

## Planejamento do contrato

Aprovação		Em Andamento	Resolvidos	Encerrado
Número	PC00006834		Criou	20/10/2022 23:41:16
Item de catálogo	Locação de gerador de energia		Aberto por	Alexandre Pereira da Fonseca
Grupo de atribuição	CSC_PC_LOCAÇÃO DE GE		Solicitado para	Alexandre Pereira da Fonseca
Atribuído a	Natalia do Nascimento Souza		Status	Encerrado
Prazo			Fase	Encerrado
Descrição resumida	Locação de gerador de energia			

## Campos do Formulário

Variáveis

### Dados do solicitante

#### Solicitado(a) para

[More information](#)

Usuário beneficiado pelo serviço prestado

Alexandre Pereira da Fonseca

#### Lotação

TIC/OI/MAC/MC-RJMGCO

#### Email

alexandre.pf@petrobras.com.br

#### Informe outro usuário para acompanhar o chamado

[More information](#)

Usuários que devem receber notificações sobre este chamado.

Paulo Sergio Marques Teixeira

#### Telefone para Contato

[More information](#)

Ex.: (99)99999-9999 Preenchimento opcional

(21) 99762-6996

#### Imóvel

REDUC

### Dados sobre o serviço

#### Descrição

[More information](#)

Descreva os detalhes da solicitação. É permitido formatar o texto, inserir imagens e links.

RENOVAÇÃO - Esse chamado substitui o SERVICE NOW PC00002334 e PC00003343 para renovação de prazo

#### Quem será atendido?

[More information](#)

\* Quem será atendido? Insira a chave do responsável pela solicitação, podendo ser o Fiscal Operacional que será o responsável pela confirmação do RO no sistema SAMC.

\* Deseja informar outro telefone? Insira o telefone celular da mesma pessoa que inseriu no campo: Quem será atendido. \*  
Nos campos de preenchimento livre utilizar CAIXA ALTA.

Alexandre Pereira da Fonseca

**Ramal**

7133698

**Deseja informar outro telefone?**

21997626996

Solicitação de programação de atendimento para o contrato multiusuário de LOCAÇÃO DE GERADORES.

O prazo para análise da demanda e programação do atendimento junto às empresas contratadas é de 5 dias úteis. Em caso de urgência, favor entrar em contato com nossa equipe de programação por meio da chave PSTEC, para avaliação da possibilidade de antecipação desse prazo.

O prazo para mobilização da CONTRATADA é de 5 dias úteis e estará sujeito à avaliação do STO, em função da disponibilidade dos recursos e das condições contratuais, passando a contar a partir da programação do atendimento.

**ATENÇÃO:** Os prazos para mobilização e atendimento informados nesse formulário são aqueles previstos em contrato, mas por se tratar de contrato global com atendimento a diversas unidades, podem variar em razão do volume de demandas simultâneas e da programação dos serviços. Dessa forma, para solicitações em que haja pouca flexibilidade da data de atendimento ou em que o volume demandado seja elevado (por exemplo: Paradas de Manutenção), recomendamos que o chamado no ServiceNow seja aberto com no mínimo 60 dias de antecedência, sempre que possível.

A documentação referente a este contrato está disponível na comunidade do STO no Conecte: Serviços Técnicos – Serviços Compartilhados - STO. Recomendamos a leitura prévia da documentação para conhecimento dos serviços, valores, prazos e condições de atendimentos nela previstos.

**Orientações iniciais**

A Gerência de Suporte Técnico Operacional - STO tem como objetivo disponibilizar e realizar a Fiscalização Administrativa de contratos multiusuários de serviços técnicos. O planejamento, liberação e fiscalização dos serviços em campo, bem como o ateste de sua execução para fins de medição, são de responsabilidade da UNIDADE DEMANDANTE. As regras gerais para utilização dos contratos e as atribuições e responsabilidades das partes estão detalhadas no Acordo de Serviços, parte integrante deste formulário.

