

Reihenfolge begonnener Dialogsysteme

Welche Person mit welchem Dialogsystem begonnen hat, ist zum besseren Verständnis in Tabelle1 dargestellt. Dies soll der Verwirrung vorbeugen, die dadurch entsteht, dass in den Interviews oft vom ersten und zweiten Dialogsystem gesprochen wird.

Dialogsystem1 = formell und sachlich

Dialogsystem2 = anpassungsfähig

Dialogsystem1	Dialogsystem2
ID1	ID3
ID2	ID4
ID5	ID7
ID6	ID9
ID8	D10
ID11	ID12
ID13	ID14
ID16	ID15
ID18	ID17
ID19	ID20
ID22	ID21
ID23	

Tabelle1: Reihenfolge begonnener Dialogsysteme

Abkürzungen

(unv.) = unverständlich

ID1:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-04:42

- 1 A: Beginnen wir dann mit dem Interview. Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung
2 beschreiben, die du mit dem ersten Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:10#
- 3 B: Die Antworten von mir hat er jetzt nicht so sehr ausgewertet sag ich jetzt mal, er hat die eher mehr
4 zusammengefasst und wiederholt was ich gesagt habe. Und so viele nützliche Tipps, um ehrlich zu sein,
5 auch nicht gegeben. Also wie gesagt hat er es nur zusammengefasst und nur gesagt ,ja verstehe' oder
6 ,verständlich, dass du dich so fühlst', aber halt sonst mehr zusammengefasst. Also er war eher so
7 neutral, so kühl ein bisschen sag ich jetzt mal rüber, also er ist halt formell geblieben zwar, aber wie
8 gesagt kam auch ein bisschen kühl rüber. #00:12-00:52#
- 9 A: Okay und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:53-
10 00:57#
- 11 B: Also der zweite Dialogsystem hat mir ganz gute Tipps gegeben auch, fand ich sehr gut und ist auf
12 meine Antworten eingegangen. Und was ich ganz gut fand auch, beispielsweise jetzt auch in Bezug
13 zum Essverhalten hat er mich auch gefragt, ja zum Beispiel ,aus Langeweile isst du da?'. Beim ersten
14 Chatbot, um ehrlich zu sein, ist es mir gar nicht eingefallen, aber das stimmt schon, dass ich das ab und
15 zu mache und der Zweite geht eher mehr drauf ein und hilft da einem auch mehr sag ich jetzt mal. Das
16 fand ich halt besser bei dem zweiten Chatbot, dass er sich auch wirklich halt dann an die Antworten
17 angepasst hat, dass er die dann halt auch wirklich ausgewertet hat, sag ich jetzt mal und nicht nur
18 zusammengefasst hat. #00:58-01:49#
- 19 A: Okay, kannst du mir nochmal die Ähnlichkeit und Differenzen von den beiden Dialogsystemen grob
20 zusammenfassen? #01:50-01:56#
- 21 B: Also die größte Differenz würde ich sagen ist, dass der Zweite wirklich auf meine Antworten
22 eingegangen ist und der Erste wirklich die nur kurz zusammengefasst hat oder kurz wiederholt hat und
23 der Zweite wirklich mir auch Tipps gegeben hat, versucht hat zu helfen und der Erste ist halt so neutral,
24 so kühl geblieben. Der Zweite hat halt eher mehr so freundlich sag ich jetzt mal geredet, hat auch so
25 ähnlich wie ich geantwortet und da hatte ich auch das Gefühl, so dass man mit dem dann besser reden
26 kann, hab dann auch offener, eher mehr mit dem geredet, das ist so glaube ich die Hauptdifferenz, die
27 die ich sagen würde. #01:57-02:37#
- 28 A: Und gabs Ähnlichkeiten? #02:39-02:40#
- 29 B: Ähnlichkeiten? Manchmal hat sich der Erste halt auch... ist auf Antworten eingegangen, aber das
30 eher weniger also wirklich, hat er eher oft wiederholt. Viele Ähnlichkeiten würden mir da jetzt um ehrlich
31 zu sein nicht wirklich auffallen. #02:43-03:00#
- 32 A: Okay. Was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden Dialogsysteme? #03:00-03:60#
- 33 B: Also am besten hat mir gefallen, dass der Zweite auch so ein bisschen offener war, sag ich jetzt mal,
34 dass man mit dem das Gefühl hatte besser reden zu können und er auch wirklich geholfen hat, sag ich
35 jetzt mal. Auch wenn ich gesagt habe ich habe irgendwelche Probleme oder so, hat er dann da
36 Lösungsvorschläge gesagt, das fand ich sehr gut. #03:07-03:25#
- 37 A: Und welches Dialogsystem würdest du eher nochmal benutzen und wieso? #03:27-03:31#
- 38 B: Also definitiv das Zweite, da dies für mich jetzt ein bisschen wie soll ich es beschreiben, irgendwie
39 angenehmer zu benutzen ist muss ich sagen, also das ist schon jetzt wie soll ich sagen halt
40 nutzerfreundlicher sag ich jetzt mal. #03:32-03:52#
- 41 A: Und inwiefern hat sich das anpassungsfähige Dialogsystem, also das Zweite, an deinem Sprachstil
42 angepasst? #03:53-04:01#

43 B: Also es hat sag ich jetzt mal auch so meinen Sprachstil übernommen so ähnlich wie ich geredet habe,
44 er hat auch so eher mehr so wie soll ich sagen so wie Jugendsprache sag ich jetzt mal, also nicht so
45 ernst, so locker halt geredet, aber hat jetzt nicht übertrieben also jetzt kein Slang oder irgendwie sowas
46 benutzt, das fand ich sehr gut. Ich hatte auch das Gefühl so manchmal irgendwie halt auch also wenn
47 ich stottere so oder halt Wörter, Buchstaben nochmal wiederhole, ist ja manchmal der Fall, hat er das
48 auch ab und zu gemacht. #04:02-04:37#

49 A: Okay vielen Dank für das Interview. #04:38-04:40#

50 B: Gerne. #04:40-04:41#

ID2:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:07

- 1 A: Dann würde ich jetzt zum Interview kommen. Die erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung
2 beschreiben, die du mit dem ersten Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:10#
- 3 B: Also für mich war das eher wie ein Monolog, er ist nicht richtig auf meine Fragen eingegangen, hat
4 halt einfach nur Antworten gegeben und ja war eher wie ein Monolog statt einem Dialog. #00:11-00:26#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem zweiten Dialogsystem gemacht
6 hast? #00:27-00:30#
- 7 B: Das war schon deutlich besser, weil der ist auch wirklich dann darauf eingegangen und hat noch so
8 ein bisschen mehr erzählt, also das war wirklich wie ein Gespräch, als würde ich mit einer Freundin/
9 einem Freund reden. #00:31-00:44#
- 10 A: Kannst du mir auch nochmal die Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme
11 beschreiben? #00:45-00:50#
- 12 B: Ähnlich waren die Fragen, also das war alles in derselben Reihenfolge. Die Sprache auch diese
13 beruhigende Stimme war dieselbe und Differenzen war halt wirklich, mit dem einen hat es sich mehr
14 angefühlt, als würde man mit einem Menschen reden und bei dem anderen war das als würde man
15 gegen eine Wand reden. (...) #00:51-01:28#
- 16 A: Okay. Was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden Dialogsysteme? #01:29-01:35#
- 17 B: Am besten gefallen hat mir wirklich dieses Gefühl, dass man nicht mit einem Roboter spricht, sondern
18 die Stimme war, nicht ganz menschlich, aber auch nicht mechanisch so wie bei einem Roboter, wenn
19 man das aus den Filmen kennt also es war schon etwas beruhigender. #01:37-02:00#
- 20 A: Welches Dialogsystem würdest du eher nochmal benutzen und wieso? #02:01-02:05#
- 21 B: Ich würde das zweite Dialogsystem benutzen, weil man da wirklich einen Dialog geführt hat und da
22 auch wirklich was zurück kam und nicht nur Antworten und dann war es das auch. #02:06-02:20#
- 23 A: Und inwiefern hat sich jetzt das anpassungsfähige Dialogsystem, also in deinem Fall der Zweite,
24 deinem Sprachstil angepasst? #02:21-02:30#
- 25 B: (...) Also... #02:31-02:41#
- 26 A: Also zum Beispiel ob er ähnliche Wörter benutzt hat oder denselben Stil wie du. #02:41-02:48#
- 27 B: Denselben Stil auf jeden Fall und ja auch so eine eher jugendlichere Sprache, also so wie ich spreche.
28 #02:49-03:02#
- 29 A: Okay Dankeschön. #03:03-03:04#
- 30 B: Bitteschön. #03:05-03:06#

