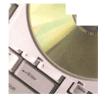
Ciclo Formativo de Grado Superior de Administración de Sistemas Informáticos en Red

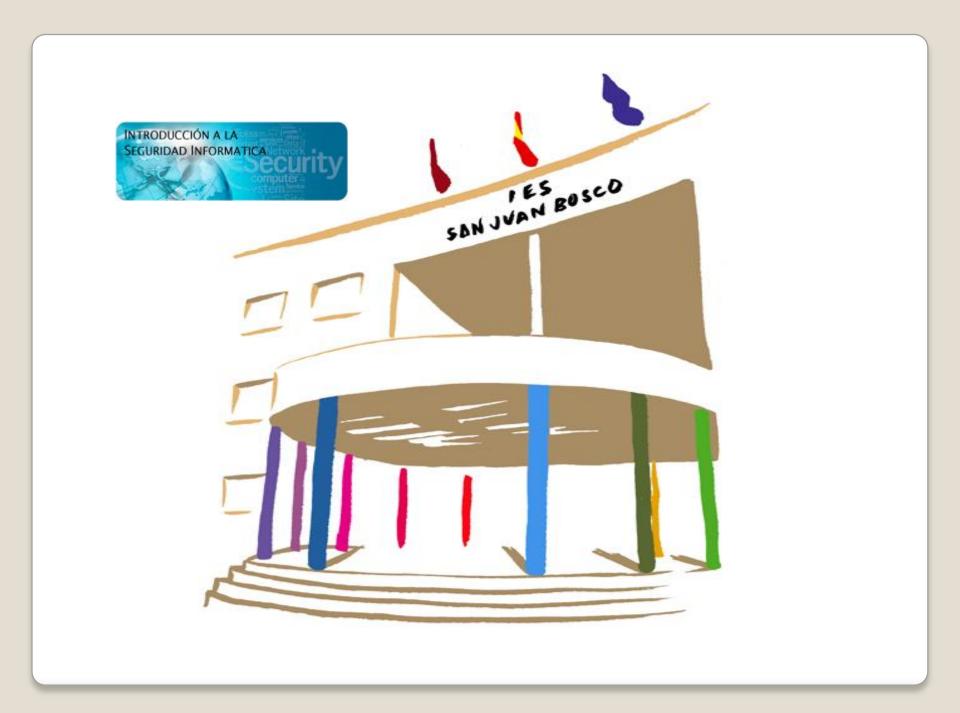
Módulo Profesional: SAD
U.T. 9.- Configuraciones de alta
disponibilidad

Departamento de Informática y Comunicación IES San Juan Bosco (Lorca-Murcia) Profesor: Juan Antonio López Quesada









Índice de Contenidos

Alta Disponibilidad

Determinación de requisitos en Alta Disponibilidad

Elección de una arquitectura de alta disponibilidad

Máxima Disponibilidad

Esquema general de la Alta Disponibilidad

Entorno HA para Linux

Soluciones HA para Linux

Referencias WEB

Enlaces a Herramientas SW



Objetivos de la Unidad de Trabajo:

Analizar las distintas configuraciones de alta disponibilidad.

Valorar la importancia de realizar un buen análisis de riesgos potenciales en sistemas críticos y adoptar medidas para paliar sus posibles consecuencias.

Aprender las diferencias, ventajas e inconvenientes entre los sistemas de almacenamiento redundante (RAID) y conocer sus opciones de configuración y prueba.

Conocer las opciones de configuración y administración de balanceo de carga entre distintas conexiones de red.

Realizar configuraciones de alta disponibilidad de servidores mediante virtualización de sistemas operativos.

Abstract/Resumen:

En la actualidad el sector de las tecnologías de la información y la comunicación están presentes en nuestra vida, ya sea a la hora de trabajar, a la hora de comunicarnos, a la hora de organizar un viaje, etc. En definitiva, por uno u otro motivo siempre las necesitamos por lo que es necesario asegurar que estas tecnologías se van a encontrar disponibles siempre que las necesitemos y además van a funcionar aportando la información de manera rápida y eficiente.

Por ejemplo cada vez que se desea acceder al correo electrónico, la posibilidad de que éste no se encuentre operativo temporalmente puede ocasionarnos molestias o cada vez que accedemos a un buscador Web no pensamos en que tal vez la búsqueda tarde demasiado y no sea posible consultar esa información tan importante. Esto no sucede, en gran parte, gracias a los dos conceptos que se introducen: alta disponibilidad y alto rendimiento.







Introducción al término Alta Disponibilidad

- Las bases de datos y el auge de Internet han permitido la colaboración y el intercambio de información desde cualquier parte del mundo, ampliando el alcance de las aplicaciones de bases de datos en todas las organizaciones y comunidades. Este alcance nos hace resaltar la importancia de la alta disponibilidad (HA, del inglés High Availability) en soluciones de gestión de datos. Tanto las pequeñas empresas y las empresas mundiales tienen usuarios de todo el mundo que necesitan acceso a los datos las 24 horas del día. Sin este acceso a datos, las operaciones pueden detenerse, y perder ciertos ingresos. Los usuarios se han vuelto más dependientes de sus soluciones, que ahora exigen acuerdos de nivel de servicio de sus departamentos de Tecnología de la Información (IT, del inglés Information Technology) y proveedores.
- Cada vez más, la disponibilidad se mide en dólares y euros, y no sólo en tiempo y comodidad. Las empresas han utilizado su infraestructura de IT para proporcionar una ventaja competitiva, aumentar la productividad, y la autonomía de los usuarios para realizar más rápido y con mayor información las decisiones. Sin embargo, con estos beneficios ha llegado una dependencia cada vez mayor de la infraestructura. Si una aplicación crítica no está disponible, entonces toda la empresa puede estar en peligro. Los ingresos y los clientes pueden perderse, las sanciones pueden ser grandes y la publicidad negativa puede tener un efecto duradero sobre los clientes. Es muy importante examinar los factores que determinan la forma en que sus datos están protegidos y maximizar la disponibilidad para sus usuarios.

¿Qué es la disponibilidad?

- La disponibilidad es el grado en que una aplicación o servicio está disponible cuándo y cómo los usuarios esperan. La disponibilidad se mide por la percepción de una aplicación del usuario final. Los usuarios finales experimentan frustración cuando sus datos no están disponibles, y ellos no entienden o son capaces de diferenciar los complejos componentes de una solución global. Fiabilidad, valorización, continuas operaciones y detección de errores son características de una solución de alta disponibilidad:
 - ✓ *Fiabilidad*: Los componentes hardware fiables de una solución de HA, el software fiable, incluida la base de datos, servidores web y aplicaciones, es la parte crítica de una implementación de una solución de alta disponibilidad.
 - ✓ Recuperación: Puede haber muchas opciones para recuperarse de un fracaso si ocurre alguno. Es importante determinar qué tipo de fallos pueden ocurrir en su entorno de alta disponibilidad y la forma de recuperarse de estos fallos en el tiempo que satisface las necesidades comerciales. Por ejemplo, si una tabla importante es eliminada de la base de datos, ¿qué medidas adoptarías para recuperarla? ¿Su arquitectura ofrece la capacidad de recuperarse en el tiempo especificado en un acuerdo de nivel de servicio (SLA)?

