



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

Profesor: Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

Estudiante: David Sebastian Hurtado Sanchez

Historia de usuario #10 - INFORMACIÓN DEL CENTRO MÉDICO

Módulo	Información del centro médico
Descripción de la(s) funcionalidad(es) requerida(s):	Permitir a los usuarios externos (público general, pacientes y acompañantes) acceder a información general del hospital, incluyendo servicios ofrecidos, horarios de atención, ubicación y especialidades disponibles.

Descripción técnica

Backend

URL	Método	Código HTTP
localhost:8080/api/hospital-info	GET	200 404 500
Caso de uso técnico Al procesar la solicitud, el sistema debe validar los datos proporcionados y, si son correctos, retornar la información del hospital: <ul style="list-style-type: none"> • Si los datos de entrada son válidos, devolverá el código 200 con la información general del hospital. • Si la información solicitada no está disponible en la base de datos, devolverá el código 404 con un mensaje indicando que no se encontró información. • Si ocurre un error inesperado en el servidor, devolverá el código 500 con un mensaje de error genérico. 		
Datos de entrada Body: <pre>{ "tipo": "servicios", "sede": "Principal" }</pre>	Datos de salida Código HTTP response: 200 Body: <pre>{ "status": "success", "data": {</pre>	

	<pre> "servicios": ["Urgencias", "Laboratorio", "Consulta Externa"], "horarios": "Lunes a Viernes: 8 AM - 6 PM, Sábados: 9 AM - 1 PM", "ubicacion": "Calle 123 #45-67, Ciudad", "mapaUrl": "https://maps.example.com/hospital", "especialidades": [{"nombre": "Pediatria", "descripcion": "Cuidado especializado para niños."}, {"nombre": "Cardiología", "descripcion": "Diagnóstico y tratamiento de enfermedades del corazón."}] } </pre>
Body: <pre> { "tipo": "servicios", "sede": "Principal" } </pre>	Código HTTP response: 404 Body: <pre> { "status": "error", "message": "La información solicitada no está disponible." } </pre>
Body: <pre> { "tipo": "servicios", "sede": "Principal" } </pre>	Código HTTP response: 404 Body: <pre> { "status": "error", "message": "Error interno del servidor. Por favor, intente más tarde." } </pre>

Frontend

Pantalla 1: El usuario está en la página web del centro médico. Esta pantalla le mostrará el menú de navegación donde se encuentra nuestra opción interés **información**.

- Interacción esperada: el usuario da click en el botón de pre-registro ubicado en la parte superior del menú de navegación.

Inicio

Información Pre-Registro Contacto

Pantalla 2: En esta pantalla se proporciona acceso a la información clave del centro

médico.

- Interacción esperada: el usuario da click en el botón de la tarjeta de su interés de la cual quiere ampliar la información además de encontrar información de contacto
- Prototipo:

Inicio

Información

Pre-Registro

Iniciar Sesión

Contacto

Informacion del Centro medico

Servicios

Ofrecemos una amplia gama de servicios médicos para cuidar de tu salud y la de tu familia. Desde atención en urgencias y hospitalización, hasta diagnósticos especializados en laboratorio e imágenes médicas. Descubre todo lo que podemos hacer por ti

Ver Servicios

Especialidades

Nuestro equipo de especialistas está preparado para atenderte en diversas áreas médicas como pediatría, cardiología, neurología y más. Recibe atención personalizada y de calidad en cada consulta y tratamiento.

Ver Especialidades

Ubicacion

Encuétranos fácilmente en nuestra dirección principal y accede al mapa interactivo para obtener indicaciones precisas. Estamos ubicados en una zona accesible para que llegues rápidamente, ya sea en transporte público o privado

Ver Ubicacion

Horarios

En nuestro centro medico, estamos comprometidos con brindarte atención de calidad en los momentos que más lo necesitas. Consulta nuestros horarios de atención para cada servicio y planifica tu visita de manera fácil y sin contratiempos.

ver Horarios

Informacion de Contacto

- Telefono general: +57 (1) 123-4567
- Urgencias : +57 (1) 765-4321
- correo electronico: contacto@hospital.com

Pantalla 3:En esta pantalla se brinda información sobre los servicios que se ofrecen en el centro médico

- Interacción esperada: Se espera que el usuario pueda encontrar información sobre los servicios que están disponibles en el centro médico y pueda volver a la pagina de informacion del centro médico
- Prototipo:

Nuestros Servicios

Urgencias

Ofrecemos atención inmediata y prioritaria las 24 horas del día para emergencias médicas de cualquier tipo

Laboratorio Clínico

Realizamos pruebas diagnósticas con tecnología avanzada para garantizar resultados precisos y confiables.

