

“浙里办”服务开发指引

版本号：1.0.0

1 更新日志	4
2 目的	4
3 阅读对象	4
4 适用范围	4
5 名词定义	4
6 接入说明	5
6.1 服务创建	5
6.2 服务开发	6
6.3 服务部署	7
6.4 适配测试	7
6.5 提交发布	8
6.6 上架审核	9
6.6.1 审核流程图	9
6.6.2 审核内容	10
6.6.3 审核材料	16
6.7 版本更新	17
6.8 信息变更	18
6.9 服务下架	18
7 开发规范	19
7.1 UI 设计规范	19
7.1.1 设计原则	19
7.1.2 设计规范	20
7.2 数据埋点规范	20
7.2.1 埋点概述	20
7.2.2 埋点原则	21

7.2.3 埋点事件及参数说明	23
7.3 适老化及无障碍规范	27
7.3.1 适老化概述	27
7.3.2 适老化设计原则	28
7.3.3 安全性	31
7.4 数据安全规范	31
7.4.1 开发原则与注意事项	31
7.4.2 通用	32
7.4.3 后台	34
7.5 浙江政务服务网前端规范	36
7.5.1 页面布局	36
7.5.2 页面标签	38
7.5.3 信息同步资源库	39
7.5.4 手机浏览器适配	39
8 开放能力	39
8.1 前端 API	39
8.1.1 ZWJSBridge	39
8.1.2 zwlogJS	42
8.2 服务端 API	45
8.2.1 单点登录	45
8.2.2 消息通知	52
9 联系清单	56
10 附件	57
附件一：《“浙里办”服务管理规范》	57
附件二：《“浙里办”应用运维规范》	57

1 更新日志

修订日期	版本号	修订内容	修订者
20220704	1.0.0	<p>1、“开放能力”章节服务端 API 新增“浙里办”单点登录能力。</p> <p>2、“开放能力”章节前端 API 更新 JSBridgeAPI 版本至 1.1.0；新增 zwlogJS 能力。</p> <p>3、“开发规范”章节数据埋点规范更新埋点事件及参数说明。</p>	卞振

2 目的

规范引导服务开发者快速接入“浙里办”和浙江政务服务网。

3 阅读对象

服务侧应用开发者

4 适用范围

“浙里办”和浙江政务服务网服务侧应用的建设

5 名词定义

浙里办：本文所指“浙里办”特指“浙里办”移动端，包含“浙里办”APP、“浙里办”微信小程序、“浙里办”支付宝小程序；

浙江政务服务网：指 <https://www.zjzfw.gov.cn/> 网站

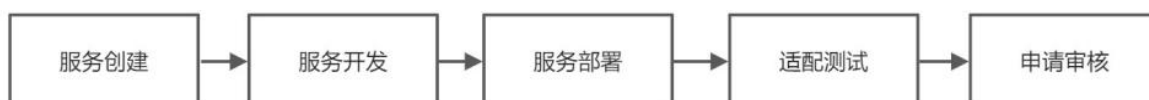
IRS：指 <http://irs.zj.gov.cn/> 浙江省一体化数字资源系统

IRS 应用发布开发商工作台：指 <https://op-irs.zj.gov.cn/mobile> 网站

服务：本文所指“服务”特指 IRS 服务侧应用；

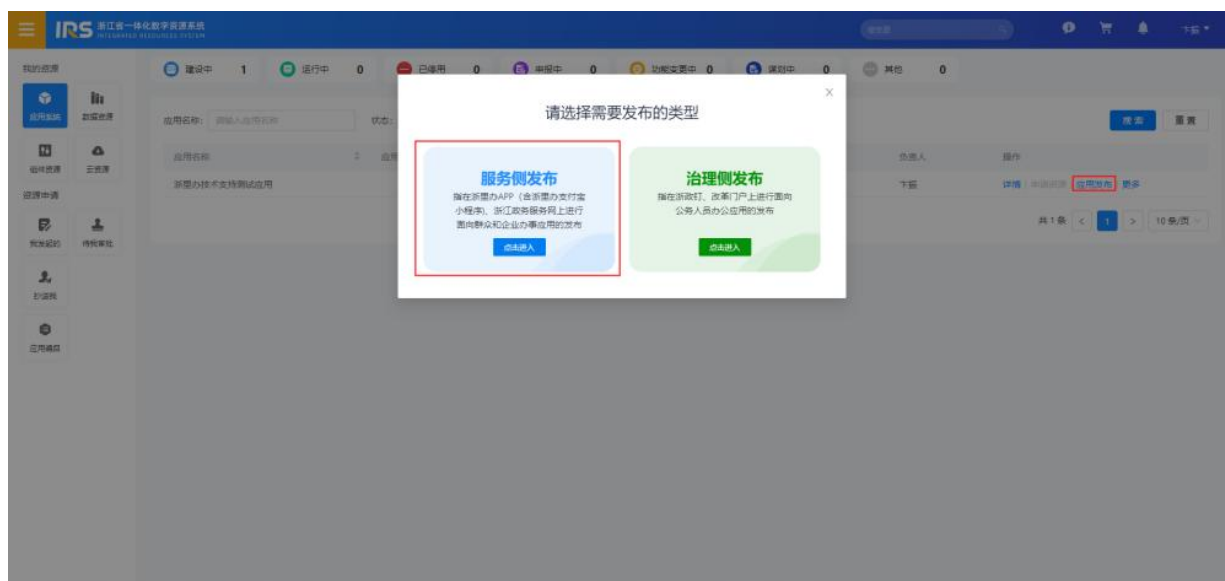
6 接入说明

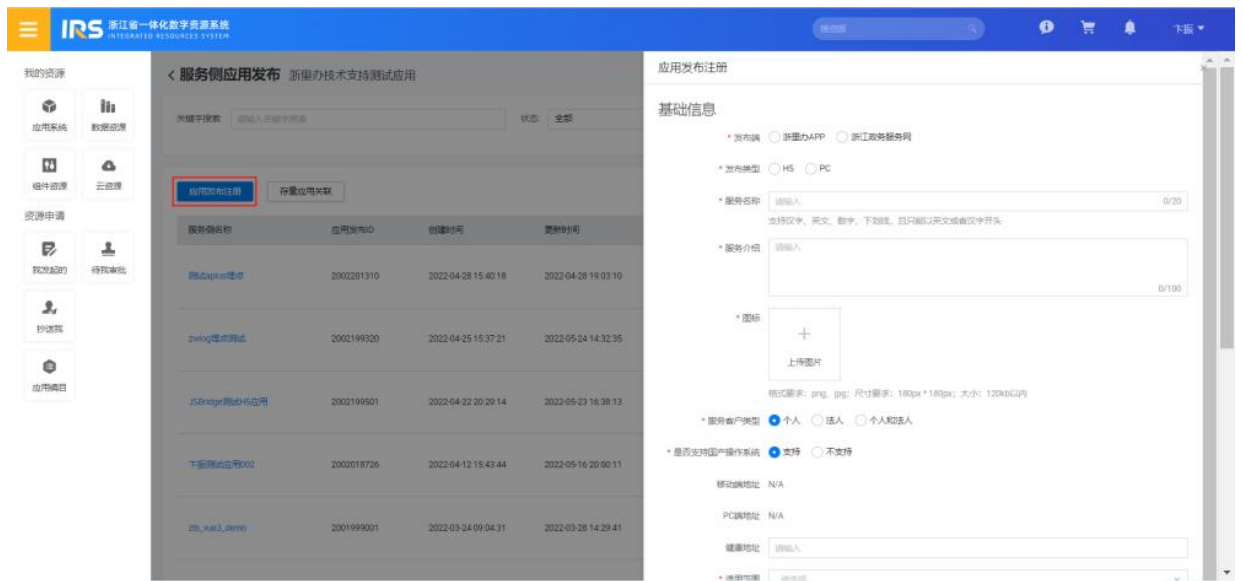
接入前需要服务侧应用建设单位已完成在 IRS 应用编目工作。从开发部署到服务上架，需要经历以下主要阶段：



6.1 服务创建

IRS 应用管理员在 IRS 应用发布服务侧进行“应用发布注册”。





注意事项

- 1、IRS 应用系统查询没有应用信息，可通过 IRS 应用编目查询该应用的 IRS 应用管理员信息。
- 2、IRS 应用管理员添加的开发商信息需要有浙政钉账号，由服务侧应用建设单位提供，用于 IRS 应用发布开发商工作台进行服务部署。

6.2 服务开发

服务基于 UI 设计规范开发常规版、老年版服务页面。遵循数据安全规范对接用户体系单点登录能力，并在页面进行数据埋点上报。

- 1、参考 IRS 应用发布“应用接入”、“构建发布”文档进行环境搭建。参考详见：[帮助文档](#)。
- 2、参考本开发指引“开发规范”章节进行服务设计，包含 UI 设计规范、数据埋点规范、适老化及无障碍规范、数据安全规范、浙江政务服务网前端规范等。
- 3、服务如需要使用单点登录、电子签章等功能可通过 [IRS 组件目录](#) 进行组件申请。技术参考本开发指引“开放能力”章节进行代码构建。
- 4、消息通知对接需要在服务上架后，由系统归属部门人员通过浙政钉-宜搭进行[能力申请](#)。技术参考本开发指引“开放能力”消息通知章节。

6.3 服务部署

服务部署采用前后端分离模式，H5 微应用前端通过 mgopJS 方式调用服务端接口（RPC 接入的 API）。参考详见：[帮助文档](#)。

1、**前端部署：**H5 微应用前端源代码包（编译前支持 npm run build）部署在 IRS-开发商工作台，编译不支持私有包依赖。参考详见：[帮助文档](#)。

2、**服务端接口部署：**服务端透出的 API 接口通过注册在 IRS-开发商工作台-RPC 接入（API 网关）向 H5 微应用提供接口服务，参考详见：[帮助文档](#)。

6.4 适配测试

服务侧应用开发者使用前端控制台工具捕获日志，调试服务页面在“浙里办”多端的兼容适配，且符合“附件 1：《“浙里办”服务管理规范》”与“附件 2：《“浙里办”应用运维规范》”。

严禁服务侧应用开发者对 IRS 应用发布访问地址在 06：00-24：00 时进行压测。在未与浙里办运维团队沟通情况下，一切涉及针对 mapi.zjzfwf.gov.cn 域进行压测行为均视为不具善意的攻击，请技术团队谨慎操作。

