**Міністерство освіти та науки України**

**Чернівецький національний університет**

**імені Юрія Федьковича**

**Кафедра математичного моделювання**

Лабораторна робота № 1

з дисципліни «Комунікації та теорія конфліктів»

Виконав:

студент 401 групи

Ніколаєску І. В.

Чернівці

2023

**Тема**: Базові м’які навички. Важливість навичок soft skills для успішної

кар'єри в IT-сфері

**Мета**: Провести самооцінку з точки зору топ 10 м’яких навичок та скласти план свого розвитку компетенцій по 5 напрямкам.

Кількість балів - 15

**Завдання**

1. Оцінити себе по шкалі від 1 до 10 відповідно до наступних базових топ-10

навичок (при потребі можна скористатися http://artemnesterenko.com/koleso/):

2. До кожної із 10 навички написати від 3 до 5 пунктів, які її характеризують.

● Комплексне вирішення проблем – 6

Розуміння проблеми із різних сторін, вміння пов’язувати ці знання, вміння використовувати це різностороннє розуміння для задачі

● Критичне мислення — 6

Уміння ставитись до нових знань критично, вміння аналізувати існуючі знання, уміння не піддаватись маніпуляціям

● Креативність — 6

Уміння знаходити нові рішення, розуміння як реалізовувати рішення, нестандартний підхід

● Уміння керувати людьми — 4

Ставити конкретні задачі, розподіляти ці задачі, керувати процесом реалізації задачі

● Взаємодія з людьми — 6

Нетворкінг, емпатія, вміння правильно виражати свої думки

● Емоційний інтелект — 6

Уміння розуміти інших людей, комунікабельність, співчуття

● Уміння аналізувати і приймати рішення — 6

Вміння слухати, жага знань, вміння визначити що важливіше більш детальний аналіз чи швидкість прийняття рішення в залежності від ситуації

● Клієнтоорієнтованість — 6

Базові навички продажів, звичка брати відповідальність за результат, знання ведення переговорів, вміння сказати ні

● Ведення переговорів — 4

Рішучість, переконання і аргументація, вміння сказати ні

● Гнучкість мислення — 5

Цікавість, саморозвиток, вміння аналізувати знання

3. Поруч із кожною із 10 навичкою написати 3 дії, які дозволять підняти її рівень на

2 пункти.

● Комплексне вирішення проблем

Поглиблети свої знання в вибраній сфері

Отримати досвід від людей які стикалися з схожими проблемами

Не боятися обговорювати можливі вирішення проблем

● Критичне мислення

Практикувати активне слухання

Задавати питання

Аналізувати існуючі аргументи

● Креативність

Зображати проблему на папері

Робити зміни щоб не бути в рутині

Вийти із зони комфорту

● Уміння керувати людьми

Познайомитись із командою

Поставити конкретні задачі

Визнавати свої помилки

● Взаємодія з людьми

Покликати людину відпочити від роботи за чашкою кави

Фокусуватись на людині із якою говорю

Давати щирі компліменти

● Емоційний інтелект

Проявляти більшу емпатію

Навчитись отримувати критику

Проявляти вдячність людям

● Уміння аналізувати і приймати рішення

Зробити план

Поставити дедлайни

Зважити варіанти

● Клієнтоорієнтованість

Отримати зворотній зв’язок від клієнта

Використовувати зворотній зв’язок для того щоб поставити нові цілі

Зрозуміти потреби клієнта

● Ведення переговорів

Навчитись торгуватись

Визначити що треба отримати від переговорів

Підготуватись до переговорів

● Гнучкість мислення

Обмежити можливість відволіктися

Відпочивати

Отримувати нові знання

4. Проаналізувати та виділити найважливіші гнучкі навички для тих, хто працює в

сфері IT.

Навичка комплексного вирішення проблем, критчине мислення, гнучкість мислення ці навички допомагають працювати над задачами. Однак для хорошої роботи команди критично важливими є навички пов’язані із софт скілами. Такі як навички взаємодії із людьми і емоційний інтелект. Не можна забувати що для будь якої команди потрібен лідер. Лідеру команди важливо мати навички аналізу і прийняття рішень, уміння керувати людьми. При розробці проекту необхідно завжди підтримувати зв’язок із клієнтом, тому важливо вміти бути клієнтоорієнтованим.

5. Скласти свій персональний план зростання із 5 груп, виділивши критично

важливі навички для подальшого зростання:

a. Комунікація (професійні та особисті)

Самопрезентація і рішучість в професійній діяльності - важливі в професійній діяльності

Пошук власного покликання - щоб можна було краще зрозуміти для самого себе що я хочу від життя.

Вміння сказати ні - складно буває відмовити.

b. Управління собою (професійні та особисті)

Планування-організація-реалізація, комплексне вирішення проблем - не вистачає навички планування та організації. Не вистачає знань для того щоб комплексно вирішувати проблеми

Здоровий спосіб життя - не виділяю достатньо часу для цього. Позитивно пливає на різні аспекти життя

Вміння просити - соромлюсь просити, часто це робить гірше всім.

c. Навички ефективного мислення (професійні та особисті)

Структурне мислення - часто буває що знаю різні окремі факти, але важко їх пов’язати

Вироблення і прийнятя рішеня - часто до останнього не можу прийняти рішення

Командна робота - не вистачає навичку працювати в команді

d. Управлінські навички (професійні та особисті)

Правильна постановка мети і планування - часто ставлю плани які насправді виявляються недостовірними

Публічні виступи - дуже сильно хвилююся при публічних виступах

Іноземні мови - навик який дає змогу спілкуватись із великої кількістю людей і отримувати інформацію із різних джерел

Вміння програвати - складно сприймаю програш

e. Підприємницькі навички (професійні та особисті)

Бізнес планування і розуміння маркетингових процесів

Швидкість мислення