

## **INTRODUCCIÓN A ERP**

ERP (Enterprise Resource Planning). Planificación de Recursos Empresariales. Pueden llegar a cubrir las necesidades de un negocio en casi todas las áreas y modulares (se suelen distribuir por paquetes o módulos que interactúan entre sí de manera transparente al usuario).

Es la denominación genérica de cualquier sistema de gestión de la información interna y externa de una organización, incluyendo finanzas, ventas-compras, relaciones con clientes, gestión de almacenes.

El objetivo de estos sistemas es facilitar el flujo de información entre los diferentes estamentos de la empresa, más aún en empresas muy grandes y departamentales, sin el cual se producirían duplicidades en los esfuerzos realizados.

Los ERP suelen ser muy versátiles, funcionando en distintos sistemas operativos con distintas configuraciones de hardware. Habitualmente se apoyan en un sistema gestor de bases de datos para almacenar su información.

Características de un ERP:

1. Integral: cubre todas las necesidades de gestión de una empresa
2. Modular: las aplicaciones se organizan por módulos independientes pero combinables.
3. Parametrizable: con capacidad de adaptarse a las necesidades concretas de cada empresa.
4. Escalable: con capacidad de crecimiento.

En la empresa tradicional, cada departamento tenía encargadas unas funciones que, más o menos, desempeñaba con independencia del resto, en defensa celosa de su parcela de gestión, ¿o deberíamos decir de poder? De ahí ese recurso tan frecuente del “no te metas en mi trabajo”, propio de las organizaciones del pasado, marcadas por la existencia de compartimentos estancos que, lejos de compartir información, la ocultaban a propósito.

Esa historia, que en buena medida es una historia de fracaso, debe desaparecer por la vía de la informática de gestión, que pone en común todas las variables de la actividad de la empresa y obliga a un trabajo colaborativo, además de fijar una evaluación fiable del trabajo de cada cual. Y aquí es donde te encontrarás con unas siglas: **ERP**.



- El *software* ERP integra todas las facetas en la actividad de la empresa, incluida la planificación de sus productos, el desarrollo, la fabricación, las finanzas, las ventas y el *marketing*, todo ello en una sola base de datos, con una aplicación e interfaz de usuario.
- El *software* ERP, considera un tipo de aplicación empresarial, fue diseñado para ser utilizado por grandes empresas. Sin embargo, las nuevas aplicaciones ERP diseñadas para pequeñas y medianas empresas (pymes) son soluciones de *software* de gestión ligeras, personalizadas para una actividad específica.

- Obtener una comprensión más profunda de cómo las soluciones de ERP pueden transformar tu negocio, es una ayuda para obtener un mejor sentido de lo que es en realidad ERP y cómo funciona.
- Para entender el ERP es necesario dar un paso atrás y pensar en todos los diversos procesos que son esenciales para la gestión de un negocio, incluyendo el inventario y la gestión de pedidos, la contabilidad, los recursos humanos, gestión de relaciones con clientes y más allá.
- En su nivel más básico, el *software* ERP integra estas diversas funciones en un sistema completo **para agilizar los procesos y la información en toda la organización.**
- La característica central de todos los sistemas ERP es una base de datos compartida por las diferentes unidades de negocio. En la práctica, esto significa que los empleados de diferentes divisiones de la empresa –*marketing*, contabilidad, producción- disponen de la misma información en tiempo real.
- El *software* ERP también ofrece cierto grado de generación de informes y automatización sincronizados. En lugar de obligar a los empleados a mantener bases de datos y hojas de cálculo separadas que deben combinarse manualmente para generar informes, las soluciones ERP permiten al personal extraer informes de un sistema.
- Por ejemplo, con órdenes de venta que fluyen automáticamente al departamento financiero de la empresa sin ningún trabajo manual, el departamento de gestión de pedidos puede procesar encargos con mayor rapidez y precisión, y el departamento de finanzas puede cerrar su contabilidad más rápidamente.



## Aplicaciones prácticas del software ERP

El ERP normalmente consta de varios módulos de *software* empresarial que se compran individualmente, en función de lo que mejor responde a las necesidades específicas y las capacidades técnicas de la organización. Cada módulo de ERP se centra en un área de procesos de negocio, como el desarrollo de productos, la comercialización o las finanzas.

Algunos de los módulos ERP, entre sus aplicaciones más comunes incluyen los de planificación de productos, compra de materiales, control de inventario, distribución, contabilidad, *marketing*, finanzas y recursos humanos. Normalmente, una empresa usará una combinación de diferentes módulos para administrar actividades y tareas de *back-office*, incluyendo las siguientes:

- Administración de procesos de distribución.
- Gestión de la cadena de suministro.
- Base de conocimientos de servicios.
- Configuración de precios.
- Exactitud de los datos financieros.

- Planificación de proyectos.
- Gestión de recursos humanos.
- Normalización de procedimientos.
- Reducción de tareas redundantes.
- Control de coste de compras.
- Administración de nóminas.
- 

A medida que la metodología ERP se ha vuelto más popular en sus diferentes variantes (ERP Open Source, OpenERP, ERP *online*), las aplicaciones ERP han crecido para ayudar a los gerentes de negocios a implementar el concepto del en otras actividades empresariales.

El objetivo básico de usar un sistema de planificación de recursos empresariales es proporcionar un repositorio central para toda la información que es compartida para mejorar el flujo de datos en toda la organización.

La utilización del ERP contribuye a desarrollar un negocio más eficiente, más delgado, mejor automatizado e integrado a través de sofisticadas soluciones tecnológicas. En ese sentido, el propósito del software ERP se centra en **resolver el problema de los compartimentos estancos en las empresas.**

Los modelos de negocio estancos, lo que en España podríamos bautizar como reinos de taifas, se basan en el aislamiento de las diferentes partes de la organización. El negocio que se hace en cada departamento es secreto del resto, y no hay colaboración entre los mismos.

Este tipo de modelo de negocio a menudo lleva a los celos entre los departamentos, la confusión y la falta de conocimiento compartido, y un malentendido general de los objetivos de la empresa. En resumen, puede ser un desastre. Aquí es donde la planificación de recursos empresariales entra en escena.

El *software* ERP ayuda a impulsar a los departamentos para colaborar mejor y tener una mayor transparencia en toda la empresa. Las soluciones de planificación de recursos empresariales **permiten a todos compartir los mismos datos y estar en la misma página**, por lo que hay menos confusión entre departamentos.

Os indico a continuación una de las numerosas páginas web con software ERP . Echarle un vistazo. Todo el mundo de los ERP es un muy buen escenario para encontrar trabajo.

Página web

<https://softwarepara.net/erp-gratis-libre/>