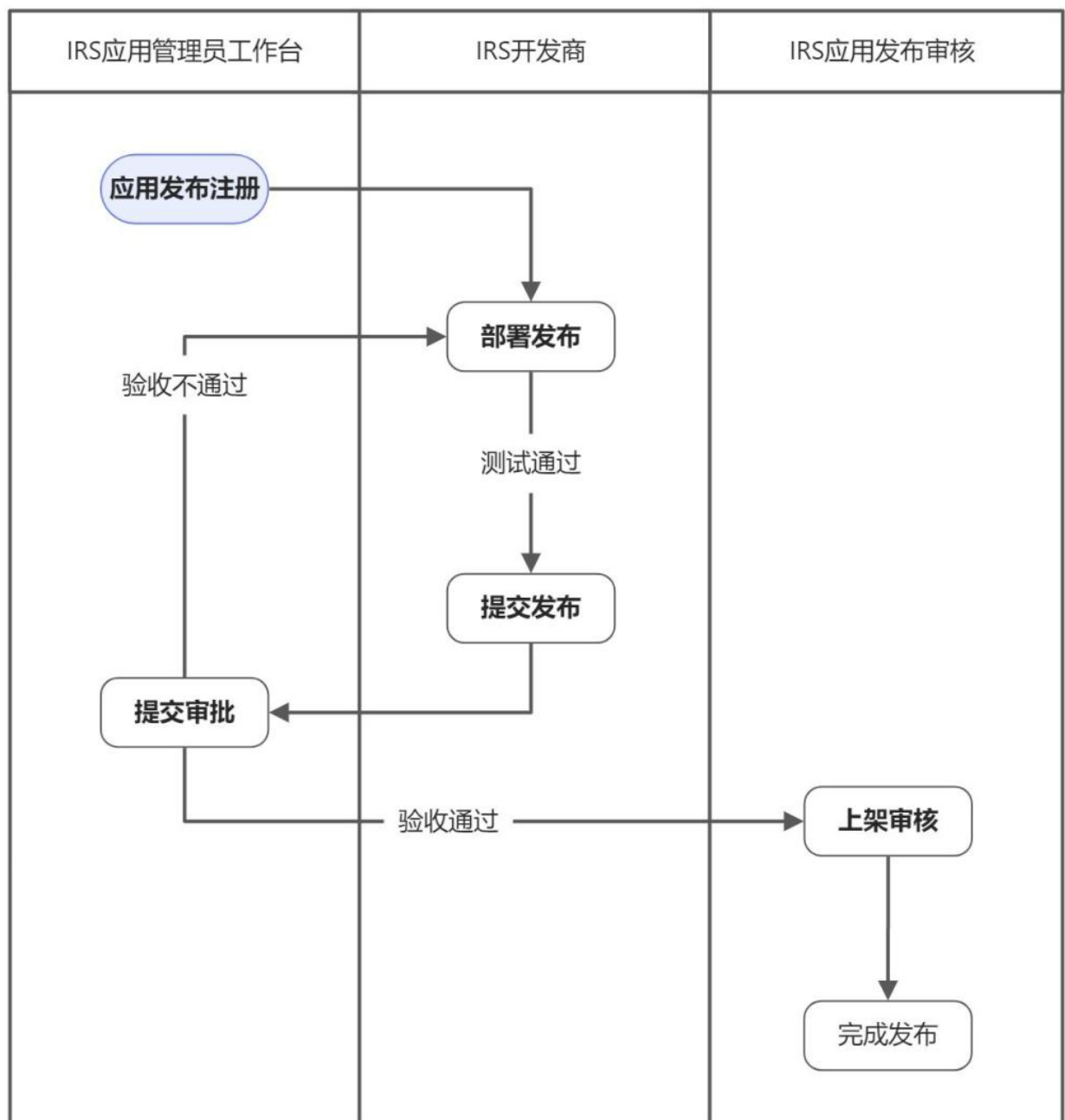
“浙里办”服务调试：

- 1、“浙里办”APP 端内通过进入“浙里办”APP 扫码“IRS 服务侧应用-访问地址”。
- 2、“支付宝”APP 端内通过进入“浙里办”支付宝小程序扫码“IRS 服务侧应用-访问地址”。
- 3、“微信”APP 端内通过进入“浙里办”微信小程序扫码“IRS 服务侧应用-访问地址”。

浙江政务服务网服务调试：

PC 端内通过浏览器输入“IRS 服务侧应用-PC 地址”。

6.5 提交发布



服务侧应用建设单位的开发商在“IRS 开发商工作台”，经开发测试通过后可提交发布，服务侧应用建设单位的 IRS 应用管理员验证完成后提交审批。经审核人员审批通过后完成发布。

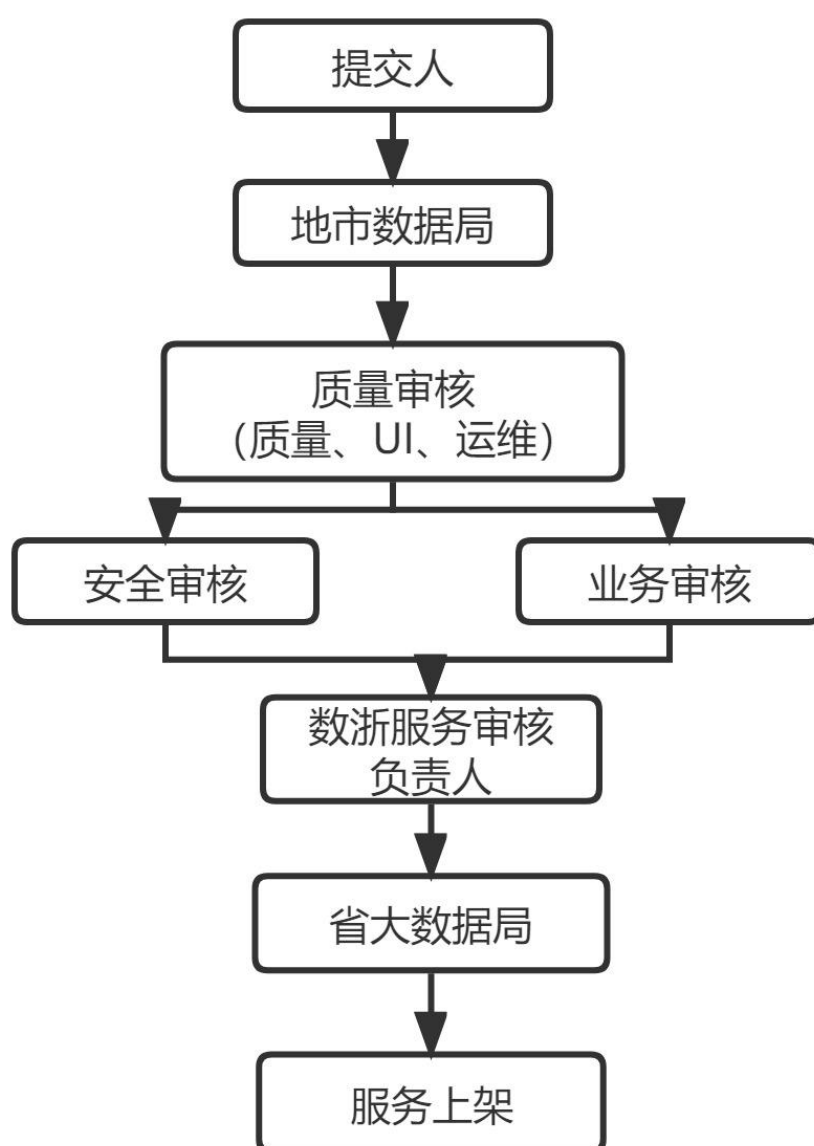
1、**开发商验证：**服务侧应用建设单位的开发商在“IRS 开发商工作台-测试环境-预览地址”调试正常，可操作“提交发布”至线上环境且当前状态“待发布审批”。

2、**业主单位验证：**服务侧应用建设单位的 IRS 应用管理员在“IRS 应用发布-服务侧”操作“提交审批”后进行验收，验收通过后提交“上架申请”。

3、上架申请审批：单一审核节点1个工作日内反馈，如有问题会回退至应用方且当前状态“发布修改中”；IRS 开发商工作台可在“发布修改中”状态下可重新部署发布；上架申请审核通过后，状态更新为“已发布”。

6.6 上架审核

6.6.1 审核流程图



6.6.2 审核内容

地市大数据局审核

审核项	审核要求
上架申请材料完整性	上线审核应用须提供完整材料（应用上线申请报告、应用图标、自测录屏、测试二维码、业务功能说明、应用上架运维材料、H5 应用包、测压报告、安全测试报告）
第三方渠道建设检查	须严格审核应用上架浙里办前是否存在第三方渠道建设情况；①若已在支付宝市民中心建设，则需要将应用上架至支付宝浙里办小程序端再接入市民中心；②若在其他渠道建设，如微信小程序、微信公众号、自建 app 等，则需要给出明确的第三方渠道关停排期，若不关停，则须给予充分理由。

质量验收审核

“浙里办”三端应用验收表（APP 端、支付宝小程序质量验收部分）		
类型	审核项	审核要求
质量验收	采集埋点	上线审核应用须应用 aplus 技术埋点采集 PV、UV 数据
	单点登录	上线审核应用用户登录需采用 浙江政务服务网统一单点登录功能
	同源适配	上线审核应用须至少满足浙里办 APP、支付宝-浙里办小程序场景的应用适配
	应用上架申请信息填写正确性	上架服务渠道、监控 url 地址、第三方渠道报备等

应用加载	打开加载速度正常，图标图片无报错
顶栏名称展示	名称与应用一致，任意页面无重复顶栏
适老化版本	应用须有适老化版本，交互体验和前端设计符合“浙里办”适老化设计规范（字体必须大于 18dp/pt）
底栏信息	应用首页底部需要标出应用的服务提供方和服务咨询热线信息底栏示例：本服务由浙江政务服务网、XXXX 单位提供服务咨询热线：0571-xxxxxxx 注意：服务咨询热线需要可以点击跳转拨号页面（支付宝小程序端可不作跳转要求）
禁止内容	禁止向端外（微信、APP）设置引流标识；
用户信息脱敏	用户重要信息（姓名，身份证，手机号，法人信息等）展示作脱敏处理
服务用户体系对接	服务需要对接用户体系（姓名，身份证，手机号等）无需二次填写过程，且是脱敏显示
统一能力对接	涉及支付、人脸等应确保完成与浙里办统一能力的对接
服务权限隔离提示	普通用户无权限或只针对特殊群体，需要给出提示
访问、返回流畅	访问返回不能有虚拟按键，统一使用浙里办返回按键
使用流畅性	核心功能可顺畅使用，使用中页面交互按钮有反馈无卡顿、图片文件上传下载可用
功能引导完善	主要功能有突出，功能分类有主次，菜单清晰，功能描述准确无误导；