O SERVICE NOW é utilizado para a solicitação da programação de atendimento. A partir da programação, o fluxo de comunicação e o diligenciamento da mobilização e da execução, ocorrem na ferramenta SAMC (<https://samc.petrobras.com.br>) . As orientações e manuais para utilização desse sistema podem ser consultadas no Conecte.

A solicitação é dada como concluída no SERVICE NOW quando for encaminhada a Solicitação de Serviço para a CONTRATADA por meio do SAMC. A avaliação solicitada no encerramento do SERVICE NOW refere-se somente à atividade de programação do atendimento.

Para esclarecimento de dúvidas a respeito dos contratos ou das programações de atendimento, entrar em contato através da chave PSTEC ou com o gerente ou fiscal do contrato, cujos contatos estão disponíveis no Conecte.

**Características do atendimento**

**Data desejada de início do serviço:**

20/10/2022

**Data desejada de término do serviço:**

30/04/2023

**Tipo de turno**

DIURNO/NOTURNO

**Tipo de atendimento:**

ROTINA

**Regime de trabalho:**

LOTE B - ONSHORE

**Informe a aplicação do gerador**

Stand by para caso de falta de energia

**Dados da Unidade**

**Informar o Fiscal Operacional (somente empregado Petrobras) responsável pelo atendimento**

[More information](#)

Insira o fiscal responsável (somente empregado Petrobras) pela confirmação do RO no sistema SAMC, para posterior validação do Fiscal Administrativo do Contrato.

Alexandre Pereira da Fonseca

**Informar o Fiscal Operacional alternativo (somente empregado Petrobras) no caso de ausência do responsável pelo atendimento**

[More information](#)

Insira o fiscal responsável alternativo (somente empregado Petrobras) pela confirmação do RO no sistema SAMC, no caso de ausência do responsável.

Ivaldo Lima Cerveira

**Gerencia beneficiada:**

[More information](#)

Informe a gerência onde será executado o serviço.

TIC/OI/MAC/MC-RJMGCO

**Selecione o Centro Organizacional da Unidade de execução do serviço, de acordo com o CNPJ:**

[More information](#)

Informe o Centro Organizacional com 4 dígitos - Exemplo: 1200. Caso não identifique o seu Centro Organizacional, selecione 0000 - OUTROS e preencha as informações (CO e CNPJ) no campo Descrições complementares . Esta solicitação somente será atendida caso o CNPJ informado esteja aprovado no SIOF.

1050 - UN - REDUC - 33.000.167/0088-62

**Informe o tipo de Objeto de Custo prioritário da Gerência beneficiada**

[More information](#)

Informe o número da Ordem Interna (10 dígitos), Elemento PEP (20 dígitos), Diagrama de Rede (15 dígitos) ou Centro de Custo (10 dígitos).

Centro de Custo

**Informe o Centro de Custo**

[More information](#)

10 dígitos

222222222

**Informe o Centro de Custo da gerência, a ser usado no caso de bloqueio do Objeto de Custo prioritário.**

[More information](#)

Informe o número do Centro de Custo prioritário da gerência (10 dígitos).

ST10ATTB99

**Informe o endereço de entrega**

[More information](#)

endereço completo, portaria e complementos

Já entregue (TECAM/DTSE)

#### Informe o responsável em receber os equipamentos

Alexandre Pereira da Fonseca

#### Informe um telefone para contato com o responsável pelo recebimento

21997626996

#### Características técnicas

##### Qual o regime de fornecimento de energia?

STAND BY

Existe necessidade de Disponibilidade integral neste atendimento? (Custos adicionais se aplicam. Consultar condições contratuais. Item 2.3.9 da ET.)

[More information](#)

Devido a características operacionais, a unidade necessitará de acompanhamento diário de técnico da contratada, o que acarretará em custos maiores de locação.