Imágenes Diagnósticas

Disponemos de equipos modernos para realizar radiografías, ecografías, tomografías y resonancias magnéticas.

Consultas Externas

Agenda tu cita con nuestros especialistas en áreas como pediatría, cardiología, neurología, entre otras.

Rehabilitación Física

Programas personalizados para recuperación física, fortalecimiento muscular y tratamiento postoperatorio.

Hospitalización

Ofrecemos habitaciones cómodas y atención integral para la recuperación de pacientes las 24 horas.

Farmacia

Accede a medicamentos esenciales y productos de salud directamente en nuestras instalaciones.

[Volver a Información](#)

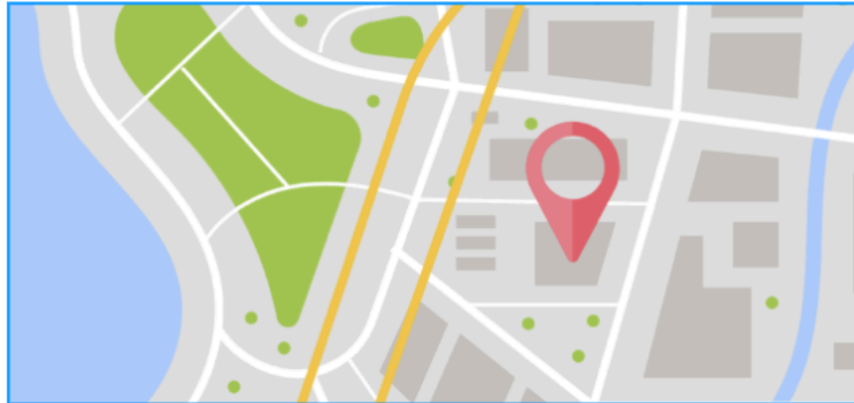
Pantalla 4: En esta pantalla el usuario encuentra información relevante sobre la ubicación del centro médico

- Interacción esperada: Se espera que el usuario pueda encontrar información sobre la ubicación del centro médico e interactuar con el mapa que es puesto a disposición del usuario
- Prototipo:

Ubicacion del Centro Medico

Dirección: Calle 123 #45-67, Bogotá

Teléfono: +57 (1) 123-4567



[Volver a Información](#)

Pantalla 5: En esta pantalla el usuario encuentra información relevante sobre la los horarios del centro médico

- Interacción esperada: Se espera que el usuario pueda encontrar información sobre los horarios del centro médico y pueda regresar a la pantalla de información del centro médico en caso de requerir más información.
- Prototipo:

Horarios

Urgencias

Nuestro servicio de urgencias está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender cualquier emergencia médica de manera inmediata.

Laboratorio Clínico

Lunes a Viernes: 7:00 AM - 5:00 PM

Sábados: 7:00 AM - 12:00 PM

Domingos y festivos: Cerrado

Imágenes Diagnósticas

Lunes a Viernes: 7:30 AM - 5:30 PM

Sábados: 8:00 AM - 1:00 PM

Domingos y festivos: Cerrado

Consultas Externas

Lunes a Viernes: 8:00 AM - 4:00 PM

Sábados: 8:00 AM - 12:00 PM

Domingos y festivos: Cerrado

Rehabilitación Física

Lunes a Viernes: 8:00 AM - 6:00 PM

Sábados: 8:00 AM - 1:00 PM

Domingos y festivos: Cerrado

Nota: Se recomienda agendar cita previa para sesiones de fisioterapia y terapia ocupacional.

Hospitalización

El área de hospitalización opera las 24 horas del día, garantizando una atención constante a nuestros pacientes internos.

[Volver a Información](#)

Pantalla 6: En esta pantalla el usuario encuentra información relevante sobre las especialidades del centro médico

- Interacción esperada: Se espera que el usuario pueda encontrar información sobre las especialidades del centro médico con una breve descripción.
- Prototipo:

Especialidades

Cardiología

Diagnóstico y tratamiento de enfermedades del corazón, como hipertensión, insuficiencia cardíaca y arritmias

Pediatría

Atención médica especializada para niños y adolescentes, asegurando su desarrollo y bienestar.

Neurología

Diagnóstico y tratamiento de enfermedades del sistema nervioso, como migrañas, epilepsia y Parkinson.

Traumatología y Ortopedia

Cuidado de lesiones óseas, musculares y articulares, incluyendo fracturas y cirugías ortopédicas.

Dermatología

Tratamiento especializado para enfermedades de la piel, como acné, dermatitis y cáncer de piel.

Rehabilitación Física

Programas de recuperación para pacientes con lesiones o postoperatorios, mejorando su movilidad y calidad de vida.

Cirugía General

Procedimientos quirúrgicos programados y de emergencia para diversas patologías.

[Volver a Información](#)

Flujo general esperado:

