con las disposiciones de sus políticas y términos, recomprar, a su discreción, cualquier producto que considere adecuado.

8.10. Usted reconoce que SMART FUTURE INCOME S.R.L (i) no ofrece asesoramiento ni recomendaciones de inversión, y declara que comprende y acepta los riesgos inherentes y asociados con las actividades de SMART FUTURE INCOME S.R.L,

## 9. Premios

9.1. El registro en la Plataforma es gratuito. Para consultar los montos de primas, membresías y otros detalles sobre tarifas, plazos y límites, acceda a las tablas de membresías, plazos y límites disponibles en la Plataforma.

## 10. Derechos de propiedad intelectual

10.1. SMART FUTURE INCOME S.R.L es el titular único y exclusivo de los derechos de propiedad intelectual, nombres de dominio, marcas, software, diseño, bases de datos, funcionalidades y otros activos protegidos relacionados con la Plataforma.

10.2. Al aceptar nuestros Términos de uso, SMART FUTURE INCOME S.R.L le otorga una licencia, de forma gratuita y no exclusiva, para utilizar la Plataforma propiedad de SMART FUTURE INCOME S.R.L.

10.3. No puede realizar ingeniería inversa, reproducir, comunicar y distribuir este software, ni permitir que terceros lo hagan, y la licencia ahora otorgada es precaria, sujeta al cumplimiento de las obligaciones establecidas en estos Términos de uso y en la Política de privacidad y protección. de Datos Personales.

## 11. Privacidad

11.1. Todos los datos personales proporcionados por usted para el registro, así como los datos relacionados con las adquisiciones en SMART FUTURE INCOME S.R.L se almacenan en un entorno seguro en la nube ("nube"), de conformidad con la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, cuyas disposiciones forman parte integral de estos Términos de uso.

11.2. SMART FUTURE INCOME S.R.L adopta medidas organizativas, de formación y cualificación de su personal interno, así como medidas técnicas encaminadas a la seguridad de la información, para la protección de los datos personales, contra la divulgación no autorizada, acceso indebido, modificación y pérdida o fuga accidental o ilícita de datos. SMART FUTURE INCOME S.R.L aplica las mejores prácticas de seguridad en el tratamiento de datos personales, tales como encriptación, monitoreo y pruebas periódicas de seguridad, firewall, entre otras, y no se responsabiliza por ciberataques que no hayan podido ser evitados por herramientas de mercado o por incidentes ocasionados por culpa del titular.

## 12. Restricciones y problemas en el uso de la plataforma

12.1. El acceso a la Plataforma estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, siempre que los servicios de la Plataforma estén sujetos, no obstante, a interrupciones programadas para mantenimiento y/o pruebas, demoras y problemas inherentes al uso de tecnologías, software y sistemas

12.2. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, pueden producirse fallos técnicos y/u operativos que dificulten o imposibiliten el uso de la Plataforma, por cualquier motivo, incluso como consecuencia de servicios prestados por terceros y/o de los protocolos y estructuras de red. que rigen los Activos Digitales, lo que puede dar lugar, por ejemplo, a la no realización de una adquisición, el retraso en la tramitación y ejecución y la cancelación de una adquisición.

## 13. Cambios en los Términos de uso

13.1. SMART FUTURE INCOME S.R.L se compromete a revisar estos Términos de Uso periódicamente para asegurar su cumplimiento con las normas que se aplican a la prestación de los servicios prestados por SMART FUTURE INCOME S.R.L, notificándole cuando esto ocurra, a través de la información de contacto proporcionada por usted. Cualquier cambio a estos Términos de uso entrará en vigencia inmediatamente después de su publicación.

#### 14. Descargo de responsabilidad

14.1. Además de las limitaciones ya incluidas en estos Términos de uso y en la legislación aplicable, SMART FUTURE INCOME S.R.L no será responsable por ninguna pérdida, incluida la pérdida de oportunidad, daños materiales o inmateriales, directos o indirectos, daños, lucro cesante, indemnizaciones y /o reparaciones de cualquier otra naturaleza en que usted pueda incurrir.

- (i) como consecuencia de cualquier operación realizada o no en la Plataforma;
- (ii) por cualquier falla o indisponibilidad técnica y/u operativa que se produzca en la Plataforma, incluso como resultado de los servicios prestados por terceros y/o los protocolos y estructuras de red que rigen los Activos Digitales, que pueden resultar, por ejemplo, en la falta de realización de Operaciones, demora en el procesamiento y ejecución de la compra realizada por usted;
- (iii) de los resultados producidos como consecuencia de cualquier tipo de influencia externa o la instalación, en el equipo que utilice, de software malicioso, incluidos, entre otros, virus, troyanos, malware, gusanos, bots, puertas traseras, spyware, rootkits o cualquier otro dispositivo que pueda crearse como resultado de su uso de SMART FUTURE INCOME S.R.L,
- (iv) a través de la interfaz de la Plataforma con cualquier otro software de terceros o de su propiedad o uso; y
- (v) por supuestos definidos en la legislación aplicable como caso fortuito o fuerza mayor.