Não

##### Atendimento em área remota? (Custos adicionais se aplicam. Consultar condições contratuais. Item 5.3 da ET.)

Não

##### Porte do Gerador

[More information](#)

Informe a potência e a quantidade de Geradores necessários.

GRUPO GERADOR PEQUENO: ATÉ 320 KVA

##### Potência (em kVA)

81

##### Quantidade

1

##### Qual a tensão do(s) Gerador(es)?

480 V

##### Fornecimento de QTA

[More information](#)

O fornecimento de QTA é escopo da locação, podendo ser dispensado pela Petrobras, caso a unidade julgue possível operar o gerador sem este acessório. O Fornecimento do QTA é necessário?

Não

##### Deseja adicionar mais equipamentos?

[More information](#)

Porte do Gerador	Potência (em kVA)	Quantidade	Qual a tensão do(s) Gerador(es)?	Fornecimento de QTA
Sem dados para exibir				

##### Deseja adicionar mais equipamentos?

Não

Indique a quantidade de Cabos para cada potência que necessita. OBS: Os cabos possuem 25 metros tetrapolar (3 Fases + 1 Terra).

Cabos para Grupo Gerador Pequeno: Até 320 kVA (Inclusive)

1

Cabos para Grupo Gerador Médio: De 320 kVA até 750 kVA (Inclusive)

Cabos para Grupo Gerador Grande: (De 750 kVA até 1500 kVA (Inclusive)

Indique a quantidade de Reservatórios adicionais de combustível. O Fornecimento de combustível é de responsabilidade da PETROBRAS

Reservatório de combustível de 1.000 litros

Reservatório de combustível de 2.000 litros

Reservatório de combustível de 5.000 litros

Treinamentos obrigatórios:

- ☐ REQUISITANTE DE PT
- ☐ CURSO DE INTEGRAÇÃO DO ABASTECIMENTO (CIA)
- ☐ CURSO DE INTEGRAÇÃO DE ESPECÍFICO DA UNIDADE
- ☐ LIBRA
- ☐ SALVATAGEM (CBSP)
- ☐ T-HUET
- ☐ ESPAÇO CONFINADO (NR-33)
- ☒ SERVIÇOS EM ELETRICIDADE (NR-10)
- ☒ SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO COM INFLAMÁVEIS E COMBUSTÍVEIS (NR-20)
- ☐ TRABALHO EM ALTURA (NR-35)

Condições Gerais

- ☒ Estou ciente que cabe a UNIDADE DEMANDANTE fornecer óleo diesel para os equipamentos locados, enquanto estiverem operando dentro das áreas operacionais da PETROBRAS e, iluminação adequada para as operações de movimentação de carga.
- ☒ Estou ciente que o comissionamento do equipamento deve ser solicitado no prazo máximo de 48h após sua entrega, sendo considerado como realizado para fins de medição caso não seja solicitado dentro deste prazo.

Declaro que li e aceito o Acordo de Serviço para utilização dos contratos multiusuários gerenciados pelo STO - Acordo de Serviço, anexo. O ANS estabelecido no padrão PP-2SCO-00049 - GESTÃO DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS servirá como base entre as partes dos termos da relação de prestação de serviço. Ao solicitar este serviço através da ferramenta SERVICE NOW, a Unidade demandante concorda com os termos do ANS estabelecido no padrão.

- ☒ Declaro que li e aceito as informações acima.

OPÇÕES

☒ Declaro que os fiscais operacionais indicados estão cientes da obrigação de conhecer o contrato e validar o RO no SAMC, atestando os serviços executados com registro de todas as informações relevantes para a atuação da Fiscalização do contrato.

☒ Declaro, sob pena de aplicação do regime disciplinar disposto no padrão PP-1PBR-00510 e de responsabilização em outras esferas legais, que a utilização dos serviços demandados respeita as normas internas e o Guia de Conduta Ética do Sistema PETROBRAS.

