

LAS 12 RAZONES POR LAS QUE UN ADMINISTRADOR DE SISTEMAS PEREZOSO ES UN BUEN ADMINISTRADOR

Si ves un **administrador de sistemas**, un **técnico de soporte** o un **administrador de servidores**, que siempre anda dando vueltas, como tratando de sofocar fuegos, que constantemente se ocupa de cuestiones relativas a detalles en la producción de sistemas y/o servidores; podrías pensar que está trabajando muy duro, ¡siempre tan dedicado!, esa es la concepción para la mayoría de las personas (de hecho, es una razón utilizada para contratar a esas personas “apagafuegos” o “bomberos”), pero en realidad no está haciendo bien su trabajo.

Si vemos a este administrador de sistemas (Unix/Linux, administrador de servidores, DBA o administrador de red) que parece estar todo el día “jugando”, que no parece estar haciendo mucho en la oficina, siempre relajado y casi nunca le surge ningún trabajo duro visible, puedes estar seguro de que está haciendo bien su trabajo.

Estas son las 12 razones por las que un administrador de sistemas (sysadmin) perezoso, es el mejor administrador de sistemas.

Razón 1 ¿Quién es el jefe?: La razón principal por la que los Administradores de sistemas perezosos son los mejores es a causa de su **actitud**. Ven las máquinas de forma diferente a como las ven en otros departamentos de IT. Hay una diferencia notable entre los administradores de sistemas perezosos y otros administradores (ejemplo: los desarrolladores). Los desarrolladores piensan que están para servir a las máquinas mediante el desarrollo de código. No hay nada de malo en este enfoque, ya que los desarrolladores se lo pasan bien trabajando de esta forma. Sin embargo, los administradores de sistemas hacen todo lo contrario; ellos piensan que las máquinas están allí simplemente para servirles. Todo lo que tienes que hacer es alimentar la máquina y mantenerla feliz, dejando que la máquina haga todo el trabajo pesado, mientras pueda relajarse y simplemente dedicar su tiempo a ser perezoso.

El primer paso para ser un administrador de sistemas perezoso es un ligero **cambio en la actitud**, y dejar que la máquina sepa que usted es quien manda.

Razón 2 Automatiza hasta el café: Ser un sysadmin perezoso no significa ser holgazán, debe esforzarse inicialmente para que todo fluya, debe escribir scripts que ejecuten tareas repetitivas; en este aspecto ser perezoso es ser inteligente. Un administrador de sistemas inteligente es un maestro en todos los lenguajes de scripting (bash, awk, sed, egrep, etc.) y cada vez que se ve obligado a hacer algún trabajo, y si hay una remota posibilidad de que ese mismo trabajo se repita en el futuro, entonces escribe un script que ejecute esa tarea. De esta manera, en el futuro cuando se le pida hacer el mismo trabajo, no tiene que pensar, sino que simplemente tiene que ejecutar el script, y volver a ser perezoso.

Razón 3 evitar las pérdidas: Copia de seguridad de todo. Siendo sysadmins perezosos, siempre deben tener una copia de seguridad. Un administrador de sistemas perezoso sabe que debe dedicar un poco de trabajo a a creación de procesos de copia de seguridad y escribir secuencias de comandos de copia de seguridad para todos los sistemas y aplicaciones críticas.

Cuando el espacio en disco no es un problema, se programan tareas de respaldo para cada aplicación, incluso para aquellas aplicaciones que no son críticas; de esta manera, cuando algo va mal, no hay que echarse a correr a recuperar cosas y sólo hay que restaurar desde la copia de seguridad, y volver a la lectura de comics que estaba haciendo antes. Esta es también la regla #1 en las tres reglas del administrador de sistemas que JAMÁS se debe romper.

Razón 4 Crea un plan de recuperación ante desastres: A un Administrador de sistemas no le debería gustar correr cuando las cosas van mal (y ciertamente no debería habituarse a ello). Cuando las cosas están funcionando sin problemas, se debe tomar algo de tiempo para crear un DRP (Disaster-Recovery Plan); así, cuando las cosas vayan demasiado mal, pueden seguir el plan de recuperación rápida y que las cosas vuelvan a la normalidad, y volver a ser perezoso de nuevo!.

Razón 5 si no te puedes clonar, clona tus sistemas: La regla de los sistemas altamente redundantes. A un sysadmin competente (y perezoso) no le gusta recibir llamadas en el medio de la noche a causa de algún problema de hardware que falló por una tontería; para evitarlo, los sysadmins perezosos se aseguran que todos los componentes de su plataforma sean altamente **redundantes**. Esto incluye tanto hardware como software. Desde configurar:

- tarjetas de red en modo bonding,
- RAID en discos,
- siempre al menos dos servidores o máquinas virtuales para cada cosa,
- ...

En conclusión siempre hay que tener al menos dos de todo. De esa forma, cuando un componente falla, el sistema todavía sigue funcionando y el administrador del sistema perezoso puede dormir esa noche tranquilo y podrá trabajar en la reparación del componente roto mucho después de regresar temprano en la mañana.

Razón 6 Siempre debe haber espacio para crecer: Un sysadmin perezoso nunca permite que sus sistemas funcionen a plena capacidad. Siempre hay que disponer de espacio suficiente para el crecimiento inesperado; debe asegurarse que los sistemas tienen un montón de CPU, RAM y disco duro disponible; así, cuando su empresa decide volcar toneladas de información o genera inesperadamente muchos archivos no sufrirá insomnio pensando si la plataforma colapsará al quedarse sin recursos.