14.2. Además de las responsabilidades ya asumidas por usted en las presentes Condiciones de Uso y previstas en la legislación vigente, usted es responsable de (i) todos y cada uno de los actos u omisiones realizados por usted a partir de su acceso a la Plataforma; (ii) para cualquier y todo el contenido cargado, enviado y/o transmitido a la Plataforma por usted o a través de la Plataforma; (iii) para reparar todas y cada una de las pérdidas y daños sufridos por SMART FUTURE INCOME S.R.L, otro usuario o cualquier tercero que surjan de la actividad realizada por usted en la Plataforma, incluidos, entre otros, los derivados de la violación de cualquier derecho de otros usuarios o de terceros, de los derechos de propiedad intelectual de SMART FUTURE INCOME S.R.L, o de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

## 15. Disposiciones generales

15.1. Estos Términos de Uso permanecerán en vigor por tiempo indefinido.

15.2. Para cancelar su cuenta, envíenos un mensaje de correo electrónico, indicándonos el motivo del cierre de su cuenta y cómo podemos mejorar su experiencia en nuestra plataforma. Contacto: [call-center@smartfutureincome.com](mailto:call-center@smartfutureincome.com)

15.3. La actualización de los protocolos de seguridad y procedimientos no implica el reconocimiento, tácito o expreso, de que los protocolos utilizados anteriormente fueron insuficientes, sino única y exclusivamente que SMART FUTURE INCOME S.R.L está actualizando sus protocolos de acuerdo con la demanda del mercado y las nuevas tecnologías emergentes en el campo.

15.4. La tolerancia de cualquiera de las partes con respecto al requerimiento del cumplimiento regular de las obligaciones de la otra parte no constituirá una renuncia, alteración, modificación de cualquiera de los derechos u obligaciones establecidos por medio de estos Términos de Uso y/o la Política de Privacidad. y Política de Protección de Datos Personales.

15.5. La nulidad o inaplicabilidad parcial de las presentes Condiciones de Uso no afectará a la parte que no se considere nula o inaplicable.

15.6. El uso de la Plataforma a través de aplicaciones instaladas en los teléfonos móviles sólo será posible después de la implementación de la tecnología, sin compromiso ni fecha límite para esta implementación, que es competencia exclusiva de SMART FUTURE INCOME S.R.L.

15.7. La legislación de la República de Costa Rica se aplica a estos Términos de Uso, para resolver cualquier disputa que surja en relación con estos Términos de Uso.

15.8. Las siguientes son partes integrales e inseparables de estos Términos de uso y se incorporan por referencia:

- Política de Privacidad y Protección de Datos Personales
- Política de Cumplimiento y

- Política de Seguridad de la Información.

## **16. POLITICAS DE PRIVACIDAD.**

Este documento (en adelante, “Políticas de Privacidad”) describe los tipos de datos de carácter personal que **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, recaba a través del sitio web <https://www.smartfutureincome.com>, y detalla cómo se realiza el uso de los datos de los usuarios, a quien se los da a conocer, a quien se los comunica y los derechos que los usuarios tienen a disposición en lo que respecta al uso que la empresa hace de sus datos personales y al ejercicio de los derechos de los titulares de los datos. Se describen también las medidas implementadas para proteger la seguridad de los datos personales recabados y la forma en que los usuarios pueden contactarse con la empresa para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad. La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, con cédula jurídica número 3-102-873464, domiciliada en la provincia de San José, Escazú, Plaza Colonial, Oficentro Faro, oficina dos c. El usuario afiliado consiente de manera expresa, informada, voluntaria e inequívoca la inclusión de todos sus datos personales facilitados a través de **SMART FUTURE INCOME S.R.L** en las bases de datos propiedad y responsabilidad, así como al tratamiento de todos sus datos personales para los fines descritos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo. Como así, al utilizar la página web, usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad. En consecuencia, usted debe leer esta Política de Privacidad con atención. Al ingresar, conectarse o utilizar de cualquier forma habilitada por **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, el Usuario confirma que ha leído, entendido y concuerda con los Términos y condiciones de esta política de privacidad, si el usuario no está de acuerdo con esta política de privacidad, no debe utilizar **SMART FUTURE INCOME S.R.L**. **SMART FUTURE INCOME S.R.L** manifiesta que realizará todos los esfuerzos necesarios para no transferir los datos recolectados a países que no cumplan con los estándares exigidos por la normativa de Costa Rica sobre Protección de Datos Personales y, en caso de llevar a cabo tales transferencias, cumplirá y hará cumplir a sus destinatarios todos los requisitos determinados por la Ley Costa Rica de Protección de Datos Personales.

