

Base de datos Repartidores.

Las técnicas de análisis de la conflictividad social han tenido una importante revolución a partir del desarrollo de herramientas computacionales aplicadas en la investigación en ciencias sociales. Entre ellas, el rascado (scraping por su denominación anglosajona) de periódicos digitales permite obtener abundante información sobre conflictos sociales, como huelgas y movilizaciones de trabajadores, y sobre sujetos en particular, como sindicatos o colectivos de trabajadores, entre otros. En general, uno de los principales objetivos que se persigue con esta técnica es la construcción de una base de datos que contenga toda la información posible de una temática de interés y que estructure la información de la siguiente manera: link de la nota, fecha, sección, título de la noticia y texto de la noticia. Posteriormente se emplean técnicas de minería de texto que permiten extraer mayor información del cuerpo de la noticia. Esta información es seleccionada según el interés del proyecto de investigación.

En nuestro caso trabajamos sobre la conflictividad entre repartidores y empresas *de plataformas* como Rappi y Pedidos YA y las políticas públicas en torno a la regulación laboral o comercial de la actividad de los repartidores. El registro de los hechos de conflictividad nos permite medir a lo largo del tiempo y del espacio como se desarrollan los enfrentamientos entre trabajadores y empresas, que repertorio de protesta tiende a predominar, que demandas son más recurrentes y que organizaciones tienden a agrupar a los trabajadores. A su vez, el proceso de regulación busca proteger a los trabajadores de un proceso de trabajo que los vuelve vulnerables frente a los accidentes en la vía pública y los hechos delictivos. Los periódicos nacionales han notado el interés público sobre esta problemática y han dado cobertura tanto a accidentes de tránsito fatales como a los robos violentos. Por este motivo, podemos medir a lo largo del tiempo la cantidad de notas que mencionan hechos luctuosos para la vida del repartidor. Finalmente, nos interesa medir las políticas estatales favorables y desfavorables a la regulación a la regulación laboral de la actividad. De esta forma, podremos conocer en qué periodo de tiempo y que instituciones o partidos políticos fueron más activos en torno al establecimiento de un contrato comercial o laboral.

La creación de una base de datos de estas características nos permitiría reunir una abundante información sobre el sector, realizar mediciones y buscar establecer correlaciones entre las distintas variables. A través de esta base de datos podremos conocer las principales reivindicaciones de los trabajadores, los repertorios de protesta más empleados, los resultados de los enfrentamientos entre los repartidores y las empresas, la inseguridad en el proceso de trabajo y las políticas en torno a la regulación de la actividad.

Por las características de la base de datos nuestra tabla primaria es la tabla fuente que reúne toda la información de la noticia: link, sección, título y texto. Esta tabla es la principal porque en la columna texto se agrupa toda la información de la noticia y permite, en caso de ser necesario, un análisis de mayor profundidad. De esta tabla se desprende una tabla hija que agrupa las fechas de las notas y los lugares en donde se produjeron los hechos registrados: país, provincia, ciudad. A su vez, como puede ocurrir que una noticia refiera a muchos lugares, por ejemplo, un paro que es acatado por repartidores de distintas ciudades, de esta tabla se desprende una tabla hija que permite cargar mayor cantidad de lugares.

Hay dos tablas que refieren a hechos luctuosos y que se desprenden de la tabla madre Fuente: la tabla accidente de tránsito y la tabla inseguridad. De estas dos tablas se crea una tabla hija llamada «estado del repartidor» que registra la cantidad de repartidores que sufrieron accidentes de tránsito o robos violentos y su estado de salud.

De la tabla fuente se desprende una tabla que agrupa la conflictividad en el sector. La Misma agrupa la cantidad de conflictos y permite diferenciar si las acciones conflictivas iniciaron por parte de los repartidores –por mejores condiciones de trabajo, por ejemplo- o por las empresas –cambiando los contratos unilateralmente o realizando despidos, por ejemplo. De esta tabla, se desprenden cuatro tablas hijas que agrupan información específica del conflicto como: demandas, acciones, organización de trabajadores y empresa.

Por último, de la tabla fuente se desprende la tabla llamada «políticas públicas» que registran las acciones estatales llevadas a cabo por distintos poderes estatales, instituciones y partidos políticos.