

Política de Privacidade e Proteção de Dados — E-commerce Teyu Surf

Última atualização: 09/08/2025

1. Quem somos

Este site é operado por **Teyu Surf**, CNPJ:61.070.542/0001-25, sediada em Rua Maranhão 70, 11.065-410 Santos/SP/BR doravante chamada "**nós**" ou "**nosso**". Somos responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais que coletamos no site

<http://www.teyusurf.com.br>

Para assuntos relacionados à proteção de dados, contate nosso responsável pelo e-mail: compliance@teyusurf.com.br

2. Dados pessoais que coletamos

Podemos coletar os seguintes dados pessoais ao longo de sua interação com nossa loja:

2.1. Cadastro e conta

- Nome completo
- E-mail
- CPF ou CNPJ
- Data de nascimento
- Endereço completo (entrega e cobrança)
- Telefone e/ou celular

2.2. Pagamentos

- Dados de pagamento (cartão de crédito, PIX, boleto bancário) — processados por parceiros de pagamento de forma segura e criptografada.
Observação: Não armazenamos integralmente dados sensíveis de cartão de crédito; o processamento é feito por gateways certificados (ex.: PagSeguro, Mercado Pago, Stripe etc.).

2.3. Navegação e comportamento

- Endereço IP, localização aproximada, dispositivo, navegador, páginas acessadas, tempo de visita.
- Cookies e identificadores para personalização de anúncios e análise de uso.

2.4. Histórico

- Histórico de pedidos, produtos visualizados, interações com nossa equipe.

3. Finalidades do tratamento

Tratamos seus dados para:

- Criar e gerenciar sua conta no site;
- Processar e entregar seus pedidos;
- Emitir notas fiscais e cumprir obrigações legais;
- Processar pagamentos com segurança;
- Melhorar a experiência de compra e personalizar ofertas;
- Realizar campanhas de marketing, quando houver consentimento;
- Garantir segurança contra fraudes e atividades ilícitas.

4. Base legal

O tratamento é realizado conforme as hipóteses da LGPD:

- **Execução de contrato** — processamento de pedidos e entregas.
- **Cumprimento de obrigação legal** — emissão de notas fiscais e registros fiscais.
- **Consentimento** — envio de comunicações promocionais, uso de cookies de marketing.
- **Legítimo interesse** — melhoria de serviços, prevenção de fraudes e segurança do site.

5. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar dados com:

- **Gateways de pagamento** (ex.: PagSeguro, Mercado Pago, Stripe);
- **Transportadoras e Correios** para entrega;
- **Serviços de e-mail e marketing**;
- **Plataformas de análise e anúncios** (Google Analytics, Meta/Facebook Ads).

Todos os parceiros recebem apenas os dados necessários e devem tratá-los de acordo com a LGPD.

6. Cookies e tecnologias similares

6.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles permitem que o site “lembre” suas ações e preferências (como login, idioma e configurações) por um período de tempo, facilitando a navegação.

6.2. Por que usamos cookies

Usamos cookies para:

- **Cookies estritamente necessários:** essenciais para o funcionamento do site e para permitir que você use recursos como formulários e áreas seguras.
- **Cookies de desempenho/analíticos:** ajudam a entender como os visitantes interagem com o site, permitindo melhorar conteúdo e usabilidade. (Ex.: *Google Analytics*)
- **Cookies de funcionalidade:** lembram preferências do usuário, como idioma e região.
- **Cookies de marketing/publicidade:** usados para exibir anúncios relevantes e medir a eficácia das campanhas. (Ex.: *Facebook/Meta Ads*)

6.3. Tipos de cookies que utilizamos

Categoria	Finalidade	Exemplos
Essenciais	Operação básica do site	Sessão, autenticação
Analíticos	Estatísticas e relatórios	Google Analytics
Marketing	Anúncios personalizados	Facebook Pixel, remarketing

6.4. Como controlar cookies

Ao visitar nosso site, você pode:

- **Aceitar todos os cookies;**
- **Recusar cookies não essenciais;**
- **Configurar preferências** para permitir apenas determinadas categorias.

Você também pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear ou excluir cookies a qualquer momento.

6.5. Consequências do bloqueio

O bloqueio de cookies essenciais pode comprometer funcionalidades básicas do site. O bloqueio de cookies analíticos e de marketing não impede o funcionamento, mas pode afetar a personalização e a relevância de anúncios.

6.6. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta Política de Cookies periodicamente. Recomendamos que você consulte esta página regularmente para se manter informado.

6.7. Contato

Para dúvidas sobre esta política ou sobre como usamos cookies, envie um e-mail para compliance@teyusurf.com.br.

7. Armazenamento e prazo de retenção

- Dados de compra e faturamento: armazenados por **5 anos** conforme exigência fiscal.
- Dados de conta: mantidos enquanto a conta estiver ativa.
- Dados de marketing: excluídos após **2 anos** sem interação, ou mediante revogação de consentimento.

8. Direitos do titular

Você pode:

- Solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados;
- Portar seus dados para outro fornecedor;
- Revogar consentimento a qualquer momento;
- Solicitar informações sobre compartilhamento.

Basta enviar e-mail para compliance@teyusurf.com.br.

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, incluindo criptografia, controle de acesso e servidores seguros.

10. Alterações

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão mais recente estará sempre disponível em [\[URL\]](#).

11. Contato

Dúvidas sobre esta política: compliance@teyusurf.com.br