¿Qué es la disponibilidad?

- ✓ Detección de errores: Si un componente en su arquitectura falla, entonces la rápida detección, de dicho componente es esencial en la recuperación de un posible fracaso inesperado. Si bien es posible que pueda recuperarse rápidamente de un corte de luz, si se lleva a otros 90 minutos para descubrir el problema, entonces usted no puede satisfacer su SLA. La monitorización del estado del entorno de trabajo requiere un software fiable, para ver de forma rápida y notificar al administrador de bases de datos (DBA) un problema.
- ✓ Continuas operaciones: El continuo acceso a sus datos es esencial, por muy pequeño o inexistente que sea el tiempo de caída del sistema, para llevar a cabo las tareas de mantenimiento. Actividades como mover una tabla de un lado a otro dentro de la base de datos, o incluso añadir nuevas CPU's a su hardware debe ser transparente para el usuario final en una arquitectura HA.



Importancia de la HA

☐ La importancia de la alta disponibilidad varía dependiendo de las aplicaciones. Sin embargo, la necesidad de aumentar los niveles de disponibilidad continúa acelerándose tanto como las empresas rediseñan sus soluciones para conseguir una ventaja más competitiva. La mayoría de las veces estas nuevas soluciones se basan en el acceso inmediato a datos críticos para el negocio. Cuando los datos no están disponibles, la aplicación puede dejar de funcionar. El tiempo de inactividad o caída del sistema, puede conducir a pérdida de productividad, pérdida de ingresos, dañando las relaciones con los clientes, la mala publicidad, y pleitos. Si una aplicación con tarea crítica no está disponible, entonces la empresa se encuentra en peligro. No siempre es fácil colocar un coste directo sobre el tiempo de inactividad. El enfado con los clientes, los empleados que han intervenido y la mala publicidad son costosos, pero no directamente se pueden medir en dinero. Por otro lado, la pérdida de ingresos y las sanciones legales ocurridas por no alcanzar el SLA garantizado no son fácilmente cuantificadas. El costo de la inactividad puede crecer rápidamente en las industrias que dependen de soluciones que prestan servicio en todo momento.

Importancia de la HA

- Otros factores a considerar en el coste de la inactividad son los niveles máximos tolerables en cuanto a la duración de un solo corte de luz ocurrido, y la frecuencia máxima permisible de incidentes. Si la interrupción en cuestión dura menos de 30 segundos, entonces puede causar muy poco daño y resulta casi imperceptible para los usuarios finales. Como la duración de la interrupción crezca, crece el malestar, pasando de un pequeño problema a un gran problema, y posiblemente en una acción legal. Al diseñar una solución, es importante tener en cuenta estas cuestiones y determinar el verdadero coste de la inactividad. Una organización debe gastar una cantidad razonable de dinero para construir soluciones que sean altamente disponibles, pero este coste está justificado. Existen soluciones de alta disponibilidad a disposición de cada cliente independientemente de su tamaño. Tanto pequeños grupos de trabajo como las empresas mundiales son capaces de extender por todo el mundo el alcance de sus aplicaciones críticas de negocio. Con la alta disponibilidad y Internet se consigue que las aplicaciones y sus datos están ahora accesibles y fiables en todas partes, en cualquier momento.
- Uno de los retos en el diseño de una solución de HA es examinar y abordar todas las posibles causas de una posible inactividad. Es importante considerar tanto las causas de tiempo de inactividad planificado y no planificado. El tiempo de inactividad no planificado engloba los fallos del ordenador y los fallos de datos. Los fallos de datos pueden ser causados por fallos en el almacenamiento, errores humanos y fallos del sitio. Los tiempos de inactividad planificados incluyen cambios en el sistema y los cambios de datos. Planear la inactividad, en ocasiones puede ser muy perjudicial en las operaciones, especialmente en las empresas mundiales que soportan usuarios en múltiples zonas horarias.

¿Por qué es importante determinar los requisitos de alta disponibilidad?

- La naturaleza interconectada de las empresas mundiales de hoy en día, exige la continua disponibilidad de cada vez más componentes de la empresa. Sin embargo, un negocio que es diseñado y implementado siguiendo una estrategia de HA debe realizar un profundo análisis y tener una completa comprensión de los componentes de la empresa que requieren alta disponibilidad, ya que la implementación de alta disponibilidad es muy costosa. Puede consistir en tareas críticas tales como:
 - ✓ La inversión en más sofisticados y robustos sistemas e instalaciones
 - ✓ Rediseñar la arquitectura de IT para adaptarse al modelo de alta disponibilidad
 - ✓ Rediseñar los procesos de negocio
 - ✓ Contratación y capacitación de personal
 - ✓ Los niveles más elevados de disponibilidad reducen el tiempo de inactividad de forma significativa, como se muestra en el cuadro siguiente:

¿Por qué es importante determinar los requisitos de alta disponibilidad?

Porcentaje de disponibilidad	Aproximación de tiempo en inactividad por año			
95%	18 días			
99%	4 días			
99,9%	9 horas			
99,99%	1 hora			
99,999%	5 minutos			

Las empresas con la más alta disponibilidad deben ser más tolerantes a fallos, sistemas redundantes para los componentes de su negocio y tener una mayor inversión en el personal de IT, procesos y servicios para asegurar que el riesgo de inactividad en las empresas sea mínimo. Un análisis de los requisitos empresariales de alta disponibilidad y la comprensión de los costes que van incluidos, permite una solución óptima que satisfaga las necesidades de los directores de empresa estarán dispuestos a pagar, dentro de las posibilidades financieras y de las limitaciones de recursos de la empresa. A continuación proporcionaremos un marco simple que se puede utilizar con eficacia para evaluar los requisitos de alta disponibilidad que una empresa necesita.

Marco de análisis para determinar los requisitos de alta disponibilidad

<u>Análisis del impacto de negocios</u>

☐ Un riguroso análisis de impacto, identifica los procesos críticos de negocio dentro de una organización, calcula pérdida cuantificable sobre previstas e imprevistas caídas del sistema que afectan a cada uno de estos procesos de negocio, y se esbozan los efectos menos tangibles de estas caídas. Tiene en cuenta las funciones esenciales de la empresa, personas y recursos del sistema, las regulaciones gubernamentales y las dependencias empresariales internas y externas dependencias. Este análisis se hace usando datos objetivos y subjetivos recogidos de entrevistas con expertos y personal experimentado, revisando historiales de prácticas de empresas, informes financieros, los sistemas de registros, y así sucesivamente.

Marco de análisis para determinar los requisitos de alta disponibilidad

☐ En el análisis del impacto sobre las empresas se clasifican los procesos de negocio basados en la importancia del impacto sufrido con las paradas del sistema relacionadas con las IT. Por ejemplo, considere la posibilidad de un fabricante de semiconductores, con centros de diseño de chips en todo el mundo. Un sistema interno de la empresa da acceso a los recursos humanos, gastos de negocio y la adquisición interna se considera probablemente como tarea crítica como puede ser el sistema de correo electrónico interno. Cualquier tiempo de inactividad en el sistema de correo electrónico, puede afectar gravemente a la colaboración y capacidades de comunicación global entre los centros de I+D, causando retrasos inesperados en la fabricación de chips, que a su vez tienen un impacto financiero en la empresa. Esto nos lleva al siguiente elemento en el marco de los requerimientos de alta disponibilidad: el coste por tiempo de inactividad.