### **16.1. DATOS PERSONALES.**

A través de la web [smartfutureincome.com](https://www.smartfutureincome.com) recabamos determinados datos, incluidos datos de carácter personal. La información de carácter personal es información que puede identificar al Usuario. Para **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, la privacidad y la seguridad de su información son importantes, por lo que solicitaremos al usuario, los datos estrictamente necesarios para que el mismo pueda utilizar los servicios que **SMART FUTURE INCOME S.R.L** le ofrece. A tal

fin, **SMART FUTURE INCOME S.R.L** podrá solicitar y tratar los datos que a continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: Datos de contacto (tales como nombre y apellido, ; domicilios, teléfono, correo electrónico); Cedula o Pasaporte; Datos demográficos (tales como nacionalidad; fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo); una fotografía de tipo “selfie”; información de redes sociales por usted provista; condición de persona expuesta políticamente; información que el usuario nos facilita en relación a sus consultas o comentarios. Recopilamos dichos datos al momento de su registro, y también recopilamos información personal acerca de su persona cuando usted nos brinda información directamente a nosotros o cuando interactúa con nosotros a través de **SMART FUTURE INCOME S.R.L**.

## **16.2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos recolectados por **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, podrán ser utilizados para los siguientes fines: enviar comunicaciones, responder consultas, enviar promociones y novedades, personalizar las preferencias y ofrecer el contenido adaptado a los gustos y necesidades de cada usuario, evaluar productos y servicios, siempre cumpliendo con la normativa legal aplicable, las regulaciones de la industria, las obligaciones contractuales, y las políticas de la empresa. **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, puede asimismo, utilizar servicios analíticos de terceros, siempre respetando los estándares de seguridad de protección de los datos personales. Tales proveedores de servicios utilizan tecnologías tales como registros de servidores de red, cookies, que ayudan a analizar el uso que los usuarios hacen de la App. La información recabada por estos medios, puede ponerse en conocimiento de proveedores de tales servicios analíticos, para entre otras cosas evaluar el uso de **SMART FUTURE INCOME S.R.L**. Para el caso que la empresa, deba usar los datos personales de los usuarios de forma distinta a la descripta, se realizará una comunicación de forma específica en el momento que los datos sean recolectados.-

## **16.3. TRANSFERENCIA DE DATOS**

Los datos personales de los usuarios recolectados a través de la página web pueden ser transferidos para los fines anteriormente descriptos a nuestras filiales, proveedores de servicios, y entidades asociadas ya sea en Costa Rica o en otros países. Dichos países pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Costa Rica, por lo que en caso que sea necesaria la transferencia, se aplicarán los estándares de seguridad que requiere nuestro país. En consecuencia, se han implementado niveles de protección que garantiza el adecuado tratamiento de los datos de los afiliados.

## **16.4. INFORMACIÓN COMPARTIDA**

Únicamente podrá la empresa compartir los datos personales de los usuarios recabados en la página web, en la forma descripta en la presente Política de

Privacidad. Los datos personales recolectados a través de la página web, podrán ser comunicados a nuestras entidades asociadas para los fines anteriormente descritos. También podrán comunicarse estos datos personales a proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. Dichos proveedores, no se encuentran autorizados por ningún motivo a revelar, o divulgar los datos personales de los usuarios salvo para aquellos usos necesarios o para dar cumplimiento a obligaciones legales.

**SMART FUTURE INCOME S.R.L** comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, **SMART FUTURE INCOME S.R.L** se compromete, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales.

**SMART FUTURE INCOME S.R.L** y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos. Solamente se podrán revelar los datos personales a):- si existe una obligación legal. b).- en el marco de una investigación judicial de actividades fraudulentas o ilegales. c).- en caso que así lo requieraal gun Juez, fuerzas de seguridad, de manera legal. d).- Cuando la empresa considere que es necesario para evitar daños ya sean físicos o económicos. Así también el Usuario autoriza a transferir los datos personales, en caso de venta de la totalidad o una parte de la empresa. -