ID3:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:12

- 1 A: Die erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:10#
- 3 B: Die war eigentlich die angenehmere Erfahrung von den beiden. Also es hat mir etwas mehr Raum
4 zum Antworten gegeben und nicht nur auf diese Skalen verwiesen, wirkte etwas persönlicher, man hat
5 nicht so viele Aussprachefehler wahrgenommen wie beim Zweiten, vielleicht war das jetzt auch ein
6 Zufall. #00:11-00:35#
- 7 A: Und wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem zweiten Dialogsystem gemacht
8 hast? #00:36-00:40#
- 9 B: Ja die war halt eher durchwachsen, weil diese Abfrage von dem Skalawert war jetzt nicht persönlich
10 irgendwie und da hätte ich auch die Fragen einfach lesen können. #00:40-00:52#
- 11 A: Kannst du mir nochmal grob die Ähnlichkeiten und die Differenzen der beiden Dialogsysteme für dich
12 beschreiben? #00:54-01:00#
- 13 B: Also den Input von mir würde ich sagen haben sie erkannt immer, also das ist die Gemeinsamkeit,
14 die ich jetzt identifizieren konnte. Das Erste war auch etwas persönlicher ausgerichtet würde ich sagen,
15 es hat mich glaube ich geduzt, das Zweite hat mich gesiezt, beim Ersten bin ich mir jetzt nicht mehr
16 sicher, aber beim Zweiten ist mir das aufgefallen. Ja also das Erste hat einem halt mehr Raum gelassen,
17 das Zweite wirkte eher wie eine Kette von kurzen Fragen. #01:02-01:37#
- 18 A: Und was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden Dialogsysteme? #01:38-01:42#
- 19 B: (...) Ach ich kannte jetzt ja so die Dialogsysteme schon, deswegen hat mich das jetzt nicht überrascht,
20 dass das mit meinem Input arbeiten konnte, aber es war beim Ersten jetzt kein unangenehmes
21 Gespräch, also theoretisch bin ich schon offen für die Anwendung von sowas. #01:43-02:02#
- 22 A: Und welches Dialogsystem würdest du eher nochmal benutzen und wieso? #02:03-02:07#
- 23 B: Ersteres, weil es wie gesagt persönlicher war. #02:08-02:13#
- 24 A: Und inwiefern hat sich das anpassungsfähige Dialogsystem, also in deinem Fall war es das Erste,
25 was sich anpassen sollte, inwiefern hat sich das deinem Sprachspiel angepasst, hast du da was merken
26 können? #02:14-02:27#
- 27 B: Ja ne das ist mir tatsächlich gar nicht so aufgefallen, also beim Zweiten ist mir diese englische
28 Aussprache irgendwie aufgefallen, das war beim Ersten gar nicht. (...) Ob sich das jetzt meinem
29 angepasst hat, das weiß ich nicht, da hätte ich wahrscheinlich jetzt noch ein längeres Gespräch führen
30 müssen. #02:29-02:50#
- 31 A: Also ich habe jetzt nicht alles gehört, aber hat er zum Beispiel ähnliche Wörter benutzt oder den Stil?
32 #02:51-02:58#
- 33 B: Ja also einmal habe ich diesen Ausdruck innerer Schweinehund verwendet, das war ja schon ein
34 recht spezieller Ausdruck, den hat er dann auch oder das System wiederholt. #02:58-03:07#
- 35 A: Oh okay. Okay Dankeschön. #03:07-03:09#
- 36 B: Bitte. #03:09-03:10#

ID4:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:03

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrungen beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:09#
- 3 B: Ziemlich gut. Es wurde ziemlich ausführlich geantwortet. Soll ich hier jetzt auch schon Probleme
4 nennen oder nur allgemein? #00:10-00:22#
- 5 A: Kannst du generell sagen, alle deine Erfahrungen. #00:23-00:25#
- 6 B: Gut. Also ich wurde ausführlich befragt und hatte auch genügend, ja wie soll ich sagen, Möglichkeiten
7 selbst zu antworten, ich wurde nicht eingeschränkt in meinen Antwortmöglichkeiten und genau hab das
8 Gefühl das alles Relevante, was meine Gesundheit umfasst abgefragt wurde. #00:25-00:49#
- 9 A: Und beim zweiten Dialogsystem? Wie würdest du da deine Erfahrung beschreiben? #00:50-00:54#
- 10 B: Die würde ich recht ähnlich beschreiben, da hatte ich das Gefühl, dass es noch ein bisschen, ja wie
11 soll ich sagen, angepasster ist, weil nicht so viele Fragen gleichzeitig kamen. Also beim Ersten
12 Dialogsystem hatte ich das Gefühl, dass das 2,3 Fragen auf einmal waren die ich hätte beantworten
13 müssen, die auch nicht aus den gleichen Themengebieten kamen und das fand ich beim zweiten
14 Dialogsystem einfach besser, dass es immer nur ein oder maximal 2 Fragen waren aus dem gleichen
15 Gebiet die aufeinander aufgebaut haben. #00:55-01:24#
- 16 A: Und könntest du mir nochmal generell die Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme
17 beschreiben? #01:25-01:33#
- 18 B: (...) Ähnlichkeiten würde ich sagen, der Aufbau des Dialoggesprächs, vor allem in der Reihenfolge
19 der Beschwerden. Und Unterschiede würde ich sagen ist vor allem, vielleicht ist das auch nur mein
20 Gefühl gewesen, aber das der Erste länger gebraucht hat, um die Antwort zu verarbeiten und der Zweite
21 ein bisschen natürlicher reagiert hat. #01:34-02:06#
- 22 A: Okay. Und welches Dialogsystem würdest du eher nochmal benutzen und wieso? #02:06-02:12#
- 23 B: Ich würde eher das zweite Dialogsystem benutzen aus den genannten Gründen, das antwortet
24 schneller, ein bisschen natürlicher und es kam mir ein bisschen sortierter rüber. #02:13-02:24#
- 25 A: Okay. Tatsächlich war bei dir der Erste eigentlich der sich anpassen sollte. Aber hast du beim Ersten
26 irgendwie irgendwas gemerkt, dass er sich irgendwie angepasst hat bei dir an deinen Sprachstil?
27 #02:25-02:36#
- 28 B: (...) Eher nicht, ich weiß nicht genau. #02:37-02:44#
- 29 A: Zum Beispiel Wortwahl oder so, auch nicht, gar nichts? #02:44-02:47#
- 30 B: Wortwahl hatte ich das Gefühl, dass beide manche Ausdrücke oder Wortkombinationen die ich
31 genutzt habe, übernommen haben, aber aufgefallen ist es mir jetzt konkret nicht. Also da fand ich es
32 bei beiden recht gleich. #02:48-03:00#
- 33 A: Okay vielen Dank. #03:00-03:01#
- 34 B: Gerne. #03:01-03:02#