Marco de análisis para determinar los requisitos de alta disponibilidad

Coste de inactividad

- Un bien análisis de impacto en las empresas proporciona información detallada sobre los costes que se derivan de tiempos de parada no planificados y planificados de los sistemas de apoyo a los diversos procesos de negocio. La comprensión de este coste es esencial porque esta tiene una influencia directa sobre la disponibilidad de alta tecnología que se utiliza para reducir al mínimo el riesgo de inactividad.
- Varios informes han sido publicados, la documentación de los costes inactividad a través de industrias importantes. Estos costes van desde millones de dólares por hora para las operaciones de corretaje (comisión como pago por los servicios prestados por un intermediario, en este caso la empresa) y de ventas con tarjeta de crédito, a decenas de miles de dólares por hora para los servicios de envíos de paquetes.

Marco de análisis para determinar los requisitos de alta disponibilidad

☐ Si bien estas cifras son alarmantes, las razones son bastante obvias. Internet ha permitido a millones de clientes acceder directamente a todo tipo de tiendas online. Los críticos y los negocios independientes se cuestionan que las relaciones con los clientes, ventajas competitivas, las obligaciones legales, la reputación de la industria y la confianza de los accionistas, tiene que ser ahora mucho más importante, debido a su mayor vulnerabilidad a las interrupciones del negocio.



Marco de análisis para determinar los requisitos de alta disponibilidad

<u>Tiempo de recuperación Objetivo (RTO)</u>

- ☐ Un análisis de impacto en la empresa, así como el coste calculado de inactividad, proporciona información detallada sobre el Tiempo de Recuperación Objetivo (RTO), un dato importante en la planificación continua de las actividades. Se define como la cantidad máxima de tiempo que un negocio basado en procesos de IT puede estar caído antes de que comience a sufrir importantes pérdidas materiales. RTO indica la tolerancia de inactividad de un proceso del negocio o de una organización en general.
- □ El RTO variará proporcionalmente a la naturaleza de tarea crítica del negocio en cuestión. Por lo tanto, un sistema que esté ejecutando una bolsa de valores, el RTO es cero o muy cercano a cero.

Marco de análisis para determinar los requisitos de alta disponibilidad

- Una organización probablemente puede tener diferentes RTO según las necesidades de sus diversos procesos. Por lo tanto, la mayoría de e-comercios de la web, para los cuales existen la expectativa de un rápido tiempo de respuesta y para los cuales los costes son muy bajos, es probable que tenga un RTO cercano a cero. Sin embargo, la RTO de los sistemas que soportan las operaciones de "almacén", como las operaciones de envío y de facturación puede ser mayor. Si estos sistemas de "almacén" se caen, entonces la empresa puede recurrir al manual de instrucciones estipulado en esos casos temporalmente sin una significativa repercusión visible.
- ☐ Un sistema de estadística relacionado con el RTO es la Recuperación de Red Objetiva (NRO), que indica el tiempo máximo que las operaciones en la red pueden estar caídas en un negocio. Los componentes de las operaciones de la red incluyen enlaces de comunicación, routers, servidores de nombres, balanceadores de carga y los administradores de tráfico. El NRO impacta en el RTO de toda la organización porque los servidores individuales son inútiles si no se puede acceder a la red cuando está caída.

Marco de análisis para determinar los requisitos de alta disponibilidad

Punto de Recuperación Objetivo (RPO)

- El Punto de Recuperación Objetivo (RPO) es otro dato importante para la continuidad de las actividades de planificación del negocio y se calcula a través de un efectivo análisis de impacto sobre las empresas. Se define como la cantidad máxima de datos basados en procesos de negocio de IT, que pueden ser perdidos antes de causar un daño perjudicial para la organización. RPO indica la tolerancia de pérdida de datos de un proceso de negocio o una organización en general. Esta pérdida de datos a menudo se mide en términos de tiempo, por ejemplo, 5 horas o 2 días de valor de pérdida de datos.
- ☐ Una bolsa de valores, en la cual el valor de las transacciones es de millones de dólares producidos cada minuto, no puede darse el lujo de perder ningún dato. Por lo tanto, su RPO deberá ser cero. Refiriéndose al ejemplo del e-comercio, las ventas basadas en páginas web, no requieren estrictamente un RPO de cero, a pesar de que una baja RPO es esencial para la satisfacción del cliente. Sin embargo, su comercialización y el sistema de actualización de inventario pueden tener un mayor RPO, ya que la pérdida de datos en este caso puede ser introducida de nuevo.

- ☐ Utilizando el marco del análisis de alta disponibilidad, una empresa puede completar el análisis de impacto identificando y clasificando los procesos críticos de negocio que tienen los requisitos de alta disponibilidad, formulando el coste de la inactividad, y estableciendo los objetivos para el RPO y el RTO de los diversos procesos de negocio. Esto permite a la empresa definir acuerdos de nivel de servicio (SLA's) en términos de alta disponibilidad para éstos aspectos críticos de su negocio. Por ejemplo, puede clasificar sus negocios en varios niveles de HA:
 - ✓ Nivel 1: Procesos de negocio que tengan el máximo impacto en las empresas. Ellos tienen los más estrictos requisitos de HA, con un RPO y RTO cercano a cero, y los sistemas de soporte deben estar disponibles continuamente. Por ejemplo, para una empresa con un alto volumen de presencia en el e-comercio, el nivel uno podría ser una aplicación web basada en un sistema de interacción con los clientes.

 —

- ✓ Nivel 2: Procesos de negocio que pueden tener un poco relajada la HA y los requisitos de RTO / RPO. El segundo nivel de un negocio de e-comercio puede ser la cadena de suministro o sistemas de merchandising. Por ejemplo, en estos sistemas no es necesario mantener la disponibilidad de 99,999%, y pueden tener unos valores de RTO / RPO distintos de cero. Por lo tanto, el sistema HA y las tecnologías elegidas para soportar estos dos niveles de negocios serán probablemente diferentes.
- ✓ Nivel 3: Procesos de negocio que están relacionados con el desarrollo interno y los procesos de garantía de calidad. Los sistemas de soporte de estos procesos no necesitan tener unos rigurosos recursos de HA, como los demás niveles.

El siguiente paso para la empresa es evaluar las capacidades de los distintos sistemas y tecnologías de HA y elegir los SLA que se ajusten a sus necesidades, dentro de las directrices dictadas por problemas de rendimiento de negocio, las limitaciones presupuestarias, y la previsión del crecimiento de los negocios.

