

# Сегментация пользователей по потреблению

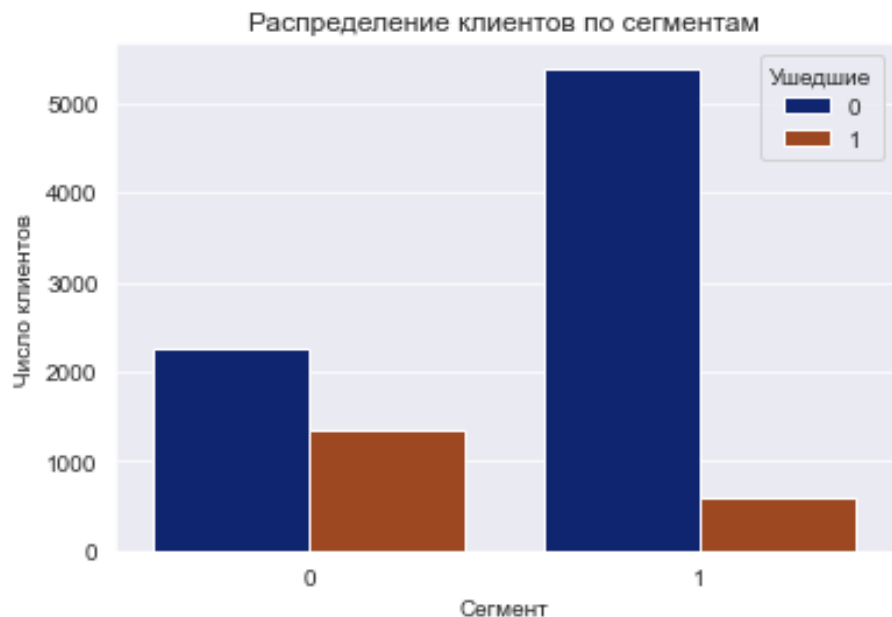
Ивановский Владимир



@ivanovskyva

# Проведена **сегментация** клиентов банка «Метанпром»

## Выделены 2 сегмента



### **Склонные к оттоку** **Сегмент 0**

**3602** клиента  
из них:

**2013**

клиента имеют **1 продукт**

**47 лет** средний возраст

### **Не склонные к оттоку** **Сегмент 1**

**5987** клиентов  
из них:

**2853**

клиента имеют **1 продукт**

**32 года** средний возраст

## Методика

### **K-means** **кластеризация**

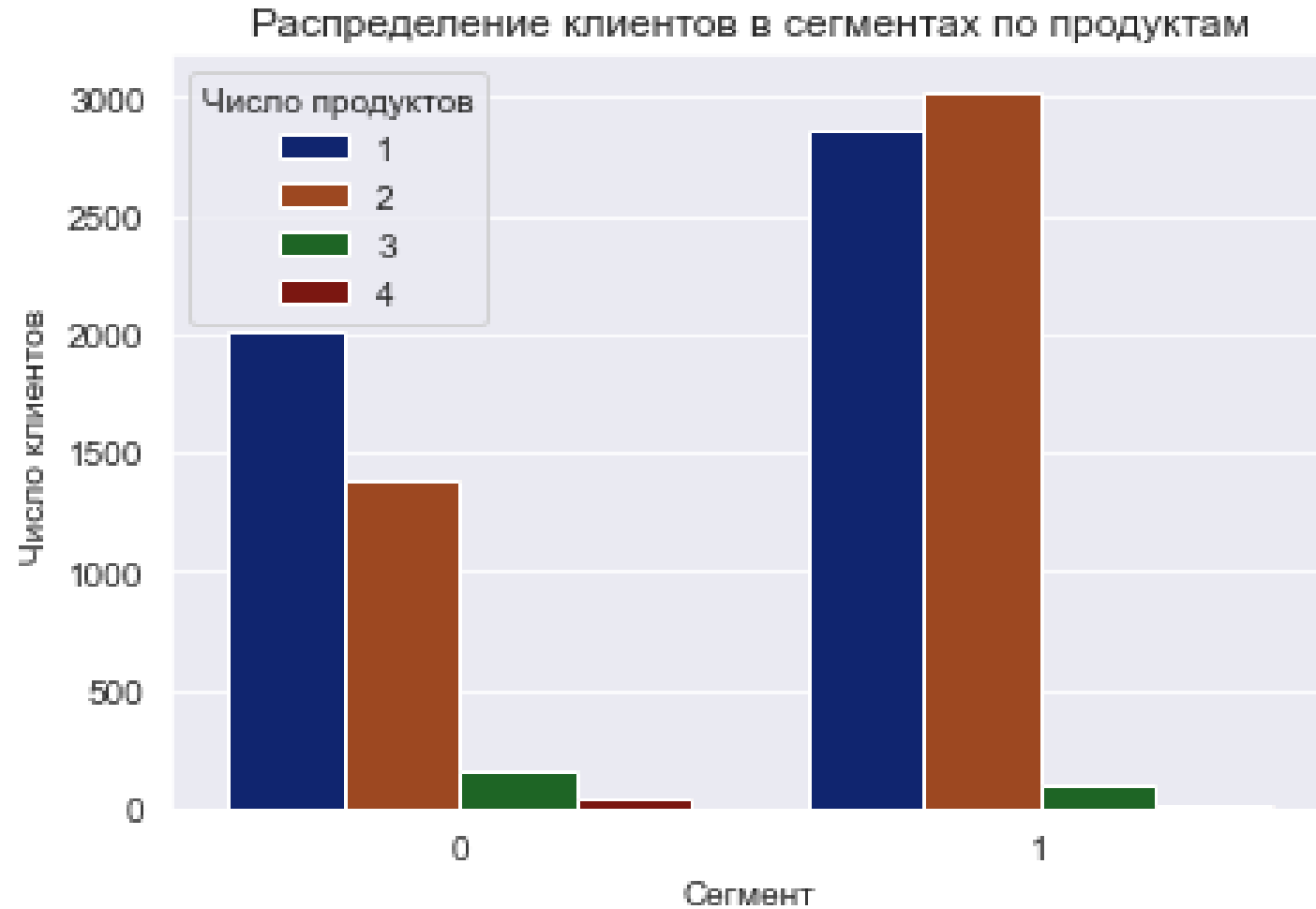
на основе значений  
признаков клиентов:

- Гендер
- Лояльность
- Город
- Число продуктов
- Возраст

## Отток клиентов коррелирует с возрастом клиентов



Доля клиентов с **единственным продуктом** в “отточном” сегменте выше



Доля клиентов из **Ростова Великого** в “отточном” сегменте выше