ID5:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:34

- 1 A: Und zwar wäre meine erste Frage wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem
2 ersten Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:11#
- 3 B: Jetzt bis auf die Probleme mit dem Verständnis, das war wahrscheinlich nicht eingeplant. Es war
4 relativ neutral. Also es war sehr, ich habe das Gefühl er hat sich sehr einfach auf die Thematik bezogen,
5 wenig Interaktion so richtig, also nicht so wirklich reagiert auf meine Antworten oder so, außer dass er
6 halt gesagt hat ‚ah okay gut noted‘. Also es war sehr neutral, sehr wenig irgendwie soziale Interaktion
7 da. #00:13-00:40#
- 8 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit Zweiten beschreiben? #00:41-00:44#
- 9 B: Da war deutlich mehr Interaktion da, was ich auch deutlich angenehmer fand, also irgendwie das
10 nochmal Rückbezug genommen wird zu meinen Antworten und dann nochmal irgendwie da ein Urteil
11 drüber gefällt wird, vielleicht auch gesagt wird, okay das ist gut, das ist irgendwie so ein bisschen das
12 Gefühl okay da ist ein Verständnis, eine Akzeptanz da mehr. #00:44-01:03#
- 13 A: Und könntest du mir nochmal die Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden und Dialogsysteme
14 beschreiben? #01:04-01:09#
- 15 B: Also die Fragen waren identisch, die haben beide inhaltlich das gleiche abgefragt. Was ich bei dem
16 Zweiten angenehmer fand, war auch dass die Einleitung quasi ein bisschen anders war, dass man auch
17 quasi sofort gewusst hat, ok es sind 11 Fragen, also ein bisschen mehr reingeleitet wurde einfach. Und
18 das zweite Dialogsystem hat deutlich mehr mit mir interagiert, hatte ich das Gefühl, da war deutlich
19 mehr so eine zwischenmenschliche Komponente halt irgendwie da. Das Erste wirkte sehr maschinell
20 und sehr spezifisch auf bestimmte Thematiken, aber jetzt nicht irgendwie so interaktionsfreudig. #01:10-
21 01:45#
- 22 A: Okay. Und welches hat dir am besten gefallen? #01:46-01:50#
- 23 B: Das Zweite. Fand ich deutlich angenehmer, vor allen Dingen, bei so Fragen die ja auch vielleicht,
24 also manche Leute ja bestimmt auch ein bisschen betreffen in einem anderen Rahmen oder so, fand
25 ich es angenehmer. #01:50-02:01#
- 26 A: Okay. Das ist gut. Und was hat dir generell bezüglich der beiden am besten gefallen? Also was du
27 am besten fandest an beiden. #02:02-02:10#
- 28 B: An beiden? Ich meine mit dem Ersten ist man natürlich deutlich schneller fertig, weil man halt deutlich
29 klar irgendwie einfach nur ein-Wort-Antworten gibt, während der Zweite ja schon auch gefragt hat,
30 erläutert sie, erklären sie mal, beschreibt sie mal. Das ist natürlich wenn man schnell und effektiv
31 arbeiten will, ist es besser. Der Erste wirkt ein bisschen klarer halt. Ich fand bei dem Zweiten einfach
32 angenehmer, dass es mehr wie eine Interaktion war und weniger wie ein ‚ich beantworte Fragen‘.
33 #02:11-02:40#
- 34 A: Okay und welches würdest du nochmal benutzen dann und wieso? #02:41-02:43#
- 35 B: Das Zweite, weil ich es angenehmer fand. #02:44-02:46#
- 36 A: Und beim Zweiten, das war bei dir der der sich anpassen sollte also das anpassungsfähige, hast du
37 da irgendwas festgestellt, dass er sich an deinem Sprachstil angepasst hat oder so, inwiefern hat er
38 sich angepasst? #02:47-03:00#
- 39 B: Ich glaube irgendwann hat er auch so angefangen so Abkürzung also so dieses Zusammenfügen
40 von Wörtern, also zum Beispiel ‚so’n‘ benutzt oder so was ich glaube ich auch häufig unbewusst mache.
41 Und er hat deutlich, ich weiß nicht ob er so programmiert war oder so, aber ich hatte das Gefühl er hat

42 deutlich mehr, wenn ich längere Antworten gegeben hab, da auch längere Antworten quasi zurückgeben
43 drauf. Also er hat sich ein bisschen darauf angepasst wieviel ich gesagt hab und dann im ähnlichen
44 Maße das gesagt. #03:00-03:30#

45 A: Okay Dankeschön. #03:31-03:32#

ID6:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-02:31

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: Wie ich die beschreiben würde? Ja war ganz okay ich würd sagen war relativ angenehm damit zu
4 sprechen. Inhaltlich ist jetzt nicht viel bei rumgekommen, weil es war einfach immer nur ich wurde halt
5 Sachen gefragt, ich habe ihr geantwortet und dann gings halt zum nächsten Ding. Ja genau, also war
6 ein nettes Gespräch, aber hat mir jetzt persönlich nicht so viel gebracht. #00:08-00:29#
- 7 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:30-00:34#
- 8 B: Ich würde sagen das war ziemlich ähnlich. Ich habe das Gefühl, das war noch ein bisschen natürlicher
9 von dem wie es gesprochen hat, aber sonst war es inhaltlich eigentlich oder von der Funktionsweise
10 eigentlich identisch. #00:35-00:45#
- 11 A: Und generell Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme? Welche hast du
12 wahrgenommen? #00:46-00:51#
- 13 B: Also Ähnlichkeiten halt in der Struktur, war das gleiche. Ich fand beim Zweiten kam es mir so vor, als
14 ob es noch ein bisschen natürlicher geredet hat, ein bisschen menschlicher. (...) Vielleicht hat es auch
15 länger gebraucht zum Antworten, aber vielleicht war es auch nur Zufall. Und sonst, gab es noch
16 irgendwas? Ne, eigentlich nicht. Jetzt was mir gerade noch einfällt, die haben halt meistens immer noch
17 die Antwort wiederholt quasi, wahrscheinlich so als Feedback, damit man weiß damit sie es richtig
18 verstanden haben. In einem natürlichen Dialog weiß ich nicht, ob man das dann immer so machen
19 würde, aber so weiß man immerhin, dass sie es verstanden haben. #00:52-01:37#
- 20 A: Und was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden Dialogsysteme? #01:39-01:42#
- 21 B: Mir hat gut gefallen, dass sie mich ziemlich gut verstanden haben, also ich hab eigentlich natürlich
22 geredet und es schien so als ob sie es verstanden haben, dadurch dass sie halt die Antworten irgendwie
23 wiederholt haben. #01:43-01:51#
- 24 A: Und welches hat dir am besten gefallen von den beiden, also welches würdest du nochmal benutzen
25 und wieso? #01:53-01:59#
- 26 B: Also ich fand da eigentlich keinen großen Unterschied, vielleicht das Zweite. Aber ja war eigentlich
27 kein großer Unterschied. #02:01-02:07#
- 28 A: Beim Zweiten war es so, dass der sich eigentlich deinem Sprachstil anpassen sollte. Hast du
29 irgendwas davon gemerkt, dass er sich deinem Sprachstil angepasst hat, der zweite Chatbot? #02:08-
30 02:19#
- 31 B: Also dass er sich angepasst hat, habe ich jetzt nicht mitbekommen, ich hab nur gemerkt das es ist
32 ein bisschen lockerer und entspannter geredet hat. #02:20-02:25#
- 33 A: Okay. Dann Dankeschön. #02:26-02:28#
- 34 B: Bitteschön. #02:29-02:30#

