

Alta de TPV Virtual en real 340829647 - KYTO SL

Soporte Cyberpac <virtualtpv@comerciaglobalpay.com>
To: "ivan@maitsa.com" <ivan@maitsa.com>

Wed, Feb 14, 2024 at 3:23 PM

Estimado comercio.

Te comunicamos que tras validar tu sitio web, el paso a producción de tu comercio ha sido satisfactorio y, por tanto, procedemos a remitirte los datos del entorno a producción.

Credenciales de acceso al Módulo de Administración

Web de acceso: <https://canales.redsys.es/lacaixa/>

Usuario: 340829647

Password: Siga los pasos indicados en la guía "**Paso al entorno real.pdf**"

Datos para operar en el entorno REAL

Número de comercio (FUC) (Ds_Merchant_MerchantCode)	340829647
Número de terminal (Ds_Merchant_Terminal)	1
Moneda del terminal (Ds_Merchant_Currency)	978

Sigue los pasos indicados en la guía adjunta "**Paso a entorno real.pdf**" para modificar a entorno real la configuración de tu plataforma de comercio online.

En caso de que surja algún error, o si los pedidos no se actualizan como pagados en tu plataforma de comercio online, puedes consultar la guía para resolución de incidencias "**Ayuda a la integración.pdf**".

Si deseas realizar consultas sobre operaciones autorizadas o denegadas, o realizar devoluciones, consulta la guía adjunta "**Consultas y devoluciones en Canales.pdf**".

Si has seguido todos los pasos habrás finalizado correctamente el proceso de integración y tu comercio estará **OPERATIVO**.

Para cualquier duda o consulta puedes contactar con nosotros mediante la dirección de correo:
virtualtpv@comerciaglobalpay.com o en el teléfono: **91 435 30 28 - Opción "comercio electrónico"**

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes 9:00h. a 19:00h.

Cordialmente,

Marco Antonio M.

Soporte Cyberpac
virtualtpv@comerciaglobalpay.com
Tel.: +34 914353028 - Opción 2 (comercio electrónico)
Número de caso asociado a su consulta: **03419599**



Para garantizar un correcto seguimiento de su caso, rogamos **no modifiquen el contenido del campo "Asunto"** si desean responder este correo.

ref:!00D1r01pXq9.!5006906pEw02:ref

3 attachments

- Ayuda a la integración.pdf**
252K
- Consultas y devoluciones en Canales.pdf**
162K
- Paso a entorno real.pdf**
181K