Sistemas de Capacidades HA

- Una amplia gama de soluciones de alta disponibilidad y de continuidad del negocio existen en la actualidad. Como la complejidad y el alcance de estos sistemas se incrementan, se crea una infraestructura de IT, compuesta por el almacenamiento de datos, servidores, la red, aplicaciones y servicios de alta disponibilidad. Esto también reduce el RPO y RTO de días a horas o incluso minutos. Pero el aumento de la disponibilidad viene con un incremento de los costes, y en algunas ocasiones, con un mayor impacto en los sistemas de rendimiento.
- □ Las organizaciones necesitan analizar cuidadosamente la capacidad de esos sistemas de HA y el mapa de sus capacidades en los requisitos del negocio para asegurarse de que tienen una combinación óptima de soluciones HA para mantener sus negocios funcionando. Considerando como ejemplo una empresa con una importante presencia en el e-comercio.
- □ Para este negocio, la infraestructura de IT que soporta el sistema que los clientes se encuentran, el núcleo del motor del e-comercio, debe ser altamente disponible y a prueba de desastre. La empresa puede considerar la clusterización de los servidores web, servidores de aplicaciones y los servidores de base de datos haciendo la función de este motor del e-comercio. Con la redundancia incorporada y soluciones agrupadas eliminamos puntos de fallo individuales. Además, las modernas soluciones de agrupamiento son de aplicación transparente, para proporcionar la escalabilidad futura de crecimiento del negocio, y poder proporcionar un balanceo de carga para manejar el tráfico pesado. Así, por ejemplo, las soluciones basadas en clúster son ideales para la misión crítica de las aplicaciones con un alto nivel de transacciones. Los datos que soportan el alto volumen de transacciones del e-comercio deben ser protegidos de manera adecuada y estar disponible con el mínimo tiempo de caída tanto planificado como no planificado, si se producen interrupciones.

Sistemas de Capacidades HA

- Estos datos no sólo deben estar respaldados cada cierto tiempo en los centros de datos locales, sino que también deben ser replicados a las bases de datos en un centro de datos remoto conectado a alta velocidad a una red redundante. Este centro remoto de datos debe estar equipado con servidores secundarios y bases de datos rápidamente disponibles, y serán sincronizados con los servidores principales y bases de datos. Esto da a las empresas la capacidad para cambiar estos servidores en el momento de la ocurrencia con el mínimo tiempo de inactividad si hay un fallo en el sistema, en vez de esperar durante horas y días para reconstruir y recuperar los datos de los servidores de copia de seguridad de cintas.
- □El mantenimiento sincronizado de los centros de datos remotos es un ejemplo donde la redundancia se construye a lo largo de toda la infraestructura del sistema. Esto puede ser caro, sin embargo, la naturaleza de la misión crítica de los sistemas y los datos que protege pueden justificar este gasto. Teniendo en cuenta otro aspecto del negocio: por ejemplo, los requisitos de la alta disponibilidad que son menos estrictos para los sistemas que recogen datos de clics y realizar los estudios de rendimiento de las aplicaciones. El coste de la inactividad es baja, y los requisitos del RTO y RPO de este sistema podría ser de unos pocos días, porque aunque este sistema esté caído y algunos datos se pierden, no tendrá un efecto perjudicial en la empresa. Si bien la empresa puede necesitar de máquinas potentes para realizar el estudio estadístico de rendimiento de los datos, no es necesario mostrar estos datos en tiempo real. La protección de datos se puede obtener simplemente realizando periódicamente copias de seguridad programadas, y archivando las cintas fuera del sitio de almacenamiento.

Sistemas de Capacidades HA

- Para este negocio de e-comercio, en la fase final de comercialización y los sistemas de inventario se espera que tengan una mayor cantidad de requisitos de HA que los estudios de rendimiento de datos de los sistemas, por lo que pueden utilizar técnicas como el duplicado instantáneo o mediante espejo de los datos, además de copias de seguridad programadas y el archivado en otro lugar.
- □ La empresa debe emplear una infraestructura de gestión global que realizan los sistemas de gestión, administración y supervisión. Esta infraestructura de gestión debe ser de alta disponibilidad y tolerante a fallos. Por último, la infraestructura de IT para este negocio de e-comercio debería ser extremadamente segura, para proteger contra los ataques internos y externos de piratas informáticos.

Rendimiento, presupuesto y planes de crecimiento del negocio

☐ Las soluciones de alta disponibilidad también deben ser elegidas teniendo en cuenta problemas de rendimiento de negocio. Por ejemplo, una empresa puede utilizar una solución de "cero perdidas de datos" que sincrónicamente respalde cada transacción sobre la base de datos principal a una base de datos remota. Sin embargo, considerando las limitaciones de la velocidad de la red y las propias limitaciones físicas relacionadas con la red, los retrasos en la transmisión en la red serán de ida y vuelta. Este retraso aumenta con la distancia, y varía según el ancho de banda de red, la congestión del tráfico, las latencias del router, y así sucesivamente. Así pues, esta copia en espejo sincrónico, si se realiza en grandes distancias de la WAN, puede afectar el rendimiento del sitio principal. Los compradores online pueden notar estas latencias del sistema y se pueden sentir frustrados con los largos tiempos de respuesta del sistema, y ellos pueden ir a cualquier otro sitio a realizar sus compras. Este es un ejemplo donde la empresa debe hacer un equilibrio entre tener una solución de cero pérdida de datos y maximizar el rendimiento del sistema.

Rendimiento, presupuesto y planes de crecimiento del negocio

- Las soluciones de alta disponibilidad también deben ser elegidas teniendo en cuenta las consideraciones financieras y estimaciones de crecimiento futuro. Es tentador el pensar en aplicar la redundancia de datos en toda la infraestructura de IT y la afirmación de que la infraestructura es completamente a prueba de fallos. Sin embargo, abordarlo con este tipo de soluciones no sólo puede dar lugar a excesos de presupuesto, sino que puede conducir a una incontrolable e inaplicable combinación de soluciones que son extremadamente complejas y costosas para integrar y mantener.
- Una solución de HA que da muy buenos resultados de rendimiento puede parecer muy buena sobre el papel. Sin embargo, si se hace una inversión en una solución de este tipo sin un análisis cuidadoso de la forma en que la capacidad tecnológica está unida con el negocio, entonces la empresa puede terminar con una solución que no se integre bien con el resto de su infraestructura del sistema, teniendo integración anual y los gastos de mantenimiento que fácilmente superan el coste previsto para las licencias, y se puede producir un endeudamiento con los proveedores. La previsión de costes y la propia experiencia de la empresa debe servir para invertir sólo en las soluciones que están bien integradas, basadas en estándares, fácil de implementar, mantener y administrar, y tener una arquitectura escalable para acoger el futuro crecimiento del negocio.

Buenas Prácticas para Alta Disponibilidad

- La elección e implementación de la arquitectura que mejor se adapte a los requisitos de disponibilidad que requiere un negocio puede ser una tarea bastante compleja. Esta arquitectura debe abarcar una redundancia adecuada, proporcionar una protección adecuada de todos los tipos de caídas, garantizar la coherencia de alto rendimiento y una seguridad robusta, sin dejar de ser fácil de implementar, administrar y escalar. No hace falta decir, que esta arquitectura debe ser diseñada por una persona que comprenda y entienda correctamente todos los requisitos del negocio.
- Para construir, implementar y mantener este tipo de arquitectura, una empresa necesita las mejores prácticas de alta disponibilidad, que involucran los aspectos técnicos y operativos de sus sistemas de IT y los procesos de negocio. Esta serie de buenas prácticas elimina la complejidad de diseñar una arquitectura HA, maximiza la disponibilidad durante el uso de recursos mínimos del sistema, reduce la implementación y los costes de mantenimiento de los sistemas de HA, y hace que sea fácil duplicar la arquitectura de alta disponibilidad en otras áreas de la empresa.

