**Esercizio**

**BIBLIOTECA LETTURAOK**

**PARTE 1**

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne:

[Scaletta] come organizzereste la fase di analisi e raccolta requisiti?  (interviste?, questionari? Focus Group? Idee vostre? Osservazioni sul campo.)

Su un documento testo, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza, …).

Scaletta:

1. Intervista libera non strutturata
2. Focus group
3. Intervista strutturata attraverso questionari ai frequentatori della biblioteca

Attraverso l’intervista non strutturata andremo a raccogliere informazioni riguardo ai problemi che ci sono, per fare un quadro generale della situazione.

Attraverso il focus group chiameremo in causa i dipendenti di questa biblioteca per capire i diversi punti di vista di ognuno e capire quali sono secondo sono problemi necessari da risolvere, cercando in comune accordo una soluzione.

Attraverso l’intervista strutturata con questionari ai clienti che frequentano abitualmente la biblioteca capiremo da un punto di vista diverso quali sono i problemi e le cose migliorabili.

In questo modo avremo un quadro generale, dai problemi che il cliente vorrebbe che si risolvino, a quello che pensano i frequentatori della biblioteca e i dipendenti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cose da fare | A chi? | Per quale motivo |
| Intervista non strutturata | Al cliente | Per capire esattamente i problemi che lui ci ha chiesto di risolvere |
| Focus Group | Con i dipendenti ed eventualmente altri analisti. | Per capire i diversi punti di vista e collaborare al fine di trovare una soluzione |
| Intervista strutturata (questionari) | Frequentatori della biblioteca | Per fornire domande mirate a chi poi effettivamente va ad usufruire dei servizi della biblioteca |

Intervista non strutturata:

Chiedere al cliente quali sono i problemi da affrontare, esempio:

Miglior strutturazione e catalogazione del database sui clienti

Sistema di prenotazione dei libri online

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Considerando l’ipotesi di questi due problemi, attuerei in secondo luogo dopo appunto aver fatto l’intervista, un focus group con gli altri analisti coinvolti nella risoluzione dei problemi, in modo tale da raccogliere i diversi punti di vista per arrivare ad una conclusione finale.

Esempio: Dall’unione delle idee del focus group si è arrivati alla conclusione che per risolvere i problemi si potrebbe pensare di creare un’applicazione alla quale i clienti/frequentatori vanno ad effettuare una registrazione inserendo i loro dati anagrafici e il loro numero telefonico, appena effettuata l’iscrizione ogni utente avrà un codice identificativo univoco al quale verranno associate tutte le operazioni che farà; sempre attraverso questa applicazione si può pensare un sistema di prenotazione online, caricando il database dei libri disponibili, in modo tale che l’utente possa comodamente prenotare i libri tramite app.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Come terzo step andrei a proporre un questionario ai frequentatori, fornendoli domande mirate, per sapere come si trovano con l’applicativo, per sapere se secondo loro è una buona idea, se ci sono altri problemi secondo loro che andrebbero risolti, se l’applicazione funziona correttamente o presenta bug/crash.

**PARTE 2**

Tra le informazioni raccolte tramite l’analisi dei requisiti avete:

nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore. All’interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti).

La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all’interno di scaffali.

Di ogni libro esiste una sola copia.

I libri possono essere consultati all’interno o all’esterno della biblioteca.

Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente.

Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

esigenze dei clienti:

1. Avete il libro…..  ?
2. Quanto tempo lo posso tenere il libro….?
3. Chi è l’autore di questo titolo….?
4. Quali libri avete di questo autore….?
5. Vorrei un libro di genere GIALLO che abbia meno di tot pagine …..?
6. In quale posizione si trova il libro…..

esigenze dei dipendenti/direttore:

1. Registrare il nome del commesso che ha gestito transizione
2. Sapere le informazioni anagrafiche di un commesso
3. In quale posizione si trova il libro…..
4. Codice del cliente che ha il libro

# Glossario:

Cliente: esterno alla biblioteca, è colui che la frequenta e usufruisce dei servizi. Ogni cliente ha un codice identificativo.

Prestito a lungo termine: Cedere il libro ad un cliente, per un lungo periodo (esempio 90 gg)

Prestito a breve termine: Cedere il libro ad un cliente per un breve periodo (esempio 1 week)

Libro: Oggetto con codice identificativo che può essere prestato ai clienti, in genere riposto in degli scaffali.