ID7:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-02:53

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:09#
- 3 B: Also den ersten Dialogsystem fand ich wirklich sehr sympathisch, seine Antworten haben mir auch
4 gut gefallen und er ist auch direkt auf meine Antworten auch eingegangen. #00:10-00:21#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem zweiten Dialogsystem gemacht
6 hast? #00:22-00:26#
- 7 B: Also der Zweite muss ich sagen war auch sympathisch, bloß der Erste hat mir besser gefallen. Also
8 die Antworten vom Zweiten waren auch korrekt, der ist auch auf meine Antworten eingegangen, aber
9 wie gesagt den Ersten fand ich besser. #00:27-00:39#
- 10 A: Okay und welche Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme konntest du feststellen?
11 #00:40-00:46#
- 12 B: Also beim Ersten, der hat ein bisschen mehr geantwortet. Der Zweite war kurz und knapp gehalten.
13 Aber wie gesagt beide sind auf die Antworten immer eingegangen. #00:46-01:00#
- 14 A: Ok und was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden Dialogsysteme? #01:01-01:07#
- 15 B: Also beim Ersten wirklich wie gesagt schon, fand ich seine Antworten hilfreicher und etwas
16 ausführlicher als beim Zweiten. #01:08-01:17#
- 17 A: Und beim Zweiten? #01:19-01:20#
- 18 B: Achso beim Zweiten. Ja die waren auch angenehm, korrekt aber kurz und knapp gehalten. #01:20-
19 01:28#
- 20 (...)
- 21 A: Welches Dialogsystem würdest du nochmal benutzen und wieso? #01:41-01:44#
- 22 B: Ich würde das erste Dialogsystem nochmal benutzen, weil dies einfach natürlicher und auf meine
23 Antworten basierend eingängiger finde, dass er da auch so ein bisschen mehr an seinen Antworten mit
24 reinnimmt als beim Zweiten. #01:45-02:08#
- 25 A: Okay und inwiefern hat sich anpassungsfähige Dialogsystem, also in deinem Fall war es der Erste
26 mit dem du interagiert hast, inwiefern hat es sich deinem Sprachstil angepasst, hast du da irgendwas
27 bemerkt? #02:09-02:24#
- 28 B: Also ich fand der ist halt auf den Sprachstil schon eingegangen, dass er halt dann ich sag jetzt mal
29 locker, natürlich herübergekommen ist, aber auch die Antworten präzise und in einem guten Sprachstil
30 wiedergegeben hat. #02:25-02:48#
- 31 A: Okay Dankeschön. #02:05-02:51#

ID8:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-02:32

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:08#
- 3 B: (...) Also Erfahrung, meinst du jetzt wie ich mich dabei geführt habe quasi? #00:09-00:17#
- 4 A: Genau also wie war es für dich? #00:17-00:19#
- 5 B: Ich fand es eigentlich ganz gut, weil das ist halt immer so Frage wird gestellt und du hast Zeit zu
6 antworten, dazwischen wird nicht irgendwie Gegenfrage gestellt oder so und ich fand auch gut, aber
7 das war auch beim Zweiten, es kam halt erst die Frage so ganz allgemein und dann nochmal so keine
8 Hinweise quasi was die Antwort enthalten könnte, sodass ich besser wusste so worauf bezieht sich das
9 jetzt genau. Genau das fand ich gut. #00:19-00:48#
- 10 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Chatbot beschreiben? #00:49-00:53#
- 11 B: Da eigentlich ähnlich. Ja ich fand die waren schon ziemlich ähnlich. #00:54-00:57#
- 12 A: Okay und könntest du mir noch mal generell die Ähnlichkeiten und aber auch die Differenzen der
13 beiden Dialogsysteme beschreiben? #00:57-01:04#
- 14 B: Die Stimme war anders beim Zweiten. (...) Und der Erste hat immer erste Frage, zweite Frage gesagt
15 und der Zweite nicht. #01:05-01:19#
- 16 A: Und was hat dir bezüglich der beiden am besten gefallen? #01:21-01:25#
- 17 B: Der Unterschied jetzt? #01:26-00:27#
- 18 A: Also was hat dir generell am besten gefallen bei beiden? #01:27-01:30#
- 19 B: Achso. Irgendwie am besten fand ich, dass sie halt neben der allgemeinen Frage noch die kleinen
20 Antworthinweise gegeben haben. Ja das fand ich eigentlich sehr gut, aber sonst fand ich eigentlich
21 beide ähnlich, würde ich beide nehmen. #01:30-01:48#
- 22 A: Okay und welches von den beiden würdest du eher nochmal benutzen und wieso? #01:49-01:54#
- 23 B: Ich glaub das Erste, weil das so präzise die Fragen erwähnt hat, welche Nummer das jetzt ist, das
24 fand ich eigentlich sehr gut. Weil es so das Gefühl ausgelöst hat, dass da so ein bestimmter Standard
25 genutzt wird der da abgearbeitet wird. #01:56-02:16#
- 26 A: Genau und bei dir war das der Zweite, der sich anpassen sollte an deinen Sprachstil. Hast du davon
27 etwas gemerkt? #02:18-02:25#
- 28 B: Ne, nicht wirklich. #02:26-02:28#
- 29 A: Okay Dankeschön. #02:29-02:30#

ID9:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-04:24

- 1 A: Meine erste Frage an dich wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: Also auf jeden Fall sehr positiv und wie gesagt das ist für mich glaube ich das beste Dialogsystem,
4 was ich bisher so erfahren habe. Also ich mach nicht so viel mit Chatbots, aber das war wirklich
5 irgendwie sehr sympathisch und beeindruckend, wie krass sie so auf mich eingegangen ist und auf so
6 sehr individuelle Einzelheiten. #00:08-00:31#
- 7 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem Zweiten beschreiben? #00:33-00:36#
- 8 B: Nicht so hilfreich, also erstmal weil es Schwierigkeiten gab im Verständnis von ganz kurzen Antworten
9 und weil einfach nicht so individuell darauf eingegangen worden ist und mehr so eine Liste abgearbeitet
10 worden ist, was natürlich für einen Fragebogen auch okay ist, aber ja irgendwie nicht so was
11 Besonderes dann. #00:37-01:04#
- 12 A: Und könntest du mir nochmal die Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme
13 beschreiben? #01:05-01:11#
- 14 B: Also Ähnlichkeiten waren ja im Prinzip die Grundsätze der Fragen also das, was abgefragt worden
15 ist, aber der Erste hat sehr detailliert die Frage gestellt und mehr Antwortmöglichkeiten gelassen und
16 halt nicht so nach Liste gearbeitet und ist auch noch auf meine Antworten eingegangen und hat
17 Nachfragen gestellt, das war halt sehr positiv und eher menschlich dann. #01:12-01:37#
- 18 A: Was hat dir generell am besten gefallen bezüglich der beiden Dialogsysteme? #01:39-01:44#
- 19 B: Ich glaube am besten gefallen auf jeden Fall so ein positives Feedback, insbesondere beim Ersten,
20 also zum Beispiel, wenn man sagt ‚ich mach alle 2 Wochen Sport‘ das da halt zurückkommt ‚oh das ist
21 aber toll‘, also was auch in so Arztgesprächen wahrscheinlich toll ist. Und insbesondere dieses
22 Rückfragen stellen zu meiner Antwort, das fand ich irgendwie sehr besonders und positiv. #01:47-02:16#
- 23 A: Und was hat dir am besten beim Zweiten gefallen? #02:17-02:20#
- 24 B: War schnell vorbei, keine Ahnung. Also ja ist halt kurz und knackig und durchaus wahrscheinlich zu
25 verwenden, wenn man wirklich nur ganz klare Antworten haben will und so ein kurzes Screening
26 vielleicht macht, dann macht es natürlich Sinn auch gar nicht die Option zu haben da jetzt noch groß
27 Rückfragen zu stellen oder das auszuformulieren. #02:21-02:46#
- 28 A: Und welches Dialogsystem würdest du dann nochmal benutzen und warum? #02:47-02:51#
- 29 B: Kommt jetzt natürlich auf den Kontext an, aber mit dem Ersten war es einfach nur eine sehr positive
30 Erfahrung und irgendwie was menschlicheres, deswegen würde ich eher das benutzen. Aber wie
31 gesagt, wenn es jetzt darum geht ein ganz kurzes Screening zu machen, macht das Zweite natürlich
32 auch in dem Kontext Sinn. #02:52-03:11#
- 33 A: Bei dir war das Erste, was sich an deiner Sprache anpassen sollte, tatsächlich. Hast du davon etwas
34 gemerkt? Also wenn ja, inwiefern hat sich das an deinem Sprachstil angepasst? #03:12-03:24#
- 35 B: Also in der Übung selbst habe ich das glaub ich nicht so gemerkt, aber vielleicht im Rückblick, dass
36 ich es deswegen als so angenehm empfunden habe, weil es vielleicht bisschen ja so sehr ähnlich zu
37 dem wie ich spreche und was ich als Antwort erwarte vielleicht. Also ja das wäre jetzt die Erklärung
38 warum ich das so sympathisch fand quasi und so menschlich weil es sich vielleicht dann an meine
39 Melodie vielleicht sogar angepasst hat oder wie ich rede. #03:27-03:55#
- 40 A: Hast du auch gemerkt, ob er vielleicht die gleichen Wörter benutzt hat wie du oder wenn du jetzt zum
41 Beispiel länger geredet hast, ob er auch länger geredet hat, so was zum Beispiel? #03:56-04:06#

