

Domovanje d.o.o.
Pod hribom 55, 1000 Ljubljana
t: 01 77 77 888
e: info@domovanje.com
www.domovanje.com
ID za DDV: SI49449389

TRR (IBAN): SI56 2900 0005 0331 702

BIC: BACXSI22

Spoštovani,

uredili smo vam gostovanje na strežniku. V nadaljevanju so vsi podatki, ki jih potrebujete za dostop do strežnika:

Nadzorna plošča

Dostop do nadzorne plošče

Dostop do nadzorne plošče paketa gostovanja ima upravitelj oz. uporabniški račun, s katerim je bilo oddano naročilo za paket gostovanja.

Prijavite se v uporabniške strani. Kliknite na Gostovanje. Na seznamu gostovanj boste na desni zagledali povezavo "Prijava >>", na katero kliknete za dostop do nadzorne plošče.

Naslov uporabniških strani: https://www.domovanje.com/portal/prijava/

Uporabniško ime: aena.informatika@gmail.com

Navodila za uporabo nadzorne plošče ter dodajanje novih domen (v paketih z več gostujočimi domenami) lahko najdete na naslovu

https://podpora.domovanje.com/podpora/gostovanje/nadzorna-plosca/.

Navodila za administracijo poštnih predalov najdete na naslovu

https://podpora.domovanje.com/podpora/elektronska-posta/.

FTP dostop

FTP dostop - aena.si		
strežnik	ftp.aena.si (do preusmeritve domene hosting-16.domovanje.com)	
uporabniško ime	aenasi	
geslo	4w1z7w4!	

Datoteke prenesite v mapo httpdocs.

Pred prenosom datotek izbrišite privzeto stran index.html, ki je že nameščena v mapi, in jo nadomestite s svojo prvo stranjo (običajno index.html, index.html, index.php).

Preko nadzorne plošče imate na razpolago tudi predogled spletne strani, ki jo boste prenesli na naš strežnik, in sicer po vstopu v sistem izberite gumb Site Preview.

Navodila za prenos datotek na strežnik in za uporabo FTP dostopa najdete na https://podpora.domovanje.com/podpora/gostovanje/ftp-dostop/.

Elektronska pošta

Do pošte dostopate z naslednjimi podatki:

Strežniki za elektronsko pošto		
strežnik za prihajajočo pošto (POP3 strežnik)	mail.aena.si	
strežnik za odhajajočo pošto (SMTP strežnik)	mail.aena.si	



Domovanje d.o.o.
Pod hribom 55, 1000 Ljubljana
t: 01 77 77 888
e: info@domovanje.com
www.domovanje.com
ID za DDV: SI49449389

TRR (IBAN): SI56 2900 0005 0331 702 BIC: BACXSI22

Poštni predali za domene s šumniki (npr. čšž.com) delujejo samo v ASCII obliki naziva domene (naziv domene čšž.com v ASCII obliki je xnbea2o7c.com). Več o tem si lahko preberete <u>TUKAJ</u>.

Poštne predale lahko vzpostavite preko nadzorne plošče - navodila najdete na naslovu https://podpora.domovanje.com/podpora/elektronska-posta/administracija-predalov/.

Uporabniška imena za dostop do elektronske pošte so oblike npr. info@aena.si.

Za pravilno vzpostavitev poštnih predalov na vašem računalniku sledite navodilom, ki jih najdete na https://podpora.domovanje.com/podpora/elektronska-posta/kako-nastavim-svoj-program-za-e-posto/.

Domene in DNS zapisi

Domena je trenutno v fazi prenosa. Po uspešno opravljenem prenosu bo domena usmerjena na naše DNS strežnike.

Če imate na obstoječih DNS strežnikih specifične DNS zapise, ki so nujni za delovanje katere od storitev pri drugih ponudnikih, morate te DNS zapise obvezno kreirati tudi na naših DNS strežnikih, sicer lahko pride do nedelovanja teh storitev.

Brezplačni prenos gostovanja

Naročnikom, ki prihajate od drugega ponudnika, ponujamo tudi možnost, da namesto vas prenesemo vsebino vaše strani na naše strežnike. Storitev nudimo kot ugodnost našim naročnikom in jo lahko izkoristite prvih 30 dni od naročila, tako da nam to sporočite na e-poštni naslov <u>podpora@domovanje.com</u>.

Več informacij:

https://www.domovanje.com/spletno-gostovanje/primerjava-paketov-gostovanja/brezplacni-prenos-gostovanja/

Pomoč uporabnikom

Za vsa dodatna vprašanja in reševanje težav se lahko obrnete na portal https://podpora.domovanje.com/podpora/, kjer boste našli odgovore na pogosto zastavljena vprašanja glede gostovanja na naših strežnikih, vedno pa smo vam na voljo tudi po elektronski pošti na naslovu podpora@domovanje.com ter ob delavnikih med 8. in 20. uro po telefonu na številki 01 77 77 888.

V pričakovanju uspešnega poslovnega sodelovanja vas lepo pozdravljamo,

.....

Pridružite se nam na Facebooku: http://www.facebook.com/domovanje