|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Positive Keywords | Negative Keywords |
| 1 | 患者 | 紧张 |
| 2 | 希望 | 患者 |
| 3 | 医疗 | 问题 |
| 4 | 和谐 | 关系紧张 |
| 5 | 健康 | 家属 |
| 6 | 服务 | 挑拨 |
| 7 | 理解 | 医闹 |
| 8 | 信任 | 媒体 |
| 9 | 社会 | 态度 |
| 10 | 疫情 | 事件 |
| 11 | 手术 | 检查 |
| 12 | 陶勇 | 治疗 |
| 13 | 尊重 | 手术 |
| 14 | 生命 | 伤医 |
| 15 | 缓解 | 严重 |

|  |  |
| --- | --- |
| Positive Posts (frequent keywords) | Negative Posts (frequent keywords) |
| 患者 *(patient)* | 紧张 *(tense)* |
| 希望 *(hope)* | 患者 *(patient)* |
| 医疗 *(medical/healthcare)* | 问题 *(problem)* |
| 和谐 *(harmony)* | 关系紧张 *(relationship* *tense)* |
| 健康 *(health)* | 家属 *(family* *members)* |
| 服务 *(service)* | 挑拨 *(stir* *up/incite)* |
| 理解 *(understanding)* | 医闹 *(“yinao”* *-* *medical* *disturbance)* |
| 信任 *(trust)* | 媒体 *(media)* |
| 社会 *(society)* | 态度 *(attitude)* |
| 疫情 *(epidemic/COVID)* | 事件 *(incident)* |
| 手术 *(surgery)* | 检查 *(examination/test)* |
| 陶勇 *(Tao* *Yong)* | 治疗 *(treatment)* |
| 尊重 *(respect)* | 手术 *(surgery)* |
| 生命 *(life)* | 伤医 *(injure* *doctor)* |
| 缓解 *(alleviate/relieve)* | 严重 *(serious)* |