- 42 B: Im Rückblick eventuell, aber also ich hab nicht drauf geachtet und dann natürlich nicht gemerkt, aber
43 könnte ich mir gut vorstellen, dass das auch für dieses positive Gefühl ein Grund sein könnte. #04:08-
44 04:20#
- 45 A: Okay Dankeschön. #04:21-04:22#

ID10:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-02:04

- 1 A: Dann wäre meine erste Frage wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: War angenehm. #00:10-00:11#
- 4 A: Und mit dem Zweiten, wie würdest du da deine Erfahrung beschreiben? #00:13-00:17#
- 5 B: Ja war auch in Ordnung, also es gab ja dieses Problem, was ja scheinbar an mir lag, dass ich zu
6 leise gesprochen hab, aber ansonsten war alles auch ok und es hatte so einen leichten englischen
7 Akzent, das war witzig. #00:18-00:32#
- 8 A: Könntest du mir die Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsystem für dich beschreiben?
9 #00:33-00:38#
- 10 B: Ich fand die schon sehr ähnlich wie gesagt außer bei dem Zweiten dieser englische Akzent, aber
11 besonders große Differenzen sind mir eigentlich nicht aufgefallen. #00:41-00:50#
- 12 A: Von der Sprache auch nicht? #00:50-00:51#
- 13 B: (...) Ich würd sagen der Erste war vielleicht bisschen menschenähnlicher als der Zweite, aber jetzt
14 wie gesagt kein riesengroßer Unterschied. #00:56-01:08#
- 15 A: Okay. Und was hat dir an den beiden am besten gefallen? #01:09-01:13#
- 16 B: (...) Dass die schon recht präzise erkannt haben, was ich gesagt habe, würde ich sagen. #01:18-
17 01:23#
- 18 A: Und welches von den beiden würdest du nochmal benutzen und wieso? #01:25-01:30#
- 19 B: Naja im Prinzip würde ich beide nochmal benutzen, wenn ich die brauchen würde für irgendwas.
20 #01:32-01:38#
- 21 A: Bei dir war das erste Dialogsystem das, was sich anpassen sollte an den Sprachstil. Hast du davon
22 was gemerkt und wenn ja, inwiefern hat sich das deinem Sprachstil angepasst? #01:42-01:54#
- 23 B: Hab ich um ehrlich zu sein nicht gemerkt, nein. #01:57-01:59#
- 24 A: Okay, dann Dankeschön. #02:00-02:02#
- 25 B: Ich danke auch. #02:03-02:04#

ID11:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:47

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten System
2 gemacht hast? #00:00-00:08#
- 3 B: Ich glaube ein bisschen unangenehm, weil ich glaube es sehr komisch ist und es gibt keinen
4 Zusammenhang zwischen den Fragen, aber ich verstehe warum fragt der Assistent diese Frage.
5 #00:10-00:33#
- 6 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem Zweiten beschreiben? #00:34-00:37#
- 7 B: Definitiv besser und sie hat nicht nur die Fragen gestellt, sondern auch andere Informationen auch
8 dazu gegeben und ich verstehe jetzt also diese Logik oder diesen Zusammenhang. #00:38-01:01#
- 9 A: Das ist gut. Kannst du mir nochmal Ähnlichkeiten und Differenzen von den beiden Dialogsystemen
10 beschreiben? #01:02-01:08#
- 11 B: Ähnlichkeiten glaub ich ist, es ist beide auf dieser Gesundheitsschutz da und dann die verhandeln
12 für Essen oder für Schlafen, aber wie die Fragen gestellt wurden, ist es anders. #01:11-01:32#
- 13 A: Und was hat dir an beiden am besten gefallen? Also an beiden Systemen, was war da das Beste?
14 #01:34-01:43#
- 15 B: Das Beste? (...) Ich glaube bei dem Zweiten gibt es ein bisschen mehr Emotionen irgendwie. #01:43-
16 02:00#
- 17 A: Und welches von den beiden die du benutzt hast, würdest du nochmal benutzen und wieso? #02:00-
18 02:06#
- 19 B: Die Zweite Variante. Ich glaube ich kann auch noch nützliche Informationen bekommen. #02:09-
20 02:18#
- 21 A: Und das Zweite sollte sich eigentlich an deinen Sprachstil anpassen. Hast du davon was gemerkt
22 und wenn ja inwiefern hat er sich angepasst? #02:20-02:29#
- 23 B: Okay ich habe bemerkt, dass manchmal gibt es Probleme beim Verständnis meiner Antworten, aber
24 ich verstehe auch das ist nur ein Test und dann ich weiß auch schon, dass ich manchmal nicht sehr laut
25 und sehr deutlich spreche wie mit anderen Personen, manchmal habe ich auch Probleme mit normalen
26 Person und dann wenn es Probleme mit einem System gibt, das ist verständlich. #02:32-03:18#
- 27 A: Aber hat er sich bisschen angepasst wie du geredet hast, also hat er so zum Beispiel gleiche Worte
28 benutzt wie du oder wenn du länger geredet hast, hat er auch länger geredet? Hast du davon was
29 gemerkt? #03:19-03:30#
- 30 B: (...) Ich glaube ich versuche nicht zu lange reden. #03:36-03:40#
- 31 A: Okay Dankeschön. #03:43-03:44#

ID12:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:41

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrungen beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: Ganz gut, es war sehr angenehm. Ich fand auch die Unterhaltungsart ziemlich freundlich und auch
4 menschlich würde ich sagen sogar, hat sich generell sehr gut gefühlt. #00:09-00:25#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem Zweiten gemacht hast? #00:26-
6 00:30#
- 7 B: Ein bisschen mehr wie ein Roboter, besonderes da bei der Aufzählung der Vorlagen, als ob es
8 irgendwie keinen Zusammenhang zwischen den verschiedenen Themen gab. #00:31-00:42#
- 9 A: Okay und kannst du mir nochmal generell Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme
10 beschreiben? #00:43-00:51#
- 11 B: Ja also das war wieder die Art und Weise wie die Fragen gestellt werden und auch wie, also nachdem
12 ich eine Antwort gegeben habe, was für eine sozusagen kleine Zusammenfassung ich danach
13 bekomme, das hat sich auch ein bisschen unterschieden. Bei der ersten Variante war das ein bisschen
14 ausführlicher und länger und bei der Zweiten eher kürzer. #00:54-01:24#
- 15 A: Und Ähnlichkeiten? Hast du da irgendwelche feststellen können? #01:26-01:29#
- 16 B: Ähnlichkeiten? Also die Fragen waren ähnlich auf jeden Fall. Generell die Informationen, die ich von
17 den beiden bekommen habe, war auch dieselbe aber nur die Art und Weise wie ich die Information
18 gegeben bekommen habe war anders formuliert. #01:30-01:52#
- 19 A: Und was hat dir an den beiden am besten gefallen? #01:54-01:57#
- 20 B: An dem Ersten hat es mir gefallen, das war so mehr menschlich also wie mit einem echten Menschen
21 zu kommunizieren. Bei dem Zweiten hat es mir gefallen, das war so einfach direkt und kurz irgendwie
22 also direkt to the point quasi also sehr genau. #01:59-02:22#
- 23 A: Und welches von den beiden Dialogsystemen würdest du nochmal benutzen und wieso? #02:24-
24 02:29#
- 25 B: (...) Ich denke eher die Zweite, obwohl die Erste mir ein bisschen mehr gefallen hat. Ich denke es ist
26 da für einen Zweck und ich fand, dass die Zweite seinen Zweck besser also besser und schneller erfüllt
27 hat. #02:35-03:02#
- 28 A: Der Erste, den du benutzt hast, sollte sich eigentlich deinem Sprachstil anpassen. Hast du davon
29 was gemerkt und wenn ja inwiefern? #03:03-03:12#
- 30 B: Ja auf jeden Fall hab ich das bemerkt, es hat zum Beispiel die Sachen näher meiner Formulierung
31 wieder ausgegeben. Es hat auch viel mehr Informationen aus meinen Antworten verwendet als die
32 zweite Variante, das hab ich auf jeden Fall bemerkt. #03:13-03:36#
- 33 A: Ok super danke. #03:37-03:38#
- 34 B: Bitteschön. #03:38-03:39#