UI 审核	页面布局合理	页面元素主次分明，视觉统一，减少主意表达不清的设计
	应用图标符合规范	图标帮助信息的表达，风格应简洁、辨识性强、只有一个焦点元素、色彩符合规范、可准确传达品牌感知。
	页面符合移动端视觉呈现	手机端和 PC 端的页面视觉、交互都有明显的区别，上线浙里办的应用必须符合移动端页面设计。页面不可以缩放，去掉横向滚动条。
	设计元素统一	设计元素比如按钮，一个应用里面不出现多个颜色、同一个位置大小不一的按钮；按钮同一个页面大小保持一致；颜色品牌色至多两个，加上置灰状态和警告状态。支付宝-“浙里办”小程序场景界面要求，流程中的按钮不可有除了蓝色以外的颜色
	字体大小合理	无线端因为平台基础属性机制问题，IOS&Android 分别定义了不同的官方字体；通常第三方应用 App 不会定义单独字体，所以采取遵循采用各自平台的官方字体库；
	色彩信息表达清晰恰当	色彩使用合理，不使用饱和度过高、明度过高的颜色，保证良好的色彩体验。
	兼顾移动端适配	底部 tab 按钮要做 IphonX 兼容适配，按钮点击区域不与手机物理键盘重叠。
	图片模糊不清	移动端切图以 3 倍图为准，禁止模糊不清的配图。
	页面不允许存在多标题	页面除符合页面布局的首标题栏外不允许存在多余的标题栏。
	信息不错位	同一行的内容保证信息不错位、相同样式的按钮对齐。
	页面布局合理	页面元素主次分明，视觉统一，减少主意表达不清的设计

运维审核	监控项审核	必须具备：监控报警应至少包含基础资源监控（CPU、内存、磁盘IO、网卡流量）+健康地址，业务后端探测活性。
	性能压测	有主备搭建情况下：业务常用核心接口的压力测试峰值必须满足业务并发峰值（业务并发最高峰值请根据实际情况预估并注明）情况下处理时长不超过 3000ms，且压测得出峰值得高出预估峰值至少 20%。无主备搭建情况下：对业务场景说明并对实际可能产生的业务量做预估和性能压测信息一并提交（压测报告结果必须对预估值有最少超出 40%的冗余）。

“浙里办”三端应用验收表（PC端质量验收部分）

类型	审核项	审核要求
质量验收	打开加载	可正常访问，打开加载速度正常，图标图片无报错，无错误提示
	页面标签规范	所有页面按规范设置网页标签，包括网站标签、栏目标签、内容页面标签；
	域名规范	地址链接：方案一、使用厅局/政府/部门标准域名分配的地址；方案二、使用政务服务网的二级域名；
	统一视觉规范	应用应采用规范的页面设计与框架，页头页尾符合规范；
	信息同步资源库	应用上不可使用“全网搜”作为搜索功能。应用上所有信息要求推送到资源库，要求做实时接口或定期推送
	关联标识	应用页面与浙江政务服务网存在关联关系或页面说明，非完全独立页面
	页面布局合理性	页面充实，单一功能需用图片合理丰富页面，无大面积空白

	适老化页面	须有适老化页面，交互体验和前端设计符合“浙里办”适老化设计规范（字体必须大于 18px）
	无障碍工具条	页面须有无障碍工具条
	单点登陆	用户可用浙江政务服务网帐号（个人、法人）访问，无需三方注册帐号
	用户信息同步	已获取用户字段名字、手机、身份证直接读取，无二次填写过程
	用户信息脱敏	用户重要信息展示作脱敏处理
	业务可用性	各项功能、二级页面、外链服务均可正常使用，业务流程跑的通。
	功能逻辑合理	主要功能有突出，功能分类有主次，菜单清晰，功能描述准确无误导
	核心服务便捷触达	核心功能在重要位置展示，核心功能一步操作可触达，避免入口过深或触达方式复杂的情况

安全审核

审核项	审核要求
开发信息	提供完整的开发信息；
域名/IP 对外开放端口信息	根据实际业务需求对外开放端口，不开启不必要的端口；
敏感信息存储	对数据库中敏感信息存储采取相应的安全机制；
敏感信息展示	对敏感信息的展示采取必要的安全措施，服务器日志不记录敏感信息；

越权漏洞	应用不存在越权漏洞；
XSS 漏洞	应用不存在 XSS 漏洞；
SQL 注入漏洞	应用不存在 SQL 注入漏洞；
CSRF 漏洞	应用不存在 CSRF 漏洞；
文件上传漏洞	应用不存在文件上传漏洞；

业务审核

审核项	审核要求
避免重复建设	上线应用存在与省级统建应用主题重叠时，应避免重复建设，如有试点、揭榜挂帅文件等可作为附件上传；
公共服务事项编码	单一公共服务引导应用方创建公共服务编码，聚合类应用（内容包含依申请事项、公共服务）无需重复创建；
三端上架说明	告知应用方（APP、PC、浙里办小程序）三端上架要求，如暂不上架引导其说明原因；
名称规范	原则上不超过 6 个字，省级服务可采用“浙里”和“一件事”系列名称，特殊情况需要提交相关佐证材料；
页面美观度	页面充实，单一功能用图片合理丰富页面，无大面积空白；
禁止内容	无商业信息，敏感信息；
业务合理性	业务主题明确、清晰；避免无明确行业主题的综合办事类应用或大量引用浙里办已有功能的无创新服务上架；

聚合类服务	多场景聚合类服务不能以单应用形式上架“浙里办”，须将其子服务均上架“浙里办”；
受众广泛	目标群体为普通大众（企业）、或拥有较大用户基数的特殊人群（如高考考生、残疾人）；若受众主要为政府治理侧人员，则建议上架浙政钉；
核心服务便捷触达	核心功能在首屏显著位置展示；核心功能一步操作可触达，避免入口过深或获取复杂的情况；
办理结果有反馈	查询类应用直接输出结果，办理类应用有明确的时间结点提示，进度有短信告知或端内可查询。

6.6.3 审核材料

浙里办服务上架申请材料

1. 应用上线申请报告
2. 应用图标（必须纯英文命名）
3. 苹果、安卓两端“浙里办”APP、“浙里办”支付宝小程序、“浙里办”微信小程序自测录屏
4. 浙里办 APP 应用测试二维码（https 开头需要与服务链接生成的二维码保持一致）
5. 应用上架的业务功能说明（重要材料）
6. 应用上架运维材料
7. 应用安全测试报告
8. 适老化完成报告

浙江政务服务网上架申请材料

1. 浙江政务 PC 同源发布服务上线申请报告
2. 应用图标（图标规范详见【浙江政务服务网服务设计规范】）
3. 自测录屏（从复制链接开始录屏）

- 4. 浙江政务 PC 服务上架的业务功能说明
- 5. 应用上架运维材料
- 6. 服务性能测试报告(重点体现并发数)
- 7. 应用安全测试报告
- 8. 适老化完成报告

注意事项

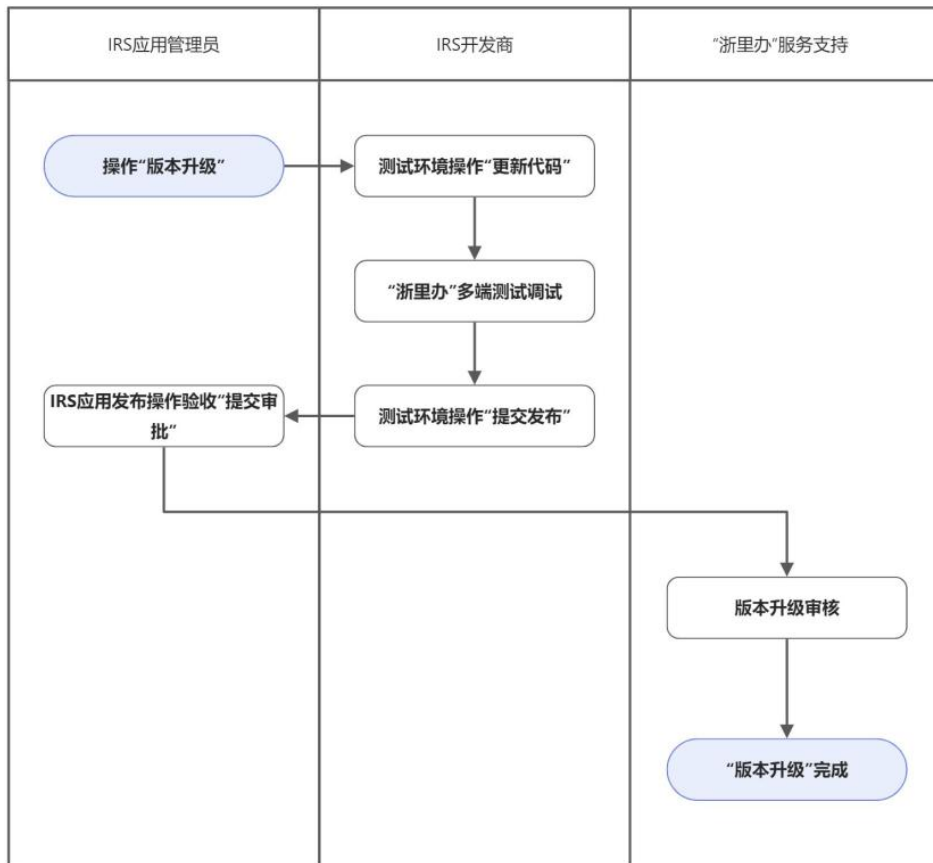
1、服务上线申请报告填写说明

应用上线名称 (建议不超过6个字)	必填	业务单位名称	必填	联系人姓名	必填	联系人手机号码	必填
应用简介	必填，对应用进行简要说明	开发单位名称	必填	联系人姓名	必填	联系人手机号码	必填
应用服务链接	必填	应用服务范围	必填	用户对接情况	个人高级实名认证	测试账号或测试数据	
测试大类	测试小类	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问
手机系统兼容性测试	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问	填写应用发布到应用平台的地址，生成二维码通过浙里办扫码可以正常访问