## Anotações

Lista de observação

Paulo Sergio Marques Teixeira

Comentários adicionais:

Atividade

03/11/2022 14:02:43 **Admin** - Alterado: Status

Status: Encerrado foi: Resolvido

28/10/2022 21:17:06 Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | Chamado concluído! Responda a Pesquisa de Satisfação! - E-mail enviado

Enviado: Paulo Sergio Marques Teixeira, alexandr

28/10/2022 21:16:59 **Natalia do Nascimento Souza** - Alterado: Anotações de fechamento, Comentários adicionais, Status

Anotações de fechamento:

Informamos que o serviço solicitado foi programado e encaminhado para a empresa TECNOGERA que será responsável pelo atendimento dessa demanda, por meio da Solicitação de Serviços nº SS-118/2022. Em alguns minutos você receberá um e-mail da chave PSTEC com todas as orientações e informações para planejamento do serviço junto à Contratada. Em caso de dúvidas, pedimos entrar em contato com nossa equipe de programação pela chave PSTEC ou pelo ramal 759-1067. Uma vez encaminhada a Solicitação de Serviços para a Contratada, todo workflow e comunicações relativos ao atendimento passam a ocorrer por meio do sistema SAMC (samc.petrobras.com.br), cujo manual segue em anexo e no qual já foram cadastrados os Fiscais Operacionais indicados. O sistema SERVICE NOW é utilizado somente para a solicitação e programação dos atendimentos, e por esta razão, estamos concluindo esta solicitação. Pedimos a gentileza de avaliar o trabalho de nossa equipe de programação, seu retorno é muito importante para a melhoria de nossos serviços.

Anotações de fechamento: Informamos que o serviço solicitado foi programado e encaminhado para a empresa TECNOGERA que será responsável pelo atendimento dessa demanda, por meio da Solicitação de Serviços nº SS-118/2022.

Em alguns minutos você receberá um e-mail da chave PSTEC com todas as orientações e informações para planejamento do serviço junto à Contratada. Em caso de dúvidas, pedimos entrar em contato com nossa equipe de programação pela chave PSTEC ou pelo ramal 759-1067.

Uma vez encaminhada a Solicitação de Serviços para a Contratada, todo workflow e comunicações relativos ao atendimento passam a ocorrer por meio do sistema SAMC (samc.petrobras.com.br), cujo manual segue em anexo e no qual já foram cadastrados os Fiscais Operacionais indicados.

O sistema SERVICE NOW é utilizado somente para a solicitação e programação dos atendimentos, e por esta razão, estamos concluindo esta solicitação. Pedimos a gentileza de avaliar o trabalho de nossa equipe de programação, seu retorno é muito importante para a melhoria de nossos serviços.

Status: Resolvido foi: Em andamento

28/10/2022 21:16:48 Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | Novo comentário adicionado na solicitação - E-mail enviado

Enviado: Edson Pacheco, math

28/10/2022 21:16:48 Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | Novo comentário adicionado na solicitação - E-mail enviado

Enviado: Alexandre Pereira da Fonseca

28/10/2022 21:16:38 **Natalia do Nascimento Souza** - Alterado: Comentários adicionais, Status

PC00006834 SUBSTITUIÇÃO DA PC00003343

1º OPÇÃO: ST10ATTB99

2º OPÇÃO: ST10ATTB99

01 GERADOR DE 75 KVA

Status: Em andamento foi: Aguardando cliente

27/10/2022 16:33:45 Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | A solicitação necessita de novas informações - E-mail enviado

Enviado: Paulo Sergio Marques Teixeira, alexandr

27/10/2022 16:33:45 Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | Novo comentário adicionado na solicitação - E-mail enviado

Enviado: Edson Pacheco, math

**27/10/2022 16:33:45** Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | Novo comentário adicionado na solicitação - E-mail enviado

Enviado: Alexandre Pereira da Fonseca

**27/10/2022 16:33:41** **Natalia do Nascimento Souza** - Alterado: Comentários adicionais, Status

Renovação em análise, favor aguardar.

