

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

(договор на оказание образовательных услуг)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановский государственный политехнический университет» (лицензия на осуществление образовательной деятельности №2809 выдана 25 февраля 2019 года Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки), именуемое далее Исполнитель, в лице ректора Евгения Владимировича Румянцева, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, отвечающее требованиям предусмотренным разделом 2 договора и акцептирующее оферту, содержащуюся в договоре, именуемое далее Заказчик с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги в рамках выбранного курса/программы, продолжительность и содержание которых, указаны в соответствующих разделах сайта ИВГПУ по адресу: <https://ivgpu.com>

1.2. Форма оказания образовательных услуг: с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, т.е. с применением содержащейся в базах данных и используемых при реализации образовательных программ информации, информационных технологий, технических средств и информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих возможность обработки и передачи по линиям связи указанной информации, а также опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся и педагогических работников (статья 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

## **2. Порядок заключения Договора**

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (статья 437 Гражданского кодекса РФ) и опубликован на сайте ИВГПУ по адресу: <https://ivgpu.com>

2.2. Заказчик, акцептирующий настоящий Договор, заверяет Исполнителя о том, что он:

- является совершеннолетним лицом (достигшим возраста полной дееспособности согласно законодательству Российской Федерации) либо
- является родителем или правомочным представителем несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем образовательных услуг, соглашается с условиями настоящего Договора от имени несовершеннолетнего и несет ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

2.3. Акцептом оферты является оплата Заказчиком образовательных услуг Исполнителя в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью, безоговорочно и безусловно принимает все положения настоящего Договора.

2.4. С момента акцепта оферты Заказчиком настоящий Договор считается заключенным.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1 В установленные сроки оказать услуги, указанные в пп.1.1 – 1.2 настоящего Договора, Заказчику надлежащим образом, в том числе:

- при необходимости организовать и провести для Заказчика тестирование/ собеседование; - зачислить Заказчика в учебную группу или на индивидуальную программу обучения после акцептирования Заказчиком Договора;
- заранее проинформировать Заказчика о дате начала занятий по электронной почте или посредством иных видов связи, указанных Заказчиком;
- обеспечить привлечение к реализации образовательных программ квалифицированных кадров;

- проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать психологического давления, обеспечить эмоциональное благополучие Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей;
- по окончании обучения выдать Заказчику сертификат о прохождении курса/образовательной программы либо удостоверение о повышении квалификации установленного образца;
- не передавать третьим лицам персональные данные Заказчика, если это не связано с запросом соответствующих государственных органов;
- обеспечивать работу сайта ИВГПУ, оказывать техническую поддержку Заказчику.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2.2. Расторгнуть договор с Заказчиком или приостановить его действие в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3. Привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, отвечая за их действия.
- 3.2.4. Отказать Заказчику в переносе сроков обучения при отсутствии письменного заявления Заказчика с указанием уважительных причин.
- 3.2.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сайта ИВГПУ.
- 3.2.6. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора, условия оплаты и тарифы путем публикации новых условий в сети Интернет по адресу: <https://ivgpu.com> При этом стоимость ранее оплаченных занятий не меняется.
- 3.2.7. Оповещать Заказчика о новых акциях, а также отправлять рекламные и информационные материалы, содержание которых не противоречат законодательству РФ, по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком, с чем Заказчик согласен и против чего не возражает.

### **3.3. Заказчик обязан:**

- 3.3.1. Ознакомиться с настоящим Договором до момента внесения оплаты.
- 3.3.2. Своевременно и полностью оплачивать стоимость оказываемых услуг в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.3.3. Приступить к занятиям с объявленной Исполнителем даты начала занятий.
- 3.3.4. Соблюдать график занятий, выполнять задания и сдавать контрольные тесты.
- 3.3.5. Соблюдать этические нормы поведения и общения с преподавателями и администрацией Исполнителя, другими Заказчиками.
- 3.3.6. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе при регистрации на сайте ИВГПУ.
- 3.3.7. Не разглашать конфиденциальную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