ID13:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-04:10

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: Eigentlich ganz ok, bisschen herausfordernd, weil ich sowas eigentlich nicht oft mache und es kam
4 aber seriös rüber muss ich sagen. Es war eher seriös so ein bisschen. #00:08-00:23#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:24-00:28#
- 6 B: Ja das kam mir dann bisschen zu persönlich vor, ich hab mich da ein bisschen gestört gefühlt, dass
7 dieses ‚du‘ angeboten wurde, weil von der Logik her ist es also ich meine man ist ja nicht unter Freunden
8 bei so einer Befragung, wenn es um Gesundheit geht und so, also ich fühle mich einfach wohler, wenn
9 es sozusagen Fremde, und auch der Bot ist für mich ja auch ein Fremder, wenn er dann das ‚Sie‘
10 anbietet. #00:29-00:53#
- 11 A: Und könntest du mir nochmal Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Chatbots darstellen? #00:55-
12 01:01#
- 13 B: Ja Ähnlichkeiten, natürlich der Inhalt der Fragen war sehr ähnlich, fast wahrscheinlich identisch. Aber
14 Unterschiede? Vielleicht hatte sie sogar auch einen anderen Klang also auch eine höhere Stimmlage
15 bei dem ‚du‘, da war sie auch gleich am Anfang gleich ‚haha hi hallo‘. Sie hat versucht irgendwas zu
16 öffnen, was aber meiner Meinung nicht zu öffnen geht, wenn man denjenigen nicht sieht. Das wäre so
17 meine Meinung dazu. #01:02-01:37#
- 18 A: Und was hat dir bezüglich der beiden Dialogsysteme am besten gefallen? #01:38-01:42#
- 19 B: Ja am besten doch das erstere, weil da hat sie sich ein bisschen zurückgehalten, es war ein bisschen
20 distanzierter, dann komm ich mir auch bisschen ernsthafter, also ernst genommen vor als so ‚hi du‘. Bei
21 dem Zweiten wäre dann zweimal was fremd, erstmal die Nichtsichtbarkeit und dann halt dass es sich
22 um keinen Menschen handelt. Bei dem Ersten weiß ich ja es handelt sich um keinen Menschen, aber
23 sie ist wenigstens höflich, also ich lege halt Wert auf Höflichkeit, ich fühl mich dann wohler. #01:43-
24 02:16#
- 25 A: Gab es Sachen, die die dir besonders an dem Ersten gefallen haben und auch besonders an dem
26 Zweiten gefallen haben? #02:17-02:23#
- 27 B: (...) Gute Frage. Ich glaube der Ablauf der Fragen war ganz gut, sie hat diesen roten Faden behalten,
28 also ich hab so ein bisschen gemerkt, dass sie dann doch schon so angedockt hat an die Antwort und
29 dann ist auf die Antwort eine neue Frage entstanden, aber das kam erst nach 1,2 Fragen. Ich hab auch
30 das Gefühl gehabt, sie muss mich auch erstmal kennenlernen um dann eventuell noch besser auf meine
31 Antworten zu reagieren. War ganz spannend das mal mitzuerleben. #02:29-03:03#
- 32 A: Und welches von den beiden würdest du nochmal benutzen und wieso? #03:04-03:07#
- 33 B: Ja ich glaube das erstere, wo sie halt so höflich war, wo sie einen gesiezt hat und so, dann fühle ich
34 mich so ein bisschen Mensch ich muss mich jetzt nicht sozusagen von du zu du offenbaren, sondern
35 ich kann mich auch noch ein bisschen zurückhalten vielleicht. Dann habe ich auch ein bisschen mehr
36 Zeit zu überlegen, was ich sage. Wenn man mir das ‚du‘ anbietet oder freundschaftlich dann mit mir
37 redet über Gesundheit, dann sag ich vielleicht manchmal zu viel was ich danach gar nicht sagen wollte,
38 aber wenn jemand sagt, Mensch Sie sind für mich eine ‚Sie‘ wir gehen es langsam an, da hat mir das
39 erstere halt besser gefallen. #03:08-03:46#
- 40 A: Und das Zweite war eigentlich das, was sich an die Sprache anpassen sollte, das zweite
41 Dialogsystem. Hast du davon was gemerkt und wenn ja, inwiefern hat es sich dem Sprachstil
42 angepasst? #03:47-03:59#

- 43 B: Ja gute Frage, ich glaub ich hab davon glaub ich nicht so viel mitbekommen. #04:00-04:04#
- 44 A: Ok, kein Problem. Dann danke für das Interview. #04:05-04:08#
- 45 B: Ja bitte, gerne wieder. #04:08-04:10#

ID14:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-02:15

- 1 A: Dann würde ich hiermit beginnen. Wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem
2 ersten Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: Es lief ganz gut, sie war sympathisch. Es hat sich wirklich wie eine sehr entwickelte so AI gefühlt,
4 also sie konnte richtig gut sprechen fand ich. #00:08-00:26#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:27-00:30#
- 6 B: Ich fand es witzig, was man so von unten bisschen gehört hat, dieser englisch amerikanische Akzent
7 der so deutsch spricht. Die Antworten fand ich aber trotzdem gut. #00:31-00:44#
- 8 A: Und kannst du mir nochmal grob die Ähnlichkeiten und die Differenzen von den beiden beschreiben?
9 #00:45-00:50#
- 10 B: Die Ähnlichkeiten? Also was die als Antwort gegeben haben, ‚du könntest so machen oder so
11 machen‘, das fand ich bisschen ähnlich. Und Differenz, dass der Zweite formeller war und die Erste, so
12 man hat näher gefühlt. #00:51-01:12#
- 13 A: Und was hat dir bezüglich der beiden am besten gefallen? #01:14-01:17#
- 14 B: Wie die mich so gut verstanden haben und auch darauf geantwortet haben fand ich schon sehr krass.
15 #01:18-01:25#
- 16 A: Welches Dialogsystem würdest du nochmal benutzen und wieso? #01:27-01:30#
- 17 B: Ich glaube die Erste, also nicht, dass ich gegen die Zweite was habe, aber ich fand es warm einfach,
18 deshalb. #01:31-01:44#
- 19 A: Das, was du zuerst benutzt hast, war die die sich anpassen sollte an deinem Sprachstil. Hast du
20 davon was gemerkt und wenn ja inwiefern hat sie sich deinem Sprachstil angepasst? #01:45-02:00#
- 21 B: Das hab ich eigentlich nicht so gemerkt. Aber die hat auf jeden Fall mehr gesprochen als die andere.
22 #02:01-02:10#
- 23 A: Okay dann dank ich dir. #02:11-02:13#
- 24 B: Danke auch. #02:13-02:14#

