

**Fakultet strojarstva, računarstva i  
elektrotehnike, Mostar  
Projektiranje informacijskih sustava**

**Prijedlog projekta:**

**Informacijski sustav za trajektnu  
plovidbu  
„Croatia Ferry“**

**Verzija: 1.0**

**Voditelj projekta:**  
Ivan Tomas

**Mostar, travanj 2025.**

## Sadržaj

1. Osnovne informacije.....	3
Puni naziv projekta .....	3
Skraćeni naziv projekta .....	3
Naručitelj projekta .....	3
Voditelj projekta .....	3
2. Opis problema i predloženog rješenja.....	4
Kratak opis problema.....	4
Ciljevi projekta .....	4
Doseg projekta .....	4
3. Svrha projekta i očekivani rezultati.....	6
Rezultati .....	6
Potencijalni korisnici i tržište.....	6
Kriteriji za mjerenje uspješnosti.....	6

## **1. Osnovne informacije**

### **Puni naziv projekta**

Informacijski sustav za trajektnu plovidbu „Croatia Ferry“

### **Skraćeni naziv projekta**

Croatia Ferry

### **Naručitelj projekta**

Ministarstvo mora, prometa

i infrastrukture (MMPI)

Prisavlje 14

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

### **Voditelj projekta**

Ivan Tomas

Središte 21

88344 Drinovci

Bosna i

Hercegovina

## 2. Opis problema i predloženog rješenja

### Kratak opis problema

Svrha informacijskog sustava "Trajektna plovība" je olakšati upravljanje informacijama vezanim uz trajektne linije, raspored plovība, putničke i teretne kapacitete te druge relevantne podatke. Trenutno, nedostatak adekvatnog sustava za praćenje i upravljanje podacima rezultira neefikasnim procesima planiranja i vođenja trajektnog prometa. Ovaj nedostatak rezultira brojnim izazovima, uključujući neefikasno planiranje ruta, neusklađene rasporede plovība, nedostatak pravovremenih informacija za putnike te poteškoće u upravljanju operativnim procesima. Također, neefikasnost ovakvog sustava može rezultirati kašnjenjima, preopterećenjima trajektnih linija te nezadovoljstvom korisnika usluge.

### Ciljevi projekta

Glavni cilj projekta je razviti visokokvalitetni informacijski sustav koji će transformirati način na koji se upravlja trajektnim plovībama. Ovaj sustav će biti usmjeren na optimizaciju trajektnih ruta, unapređenje korisničkog iskustva putnika, povećanje sigurnosti plovība te smanjenje operativnih troškova za prijevoznike. Također, cilj je osigurati sustav koji će biti pouzdan, siguran i intuitivan za korištenje. Osim toga, cilj je i osigurati da sustav bude skalabilan, fleksibilan i prilagodljiv kako bi mogao odgovoriti na buduće potrebe i izazove u sektoru trajektne plovība.

### Doseg projekta

Informacijski sustav "Trajektna plovība" može se podijeliti u nekoliko ključnih funkcionalnosti:

- Raspored plovība: Sustav će omogućiti praćenje trenutnog rasporeda plovība, uključujući polaske, dolaske, trajanje putovanja te eventualne promjene u rasporedu.
- Rezervacije i prodaja karata: Putnici će moći pregledavati raspoložive termine, rezervirati mjesta na trajektu te kupiti karte putem interneta ili mobilne aplikacije.
- Upravljanje kapacitetom: Za prijevoznike, sustav će pružiti alate za praćenje popunjenosti trajekata te omogućiti optimizaciju rasporeda i kapaciteta prema potražnji.
- Korisničko sučelje za osoblje: Osoblje na trajektima i na kopnu imat će pristup sustavu radi ažuriranja informacija o putovanju, provjere rezervacija te komunikacije s putnicima.
- Analiza podataka: Sustav će prikupljati podatke o putovanjima, rezervacijama, popunjenosti te drugim faktorima kako bi omogućio analizu performansi i identifikaciju

potencijalnih poboljšanja.

Implementacija ovog informacijskog sustava trebala bi značajno unaprijediti upravljanje trajektnim prometom, povećati zadovoljstvo korisnika usluge te optimizirati operativne troškove prijevoznika.

### 3. Svrha projekta i očekivani rezultati

#### Rezultati

Implementacija informacijskog sustava "Trajektna plovība" očekuje se da će donijeti sljedeće rezultate:

- Optimizacija trajektnih ruta: Sustav će omogućiti precizno planiranje ruta, uzimajući u obzir faktore poput vremenskih uvjeta, potražnje putnika i tereta, čime će se smanjiti vrijeme putovanja i povećati učinkovitost plovība.
- Unapređenje korisničkog iskustva: Putnici će imati lakši pristup informacijama o raspoloživim terminima, mogućnost rezervacije i kupovine karata putem interneta ili mobilne aplikacije, što će rezultirati većim zadovoljstvom korisnika i povećanjem lojalnosti prema prijevozniku.
- Smanjenje operativnih troškova: Praćenje popunjenosti trajekata i optimizacija rasporeda plovība omogućit će prijevoznicima efikasnije korištenje resursa, što će rezultirati smanjenjem troškova goriva, održavanja i osoblja.

#### Potencijalni korisnici i tržište

Potencijalni korisnici informacijskog sustava "Trajektna plovība" su: prijevoznici trajekata, odnosno kompanije, putnici te administrativno osoblje

Tržište za informacijski sustav "Trajektna plovība" obuhvaća sva mjesta s razvijenim sustavom trajektno plovība, uključujući obalna područja mediteranskih zemalja u regiji.

#### Kriteriji za mjerenje uspješnosti

Uspješnost implementacije informacijskog sustava može se mjeriti kroz sljedeće kriterije:

- Povećanje učinkovitosti: Mjerenje smanjenja vremena putovanja, optimizacije ruta i smanjenja operativnih troškova.
- Zadovoljstvo korisnika: Ankete i povratne informacije putnika o kvaliteti usluge, dostupnosti informacija i jednostavnosti rezervacije.
- Financijski rezultati: Analiza prihoda od prodaje karata, smanjenje troškova i povećanje profitabilnosti prijevoznika.
- Sigurnost plovība: Praćenje incidenata i nesreća te evaluacija sigurnosnih procedura.

Voditelj projekta:

Ivan Tomas

---

Odobrio:

prof. dr. sc. Krešimir Fertalj

---