Introducción al término Máxima Disponibilidad (Disaster Recovery)

- □Las arquitecturas de máxima disponibilidad (MAA) ofrecen una protección de datos y la disponibilidad de minimizar o eliminar los riesgos planificados y no planificados de caída del sistema en todos los niveles, incluyendo los componentes tanto software como hardware. La protección de datos y la alta disponibilidad alcanzan cualquier tipo de fallo independientemente, ya sea el fallo por el entorno de una aplicación, o se trate de fallos de hardware que causa la corrupción de datos, o incluso de actos de naturaleza catastrófica que afectan a una amplia zona del sistema.
- □Cuando hablamos de arquitecturas de máxima disponibilidad, nos estamos refiriendo a lo mismo que si nos referimos al término "Disaster Recovery" (en castellano, Recuperación de Desastres), que es el proceso, las políticas y procedimientos relacionados con la preparación para la recuperación o el mantenimiento de la infraestructura de la tecnología esencial para una organización después de un desastre natural o inducido por el hombre.
- □La planificación de la recuperación de desastres es un subconjunto de un proceso más amplio conocido como la planificación continua de las actividades y debe incluir la planificación de la reanudación de las aplicaciones, datos, hardware, comunicaciones (como el establecimiento de redes) y otras infraestructuras de TI. Un plan de continuidad del negocio (BCP) incluye la planificación de las infraestructura no-IT, tales como los aspectos relacionados con la claves personales, los servicios, la comunicación de la crisis y la reputación de dicha protección, y se debe referir al **plan de recuperación de desastres** (DRP) para la infraestructura de TI basado en la recuperación y continuidad.

Clasificación de desastres

- □Desastres naturales: Un desastre natural es muy difícil, pero es posible tomar las precauciones necesarias para evitar pérdidas. Estos desastres son inundaciones, incendios, terremotos, huracanes, etc.
- Desastres producidos por el hombre: Estos desastres son los principales motivos de fracaso. El error humano y la intervención puede ser intencional o no intencional, la cual puede causar enormes fracasos como la pérdida de la comunicación y utilidad. Estos desastres incluyen accidentes, huelgas, sabotaje, robo, virus, intrusiones, etc.



Pasos a seguir durante la creación de BCP/DRP

- ❖ Identificar el alcance y límites del plan de continuidad. El primer paso es definir el alcance de BCP. En él se ofrece una idea de las limitaciones y los límites del plan. También incluye la auditoría y los informes de análisis de riesgos para los activos de la institución.
- ❖ Realizar un análisis del impacto de negocio (BIA, del inglés Business Impact Analysis). Análisis del impacto de negocio es el estudio y evaluación de las pérdidas financieras de la entidad resultante de algún problema importante como la no disponibilidad de los servicios empresariales.
- ❖ Vender el concepto de BCP a la administración superior de la organización y obtener el compromiso financiero y de apoyo de dicha organización. Convencer a los altos directivos a aprobar DRP es una tarea fundamental. Es muy importante para la seguridad profesional obtener la aprobación de un plan de la gestión superior a fin de ponerla al efecto.
- ❖ Cada departamento tendrá que comprender su función en el plan de apoyo y que se mantenga en él. En caso de desastre, cada departamento tiene que estar preparado para la acción. Para recuperar y proteger los sistemas críticos de cada departamento tiene que entender que el plan sigue en consecuencia con lo acordado. También es importante mantener y ayudar en la creación del plan individual para cada departamento.
- ❖ El equipo de proyecto de BCP debe aplicar el plan. Después de la aprobación del plan de la gestión superior debe mantenerse y aplicarse. El equipo de implementación debe seguir las directrices en el plan de los procedimientos.
- **❖ La herramienta NIST puede utilizarse para hacer BCP.** National Institute of Standards and Technologies ha publicado recientemente herramientas que pueden ayudar en la creación de BCP.

Medidas de control en el plan de recuperación

Las medidas de control son las medidas o mecanismos que puedan reducir o eliminar las amenazas a la seguridad de ordenador. Los diferentes tipos de medidas pueden ser incluidos en DRP. Los tipos de medidas son los siguientes:

	Medidas	preventivas:	Estos	controles	tienen	por	objetivo	la
prevención de un acontecimiento se produzca.								
	Medidas	de detección	e: Esto	s controle	es tiene	n po	r objeto	la
detección o el descubrimiento de los eventos no deseados.								
☐ Medidas correctoras: Estos controles tienen por objetivo corregir o								
restaurar el sistema después de un desastre o evento.								

Estos controles deben estar siempre documentados y probados periódicamente.

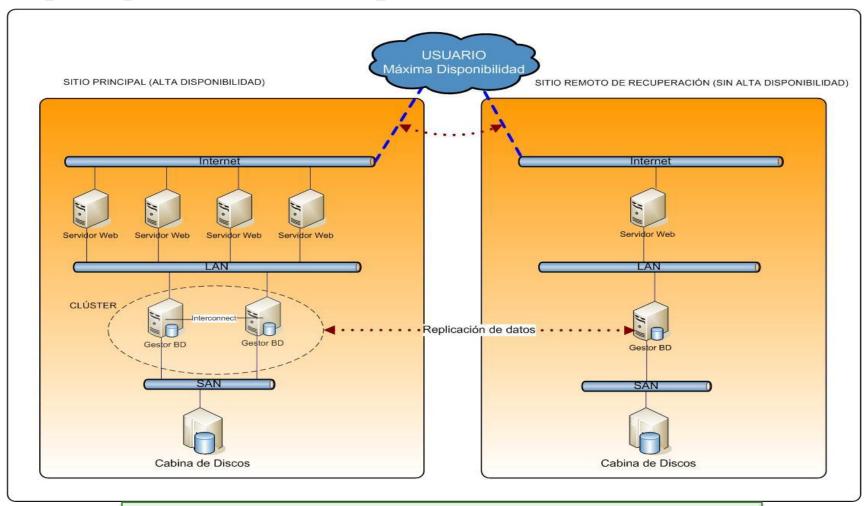
Estrategias

- Antes de seleccionar una estrategia de recuperación de desastres, un plan de recuperación de desastres debe referirse a su plan de continuidad de negocio de la empresa, el cual deberá indicar la cantidad de punto de recuperación objetivo (RPO) y tiempo de recuperación objetivo (RTO) para los diversos procesos de negocio. La evolución de las cifras previstas para los procesos de negocio deben ser asignados a los sistemas de TI e infraestructuras que apoyen esos procesos.
- □Una vez que la medida de RTO y RPO se han asignado a la infraestructura de TI, el proyecto de resolución puede determinar el plan más adecuado para cada estrategia de recuperación del sistema. Una nota importante aquí es que la empresa en última instancia, fija el presupuesto de TI y, por tanto, la medida de RTO y RPO necesita ajustarse con el presupuesto disponible. Si bien la mayoría de los jefes de unidad de negocio, le gustaría tener cero pérdida de datos y cero pérdida de tiempo, el coste asociado con este nivel de protección puede hacer que en la práctica opte por otras soluciones de alta disponibilidad. A continuación vamos a mostrar una lista de las estrategias más comunes para la protección de datos.

