

# IS2025-003: Modulo de reclamo de paciente

## Descripción

Como médico

Quiero reclamar el próximo paciente que debe ser atendido

Para sacarlo de la lista de espera y poder registrar un informe de atención

## Notas

- El médico reclama el próximo paciente en la lista de espera.
- Una vez el paciente es reclamado por el médico, el ingreso debe salir de la cola de espera y cambiar de estado a **EN\_PROCESO** para indicar que esta siendo atendido.
- Si bien acá hablamos de pacientes en lista de espera, lo correcto es hablar de los **ingresos** que se encuentran en lista de espera.

## Criterios de Aceptación

- Medico reclama próximo paciente en la lista de espera → se obtiene el proximo paciente a ser atendido de acuerdo al orden de prioridad, se cambia el estado de **PENDIENTE** a **EN\_PROCESO** se registra dicho cambio y el paciente ya no aparece más en la lista de espera.
- Medico reclama próximo paciente en la lista de espera pero no hay nadie en la lista de espera → se envía un mensaje de error indicando que no hay nadie en la lista de espera.