



GEOTEKH

Geotekh Technologies

Somos una empresa de desarrollo y soporte tecnológico que se especializa en brindar soluciones tecnológicas personalizadas a los diferentes rubros empresariales.





GEOTEKH TECHNOLOGIES

Empresa de Desarrollo de Software y Soluciones Tecnológicas.

¿Quiénes somos?

Somos un equipo de especialistas en soluciones empresariales de tecnología, brindando confianza, compromiso y calidad con más de 10 años de experiencia en el mercado peruano que garantizan resultados eficientes y constantes en nuestros servicios.

Misión

Convertirnos en una empresa que brinda servicios tecnológicos de calidad, excelencia e innovación, que se adapta a las necesidades del cliente y buscan un servicio calidad.

Visión

Ser una empresa líder en soluciones tecnológicas y desarrollo de software, proporcionando servicios de excelencia con las mejores opciones para los profesionales y empresas que requieran mejorar y optimizar sus procesos.

Nuestros Valores

Somos una empresa donde actualizamos constantemente nuestros conocimientos para poder brindar las mejores soluciones tecnológicas a nuestros clientes, asimismo, trabajamos de la mano con ellos encaminados al logro de objetivos comunes. Aceptamos con valentía la innovación en nuestros servicios y productos sin perder el equilibrio, coherencia y precisión. Como empresa ofrecemos la transparencia que le cliente necesita, dando información clara y objetiva del trabajo asignado.

Servicio de **SOPORTE TÉCNICO**

Este servicio tiene como objetivo poder brindar soporte y asistencia técnica a empresas que necesitan mantener la disponibilidad de sus servicios, contribuyendo a solucionar problemas dentro de sus instalaciones ya sea de manera presencial o remota mediante visita presencial, llamada telefónica, correo electrónico, chats o algún software de aplicación.

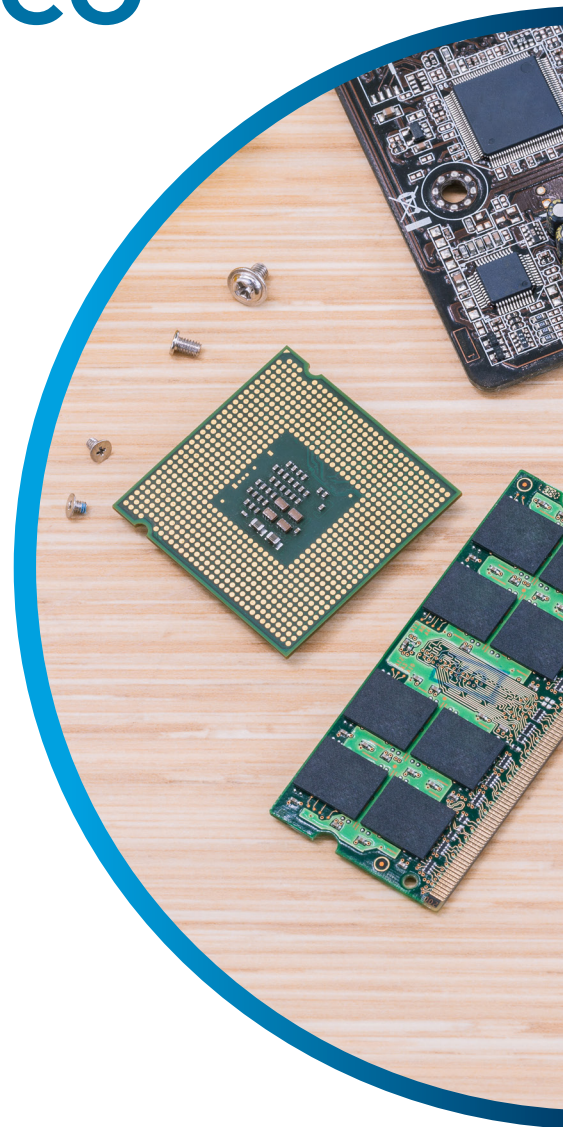
Contamos con un equipo especializado y altamente capacitado en programación e informática para la atención y resolución de problemas que afectan y reducen la operacionalización de su empresa.

Características

Flexibilidad: El soporte técnico brindará las soluciones que cada cliente necesita, dependiendo de las necesidades y posibilidades que tengan.

Agilidad: Se deberá responder a las incidencias de los clientes y restablecer el funcionamiento de los servicios en el menor tiempo posible.

Personalización. La respuesta al cliente debe ser acorde a sus necesidades, características y circunstancias.



Beneficios

Asistencia y Soporte Técnico

- Atención inmediata de manera presencial o remota.
- Optimización y mejor rendimiento del Software y Hardware.
- Fiabilidad en el uso de Software y Hardware.
- Resolución de incidencias por el equipo de especialistas.
- Garantización de soluciones rápidas.
- Creación de un plan de acción preventivo.
- Mantenimiento de equipos evitándose incidencias posteriores.
- Evitar o reducir la frecuencia de fallas graves que pueden presentarse en la empresa.
- Contribución a la calidad y continuidad del servicio ofrecido a los usuarios.

Te ofrecemos

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención inmediata (Presencial o remoto). | <input checked="" type="checkbox"/> Mantenimiento preventivo de equipos de computación. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Soluciones informáticas acorde con las necesidades del cliente. | <input checked="" type="checkbox"/> Soporte a usuarios. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Análisis y diagnóstico de equipos informáticos. | <input checked="" type="checkbox"/> Soporte acorde con el nivel de incidencia. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Elaboración de manual de sistemas y guías de ayuda. | <input checked="" type="checkbox"/> Administración de Hosting (Hosting aparte). |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Informe mensual, y más. |



GEOTEKH TECHNOLOGIES

Empresa de Desarrollo de Software y Soluciones Tecnológicas.

Ponte en contacto directamente con nosotros a través de nuestro WhatsApp escaneando nuestro código QR.



Encuentranos también en nuestras otras redes.



GEOTEKH TECHNOLOGIES



+51 997 226 188



technologies@geotekhperu.com



www.technologies.geotekhperu.com