ID15:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:38

- 1 A: Wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die mit dem ersten Dialogsystem gemacht hast?
2 #00:00-00:08#
- 3 B: Also das Erste hat relativ ausgiebig auf meine Antworten reagiert, bevor es zu der nächsten Frage
4 kam, also es hat die nächste Frage nicht geändert, also fand ich nicht so optimal, weil es mir gedauert
5 hat, bis die nächste Frage kam. Was war die Frage? Also wie ich das beurteilen würde? #00:11-00:41#
- 6 A: Genau, also deine Erfahrung damit. #00:42-00:44#
- 7 B: Ja war in Ordnung, also es scheint zu verstehen problemlos was ich gesagt habe. Hat passend darauf
8 geantwortet, war nicht besonders spannend aber ja. #00:45-00:56#
- 9 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:57-01:00#
- 10 B: Ein bisschen besser, kam eher so schnell zu dem Punkt oder zu den Fragen und ja hat mir ein
11 bisschen besser gefallen. #01:01-01:18#
- 12 A: Könntest du mir die Ähnlichkeiten und die Differenzen der beiden Dialogsysteme beschreiben?
13 #01:19-01:23#
- 14 B: Also das war ungefähr dieselbe Stimme, so deutsch mit leichtem amerikanischen Akzent vielleicht
15 und hat die selben Fragen gestellt mit leicht unterschiedlichen Versionen glaube ich, aber das erste
16 System hat eher viel auf meine Antworten dann geantwortet, bevor die nächste Frage kam und das
17 Zweite dann ein bisschen schon, aber nicht so viel wie das Erste. #01:23-02:00#
- 18 A: Und was hat dir bezüglich der beiden am besten gefallen? #02:02-02:05#
- 19 B: (...) Die Stimme fand ich schon ziemlich natürlich und angenehm auch. (...) #02:11-02:19#
- 20 A: Und welches von diesen beiden Dialogsystemen, die du getestet hast, würdest du eher nochmal
21 verwenden und wieso? #02:26-02:32#
- 22 B: Das Zweite, weil also ich brauch nicht so viel Feedback. #02:33-02:40#
- 23 A: Das Erste sollte sich eigentlich deinem Sprachstil anpassen. Hast du davon was gemerkt und wenn
24 ja, inwiefern hat es sich deinem Sprachstil angepasst? #02:43-02:51#
- 25 B: Also Sprachstil im Sinne von so wie meine Rede klingt oder wie ich Sätze bilde? #02:54-03:01#
- 26 A: Also von wegen wie du sprichst, also zum Beispiel ob er ähnliche Wörter oder die gleichen Wörter
27 benutzt hat wie du oder wenn du mehr geredet hast, hat der dann auch mehr geredet, sowas oder dein
28 Ton, ob es sich so nachgeahmt hat wie du redest. #03:01-03:15#
- 29 B: Ich habe es nicht wirklich gemerkt, also höchstens hab ich wie gesagt gemerkt, dass es vielleicht
30 einen amerikanischen Akzent gibt, aber ich weiß nicht, ob das eine Anpassung an mich war oder?
31 #03:16-03:27#
- 32 A: Aber das hat er bei anderen auch gehabt. #03:27-03:29#
- 33 B: Achso okay. Also ne sonst dann eigentlich nicht so richtig. #03:29-03:32#
- 34 A: Okay. Dann danke fürs Interview. #03:32-03:35#
- 35 B: Okay. #03:35-03:35#

ID16:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-04:01

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: (...) Ich würde sagen, dass der kurz und bündig gefragt und geantwortet hat und er distanziert wirkte.
4 #00:11-00:22#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem zweiten Dialogsystem gemacht
6 hast? #00:24-00:29#
- 7 B: Da wirkte es schon deutlich flüssiger als bei dem Ersten und er hat auch die Aussagen miteinander
8 verknüpft oder meine Antworten mit den folgenden Fragen verknüpft und da kleine Zusammenhänge
9 erstellt. Und der Sprachstil wirkte im Allgemeinen menschlicher. #00:31-00:54#
- 10 A: Kannst du mir nochmal die Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme beschreiben?
11 #00:55-01:00#
- 12 B: (...) Also als Hauptunterschied würde ich sagen, dass der Erste die Fragen sklavisch herunter
13 gerattert hat und die Antworten oder auch der Bezug auf meine Antworten immer sehr überschaubar
14 war. Und beim Zweiten war das schon deutlich dynamischer in Hinsicht des Antwortverhaltens und auch
15 der Bezugnahme auf meine Antworten, das wirkte deutlich flüssiger. #01:08-01:38#
- 16 A: Und Ähnlichkeiten? #01:39-01:40#
- 17 B: Ähnlichkeiten bestanden auf jeden Fall im Inhalt der Fragen. #01:43-01:46#
- 18 A: Und was hat dir am besten bezüglich der beiden Dialogsysteme gefallen? #01:47-01:52#
- 19 B: (...) Ich würde sagen, (...) dass es eine gewisse Anpassung gab hinsichtlich (...) des Satzbaus würde
20 ich schätzen beim Zweiten. Und zum Ersten fällt mir nichts weiter positives ein. #02:11-02:51#
- 21 A: Und welches von den beiden Dialogsystemen würdest du eher nochmal verwenden und wieso?
22 #02:53-02:57#
- 23 B: Das Zweite, weil es eben insgesamt deutlich natürlicher wirkte und auch nicht so extrem wie ein
24 Chatbot wirkte, sondern schon irgendwie sehr natürlich. #02:58-03:14#
- 25 A: Und das Zweite war das, was sich eigentlich dem Sprachstil anpassen sollte. Hast du davon was
26 mitbekommen und wenn ja inwiefern hat er sich angepasst? #03:16-03:26#
- 27 B: Ja das fand ich schon, dass es da auf jeden Fall eine Änderung gab innerhalb des Dialogs. Wenn
28 ich mich richtig erinnere, zum Beispiel wurde die Betonung innerhalb des Satzes leicht adaptiert und
29 auch die Satzstruktur war in einer gewissen Art und Weise angepasster. #03:27-03:55#
- 30 A: Okay Dankeschön. #03:58-03:59#
- 31 B: Bitteschön. #04:00-04:00#

ID17:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:21

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:09#
- 3 B: Also beim Ersten habe ich mich wirklich wie ein Dialog gefühlt, also die Fragen waren viel persönlicher
4 formuliert und nicht so prägnant, sondern mehr so ausformuliert. #00:10-00:25#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:27-00:30#
- 6 B: Das zweite Dialog war für mich mehr so ein Frage-antworten, also nicht wirklich mehr so auf eine
7 Frage drauf eingehen, sondern eine Frage nach der nächsten und keine Verbindungen dazwischen.
8 #00:31-00:44#
- 9 A: Könntest du mir nochmal generell die Ähnlichkeiten und die Differenzen von den beiden
10 Dialogsystemen beschreiben? #00:46-00:51#
- 11 B: Ja, also das Erste wirkte sympathischer, vielleicht nicht so prägnant, aber man konnte mehr sprechen
12 und also mehr auf etwas drauf eingehen, mehr auch dazu erzählen, nicht nur kurze Antworten
13 formulieren. Beim Zweiten war das mehr wirklich nur ein ja, nein und vielleicht noch eine Begründung
14 dazu. #00:52-01:18#
- 15 A: Und Ähnlichkeiten? Konntest du da welche feststellen? #01:20-01:22#
- 16 B: Also ähnlich war der Inhalt, also ich glaube das war ja der gleiche Inhalt, das war das, nur der Inhalt.
17 #01:22-01:33#
- 18 A: Und was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden? #01:34-01:39#
- 19 B: Also das es eindeutig ist, dass meine Antworten immer gut erkannt wurden und darauf eingehen
20 konnten. #01:41-01:50#
- 21 A: Bei beiden? #01:51-01:52#
- 22 B: Bei beiden ja. #01:52-01:53#
- 23 A: Und welches von den beiden Dialogsystemen, die du getestet hast, würdest du eher nochmal
24 verwenden und wieso? #01:54-02:00#
- 25 B: Also je nachdem, wenn ich wirklich nur wissen möchte, was ich brauche oder wie es mir geht, würde
26 ich das Zweite nehmen, weil ich dann einfach weiß okay es gibt mir kurze Antworten, kurze Fragen,
27 aber wenn ich das wirklich mehr in einer Diskussion oder einem Gespräch formulieren möchte, dann
28 das Erste. #02:02-02:22#
- 29 A: Und das Erste war bei dir das, was sich deinem Sprachstil anpassen sollte. Hast du davon was
30 gemerkt und wenn ja inwiefern hat es sich deinem Sprachstil angepasst? #02:24-02:34#
- 31 B: Eigentlich habe ich nichts gemerkt, also doch vielleicht, also das Erste klang für mich auf jeden Fall
32 natürlicher, das Zweite war mehr schon so robotischer. Also es hat sich schon gut angepasst. #02:38-
33 02:51#
- 34 A: Hat es auch irgendwie, also ich habe jetzt nicht so zugehört, aber hat es zum Beispiel auch gleiche
35 Wörter benutzt wie du oder wenn du mehr geredet hast, hat es dann auch mehr geredet? #02:51-03:01#
- 36 B: Das kann vielleicht der Grund sein, warum es mehr geredet hat, vielleicht weil ich bei dem ersten
37 Dialog mehr Antworten gegeben hab oder mehr dazu erzählt habe und die Fragen deswegen dazu ein
38 bisschen länger formuliert wurden. #03:02-03:15#
- 39 A: Okay Dankeschön. #03:17-03:18#