Estrategias

- ✓ Copias de seguridad a cinta y enviadas a otro sitio de respaldo de forma periódica (preferentemente a diario).
- ✓ Copias de seguridad a disco en el sitio y automáticamente copiado al disco del sitio de respaldo, o directamente al disco del sitio de respaldo.
- ✓ Replicación de datos a una ubicación fuera de sitio, lo que supera la necesidad de restaurar los datos (sólo los sistemas que necesiten ser restauradas o sincronizados). Esto generalmente hace uso de la red de área de almacenamiento (SAN).
- ✓ Los sistemas de alta disponibilidad en los cuales se mantienen los mismos datos y se copian al sistema de replicación fuera de sitio, permiten un acceso continuo a los sistemas y los datos.
- ☐ En muchos casos, una organización puede recurrir a un proveedor de contratación externa de recuperación de desastres para proporcionar un sitio de sistema de respaldo, en lugar de utilizar sus propias instalaciones remotas. Además de la preparación de la necesidad de recuperar los sistemas, las organizaciones también deben implementar medidas cautelares con el objetivo de prevenir un desastre en primer lugar. A continuación mostramos una serie de las medidas más comunes:
 - ✓ Copias locales sincronizadas de los sistemas y/o datos y el uso de la tecnología de protección de disco, como RAID
 - ✓ Protectores de tensión, para reducir al mínimo el efecto de los aumentos repentinos de energía en los equipos electrónicos delicados
 - ✓ Sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) y/o generador para mantener los sistemas en caso de un fallo de alimentación
 - ✓ Prevención de incendios alarmas, extintores de incendios
 - ✓ Software anti-virus y otras medidas de seguridad

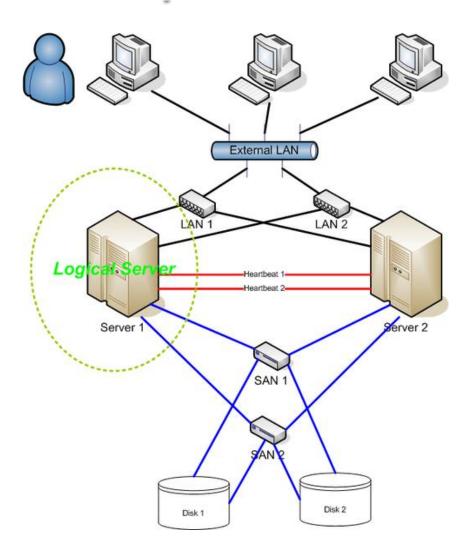
Esquema general de Máxima Disponibilidad



Esta imagen representa un esquema completo de un sistema de máxima disponibilidad, viendo el sitio principal en alta disponibilidad, y el sitio de respaldo del sistema, sin alta disponibilidad, que en conjunto crea un sistema de máxima disponibilidad

Esquema general de la Alta Disponibilidad

- □ Las interrupciones en el transcurso normal de las aplicaciones que soporta un sistema es lo que ha llevado al estudio de la alta o máxima disponibilidad. Más concretamente nos referimos al servicio de datos, que es un determinado servicio de un sistema y todos los recursos necesarios que conlleva para poder dar soporte al cliente que está reclamando la aplicación en ese momento.
- □ Los grupos de recursos tienen que tener claramente implementados los algoritmos necesarios, para que en el momento que un nodo deje de dar servicio, sea cambiado fácilmente por cualquier otro nodo del clúster, sin que el sistema deje de dar servicio, que es el objetivo fundamental. Es decir, todos los nodos del cluster tienen que estar completamente preparados para realizar su tarea en cualquier momento.
- ☐ El software dedicado a la alta disponibilidad, lo que debe hacer es abstraer el clúster y trabajar como si se tratase de una única entidad capaz de realizar todas estas tareas.



Esquema general de la Alta Disponibilidad

SPOF (Single Point Of Failure ó punto simple de fallo)

□El principio básico de la alta disponibilidad es la replicación de los elementos. Cuando denominamos alguno de estos elementos como SPOF, nos estamos refiriendo a los elementos que no están replicados y por los que un determinado fallo en ellos, puede desencadenar un fallo del sistema completo. Para ello debemos evitar el SPOF en cualquier subsistema, para asegurar completamente la estabilidad del sistema completo. □ Vamos a verlo más claramente explicando un ejemplo. Si tenemos un clúster formado por dos servidores, y uno de los dos falla, y el otro no es capaz de levantar el servicio completamente y continuar con su ejecución en el tiempo que se tenga planeado, dicho servidor se convierte en un SPOF. □En la alta disponibilidad lo primordial que tenemos que intentar evitar es la ocurrencia de SPOF's, por lo tanto, en la alta disponibilidad se replican todos los elementos del sistema, pero no nos referimos solo a servidores, discos de almacenamiento, etc. sino también a los routers encargados de dar soporte de red, la propia red local, es decir cualquier elemento que por un fallo suyo pueda detener el sistema. Pero claro, la replicación de todos los niveles del sistema conlleva un gran desembolso económico, por lo cual debemos encontrar el equilibrio justo en la redundancia de elementos, adecuada con nuestros intereses del sistema.

Esquema general de la Alta Disponibilidad

Dinámicas de Alta Disponibilidad

□ El término dinámica en la HA hace referencia a todas las posibles configuraciones del clúster para garantizar la máxima disponibilidad en el servicio de datos. A continuación vamos a ver todas las posibles configuraciones y la manera de trabajar de cada uno de los nodos que componen el clúster, es decir vamos a ver las posibles dinámicas utilizadas en la alta disponibilidad:

Failover

- ✓ Failover es la capacidad de cambiar automáticamente de un nodo a otro de los que componen el clúster. Esto es debido a un fallo, humano o no, en el nodo principal que está proporcionando servicio. El cluster automáticamente debe cambiar todos los recursos del nodo principal hacia otro nodo secundario y continuar dando servicio. Debemos comprender que la alta disponibilidad está diseñada para soportar estos tipos de fallos, por lo tanto cambiará de nodo sin dejar de dar servicio al usuario, que es el principal objetivo.
- ✓ En el caso de que hayan fallado todos los nodos del clúster y solo queda uno funcionando estaremos en una situación de SPOF. Esta situación de SPOF se soluciona mediante la intervención del administrador del sistema, el cual repara el nodo o nodos dañado devolviendo la alta disponibilidad al sistema.

Takeover

- ✓ Para que nos entendamos, un takeover es un failover automático, es decir, la migración de un nodo a otro se produce cuando se prevé que va a ocurrir un fallo en el nodo principal que está proporcionando servicio. Por lo tanto, en el takeover no se espera a que se produzca el fallo, sino que antes de ocurra se migra de un nodo a otro, y se procede a restaurar o eliminar el nodo que va a producir el fallo.
- ✓ Tenemos que indicar que para que sea posible el takeover debe haber en el sistema una monitorización del servicio de los datos, ya que haciendo uso de la herramienta de monitorización es la única manera de poder prever un fallo, mediante el aviso del propio sistema de monitorización.