Status: Aguardando cliente foi: Em andamento

**23/10/2022 22:10:44** **Natalia do Nascimento Souza** - Alterado: Atribuído a, Status

Atribuído a: Natalia do Nascimento Souza

Status: Em andamento foi: Novo

**21/10/2022 06:43:17** Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | A solicitação foi aprovada! - E-mail enviado

Enviado: Edson Pacheco, math

**21/10/2022 06:43:17** Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | A solicitação foi aprovada! - E-mail enviado

Enviado: Alexandre Pereira da Fonseca

**21/10/2022 06:43:10** **System** - Alterado: Status

Status: Novo foi: Aguardando aprovação

**20/10/2022 23:41:32** Serviços Compartilhados | Locação de gerador de energia | PC00006834 | Abertura da solicitação - E-mail enviado

Enviado: Paulo Sergio Marques Teixeira, alexandr

**20/10/2022 23:41:22** **System** - Alterado: Status

Status: Aguardando aprovação foi: Novo

**20/10/2022 23:41:16** **Alexandre Pereira da Fonseca** - Alterado: Aberto por, Grupo de atribuição, Impacto, Prioridade, Status

Aberto por: Alexandre Pereira da Fonseca

Grupo de atribuição: CSC\_PC\_LOCAÇÃO DE GERADOR DE ENERGIA

Impacto: 3 - Baixo(a)

Prioridade: 4 - Baixo(a)

Status: Novo

## Informações de fechamento

Resolvido por

Natalia do Nascimento Souza

Resolvido em

28/10/2022 21:16:59

### Anotações de fechamento:

Informamos que o serviço solicitado foi programado e encaminhado para a empresa TECNOGERA que será responsável pelo atendimento dessa demanda, por meio da Solicitação de Serviços nº SS-118/2022.

Em alguns minutos você receberá um e-mail da chave PSTEC com todas as orientações e informações para planejamento do serviço junto à Contratada. Em caso de dúvidas, pedimos entrar em contato com nossa equipe de programação pela chave PSTEC ou pelo ramal 759-1067.

Uma vez encaminhada a Solicitação de Serviços para a Contratada, todo workflow e comunicações relativos ao atendimento passam a ocorrer por meio do sistema SAMC (samc.petrobras.com.br), cujo manual segue em anexo e no qual já foram cadastrados os Fiscais Operacionais indicados.

O sistema SERVICE NOW é utilizado somente para a solicitação e programação dos atendimentos, e por esta razão, estamos concluindo esta solicitação. Pedimos a gentileza de avaliar o trabalho de nossa equipe de programação, seu retorno é muito importante para a melhoria de nossos serviços.

**Tarefas de planejamento do contrato** Primário = PC00006834

0 Tarefas de planejamento do contrato

Nenhum registro a exibir

**ANSs de Tarefas** Tarefa = PC00006834

1 ANSs de Tarefas

Definição de ANS	Fase	Ativo	Fora do ANS	Percentual de tempo de negócio decorrido	Tempo de negócio decorrido	Tempo real decorrido	Tempo de negócios restante	Duração da pausa dos negócios	Duração da pausa	Hora da violação	Hora de parada
CSC_5 dias úteis	Concluído(a)	Não	Não	99,03%	1 Dia 20 Horas 33 Minutos	6 Dias 9 Horas 50 Minutos	26 Minutos	1 Dia 9 Horas 29 Minutos	7 Dias 4 Horas 30 Minutos	03/11/2022 14:29:02	03/11/2022 14:02:43

Aprovadores										Aprovação para = PC00006834		2 Logs de Aprovação	
Estado	Aprovador			Lotação		Perfil	Comentários		Criou	Data			
Não é mais requerido	Leandro Ferreira de Castro								20/10/2022 23:41:23				
Aprovado	Rogério Reis Pereira								20/10/2022 23:41:22	21/10/2022 06:43:08			