Razón 7 Sea proactivo: Ser un sysadmin perezoso no quiere decir que sólo se sientan y no hacen nada todo el tiempo. Siendo perezosos, se dedican a **adelantarse** a los hechos y ser proactivo. Los sysadmins perezosos odian ser **reactivos**. Se anticipan a los problemas y al crecimiento (razones 5 y 6). Cuando tienen algún tiempo libre, se dedican a investigar cómo evitar nuevos problemas, escribir nuevos scripts y modificar la plataforma para que cuando surjan problemas seguir siendo perezoso.

Razón 8 Ama tu teclado: combinaciones de teclado, un sysadmin perezoso conoce todos los atajos de teclado para todas sus aplicaciones favoritas. Si va a pasar mucho tiempo todos los días en una aplicación, lo primero que hace es dominar las combinaciones de teclas para esa aplicación. por eso los sysadmins perezosos aprenden a usar editores proactivos como emacs o

vim, ya que le gusta gastar menos tiempo utilizando herramientas, para volver a ser perezoso.

Razón 9: Maestro de la línea de comandos: Cada sysadmin perezoso que conozco es un maestro de la línea de comandos. A veces la gente se sorprende de ver tanto tiempo al sysadmin en una "pantalla negra"; Esto no solo se aplica a sistemas Linux/BSD sino también a DBA's, administradores de red, etc. Aunque exista una aplicación con interfaz gráfica para una tarea, usted verá al sysadmin lanzando una línea de comandos. En una interfaz de instalación de programas, por ejemplo, tendrás que cargar la aplicación, esperar que cargue, buscar el programa, darle a "seleccionar" y luego a "instalar", en una consola escribes "migestor install miprograma" y listo, sabes exactamente que hacer en cada momento.

Hay dos razones básicas por qué los sysadmins perezosos les encanta una línea de comandos: por un lado, se pueden hacer las cosas más rápidamente en la línea de comandos (si se sabe hacerlo, claro está) y por otra parte, le hace sentir que él es el jefe y no la máquina.

Cuando se utiliza la línea de comandos, controlas del sistema, sabes exactamente lo que quiere hacer y sabes lo que vas a obtener. Cuando se utiliza una interfaz gráfica de usuario, estás a merced del flujo de trabajo gráfico y no tienes control total.

Razón 10 Aprende de los errores: a un sysadmin perezoso no le gusta cometer el mismo error dos veces. Odia trabajar en problemas inesperados; pero, cuando surge algún problema inesperado, trabaja en su corrección y piensa acerca de por qué ocurrió, y de inmediato pone las cosas necesarias en su lugar para que el mismo problema no vuelva a ocurrir.

Trabajar sobre el mismo problema dos veces es un pecado para un sysadmin perezoso. A un sysadmin perezoso le gusta trabajar en el problema una sola vez, hacer las cosas para evitar el mismo error que ocurra en el futuro, y volver a ser perezoso.

Razón 11 Nunca quedarse atrás: Aprende nuevas tecnologías. No hay nada malo en aprender una nueva tecnología para conseguir un trabajo mejor o simplemente para mantenerse al día con el crecimiento de la tecnología. Pero, nuestro sysadmin perezoso no aprende las nuevas tecnologías por este motivo; por el contrario, se entera de las nuevas tecnologías, porque a le gusta tener el control de los sistemas todo el tiempo. Sabe que él es el jefe (Razón 1). Así que, cuando una nueva tecnología aparece se toma el tiempo en estudiarla. Tiene nuevas herramientas que le permiten mantener el sistema activo, mientras que sigue siendo un perezoso. Se documenta y aprende una nueva tecnología **sólo** para mantener su egoísta pereza.

Razón 12 Nunca confiar en la mente, documente todo: No todos los sysadmins perezosos lo hacen; sólo los mejores administradores de sistemas perezosos documentan. A un sysadmin perezoso no le gusta que le molesten cuando está en la playa disfrutando de sus vacaciones. Entonces, ¿qué hace? documenta todo, deja recetas y tutoriales para todo, así que cuando no esté cerca, otro técnico de soporte puede hacer el trabajo de rutina y hacer avanzar las cosas simplemente leyendo la documentación sin molestar las vacaciones del sysadmin.

Hay también otra razón más íntima para que el administrador del sistema perezoso documente todo, simplemente porque puede olvidarse de las cosas. Puesto que es perezoso, quizás tiende a

olvidar lo que hizo hace un mes. Como no le gusta pensar el mismo tema dos veces (Corolario de la Razón 10), documenta todo y cuando tiene que hacer lo mismo en el futuro busca en su documentación para comprender como se hace.

Ahora estarás pensando que ser un sysadmin perezoso no es cosa fácil, es un trabajo duro, si usted eres administrador de sistemas, puede que ahora aprecies al administrador vago que ve sentado en su computadora viendo Facebook mientras todo funciona perfectamente, recuerda que no funciona así solo. Si trabajas como administrador de sistemas y siempre estás dando vueltas apagando fuegos ya sabes lo que tienes que hacer para ser perezoso.

¡A trabajar hoy, para descansar mañana!