Esquema general de la Alta Disponibilidad

Dinámicas de Alta Disponibilidad

Splitbrain

- ✓ Primeramente, tenemos que quedar claro que lógicamente para que un clúster funcione correctamente debe tener un sistema de comunicación entre los nodos. Es decir, todos los nodos pertenecientes al clúster continuamente se están mandando mensajes unos a otros para saber el estado del resto de los nodos, para proceder en cualquier momento determinado a la migración de un nodo a otro. Sin el envío de estos mensajes la migración no sería posible ya que cuando falla el nodo principal, los demás nodos no tendrían constancia de que el nodo principal ha caído y ninguno ocuparía su lugar.
- ✓ Los mensajes mandados entre los nodos normalmente son del tipo "estoy vivo", en un intervalo de "x" tiempo. Como vemos no son mensajes complicados, pero simplemente con este mensaje es suficiente para saber que si en "x" tiempo un nodo no ha recibido mensaje de otro nodo, significa que dicho nodo está caído, y se procede a su migración.
- ✓ La situación de splitbrain se produce cuando cada uno de los nodos del clúster cree que el otro nodo está muerto (caído, sin poder dar servicio), y proceden a hacerse cargo de los recursos como si el otro/otros nodo/nodos no tuviesen propiedad sobre los recursos. Por lo tanto se produce un conflicto por parte de todos los nodos en la adiquisición de los recursos y la disposición a dar servicio.
- ✓ Para solucionar esta situación se hace uso de un quorum, que no es más que un "testigo" que se incluye en los recursos compartidos. Lo que significa que en este conflicto entre nodos, el único que podrá hacerse cargo del recurso será el que tenga el quorum. El quorum de un recurso se consigue simplemente llegando el primero a ese recurso compartido y comenzando a dar servicio. Por lo tanto, los demás nodos cuando lleguen al recurso compartido, comprobarán que no pueden adjudicarse el quorum y no podrán hacerse cargo de dicho recurso, solucionando así el conflicto entre los nodos.
- ✓ Esta situación debe ser solucionada por el administrador del sistema para evitar posibles fallos o consecuencias peores.

- Linux al igual que los demás sistemas operetivos no podía quedarse atrás en lo que a Alta Disponibilidad se refiere. Por eso nació Linux-HA, que se trata de un sistema de clustering de Alta Disponibilidad libre, es decir que no es software propietario.
- Este proyecto comenzó en torno al 1998, por lo que podemos decir que no es un novato en la Alta Disponibilidad, mas de 10 años de logros lo abalan. Durante estos diez años ha conseguido introducir alrededor de unos 30.000 cluster en funcionamiento, por lo que está bastante extendido. Y además cuenta con el apoyo total de una comunidad de desarrollo abierta, dispuesta a mejorarlo cada día.
- □Otro de los puntos más atractivos de Linux-HA es que está disponible para la gran mayoría de distribuciones de Linux, sin que necesitemos un Hardware especial.

Sistemas de computación

✓En la actualidad Linux es una plataforma consolidad tanto en computación como en supercomputación. Si afrontásemos la idea de eliminar SPOF en los sistemas de computación, solo se podría hacer al nivel de Linux como sistema operativo. Lo que queremos decir con esto es que Linux es eficiente en cuanto a la computación a nivel de nodos y superiores, pero si consideramos a nivel de procesadores y memorias se trata de un problema cercano a una solución hardware tolerante a fallos.

Sistemas de red

- ✓ Una de las grandes ventajas de Linux es que cuenta con unas de las pilas de TCP/IP mas completas y estables que existen en la actualidad. Una de las funciones que le hacen diferente al resto es que IP Aliasing de Linux contiene la característica de asignar varias IP's a una misma interfaz, por lo que podemos levantar una dirección IP exclusiva en un nodo clúster. Y si algún nodo slave del cluster aparece con esa IP puede tomar el testigo de ese nodo.
- ✓ A su vez Linux está capacitado para actualizar las tablas de ruta dinámicamente, gracias a demonios de enrutamiento como es el caso del <u>OSPF</u>. Estos servicios permiten que el clúster pueda ser consciente de la topología de la red y reaccionar ante caidas de línea o de nodos.

Sistemas de almacenamiento

✓ Los dos grandes problemas existente en los sistemas de almacenamiento son los siguientes:

<u>SPOF</u> en los elementos de almacenamiento. Se soluciona con sistemas de discos para poder hacer redundancia en los datos, y la posibilidad de que cuando falle un disco por cualquier motivo se cambie por otro que este reservado.

Consistencia ante un crash o caída. Para ello se comprueba la integridad de todo el conjunto de datos. La recuperación y consistencia de los datos debe ser recuperada en el mínimo tiempo posible, ya que la estabilidad del sistema depende de ello.

Sistemas de red

- ✓ Una de las grandes ventajas de Linux es que cuenta con unas de las pilas de TCP/IP mas completas y estables que existen en la actualidad. Una de las funciones que le hacen diferente al resto es que IP Aliasing de Linux contiene la característica de asignar varias IP's a una misma interfaz, por lo que podemos levantar una dirección IP exclusiva en un nodo clúster. Y si algún nodo slave del cluster aparece con esa IP puede tomar el testigo de ese nodo.
- ✓ A su vez Linux está capacitado para actualizar las tablas de ruta dinámicamente, gracias a demonios de enrutamiento como es el caso del OSPF. Estos servicios permiten que el clúster pueda ser consciente de la topología de la red y reaccionar ante caidas de línea o de nodos.

Sistemas de almacenamiento

✓ Los dos grandes problemas existente en los sistemas de almacenamiento son los siguientes:

SPOF en los elementos de almacenamiento. Se soluciona con sistemas de discos para poder hacer redundancia en los datos, y la posibilidad de que cuando falle un disco por cualquier motivo se cambie por otro que este reservado.

Consistencia ante un crash o caída. Para ello se comprueba la integridad de todo el conjunto de datos. La recuperación y consistencia de los datos debe ser recuperada en el mínimo tiempo posible, ya que la estabilidad del sistema depende de ello.

Sistemas de disco

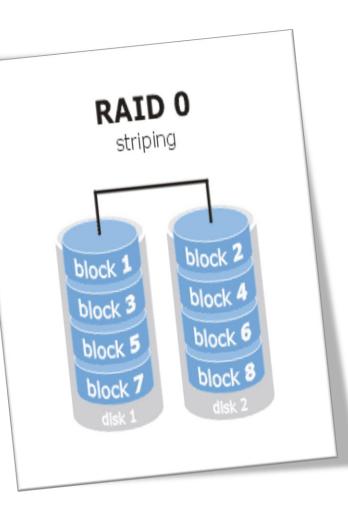
Redundant Array of Independent Disks (RAID)

El subsistema RAID es el más utilizado en la actualidad para la consistencia de los datos almacenados en los discos. Este método es capaz de eliminar el SPOF de los recursos de almacenamiento. A día de hoy los RAID soportados por el Kernel de los Linux principales son el RAID 0, RAID 1 y RAID 5.

Por otro lado gracias a la gran colaboración de Compaq e IBM en la creación de drivers ha permitido que también soporte gran numero de controladoras SCSI y ATA100 que ofrecen volúmenes de RAID por hardware.

Logical Volume Management (LVM)

IBM fue el primero en adoptar el Logical Volume Management y mas tarde fue OSF. Este software de gestión de volúmenes permite exportar los tamaños de grupos de discos para que el servicio de datos pueda usarlo. El LVM continua en desarrollo y además es capaz de cambiar el tamaño de sistemas de ficheros tales como Ext2.



Sistemas de ficheros con journal o con registro por diario

Los sistemas de ficheros con journal o con registro por diario nacieron gracias a las bases de datos. Esta técnica fue desarrollada para servidores de alto rendimiento y servidores de archivos de altas prestaciones, asociados a e-business. Lo que el journaling consigue es que cuando un sistema sufre una caída, los bloques lógicos que hallan sido dañados quedan marcados, por lo que a la hora de chequear solo se comprueban las inconsistencias de dichos bloques.

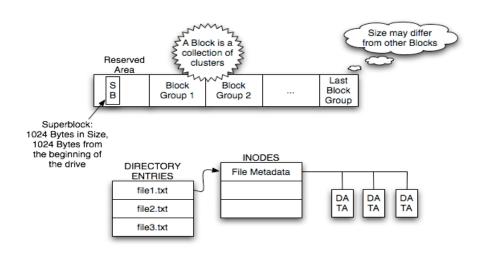
Este sistema también es muy eficiente en la administración de directorios, ya que para ficheros pequeños es capaz de guardar la información en el mismo inodo. Y para directorios más grandes utiliza árboles B y tablas Hash.

A continuación se enumeran los sistemas de ficheros con journal mas importantes para la HA en Linux:

EXT2/3 FILE SYSTEM

« Ext3: Es el clásico Ext2 pero con el añadido de una partición de log, para llevar el registro por diario. La característica más importante del Ext3 es que hace journal a distintos niveles tanto de los datos y como de los metadatos. Es algo mas lento que el Ext2. »

Juan Paredes. HA para Linux (2007).



Sistemas de ficheros con journal o con registro por diario

« <u>Reiserfs</u>: Es un sistema de ficheros creado desde 0 con la idea de sacar partido a arboles B, hashes y técnicas de journal actuales. Es un sistema de ficheros realmente rápido en lo que a Linux se refiere. Sólo hace journaling de datos. Actualmente sus creadores están desarrollando Reiser4 bajo el patrocinio de la DARPA.» Juan Paredes. HA para Linux (2007)

« <u>JFS</u>: IBM lo ha puesto bajo GPL y ha sacado su primera versión con calidad de producción. De momento desarrollan con bastante independencia, de versiones actuales del kernel, ya que sacan parches para versiones especificas.» Juan Paredes. HA para Linux (2007)

« <u>XFS</u>: Silicon ha sacado releases con calidad de producción bajo GPL. Casi tan rápido como reiserfs. Esta muy bien integrado con Linux, teniendo en consideración otros subsistemas como puede ser quota o NFS. Sacan parches cada una o dos versiones del kernel. Una opción muy a considerar, en un futuro.» Juan

Paredes. HA para Linux (2007)



Soluciones HA para Linux

Linux como sistema operativo muy estable y competente ha decidido estar a la vanguardia de las soluciones de alta disponibilidad existentes en el mercado. Han sido muchos las investigaciones realizadas y los proyectos que se han ido creando para poder solucionar esta problemática y así hacer frente a los sistemas comerciales.

Para terminar con la exposición de HA sobre Linux vamos a ver las soluciones más actuales y que mejor rendimiento generan bajo este sistema operativo. Hay que recordar que todas estas soluciones están siendo posible gracias a la colaboriación de las distintas distrubuciones existentes hoy en día, destacando el trabajo realizado por VA, SuSE, Red Hat, Conectiva o Debian.

Heartbeat

Heartbeat es uno de los mayores impulsores del proyecto Linux-HA (Linux Hight Avialability). Sus características fundamentales son su gran portabilidad ya que funciona sobre diferentes plataformas UNIX y una eficiente comunicación, detección y gestión de los nodos. El funcionamiento de la comunicación entre los nodos es por medio de un sistema de latidos para que los nodos sepan si los demás están activos, debido a este sistema se le bautizó como heartbeat.

IPVS (IP Virtual Server)

El IPVS viene incluido de serie en las últimas versiones del kernel de Linux. Es configurable por comandos, ya que carece de interfaz gráfica. Propone una solución de balanceo de carga a nivel de capa dentro del Kernel. Sus principales características son el soporte tanto de protocolos UDP como de TCP y de los múltiples algoritmos que es capaz de utilizar para calcular el balanceo de carga.

Soluciones HA para Linux

Pirahna

La distribución Red Hat también aportó su granito de arena con esta solución para la HA. Este está basado en LVS y viene con interfaz para poder configurarlo.

UltraMonkey

Al igual que Red Hat, VA lanzó una solución basada en LVS y Heartbeat para ofrecer cluster de HA y con balanceo de carga. Incorpora una interfaz para poder configurar el cluster.

Kimberlite

Esta solución fue creada por Mission Critical Linux y se encuentra bajo GPL. Soporta un cluster de 2 nodos. Es fácil de utilizar y configurar.

Referencias WEB:

Monográfico MEC sobre virtualización:

http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/software/software-general/462-monografico-maquinas-virtuales

Descripción de cluster de alta disponibilidad

http://www.lintips.com/?q=node/119

Información práctica sobre RAID, dispone de un enlace a un emulador del funcionamiento de sistemas RAID de Intel:

http://www.adminso.es/wiki/index.php/2.3.2. Configuraciones RAID

Configuración de cluster de alta disponibilidad bajo Windows Server http://www.bujarra.com/?p=2290

Configuración de cluster de alta disponibilidad bajo GNU/Linux:

http://www.alcancelibre.org/staticpages/index.php/como-cluster-heartbeat-centos

Descubre e implementa alta disponibilidad y balanceo de carga en un servidor web mediante Apache y Tomcat con la ayuda del siguiente artículo:

http://www.adictosaltrabajo.com/tutoriales/tutoriales.php?pagina=apache_tomcat_balanceo

Configuración de red de VirtualBox:

http://www.adictosaltrabajo.com/tutoriales/tutoriales.php?pagina=VirtualBox

El blog de la virtualización:

http://feeds.feedburner.com/EIBlogDeVirtualizacionEnEspanol

Libros sobre clustering y alta disponibilidad:

http://asiermarques.com/2007/05/20/libros-sobre-clustering-y-alta-disponibilidad/

Curso abierto de virtualización y servidores:

http://www.josedomingo.org/web/course/view.php?id=43

Wikipedia, Alta Disponibilidad,

http://es.wikipedia.org/wiki/Alta disponibilidad

□ Alta Disponibilidad en Linux

http://www.ibiblio.org/pub/linux/docs/LuCaS/Presentaciones/200103hispalinux/paredes/pdf/LinuxHA.pdf

■ Wikipedia, Cluster de Alta Disponibilidad,

http://es.wikipedia.org/wiki/Cluster_de_alta_disponibilidad

Clustering de Alta Disponibilidad en GNU/LINUX

http://www.glisa.es/archivos/documentacion/2008/gnulinux software libre para la comunidad universitaria/09-clustering.pdf

Enlaces a Herramientas SW:

Software de virtualización VMWare: www.vmware.com/es/ Software de virtualización Virtual Box de Oracle: http://www.virtualbox.org/ Software de virtualización Virtual PC de Microsoft: http://www.microsoft.com/windows/virtual-pc/ Kerio Winroute firewall: gestión integral bajo Windows, con funciones de enrutamiento y cortafuegos. http://www.kerio.com/ FreeNAS: Servidor NAS de distribución libre: www.freenas.org