



GUIA – PLAN DE CALIDAD

Nota: En este documento se debe especificar el **QUE** (*Normas*) y el **COMO** (*Actividades, Técnicas y Métricas*).

1. Objetivo y ámbito de aplicación
2. Definiciones y acrónimos
3. Documentos de referencia
4. Visión general del plan SQA
 - a. Organización e independencia
 - b. Riesgo del producto de software
 - c. Herramientas
 - d. Normas, prácticas y convenciones
 - e. Esfuerzo, recursos y calendario
5. Actividades, resultados y tareas
 - a. Garantía del producto
 - b. Evaluar la conformidad de los planes
 - c. Evaluar la conformidad del producto
 - d. Evaluar la aceptabilidad de los planes
 - e. Evaluar la conformidad del soporte del ciclo de vida del producto
 - f. Medir los productos
 - g. Aseguramiento del proceso
 - i. Evaluar la conformidad de los procesos del ciclo de vida
 - ii. Evaluar la conformidad de los entornos
 - iii. Evaluar la conformidad de los procesos de los subcontratistas
 - iv. Medir los procesos
 - v. Evaluar la capacidad y los conocimientos del personal
6. Consideraciones adicionales
 - a. Revisión de contratos
 - b. Medición de la calidad
 - c. Renuncias y desviaciones
 - d. Repetición de tareas
 - e. Riesgo de realizar SQA
 - f. Estrategia de comunicación
 - g. Proceso de no conformidad
7. Registros SQA
 - a. Analizar, identificar, recopilar, archivar, mantener y eliminar
 - b. Disponibilidad de los registros



DOCUMENTACION DE APOYO

- Software quality concepts and practice - Galin, Daniel
Capítulo 7. SQA plan and project plan
- IEEE Standard for Software Quality Assurance Processes
- ISO/IEC 12207 Systems and software engineering - Software life cycle processes