### **3.4. Заказчик вправе:**

- 3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.
- 3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 3.4.3. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков индивидуального или группового обучения по выбранному курсу/программе, в том числе посредством перевода в другую (следующую) группу. О своем желании Заказчик извещает Исполнителя по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Исполнителем. Перенос сроков обучения по оплаченному курсу/программе возможен в течение календарного года при наличии такой возможности у Исполнителя. Разница в стоимости обучения в более поздние сроки не учитывается и не может служить основанием для требования выплаты денежных средств. По истечении текущего календарного года Заказчик теряет возможность получить услуги Исполнителя или вернуть денежные средства.

#### **4. Стоимость и оплата услуг**

- 4.1. Исполнитель самостоятельно устанавливает тарифы за свои услуги на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
- 4.2. Стоимость услуг публикуется Исполнителем на сайте ИВГПУ по адресу: <https://ivgpu.com> и включена в настоящий Договор посредством ссылки.
- 4.3. Внесение платы за услуги производится до начала занятий в размере 100% предоплаты без НДС.
- 4.4. Оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.5. Заказчик несет единоличную ответственность за корректность и своевременность платежей по уплате налогов и оплате услуг третьих лиц, таких как услуги связи, Интернет и т.д., необходимых для получения услуг Исполнителя.
- 4.6. На основании главы 39 Гражданского Кодекса РФ и в соответствии с настоящим Договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта-приемки оказанных услуг, так как результат оказанных услуг является неовещественным.
- 4.7. Оплаченные Заказчиком услуги считаются выполненными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом, если в его адрес не поступило письменных претензий со стороны Заказчика до последнего дня проведения занятий по курсу.

#### **5. Условия изменения и расторжения договора**

- 5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон либо по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 В случае досрочного расторжения Договора денежные средства, оплаченные Заказчиком Исполнителю за обучение, возвращаются Заказчику в размере, определяемом пропорционально неиспользованному количеству занятий, а именно:
- в случае расторжения Договора более, чем за 48 часов до начала занятий, внесенная сумма возвращается полностью, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 20% от внесенной суммы;
  - в случае расторжения Договора менее, чем за 48 часов до начала занятий, внесенная сумма возвращается полностью, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 20% от внесенной суммы и стоимости 1 (одного) учебного занятия;
  - в случае расторжения Договора в течение 2 (двух) первых недель обучения, внесенная сумма возвращается Заказчику полностью, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов в размере 20% от внесенной суммы и стоимости проведенных учебных занятий;
  - в случае расторжения Договора по истечении 2 (двух) первых недель обучения, денежные средства Заказчику не возвращаются, а зачитываются в счет возмещения затрат Исполнителя на организацию образовательного процесса.

#### **6. Ответственность сторон**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

## **7. Обработка персональных данных Заказчика**

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.2. При регистрации на сайте ИВГПУ Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона, адрес электронной почты.

7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе с целью продвижения Исполнителем иных услуг, проведения электронных опросов и маркетинговых акций, технической поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика качеством оказываемых услуг, а также на использование Исполнителем технологии «cookies» с целью формирования статистики и оптимизации информационно-рекламных сообщений.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## **8. Срок действия договора и другие условия**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком данной публичной оферты и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Стороны считают обучение законченным, если срок обучения Заказчика истек, Заказчику был предоставлен доступ к материалам курса и обеспечена преподавательская поддержка, если таковая поддержка была предусмотрена.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в любой момент и по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора на сайте ИВГПУ.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановский государственный политехнический университет».

Юридический адрес: 153000, Ивановская область, г. Иваново, Шереметевский пр., д 21

ИНН 3702698511

КПП 370201001

БИК ТОФК 012406500

Банк: Отделение Иваново Банка России//УФК по Ивановской области г. Иваново

Единый казначейский счет: 40102810645370000025

Казначейский счет: 03214643000000013300

УФК по Ивановской области (ФГБОУ ВО «ИВГПУ», л/с 20336Ц08840)