



Valentina Muñoz

NEGOCIADOR INTERNACIONAL



627378933



val-00@outlook.com



Barcelona 08018

Datos personales

NIE: Z1714728Z

Lugar y fecha de nacimiento:
Medellín-Colombia, 12 de Julio
1997

Nacionalidad: Colombiana

Idiomas

Castellano

Nativo.

Inglés

Intermedio B2

Habilidades

Buena comunicación

Gestión de grandes equipos

Resolución de problemas

Dominio del paquete Office

Espíritu comercial

Agilidad con los resultados

Perfil

Me defino por ser una persona con ganas de aprender y un gran líder de equipos multidisciplinares. Tengo bastante experiencia en atención al cliente, soy proactiva, dinámica y comprometida con mis labores.

Experiencia laboral

Asistente Administrativa

Perfumeria Leperfume | Enero 2024 - Julio 2024

- Seguimiento y elaboración de informes.
- Definición de estrategias de venta.
- Control de los resultados.
- planificación y coordinación de la productividad obtenida.

Mozo de almacén

Calzado metropolitano. | Abril 2023 - Diciembre 2023

- Clasificación de pedidos
- Carga, descarga y ubicación de mercancías.
- Picking y packing.

Teleoperadora

BPO Colombia. | Enero 2023 - Abril 2023

- Análisis de datos
- Brindar asesoría y atención personalizada
- Fidelización de clientes mediante estrategias personalizadas.

Asesor integral de servicios

BBVA Colombia. | 2020-2022

- Planificación de estrategias de venta (seguros, créditos, productos financieros)
- Atención al usuario (quejas y reclamos)
- Elaboración de propuestas comerciales.
- Manejo de efectivo

Datos académicos

Universidad Católica Luis Amigó

Profesional en Negocios Internacionales | 2015-2020

Politécnico Gran Colombiano

Estrategias de servicio para la atención y orientación al cliente | 2023