**浙江政务服务网用户敏感信息脱敏**

**处理规范**

浙江省大数据发展管理局

2019年5月21日

目 录

[一、敏感信息脱敏处理规则 2](#_Toc511067726)

[二、应脱敏的信息使用场景 2](#_Toc511067727)

[（一）信息展示的场景 3](#_Toc511067728)

[（二）信息传递的场景 3](#_Toc511067729)

## 一、敏感信息脱敏处理规则

|  |  |
| --- | --- |
| **信息类型** | **处理规则** |
| **姓名** | 隐藏姓名中的第一个字，如为英文等其他语种，也是隐藏第一个字母。如：\*大友、\*安、\*ahn  （单位名称无需做脱敏处理） |
| **身份证号** | **1.强隐藏规则**：  显示前1位和后1位，其它用\*号代替。（凡是页面显示后无需用户检查确认的，使用这个规则。）  示例：3\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*X  **2.普通隐藏规则：**  显示前1、5、6、7、8、9、10、11、12、18位，其余用\*号代替。（凡是系统显示后还需用户检查确认的，可使用这个规则。）  示例：3\*\*\*23197402\*\*\*\*\*X |
| **军官证号、护照号等其他身份证件** | 显示前1/3和后1/3段字节，其他用\*号代替 |
| **手机号** | 显示前3位+\*\*\*\*+后4位。如：137\*\*\*\*9050 |
| **固定电话号码** | 推荐的规范：显示区号和后4位，其余用\*号代替，如：0571\*\*\*\*8709 |
| **邮箱** | @前面的字符显示3位，3位后显示3个\*，@后面完整显示 如：con\*\*\*@163.com  如果少于三位，则全部显示，@前加\*\*\*，例如tt@163.com 则显示为tt\*\*\*@163.com |
| **银行卡卡号** | 显示前6位+ \*（实际位数）+后4位。 如：622575\*\*\*\*\*\*1496 |
| **其他各类敏感信息** | 显示前1/3和后1/3段字节，其他用\*号代替。 |

## 二、应脱敏的信息使用场景

以下场景但不限于如下场景应确保脱敏：

### （一）信息展示的场景

**1、原则：**敏感信息的展示严格按照脱敏规范脱敏。

**2、说明**

（1）脱敏的逻辑必须在服务端完成，不能使用 Javascript 在客户端进行脱敏。

（2）前端Web页面（含h5页面）的所有元素（包括显示内容、代码注释、隐藏域、url 参数、cookies、Javascript脚本等）必须脱敏。

（3）不能使用可逆的编码/加密方式，如 base64 编码等代替脱敏规范。

### （二）信息传递的场景

**1、原则：**不要直接将敏感信息的明文信息在客户端与服务端之间传递。

**2、说明：**可以将敏感信息在服务端关联到用户标识 ID，在客户端保存用户标识 ID 并提交到服务端，服务端根据 ID 取出对应信息后进行校验。

**若敏感信息明文展示在应用系统各界面中，没有按照脱敏规范完成脱敏，浙江政务服务网有权暂停应用系统的接入。**