2、上架申请材料涉及模板可详见：[IRS 帮助文档](#)。

6.7 版本更新

“浙里办”服务建设单位需要更新服务前端代码包，可通过 IRS 应用管理员将当前状态“已发布”的服务，操作“版本更新”。



6.8 信息变更

“浙里办”服务建设单位需要变更服务信息，可通过 IRS 应用管理员将当前状态“已发布”的服务，操作“信息变更”。

6.9 服务下架

“浙里办”服务建设单位需要将已上架服务进行服务下架。可通过 IRS 应用管理员将当前状态“已发布”的服务，操作“下线”。审批通过后，“浙里办”多端环境服务不可见，IRS 应用发布线上环境版本不可用。

7 开发规范

7.1 UI 设计规范

7.1.1 设计原则

设计价值观

政府是指国家进行统治和社会管理的机关，是国家表示意志、发布命令和处理事务的机关，广义的政府是指行使国家权力的所有机关，包括立法、行政和司法机关；狭义的政府是指国家权力的执行机关，即国家行政机关，日常大众所说的政府一般指狭义的政府，即行政机关。政府职能包括：保障人民民主和维护国家长治久安、对社会经济生活进行管理、提供公共服务，完善社会管理等众多职能，是保障人民安居乐业的强大力量。

1、准确且清晰

准确是任何产品设计的基本要求，在政务行业我们尤其强调准确，繁琐的政务业务没有准确清晰的产品设计，势必导致任务完成效率降低。设计上，各种大小的文字要易读、表述准确。和内容相加，有 $1+1>2$ 的效应。

2、亲切引导

政务事项无论是 To G 还是 To C 通常都是枯燥繁琐的，不像电商类产品一样，浏览-加入购物车-确认订单-付款，流程是具有普遍性的，政务事项是有专门规定的制式的，所以在产品设计中引导显得尤为重要。

线下服务倡导微笑服务，线上没有工作人员的笑脸，但微笑服务带给用户亲切舒适的体验在线上要延续。除了具体步骤上的耐心引导，整个产品层面的引导，例如导航、分类就像产品的大厅服务，帮助用户对产品有快速的定位，陌生产生疏离、了解产生亲切。

现实的复杂性决定了政务产品的复杂往往不可避免，一套优秀的导视系统，能指引用户顺利完成任务。

3、严谨可信赖

政府在行使职能需要权威的地位，其权威地位一方面来自宪法和法律力量的支撑，同时也来自社会对它的认同与支持。政务工作事无巨细、关系百姓，每个环节、每个细节都要准确无误，任何一个细节出错都可能影响正常社会秩序。政府的行事风格一向严谨，我们在做政务产品时也必须营造严谨的产品形象。

用严谨的态度，得到群众的信赖。这是我们的产品运转、保证用户体验的核心要点。

4、丰富又明快

在如今的设计领域，大家对于“简单”有着近乎执着的要求，复杂的世界，从来都没有变过，真正让人感到舒适的，更多的是让人觉得“适度复杂”的事物。

产品设计简约但不过度追求极简，追求的是有序、明快的舒适感觉。

在“准确且清晰”中提到的版式设计四原则可以有效地指导页面呈现这种有序明快感。同时在细节上减少使用边框，渐变色和阴影也可以保持界面明亮通风。

7.1.2 设计规范

“浙里办”UI 设计规范介绍详见：[参考文档](#)。

“浙里办”服务适老化UI 设计规范介绍详见：[参考文档](#)。

浙江政务服务网UI 设计的详细介绍详见：[参考文档](#)。

浙江政务服务网服务适老化UI 设计规范介绍详见：[参考文档](#)。

7.2 数据埋点规范

7.2.1 埋点概述

服务采集埋点日志的主要目标是便于后续查询、统计服务的访问及使用数据。服务内页面埋点方案参考可以把它理解成一个通用的方案模板；服务侧应用建设单位根据自身情况和后续服务运营、数据查阅需求，可根据埋点要求做出适当调整。

7.2.2 埋点原则

服务内页面结构埋点即可采集用户在网站页面浏览、页面滑动操作、关键区域的点击行为、关键内容曝光事件等，让业务人员可更加直观的对比和分析用户在页面/关键区域的关注度、页面浏览次数和人数以及页面内各个元素的关注情况；具体要求如下：

1、服务所有页面需埋点：服务内部首页及所有服务内跳转页面均需进行埋点并按参数规范上报，并整理成页面层级列表，页面层级关系以树状关系展现；页面名称可作为后台的事件分组名称，方便查找。示例如下图（一）。

2、所有页面内结构尽可能埋点：服务内各页面需尽可能按照“页面-区块-位置-内容”的结构进行拆解并命名，页面区块、位置、内容命名方式做到方便查找且与页面一目了然进行匹配即可，并对关键结构区域进行埋点并按参数规范上报，需整理成页面结构列表，页面结构关系以树状关系展现；示例如下图（一）。

3、页面关键元素尽可能埋点：服务内各网站页面如有关键操作按钮、文章、图标等，服务提供方按需进行整理在页面结构中展现，并做好区分按参数规范上报，以便后续能够识别并取数。

***补充说明：**因不同服务页面布局及包含元素差异较大，页面层级结构拆解及编号方法无法完全统一，服务侧应用建设单位实施人员只需参考统一规范描述的规则进行编号，便于后续业务方有数据统计需要时能根据实施人员对页面的编码区分出各页面结构的点击/曝光情况即可。

图（一）服务内页面埋点方案参考

省门户PC端								需记录事件		
页面名称 pageName	页面编号/ID (自定义) pageId	区块 cardName	区块编号/ID (自定义) cardId	位置	位置编号/ID (自定义) index	内容 itemTitle	内容编号/ID (自定义) itemId	点击	浏览	曝光
首页	...	首页全页	--	首页全页	--	首页全页	1		✓	
		搜索区域	0,1,2----	输入框/搜索按钮	0,1,2----	XX (输入内容)	1	✓		✓
			0,1,2----	热搜词-第1/2/3/4条	0,1,2----	XX (热词名称)	2	✓		✓
		顶部适配按钮	0,1,2----	第1/2/3/4/5/6/7条	0,1,2----	XX (适配项名称)	3	✓		✓
		顶部导航菜单	0,1,2----	第1/2/3/4/5/6/7条	0,1,2----	XX (菜单/按钮名称)	4	✓		✓
		右侧悬浮菜单	---	第1/2/3/4/5/6/7条	---	XX (菜单/按钮名称)	---	✓		✓
		头条轮播区域	---	第1/2/3/4条	---	XX (头条标题)	---	✓		✓
		图片轮播区域	---	第1/2/3/4/5条	---	XX (图片标题)	---	✓		✓
		新闻资讯区域	---	第1/2/3/4/5条	---	XX (文章标题)	---	✓		✓
		浙里专区分类	---	分类切换-第1/2/3/4条	---	XX (分类标题)	---	✓		✓
			---	法规-第1/2/3/4/5条	---	XX (文章标题)	---	✓		✓
		浙里看区域	---	导航-第1/2/3/4/5/6/7/8条	---	XX (导航标题)	---	✓		✓
			---	数据-第1/2条	---	XX (数据内容标题)	---	✓		✓
			---	监管-资讯	---	XX (文章标题)	---	✓		✓
			---	监管-导航	---	XX (导航标题)	---	✓		✓
			---	营商专区-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (事项标题)	---	✓		✓
		浙里办区域	---	集成服务-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (服务标题)	---	✓		✓
			---	便民服务-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (服务标题)	---	✓		✓
			---	个人服务-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (服务标题)	---	✓		✓
			---	法人服务-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (服务标题)	---	✓		✓
			---	效能公开-第1/2条	---	XX (服务标题)	---	✓		✓
		浙里督区域	---	图片轮播区域-第1/---条	---	XX (图片标题/id)	---	✓		✓
			---	督查导航-第1/2/3/4/5/6/7/8条	---	XX (导航标题)	---	✓		✓
		浙里问区域	---	在线直播-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (直播标题)	---	✓		✓
			---	调查征集-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (主题标题)	---	✓		✓
			---	来信选登-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (内容标题)	---	✓		✓
			---	问答-导航-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (导航标题)	---	✓		✓
		信息公开	---	公开-导航-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (导航标题)	---	✓		✓
		专题专栏	---	专栏图-第1/2/3/4条	---	XX (图片标题/id)	---	✓		✓
			---	专栏-导航-第1/2/3/4/5/6条	---	XX (导航标题)	---	✓		✓
		底部网站导航	---	网站导航-第1/2/3/4/5/6---条	---	XX (导航标题)	---	✓		✓
		底部操作指引	---	指引-第1/2/3条	---	XX (指引标题)	---	✓		✓

图（二）服务内页面结构层级划分及编号示例（参考）



7.2.3 埋点事件及参数说明

服务内页面埋点 PV 使用 sendPV；页面内的曝光、点击、滑动及自定义事件使用令箭日志 record 采集数据。“浙里办”、浙江政务服务网通过本开发指引“开放能力”zwlogJS 进行数据上报。两端接入 JS 及需上报参数有部分差异，详见下方描述。

浙江政务服务网

业务参数	采集参数说明	参数名称	是否必填	示例	备注
PV 日志参数- global_args (必埋)	进入应用	miniapp_start	Y	\$\$miniapp_start	参数固定，用户进入服务时上报
	打开当前页面	page_start	Y	\$\$page_start	参数固定，用户进入当前页面时上报
	浏览时长	Page_duration	Y	如：150（秒）	用户从进入到离开当前页面的时长
	页面加载时间	t2	Y	如：1.55（秒）	页面启动到加载完成的时间
	页面响应时间	t0	Y	如：1.55（秒）	页面启动到页面响应完成的时间
	是否首次访问微应用	miniapp_first_user	Y	first_user	参数固定，当用户首次访问该应用时上报（通过服务后台用户数据比对后上报）
	用户类型，个人(person)/企业(legal)	userType	Y		用户登录则采集，若未登陆则上传当前浏览器 cookeid
	应用 Id	miniAppId	Y		通过 IRS 服务发布界面获取服务 id

	应用名称	miniAppName	N		通过 IRS 服务发布界面获取服务名称
PV 日志参数- event_args (必埋)	应用页面 ID	pageId	Y		服务提供方统一规范各页面编号生成方式，服务内页面编号唯一即可，与服务埋点方案内页面编号可一一对应即可
	应用页面名称	pageName	Y		默认取页面 title，服务提供方自己定义，与服务埋点方案内名称一致即可
	楼层 ID	cardId	N	102	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	楼层名称	cardName	N	社会保险	若有则必填，与服务埋点方案内名称一致即可
	坑位，0 开始	index	N	0	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素编号，元素内容对应页面的页面 ID	itemId	N		服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素标题，元素内容对应页面的页面名称	itemTitle	N	养老金	服务提供方自己定义，与服务埋点方

					案内元素可一一对应即可
	元素类型，MATTER：事项 APP：应用 MESSAGE：消息 NEWS：新闻 NOTICE：公告 PAGE：页面 BUTTON：按钮	itemType	N	MESSAGE	类型固定，跟进页面内元素内容类型上传
	is_finish	业务办结	N	\$\$finish	服务提供方根据应用使用业务场景自行定义当前用户访问服务目的是否完结，单个服务可以设置多个完结动作
用户信息采集 (登录应用必埋)	当前用户 ID	_user_id	Y		通过单点登录功能获取，若用户登陆则必传实际用户唯一识别 id
	当前用户昵称	_user_nick	Y		通过单点登录功能获取，若用户登陆则必传实际用户唯一识别 id

浙里办

业务参数	采集参数说明	参数名称	是否必填	示例	备注
PV 日志参数- global_args (必埋)	Page_duration	浏览时长	Y	如：150 (秒)	用户从进入到离开当前页面的时长
	t2	页面加载时间	Y	1.43 (秒)	页面启动到加载完成的时间
	t0	页面响应时间	Y	0.25 (秒)	页面启动到页面响应完成的时间

	log_status	用户登录状态 (01:未登录/ 02:单点登录)	Y	02	
	miniAppId	应用开发管理 平台 appId	Y		通过 IRS 应用发布界面获取服务 id
	miniAppName	应用开发管理 平台应用名称	Y		通过 IRS 应用发布界面获取服务名称
PV 日志参数- event_args (必埋)	应用页面 ID	pageId	Y		服务提供方统一规范各页面编号生成方式, 服务内页面编号唯一即可, 与服务埋点方案内页面编号可一一对应即可
	应用页面名称	pageName	Y		默认取页面 title, 服务提供方自己定义, 与服务埋点方案内名称一致即可
	楼层 ID	cardId	N	102	服务提供方自己定义, 与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	楼层名称	cardName	N	社会保险	若有则必填, 与服务埋点方案内名称一致即可
	坑位, 0 开始	index	N	0	服务提供方自己定义, 与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素编号, 元素内容对应页面的页面 ID	itemId	N		服务提供方自己定义, 与服务埋点方案

					内元素可一一对应即可
	元素标题，元素内容对应页面的页面名称	itemTitle	N	养老金	服务提供方自己定义，与服务埋点方案内元素可一一对应即可
	元素类型，MATTER：事项 APP：应用 MESSAGE：消息 NEWS：新闻 NOTICE：公告 PAGE：页面 BUTTON：按钮	itemType	N	MESSAGE	类型固定，跟进页面内元素内容类型上传
	is_finish	业务办结	N	\$\$finish	服务提供方根据应用使用业务场景自行定义当前用户访问应用目的是否完结，单个应用可以设置多个完结动作
用户信息采集 (登录应用必填)	当前用户 ID	_user_id	Y		通过单点登录功能获取，若用户登陆则必传实际用户唯一识别id

7.3 适老化及无障碍规范

7.3.1 适老化概述

背景介绍

20 年 11 月 24 日,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(国办电政函(2020)45 号),旨在解决老年人在日常生活中因面临"数字鸿沟",而无法充分享受智能化服务 带来便利的问题。第 46 次《中国互联网络发展状况统计报告》指出,截止 2020 年 6 月,我们网民规模为 9.40 亿,其中 50 岁以上网民群体占比为 22.8%,2.14 亿。老年人群体占比与日俱增,在产品中 需体现出对老人的用户体验关怀。

适用范围

本规范中所列条目,适用于适老版服务(如适老版界面、单独的适老版 APP)。H5 微应用内涉及地图、VR 等控件、虚拟页面的,不在改造范围内。

老年用户特征

1、生理特征

视听能力:老年人的感官能力明显下降。视觉的灵敏度、明暗都需要增大 2 倍以上的对比;对蓝色的鉴别能力比对红、绿色鉴别能力下降更明显;空间、和信息加工能力下降;听觉的灵敏度可能会减少 50%之多,低音听不见,高音不爱听,交谈时喜慢怕快,喜欢安静怕嘈杂。

运动控制:老年人对身体的控制明显退化。关节灵活度下降,感受器和外感神经的反应能力和传递信息的能力下降、手部肌肉能力下降,影响了包括控制精细动作的肌肉力量、动作的灵活性及动作的准确性。

2、认知特征

老人面临认知老化问题。注意力维持时间受到影响、接收信息能力下降、记忆能力减弱。记忆力的减退还会使老年人某些逻辑推理变差,造成感觉的分析变慢、执行运动反映时间也较长,会导致老年人执行日常生活活动能力丧失,更影响生活独立性。

3、情感特征

决策心理:老年人有着同年轻人不一样的决策模式。经验主义的心智模型使老年人更看重先前的知识,且更重视专家的意见。

情绪特征:老年人容易情绪低落。随着思维能力和行为能力的衰退、对社会事务参与度的降低,老年人对情绪的控制能力较弱,更容易产生挫败感。

7.3.2 适老化设计原则

基于老年人的生理特征、认知特征及情感特征,提出以下体验设计原则:

包容性

1、颜色

避免使用蓝色、紫色等冷色调。随着年龄增长,人类的晶状体会变黄变浑浊,导致选择性的吸收蓝光。所以蓝色色调在老年人眼中可能会出现模糊褪色的视觉效果,从而降低元素在界面中的对比度。颜色不应该用作传达信息、指示操作或区分元素的唯一视觉手段,需要用额外的文字提示。

2、对比

文本/文本图像呈现方式、图标等元素间的对比度至少为 4.5:1(字号大于 18dp/pt 时文本及文本图像对比度至少为 3:1)。

3、字体

使用字体时,最小采用 18pt/dp,需要对主要信息进行加粗处理,并支持老年用户可自由调节字体大小(随系统设置调整,或移动应用内部具备字体大小设置选项),建议使用无衬线字体。

主要功能及主要界面的文字信息(不包含字幕、文本图像以及与移动应用功能效果相关的文本)最大字体不小于 30dp/pt,适老版界面及单独的适老版 APP 中的主要文字信息不小于 18dp/pt,同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

4、图形

需注意增加图标和按钮的尺寸大小。

应尽量采用拟物化、通用化的设计,图标语义尽可能具有老年人的生活时代特征,符合他们的知识经验。

建议搭配文字描述,方便老年用户更清晰、快速理解。

5、焦点

适老版界面中的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 60×60dp/pt,其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 44×44dp/pt;

单独的适老版 APP 中首页主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 48×48dp/pt,其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 44×44dp/pt。

6、语音

引入更多维度的信息通道,听觉通道是仅次于视觉的最常使用的感觉通道,在设计时可考虑加入语音阅读和阅读控制器来帮助老年人更方便的接受信息。

7、手势

在移动应用中,应对用户进行手势导航或者操作的结果提供反馈提示,避免需3个或以上手指才能完成的复杂手势操作。

8、验证码

如果移动应用中存在非文本验证码(如拼图类、选图类验证方式)等老年人不易理解的验证方式,则应提供可被不同类型感官(视觉、听觉等)接受的替代表现形式,例如文字或语音形式,以适应老年人的使用需求。

9、兼容性

辅助技术:移动应用程序不应禁止或限制终端厂商已适配好的辅助设备(如读屏软件等)的接入与使用。在辅助工具开启时,移动应用内容中所有功能性组件均能正常工作:按钮可正常访问;输入框能正常进行输入;多媒体能正常播放;在页面局部更新后,移动应用内容中新增的功能性组件也应能正常工作。

掌控感

1、信息架构

扁平化:一是视觉层级的扁平化,弱化视觉效果,突出功能主义,以要表达的内容或引导的操作为核心,尽可能减少干扰信息;二是信息层次的扁平化,建议页面层级最多不要超过2级,缩短用户与目标信息之间的触达路径。

一致性:固定的UI导航系统可以使老年用户依靠肌肉记忆使用产品,效率更高。

连贯性:页面跳转前后需有继承关系,通过文字、颜色等视觉元素加强关联。

2、信息传达

需要有更清晰且符合老年人认知的表意信息,避免信息含有歧义,所有描述、状态、操作尽量唯一且易于理解。

在规范中要求具备搜索功能的 APP 要将“长辈版”作为搜索关键词,APP 版本名称要按照规范的要求,名称为“亲情版”、“关爱版”、“关怀版”,尽量不要用其他名称。

3、操作反馈

充足操作时间：在移动应用中,如果限时不是活动的必要部分或关键要素,且不会导致用户发生法律承诺或财务交易,则应为用户的操作留下充足时间,在用户操作完毕前界面不发生变化。浮窗：若内容产生新窗口(包含但不限于弹窗),应设置易于用户关闭窗口的按钮。关闭按钮只可在左上、右上、中央底部,且最小点击响应区域不能小于 44×44dp/pt。

7.3.3 安全性

1、广告插件及诱导类按键限制

禁止广告插件。适老版界面、单独的适老版 APP 中严禁出现广告内容及插件,也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。

禁止诱导类按键。移动应用程序中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

2、保障老年用户个人信息安全

移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则,即处理个人信息应当有明确、合理的目的,并应当限于实现处理目的的最小范围,不得进行与处理目的无关的个人信息处理,以保障老年用户 个人信息安全。具体收集信息(如位置信息、图片信息等)行为,应符合《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》《APP 收集使用个人信息最小必要评估规范》要求。

7.4 数据安全规范

7.4.1 开发原则与注意事项

本文档整理了部分浙江政务服务网和“浙里办”服务(后文简称“办事服务”)开发中常见的安全风险和漏洞,用于帮助开发者在开发环节中发现和修复相关漏洞,避免在上线后对业务和数据造成损失。开发者在开发环节中必须基于以下原则:

- 1、互不信任原则，不要信任用户提交的数据，包括第三方系统提供的数据，必要的数据校验必须放在后台校验。
- 2、最小权限原则，代码、模块等只拥有可以完成任务的最小权限，不赋予不必要的权限。
- 3、禁止明文保存用户敏感数据。
- 4、办事服务的代码跟传统 Web 应用的前端代码类似，可被外部获取及进行反混淆，重要业务逻辑应放在后台代码中进行。
- 5、后台接口调用必须进行有效的身份鉴权。
- 6、严禁利用手机系统、支付宝客户端、其他硬件或软件的技术漏洞。
- 7、不得利用办事服务传播病毒、安装木马。
- 8、办事服务不应造成支付宝客户端崩溃或手机系统崩溃。
- 9、不得有其他不符合《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规、监管要求等情形。

7.4.2 通用

接口鉴权

接口鉴权是指后台接口（包括自建后台接口与平台接口）在被调用时需要对本次接口调用进行权限校验，否则容易发生越权行为。越权通常分为平行越权和垂直越权：

水平越权：通过改变参数用户 A 修改了用户 B 的数据。

垂直越权：普通用户获取了更高级权限比如管理员的数据。

具体规范如下：

- 1、敏感数据、能力相关接口需要在后台进行鉴权。
- 2、鉴权逻辑应放在后台进行，不应在服务前端以隐藏页面、隐藏按钮等方式来代替。

3、涉及用户隐私、用户权益等敏感操作应通过平台能力进行二次认证（如人脸识别）。

代码管理与泄漏

1、当使用 git、svn 等版本管理工具时，会产生 .git 等目录。某些编辑器或软件也会在运行过程中生成临时文件。若这些目录或文件被带到生产环境，则可能发生源码泄漏。

2、代码配置文件中相关密码、密钥等要密文存储，代码库应控制在开发人员内部可访问，不得将项目代码提交至第三方平台进行公开。

3、禁止服务端返回涉及服务器版本、依赖软件版本、代码内部异常栈等敏感信息，以防被攻击者利用进行了针对性漏洞攻击。

数据展示、采集、传输和存储

1、办事服务页面和后端接口数据均须采用 https 安全协议传输，SSL 证书有效期也不得少于 30 天，不得滥用外跳功能，或者存在自动跳转或者循环跳转的情形，禁止通过 URL 传输敏感信息。

2、不得在非必要采集用户信息的环节，要求用户提供个人信息，或要求用户授权非使用服务必要的额外信息。

3、敏感信息禁止以明文、注释、可逆的编码方式（如 base64）、不安全散列函数（如 MD5、SHA1）等形式出现在小程序文件内。

4、敏感信息默认须在后台脱敏后传输给页面展示，用户在确需查看时应通过平台能力进行后台二次认证（如人脸识别）后再传输原始信息。

5、敏感数据须加密存储并进行完整性保护。

6、数据传输、签名和存储的加密算法须满足安全性要求。

7、须对用户重要操作进行日志记录，并保存 180 天以上。

8、需对数据进行本地备份和异地备份。

9、后台系统间调用接口须对传输数据进行有效加密和完整性校验，推荐使用 HTTPS 协议并对 SSL 证书有效性进行校验，防止证书劫持造成加密失效。

漏洞防护

办事服务须对常见如 JSONP 劫持、XSS、不安全三方依赖、本地存储泄密的安全漏洞进行主动防护。

7.4.3 后台

后台系统须对常见的安全漏洞进行主动防护，包括但不限于如下描述。

SQL 注入漏洞

SQL 注入是指 Web 程序代码中对于用户提交的参数未做有效过滤就直接拼接到 SQL 语句中执行，导致参数中的特殊字符打破了 SQL 语句原有逻辑，从而使数据库收到攻击，可能导致数据被窃取、篡改。

解决方案：

- (1) 使用参数化查询来进行数据库操作，禁止直接通过拼接字符串的方式来合成 SQL 语句。
- (2) 对进入数据库的特殊字符 ' " \ < > * ; 等进行转义处理，或编码转换。
- (3) 避免 WEB 直接显示 SQL 的报错信息。
- (4) 合理设置数据库权限，仅提供满足要求的最小权限。
- (5) 应确保数据编码统一，防止过滤模型被绕过。

文件上传漏洞

文件上传漏洞是指 Web 应用允许用户上传指定文件，但未对文件类型、格式等做合法性校验，导致可以上传非预期格式的文件。

解决方案：对上传文件的大小和类型进行校验，通过白名单的方式限制可上传的文件类型。

件下载漏洞

文件下载漏洞是指 Web 应用允许用户通过指定路径和文件名的方式来下载对应的文件，但未正确限制可下载文件所在的目录范围，导致预期范围外的文件被下载泄露。

解决方案：

- (1) 限制可下载文件所在的目录范围。
- (2) 通过文件 id 进行文件下载。

目录遍历漏洞

目录遍历漏洞是指由后台服务对用户输入验证不足或配置不严谨导致的服务器目录内容泄漏。外部可能通过目录遍历获取系统文件、后台代码等敏感文件。

解决方案：

- (1) 严格检查文件路径参数，限制在指定的范围。
- (2) 严格限制文件路径参数，不允许用户控制文件路径相关的参数，限定文件路径范围。

HTTP Header 注入漏洞

HTTP Header 注入漏洞是指对用户提交的参数未做过滤就直接输出到 HTTP 响应头中，导致攻击者可以利用该漏洞来注入到 HTTP 响应头中实现攻击。

解决方案：

- (1) 对参数做合法性校验以及长度限制，谨慎的根据用户所传入参数对 HTTP 响应的 Header 设置。
- (2) 在设置 HTTP 响应头时，过滤回车换行 %0d%0a、%0D%0A 字符。

跨站请求伪造（CSRF）漏洞

跨站请求伪造(Cross-Site Request Forgery, CSRF)漏洞是指恶意网站通过脚本向当前用户浏览器打开的其它页面的 URL 发起恶意请求，由于同一浏览器进程下 Cookie 可见性，导致用户身份被盗用，完成恶意网站脚本中指定的操作。

解决方案：

(1) 添加 referer 验证

(2) 在表单中填充一次性随机的 csrf token 防止攻击者伪造 form 表单进行 CSRF。同时将此串 token 置入 session，在后端再进行一次一致性校验。

条件竞争漏洞

条件竞争漏洞是指通过并发请求从而达到多次获利的情况，比如购买支付等。

解决方案：

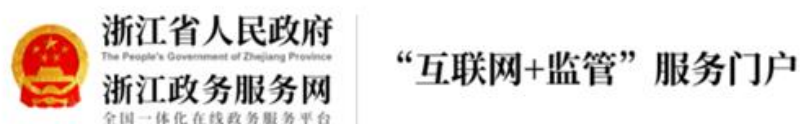
对关键逻辑加锁同步操作或把关键逻辑以队列任务的形式去进行处理。

7.5 浙江政务服务网前端规范

7.5.1 页面布局

页头左侧

显示国徽版浙江省人民政府浙江政务服务网 logo 和平台名称。国徽 logo 需要设置跳转至政务服务网 (<https://zwfw.zj.gov.cn>)，平台名称：思源宋体 bold 26px。



页头右侧

用户体系对接的服务需要维护用户登录状态，根据本开发指引“开放能力”单点登录实现用户登录、登出功能。用户名称需要可点击进入“用户中心”。

法人用户中心地址：

<https://esso.zjzwfw.gov.cn/opensso/spsaehandler/metaAlias/sp?spappurl=https://www.zjzwfw.gov.cn/ucenter/sso/getfrinfo.do?goto=https://www.zjzwfw.gov.cn/ucenter/front/main/legal/index.do>

个人用户中心地址:

<https://puser.zjzfwf.gov.cn/sso/newusp.do?action=ssoLogin&servicecode=zjdsjgrbs&goto=https://www.zjzfwf.gov.cn/ucenter/front2020/main/personal/index.do>

页尾引用

使用政务服务网页尾，配置业务（政府）单位信息。在页脚 js 引入前，需要先定义页脚中联系我们部分的单位信息，包括单位名称、单位电话和单位地址。请在页脚 Js 代码前插入以下代码：

```
<script>
var deptName = '在这里填写服务单位名称';
var deptPhone = '在这里填写服务单位电话';
var deptAddress = '在这里填写服务单位地址';
</script>
<script src="//zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/1083/2009211541482763.js"
type='text/javascript' ></script>
```

footer底部服务信息

```
<!-- 大汉footer 代码-->
<script>
var deptName = "宁波市鄞州区住建局";
var deptPhone = "0574-89293333";
var deptAddress = "宁波市鄞州区中心区惠风东路278号";
</script>
<script
src="https://zjjcmspublic.oss-cn-hangzhou-zwynet-d01-a.internet.cloud.zj.gov.cn/jcms_files/jcms1/web1/site/script/1083/2009211541482763.js"> </script>
<!-- 大汉footer 代码-->

</body>

</html>
```



7.5.2 页面标签

按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）中“网页标签”章节要求，对网站所有栏目，包括各类专项功能页面做好网页标签设置。必填标签不可为空、不可缺失。

各页面必填标签：

首页：SiteName、SiteDomain、SiteIDCode；

栏目页：SiteName、SiteDomain、SiteIDCode、ColumnName、ColumnDescription、ColumnKeywords、ColumnType；

内容页：SiteName、SiteDomain、SiteIDCode、ColumnName、ColumnType、ArticleTitle、PubDate、ContentSource。

总体原则：使用政务服务网（zjzwfw.gov.cn）二级域名的网页，网站标签需要带有政务服务网信息，网页标签与主域名网站保持一致。栏目页标签、内容页标签按实际业务情况添加。“网站名称”“网站域名”“网站标识码”等均必须与全站网页头尾部信息一致。源码中不可有多余空行。

```
<meta name="SiteName" content="浙江省人民政府 浙江政务服务网 平台名称">
<meta name="SiteDomain" content="zwfw.zj.gov.cn,zjzwfw.gov.cn,mapi.zjzwfw.gov.cn">
<meta name="SiteIDCode" content="33000000069">
```



7.5.3 信息同步资源库

- 1、服务内不可使用“全网搜”作为搜索功能。
- 2、服务内所有信息要求推送到资源库，要求做实时接口或定期推送。技术对接：专项网站数据推资源库沟通群（钉钉群号：35620366）。

7.5.4 手机浏览器适配

- 1、用户通过手机浏览器操作方便点击输入；
- 2、页面布局上无错乱行信息，显示内容齐全；

8 开放能力

8.1 前端 API

8.1.1 ZWJSBridge

“浙里办”多端容器环境支持的开放能力。

ZWJSBridgeAPI 概览

API	“浙里办” APP	支付宝小程序	微信小程序	描述
缓存				
存储数据缓存	√	√	√	通过键值对存储数据缓存
读取数据缓存	√	√	√	读取数据缓存
删除缓存	√	√	√	删除缓存
Navigation 窗口类				
导航栏标题	√	√	√	设置导航栏标题
菜单	√	X	X	设置菜单
新开窗口	√	√	√	从新窗口加载页面
关闭当前页面	√	√	√	关闭当前页面
用户				
获取用户类型	√	√	√	获取用户类型
获取用户 UI 风格	√	√	√	获取用户当前 UI 风格
支付宝扫脸认证	√	√	√	启用支付宝扫脸认证
公安一所可信扫脸认证	√	X	X	启用公安一所可信认证功能

Device 设备类				
打电话	√	√	√	唤起拨打电话
发短信	√	X	√	唤起发送短信
获取经纬度信息	√	√	√	获取经纬度位置信息
获取设备唯一标识	√	X	X	获取设备的唯一标识
获取网络类型	√	√	√	获取网络类型
剪切板	√	X	X	向剪贴板中复制数据
业务类				
埋点	√	X	X	埋点
获取当前地区	√	√	√	获取当前用户所属地区
选择图片	√	√	√	选择图片
图片保存到本地	√	√	√	将图片保存到本地
扫一扫	√	√	√	启用扫一扫功能
支付	√	X	X	启用支付功能
UI 界面类				
确认框	√	√	√	添加确认框
提示框	√	√	√	添加提示框

弱提示	√	√	√	添加弱提示
文本输入框	√	√	√	添加文本输入框
单选列表	√	√	√	添加单选列表
等待蒙版显示	√	√	√	添加等待蒙版提示
等待蒙版隐藏	√	√	√	添加等待蒙版隐藏
选择城市	√	√	√	选择城市
分享	√	X	X	内容分享，通过系统弹出窗口选择分享通道。
直接分享	√	X	X	内容分享，通过参数指定分享通道。

ZWJSBridge 接入方式

当前维护版本 ZWJSBridgeAPI 1.1.0，调用方法参考详见[帮助文档](#)

```
<script type="text/javascript"
src="//assets.zjzfw.gov.cn/assets/ZWJSBridge/1.1.0/zwjsbridge.js?t=${Date.now()}"></script>
```

调试 JSBridge API

下载安装[政务中台 Debug](#) 调试工具后，可以在调试工具中查看和调试全量 JSBridge API。

8.1.2 zwlogJS

“浙里办”多端容器环境支持的数据埋点上报能力。

zwlogAPI 概览

API	“浙里办” APP	“浙里办” 支付宝小程序	“浙里办”微信 小程序	浙江政务服务网	描述
zwlog.onReady	√	√	√	√	初始化
zwlog.sendPV	√	√	√	√	PV 日志
zwlog.record	√	√	√	√	令箭日志
zwlog.sendAliMonitor	X	√	X	X	支付宝上报采集

zwlogJS 接入方式

```
//1. 在页面 head 中先引入 zwjsbridge:
<script type="text/javascript"
src="//assets.zjzfw.gov.cn/assets/ZWJSBridge/1.1.0/zwjsbridge.js"></script>
//2. 在 zwjsbridge 后面引入 zwlog:
<script type="text/javascript"
src="//assets.zjzfw.gov.cn/assets/zwlog/1.0.0/zwlog.js"></script>
```

初始化

```
// 在声明 Zwlog 对象实例时，可以传入一些 app 或者用户信息
const zwlog = new ZwLog({
  _user_id: "用户 ID",
  _user_nick: "用户昵称"
})
```

调用方式

//onReady 表示 zwlog 加载完成后的函数，它接收一个匿名函数，而 sendPV 与 record 方法均要在匿名函数内调用。eg:

```
zwlog.onReady(function () {
```

//sendPV，上报一个日志，它接收一个自定义 PV 参数 key-value 键值对（只能是这种平铺的 json，不能做多层嵌套）

```
zwlog.sendPV({
    miniAppId: 'IRS 服务侧应用 appid',
    Page_duration: '用户从进入到离开当前页面的时长',
    t2: '页面启动到加载完成的时间',
    t0: '页面启动到页面响应完成的时间',
    log_status: 'IRS 服务侧应用 appid'
});
```

//record方法将发送一条事件日志，它接收三个参数：

//trackerEventCode：为注册的事件编码. 可传空值或特定事件指定编码；

//eventType：时间类型 取值为'EXP':自定义曝光事件/'CLK':自定义点击事件/'OTHER': 其他自定义事件；

//eventParams： 为本次事件中上报的事件参数。其取值为一个 JSON 对象（平铺的简单对象，不能多层嵌套）；

//JSON 中的 key 不能是以下保留属性：uidaplus,spm-url,spm-

pre,spm_cnt,pvid,_dev_id,_anony_id,_user_id,_user_nick,_session_id

```
zwlog.record('yourTrackerEventCode', 'CLK', {
    Test1: '测试参数 1',
});
```

//Zwlog 实例有一个固定暴露属性：metaInfo，可以显示 SDK 元配置的当前设置。eg: zwlog.metaInfo

//华平台上报； 拆解

```
zwlog.sendAliMonitor({
    name: "cj", // 固定值，针对涉及“办结”业务；
    obj: { // 业务数据
        title: '余额查询', // 填写具体业务名称，如“余额查询”
        c1: 'h5SE', //常规业务: taSR; 医疗或医保业务: taSR_YL;
        url: 'H5 服务 url', // H5 服务 url
    }
});
```

```
});

//华平台上报； 办结
zwlog.sendAliMonitor({
    name: "bj", // 固定值，针对涉及“办结”业务；
    obj: { // 业务数据
        title: '余额查询', // 填写具体业务名称，如“余额查询”
        cl: 'taSR', //常规业务： taSR； 医疗或医保业务： taSR_YL；
        time: 0, //服务耗时，无法统计填写 0
        success: true //办结成功或失败；
    }
});
})
```

调试 zwlogJS

下载安装[政务中台 Debug](#) 调试工具后，可以在调试工具中通过 network 查看 zwlogJS 上报数据。

注意事项

- 1、埋点参数 value 值必须是字符串类型；
- 2、埋点代码若通过 js 引用需要置于 script 标签中；
- 3、埋点上报时不能携带保留属性：uidaplus,spm-url,spm-pre,spm_cnt,pvid,_dev_id,_anony_id,_user_id,_user_nick,_session_id
- 4、支付宝光华平台上报日志，拆解办结行业参数详见：[帮助文档](#)

8.2 服务端 API

8.2.1 单点登录

单点登录适配概览

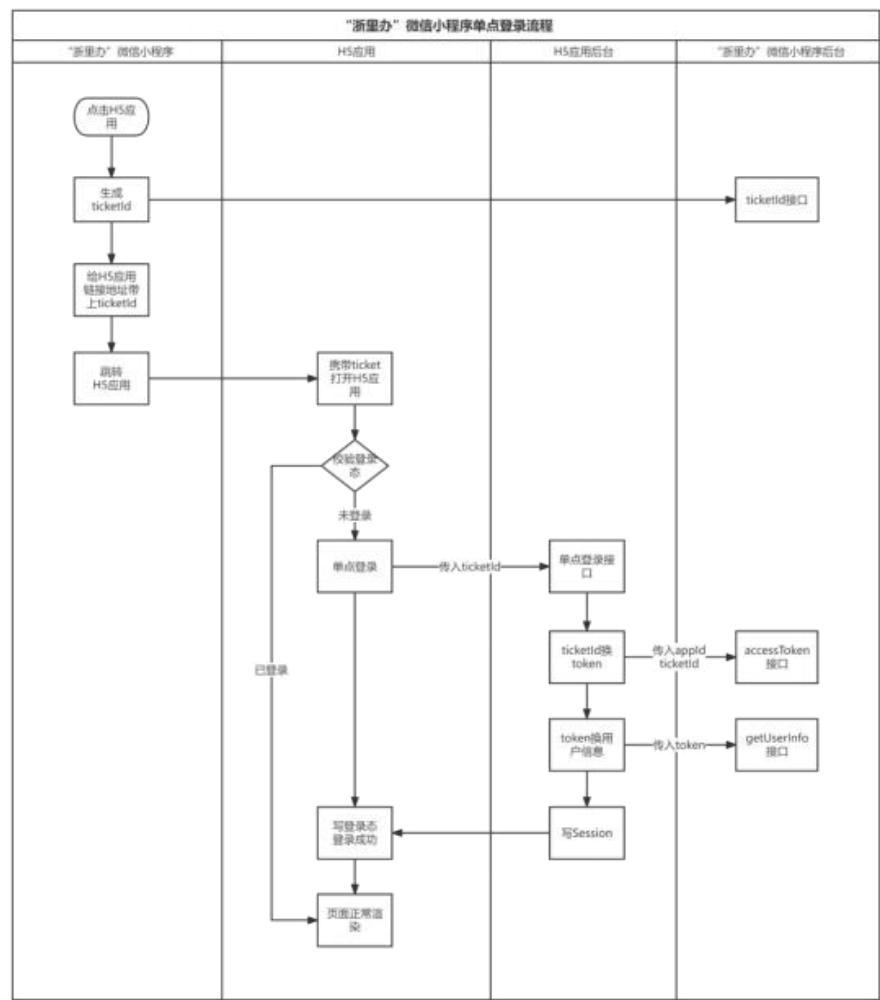
容器环境	“浙里办”单点登录	政务服务网个人用户单点登录	政务服务网法人用户单点登录
浙里办 APP	不支持	支持	支持
浙里办支付宝小程序	不支持	支持	不支持
浙里办微信小程序	支持	不支持	不支持
浙江政务服务网 PC 端	不支持	支持	支持

“浙里办”单点登录适配参考

```
if(ZWJSBridge.ssoTicket) {
  const ssoFlag = await ZWJSBridge.ssoTicket({});
  if(ssoFlag && ssoFlag.result === true){
    //使用 IRS “浙里办” 单点登录组件
    if(ssoFlag.ticketId) {
      // TODO 应用方服务端单点登录接口
    }else{
      //当 “浙里办” 单点登录失败或登录态失效时调用 ZWJSBridge.openLink 方法重新获取
      ticketId。
      ZWJSBridge.openLink({type: "reload"}).then(res=>{res.ticketId})
    }
  } else {
    //使用 IRS 【个人/法人单点登录】 组件
  }
}else{
  //使用 IRS 【个人/法人单点登录】 组件
}
```

“浙里办”单点登录

微信端使用的 IRS “浙里办”单点登录组件使用流程如下：



支持范围

“浙里办” 微信小程序

API 概览

API	接口说明	访问地址
access_token	基于单点登录票据 换取请求 token	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/