## **17. Política de Cumplimiento. DERECHOS DEL USUARIO AFILIADO**

La empresa presume la veracidad de la información ingresada por el Usuario, por lo que **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, no verifica, ni asume obligación alguna de verificar la veracidad, vigencia y autenticidad de los datos, que el Usuario proporciona. El Usuario no podrá acceder, eliminar, modificar en todo momento los datos otorgados, conforme lo establecido en los apartados siguientes. El usuario asume la responsabilidad de mantener dicha información actualizada. El usuario puede no acceder a la información que proporcionó a **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, salvo que acredite un interés legítimo para hacerlo en otro intervalo, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales. Para el caso que los datos sean incorrectos o el usuario desee actualizarlos y/o suprimirlos, la empresa realizará la corrección de los mismos, a requerimiento del usuario, sin costo alguno. Para que el usuario pueda ejercer sus derechos de conformidad a la normativa de protección de datos, debe enviar un correo electrónico a la dirección de email call-center@smartfutureincome.com, indicando el derecho que pretende ejercer y adjuntando la documentación digitalizada que permita su identificación, ya sea mediante un documento de identidad, o personaría según se trate de persona física o jurídica y actué por sí o por un tercero del que tiene poder. La información suministrada por el usuario se almacenará mientras la relación con **SMART FUTURE INCOME S.R.L** esté vigente, y por el plazo de 10 (diez) años

posteriores, a la terminación del negocio con la empresa **SMART FUTURE INCOME S.R.L** únicamente para fines contables y/o legales.

## **18. Política de Seguridad de la Información. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales de los usuarios se mantendrán en reserva y confidencialidad estricta. **SMART FUTURE INCOME S.R.L** solo utilizará dichos datos en la medida que la relación entre el Usuario y **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, esté en vigencia y su utilización sea estrictamente necesaria para el cumplimiento de las obligaciones de **SMART FUTURE INCOME S.R.L**. **SMART FUTURE INCOME S.R.L** cumple con la normativa de protección de datos personales y en particular, con la Ley N° 8968 y sus normas complementarias. Es así como todos los datos de los usuarios se almacenarán en una base de datos de titularidad de **SMART FUTURE INCOME S.R.L**. Con el objeto de garantizar la protección y seguridad de los datos brindados por los usuarios, **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, aplicará los mismos estándares de seguridad que utiliza para resguardar sus propios datos e información. Se mantienen particularmente, medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, con el objeto de proteger los datos personales, que el Usuario proporciona a la empresa, frente a la destrucción, alteración, acceso, uso accidental, ilegal o no autorizado. Con el objeto de prevenir el acceso no autorizado, y mantener la precisión de los datos proporcionados por el usuario, y asegurar el correcto uso de los mismos, **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, ha puesto en uso medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar sus datos de carácter personal que se recaban de manera online. La empresa tiene el objetivo de resguardar los datos de carácter personal de los usuarios, de conformidad a los estándares de seguridad establecidos y continuamente se van evaluando nuevas tecnologías para asegurar la protección de la información. **SMART FUTURE INCOME S.R.L** garantiza que los procesos internos de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la ley. N° 8968 Sin embargo, el Usuario reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Finalmente, si el Usuario cree que su interacción con **SMART FUTURE INCOME S.R.L** ya no es segura, se le solicita que notifique inmediatamente el problema utilizando las vías de comunicación informadas.-

### **18.1. ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y BOTON DE PAGO**

**SMART FUTURE INCOME S.R.L**, puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información, también para la provisión de productos o servicios, incluidos botones de pago de diferentes empresas asociadas. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a **SMART FUTURE INCOME S.R.L**. Es habitual que tales sitios, posean sus



propias políticas de uso y privacidad por lo que **SMART FUTURE INCOME S.R.L** recomienda al usuario, leerlas. **SMART FUTURE INCOME S.R.L** no asume responsabilidad por el contenido de los distintos sitios web enlazados, como tampoco de las políticas de privacidad que posean tales sitios.

## **18.2. ACTUALIZACION DE LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD**

**SMART FUTURE INCOME S.R.L** se reserva el derecho de realizar modificaciones y/o actualizaciones en cualquier momento de las presentes Políticas de Privacidad, sin necesidad de aviso previo, para notificar de cambios en materia de normativas o medidas de seguridad respecto a la protección de los datos personales. Cuando se trate de cambios importantes, se realizará la notificación mediante un aviso dentro de la web, indicando en la parte inferior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización. Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigencia desde el momento de su publicación a través de la página web. Su interacción con nosotros después de la introducción de estas modificaciones significara que Ud. acepta dichas modificaciones.

## **18.3. CONTACTO**

Para el caso, que el afiliado, quiera ponerse en contacto con **SMART FUTURE INCOME S.R.L**, con el objeto de actualizar sus datos, y/o ejercer los derechos que le corresponden, o tuviera dudas respecto a las políticas de protección de datos, o respecto de la seguridad de la información brindada, puede el Usuario comunicarse directamente a través de la dirección de e-mail: call-center@smartfutureincome.com Ciudad San José, 28 de noviembre del 2023.

( ) CONSCIENTE DE TODO EL CONTENIDO, DECLARO QUE ESTOY DE ACUERDO CON TODO EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO