## Ivens de Sousa Gouveia

P Ceará, Brasil.

ivensousa@proton.me

Linkedin

Possuo experiência em suporte ao cliente, solucionar problemas e atender às necessidades dos clientes de forma eficiente e proativa. Busco ingressar no mercado de Design Gráfico, utilizando minha paixão pela comunicação visual para criar interfaces de usuário intuitivas e esteticamente agradáveis.

### Experiência

#### Fortes Tecnologia em Sistemas

Julho 2015 ~ Agosto 2017
Suporte em T.I Service Desk
Suporte a cliente via atendimento e acesso remoto.

#### Organização Educacional Farias Brito

Abril 2013 ~ Abril 2015
Aprendiz Auxiliar Administrativo
Apoio a coordenação, alunos e professores.

## Educação

#### Curso Superior Tecnológico em Design Gráfico

Janeiro 2020 ~ Dezembro 2023 Estácio Ceará

#### Certificados

# General English EF Level 11 - Upper Intermediate - CEFR Level B2

Dezembro 2023 ~ Cursando EF Education First

# **I**diomas

Português Brasileiro (Nativo) Inglês (Intermediário)

# Habilidades

Adobe (Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere) Open Source (GIMP, Inkscape, Scribus, Penpot) Figma