		IC33000020220329000007/uc/sso/access_token
		互联网地址： https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220329000007/uc/sso/access_token
getUserInfo	获取用户信息 token	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220329000008/uc/sso/getUserInfo
		互联网地址： https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220329000008/uc/sso/getUserInfo

1、IRS 应用管理员在 IRS 申请【“浙里办”单点登录】组件，组件提供 accessToken 和 getUserInfo 接口。参考详见：[编程指南](#)。

2、应用后台需实现凭 ticketId 单点登录的接口，前端接收小程序 URL 传递的 ticketId 参数，调用后台发起单点登录。应用获取 ticketId 参数可参考一下代码。

注意事项

- 1、ticketId 有效期一分钟，使用一次后即失效。
- 2、应用应当将会话信息与 ticketId 绑定，当小程序传递 ticketId 变化时，应用应当更新用户会话信息。
- 3、图中的 appId，指 IRS 应用发布子系统生成的 appId。

政务服务网个人用户单点登录

支持范围

“浙里办” APP、“浙里办” 支付宝小程序、浙江政务服务网

登录入口

1、浙江政务服务网登录入口：

https://puser.zjzfwf.gov.cn/sso/newusp.do?action=ssoLogin&servicecode=AK 的值&goto=附带跳转地址，以 sp 参数返回&redirectUrl=需要跳转的地址， 不传则跳转到回调地址。

2、“浙里办” APP 登录入口：

https://puser.zjzfwf.gov.cn/sso/mobile.do?action=oauth&scope=l&servicecode=AK 的值&goto=附带跳转地址，以 sp 参数返回&redirectUrl=需要跳转的地址， 不传则跳转到回调地址。

3、“浙里办” 支付宝小程序入口：

https://puser.zjzfwf.gov.cn/sso/alipay.do?action=ssoLogin&citycode=地区编号 (可为空)&servicecode=AK 的值&goto=附带跳转地址，以 sp 参数返回&redirectUrl=需要跳转的地址， 不传则跳转到回调地址。

浙江政务服务网登出地址

https://puser.zjzfwf.gov.cn/sso/usp.do?action=logout

API 概览

API	接口说明	访问地址
atg.biz.resultful.simpleauth.ticketvalidation	票据认证：该接口是实现接入资源验证临时票据的有效性。如果有效，将返回绑定该票据的用户信息。	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220228000002/sso/servlet/simpleauth
		互联网地址：

		https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220228000002/sso/servlet/simpleauth
atg.biz.resultful.simpleauth.getUserinfo	根据令牌获取用户信息：该接口是实现在接入资源使用令牌获取用户详细信息。	<p>政务外网地址：</p> https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220228000004/sso/servlet/simpleauth
		<p>互联网地址：</p> https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220228000004/sso/servlet/simpleauth

1、IRS 应用管理员在 IRS 申请【浙江政务服务网个人单点登录】组件，前端通过调用登录地址获取 ticket 票据后，服务端可通过 ticketvalidation 和 getUserinfo 接口。参考详见：[编程指南](#)。

2、redirectUrl=【需要跳转的地址，不传则跳转到回调地址】与默认回调地址设置需要联系个人单点登录对接人。

注意事项

1、用户通过“浙里办”容器环境进入 H5 服务不会带用户属性。H5 服务内可自行发起单点登录。

2、移动端回调地址使用 IRS 服务侧应用-移动端地址（正式环境）

3、goto=【附带跳转地址，以 sp 参数返回】&redirectUrl=【需要跳转的地址，不传则跳转到回调地址】

4、如使用 goto (sp) 参数，建议使用 AES16 位加密解密。

5、回调地址不要带特殊字符：设置在个人单点登录回调地址，切记不要带特殊字符（“#”等参数）。可能产生在使用场景丢失参数问题。

政务服务网法人用户单点登录

支持范围

“浙里办”APP、浙江政务服务网

登录入口

<https://esso.zjzfw.gov.cn/opensso/spsaehandler/metaAlias/sp?spappurl=回调地址>

浙江政务服务网登出地址

<https://esso.zjzfw.gov.cn/opensso/UI/Logout?goto=https://oauth.zjzfw.gov.cn/oauth/logout.do?redirect=登录地址>

API 概览

API	接口说明	访问地址
atg.biz.userquery	验证令牌并获取用户的登录信息	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220309000001/rest/user/query
		互联网地址： https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220309000001/rest/user/query
atg.biz.callbackurl	业务系统回调地址添加	政务外网地址： https://bcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220309000002/rest/callbackUrl

		互联网地址： <code>https://ibcdsg.zj.gov.cn:8443/restapi/prod/IC33000020220309000002/rest/callbackUrl</code>
--	--	---

1、IRS 应用管理员在 IRS 申请【浙江政务服务网个人单点登录】组件，前端通过调用登录地址获取 ticket 票据后，服务端可通过 ticketvalidation 和 getuserinfo 接口。参考详见：[编程指南](#)。

2、登录地址 spappurl 参数回调地址用于接收 ssotoken 的信息。

注意事项

1、“浙里办”APP 没有支持浙江政务服务网法人单点登录测试环境
`https://essotest.zjzwfw.gov.cn` 地址免登能力；

8.2.2 消息通知

支持范围

浙里办/浙江政务服务网消息盒子、浙里办通知栏消息（push）

通知中心发送消息服务（`atg.biz.message.sendMessage`）

业务系统调用 `atg.biz.message.sendMessage` 接口将需要发送给具体用户的通知信息发送给政务中台，由政务中台向具体账号发送消息内容。

注意事项

1、消息内容最大不能超过 128 个字符。

请求地址

环境	HTTPS 请求地址
----	------------

正式环境	http://gov-bus.zjzfwf.gov.cn:8086/openapi
------	---

请求参数

参数	类型	是否必填	示例值	描述
serviceCode	String	是		业务编码（消息模板编码）
templateArgs	java.util.Map<String, String>	是	"templateArgs":{"orgName\":"杭州住房公积金管理中心","text\":"杭州住房公积金管理中心提醒：您公积金账号余额有变动，请登录浙里办（住房公积金）查询详情。\"}"	模板参数. 用于填充模板字段
extInfo	java.util.Map<String, String>	否		扩展字段. 不参与模板填充，透传字段
receiver	java.util.Map<String, String>	是	"receiver":{"sms_phone":"18058790000","commnet_id":"8afac2d7f015ca76ed5c882a772d1723"}	接收方扩展信息. 用于渠道相关参数
appId	String	是		appId, 服务开放平台 appId
toUserId	String	是		接收方用户 ID（个人账户 uid、法人账户 uid）
request	String	是		请求方 ID（消息

Id				的唯一 id, 用于 幂等)
expried Time	Date	否		消息过期时间

返回参数

参数	类型	是否必填	描述	示例值
data	String	否	业务内容	
requestId	String	否	请求 ID	
resultStatus	String	否	是否成功	
resultCode	String	否	结果码	
resultMsg	String	否	错误描述	

代码示例

```
//1. 初始化网关地址、秘钥信息
String gatewayUrl = "控制台--我的系统--功能申请--选择对应环境 gatewayUrl";
String appId = "控制台--我的系统--功能申请--APPID";
List<AtgBusSecretKey> secretKeys = new ArrayList<AtgBusSecretKey>();
AtgBusSecretKey atgBusSecretKey = new AtgBusSecretKey("控制台--我的系统--功能申请--选择对
应环境 keyId", "控制台--我的系统--功能申请--选择对应环境 secretKey");
secretKeys.add(atgBusSecretKey);

//2. 初始化客户端
AtgBusClient atgBusClient = new DefaultAtgBusClient(gatewayUrl, appId, secretKeys);

//3. 找到对应服务的 request, 拼装业务信息

AtgBizMessageSendMessageRequest atgBizMessageSendMessageRequest = new
```

```
AtgBizMessageSendMessageRequest();

/**
 * appId
 */
atgBizMessageSendMessageRequest.setAppId("");

/**
 * 消息过期时间
 */
atgBizMessageSendMessageRequest.setExpriedTime("");

/**
 * 扩展字段. 不参与模板填充, 透传字段
 */

Map<String,String> extInfo = new HashMap<String,String>();
    atgBizMessageSendMessageRequest.setExtInfo(extInfo);

/**
 * 接收方扩展信息. 用于渠道相关参数
 */

Map<String,String> receiver = new HashMap<String,String>();
atgBizMessageSendMessageRequest.setReceiver(receiver);

/**
 * 请求方 ID
 */
atgBizMessageSendMessageRequest.setRequestId("");

/**
 * 业务编码
 */
atgBizMessageSendMessageRequest.setServiceCode("");

/**
```

```
* 模板参数. 用于填充模板字段
*/

Map <String,String> templateArgs = new HashMap<String,String>();
atgBizMessageSendMessageRequest.setTemplateArgs(templateArgs);

/**
* 接收方用户 ID
*/
atgBizMessageSendMessageRequest.setToUserId("");

//4. 请求开放服务, 获取 response
AtgBizMessageSendMessageResponse response =
atgBusClient.execute(atgBizMessageSendMessageRequest);
```

返回示例

```
{
  "resultStatus": "Txypo0LPhI",
  "data": "vXQd6UHhiJ",
  "requestId": "f0IoXyjCtT",
  "resultCode": "MedcpntUZB",
  "resultMsg": "Zubi6LztqI"
}
```

9 联系清单

“浙里办”服务相关对接人			
序号	分类	职责	联系人和联系方式
1	技术对接指导	负责“浙里办”服务中需对接用户体系、统一支撑能力及开发过程中技术对接存在	卞振（18868422737） 罗豪（15629051003）

		问题。	王韶欣（18790696328）
2	质量管理指导	负责“浙里办”服务规范标准审核，如单点登陆问题，信息填写，材料提交等问题咨询。	孙鹏超（18503870467） 于泊舰（15765501020）
3	建设规范指导	负责“浙里办”服务审核中重复建设、使用体验、功能布局等问题咨询	唐仲志（15888908012） 杨红祥（18752131092）
4	IRS 编目工具	负责“IRS”应用编目技术支持	吴智宏（15988879470）
5	IRS 资源管理	负责“IRS”组件、工作台技术支持	丁立（13567586427）
6	IRS 应用发布	负责“IRS”应用发布子系统，IRS 开发商工作台技术支持	李凯丽（15803883721） 孙雪红（15669025112）
7	线上运维	上架运维材料、压测沟通、浙里办已上架服务异常问题	卓鹏整（15158035664）

10 附件

附件一：《“浙里办”服务管理规范》

附件二：《“浙里办”应用运维规范》