

## Requisitos y Soporte:

1-) Sistema operativo Microsoft® Windows® 7 o posteriores en 32 o 64 bits.

2-) Sistema operativo Linux o MAC/OS en 32 o 64 bits

3-) Espacio mínimo en disco 35 MB para la instalación.

4-) Memoria RAM de 2 GB o más.

5-) Adobe® Reader® 7.0 o posteriores.

6-) JDK y JAVA para aplicaciones de escritorio:

si no dispone de este software por favor remítase a los siguientes sitios WEB:

<https://www.oracle.com/java/technologies/downloads/>

<https://www.java.com/es/>

7-) Si presenta inconvenientes al momento de ejecutar el archivo, en la carpeta de instalación encontrará un archivo llamado **jarfix.exe**, esta herramienta repara la asociación de los archivos **.jar** con la máquina virtual de JAVA.

8-) **Consejos básicos para la solución de problemas relativos a Java:**

[https://www.java.com/es/download/help/troubleshoot\\_java.html](https://www.java.com/es/download/help/troubleshoot_java.html)