ID18:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-05:17

- 1 A: Und zwar wäre meine erste Frage wie würdest du deine Erfahrungen beschreiben, die du mit dem
2 ersten Dialogsystem gemacht hast? #00:05-00:11#
- 3 B: (...) Relativ klinisch würde ich sagen, vor allem durch diese Skalen von 1 bis 10. (unv.) #00:16-00:23#
- 4 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:29-00:32#
- 5 B: (...) Es hat sich ein bisschen natürlicher angefühlt, aber ich glaub vor allem halt weil gefühlt der
6 Chatbot mehr auch das wiederholt hat, was ich gesagt hab und ich dadurch mehr wusste, dass er mich
7 auch wirklich verstanden hat. #00:38-00:51#
- 8 A: Könntest du mir nochmal die Ähnlichkeiten und Differenzen von den beiden Chatbots beschreiben?
9 #00:53-00:58#
- 10 B: (...) Schwer zu sagen. Waren sich ja schon eigentlich relativ ähnlich. (...) Ja eigentlich so der
11 Hauptunterschied fand ich war halt so, also wie die Fragen gestellt wurden. Vielleicht (unv.) ein bisschen
12 unpräziser waren, aber irgendwie leichter verständlich und die Antworten dann eben entsprechend so
13 ein bisschen das teilweise zumindest das rekapituliert haben, was ich gesagt hab, was dann irgendwie
14 ein bisschen besseres Feedback gab fand ich. #01:13-02:00#
- 15 A: Bei welchem jetzt? #02:02-02:03#
- 16 B: Bei dem Zweiten. #02:04-02:05#
- 17 A: Okay. Und hast du Ähnlichkeiten feststellen können? #02:05-02:07#
- 18 B: Ja gut sie haben halt genau dieselben Fragen gestellt im Prinzip. Sie haben sie nur teilweise anders
19 formuliert. #02:10-02:15#
- 20 A: Und was hat dir, also bezüglich der beiden Dialogsysteme, am besten gefallen? #02:17-02:22#
- 21 B: (...)
- 22 A: Also gibt es irgendwas, was du beim Ersten am besten fandest irgendwie? #02:35-02:38#
- 23 B: (...)
- 24 A: Wenn nicht ist auch nicht schlimm. #02:49-02:50#
- 25 B: Mir würde jetzt nicht so direkt irgendwas einfallen. #02:50-02:53#
- 26 A: Okay kein Problem. Und welches von den beiden die du jetzt gerade getestet hast, würdest du
27 nochmal verwenden und wieso? #02:53-03:01#
- 28 B: (...) Finde ich jetzt schwer zu sagen, weil einerseits bin ich Fan von Skalen von 1 bis 10, andererseits
29 hat zumindest der Zweite das Gefühl vermittelt irgendwie mehr so ein Dialog zu haben, statt nur einem
30 Fragebogen, weil ich dann aber irgendwie das Gefühl hatte, dass dann die Antworten vielleicht dann
31 nicht so präzise sind wie beim Ersten. Zumindest jetzt so vom Gefühl her. #03:07-03:39#
- 32 A: Und so wenn du es als Dialogsystem, also jetzt nicht für einen medizinischen Fragebogen, sondern
33 als Dialogsystem verwenden würdest? Wüsstest du da, welchen du dann verwenden würdest? #03:40-
34 03:50#
- 35 B: Dann wahrscheinlich eher den Zweiten, weil das halt einfach mehr Dialog war als beim Ersten.
36 #03:52-03:59#

37 A: Und genau, der Zweite war bei dir auch der, der sich eigentlich deinem Sprachstil anpassen sollte.
38 Hast du davon was gemerkt und wenn ja, inwiefern hat es sich deinem Sprachstil angepasst? #04:05-
39 04:14#

40 B: Ich würde nicht sagen, dass ich direkt was gemerkt habe, wenn dann vielleicht unterbewusst
41 irgendwie so ein bisschen, dass es sich wahrscheinlich schon irgendwie angepasst hat, ich es aber
42 einfach nicht direkt gemerkt habe vielleicht. #04:17-04:31#

43 A: Okay also so Attribute was ich ihm gegeben hab waren zum Beispiel, dass er die Wörter, die du
44 benutzt auch eigentlich benutzen soll und wenn du mehr redest soll er auch mehr reden und sonst halt
45 weniger auch, also so deiner Satzlänge anpassen und zu deinem Tonfall. Hast du also so rückblickend
46 irgendwas davon gemerkt? #04:31-04:51#

47 B: Ja das er halt quasi die Worte benutzen soll, die ich benutzt habe, ich glaube das so ein bisschen
48 indirekt glaube ich. Ich meine das eine Mal hat er halt meine Antwort wiederholt, was halt auch trotzdem
49 irgendwie was Positives war. Von den anderen Sachen ist mir zumindest jetzt nichts direkt aufgefallen
50 glaub ich. #04:53-05:12#

51 A: Kein Problem. Okay, dann danke dir. #05:13-05:15#

ID19:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-02:31

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrungen beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: Ich würde sagen die Erfahrung ist gut, also ja sehr gut. #00:07-00:12#
- 4 A: Und deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem? #00:13-00:16#
- 5 B: Ist noch ein bisschen besser. Es hat sich mehr natürlich angefühlt als der Erste. #00:17-00:21#
- 6 A: Könntest du mir die Ähnlichkeiten und Differenzen der beiden Dialogsysteme beschreiben? #00:23-
7 00:26#
- 8 B: Der Erste war ein bisschen kalter und weniger sympathisch und hat sich mehr maschinell angeführt
9 als der Zweite. #00:27-00:43#
- 10 A: Und Ähnlichkeiten? #00:44-00:45#
- 11 B: Und die Ähnlichkeiten wären, dass die beide eigentlich in die ähnliche Richtung geantwortet haben
12 und ähnlich auf die Fragen reagiert haben. Der Zweite nur ein bisschen ausführlicher. #00:46-01:00#
- 13 A: Und was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden Dialogsysteme? #01:01-01:05#
- 14 B: Dass die wirklich auf meine Fragen eingegangen sind und dazu ihr Feedback gegeben haben.
15 #01:06-01:11#
- 16 A: Welches von den beiden würdest du eher nochmal benutzen und wieso? #01:13-01:16#
- 17 B: Das Zweite, weil es ausführlicher war und noch mehr auf mein Feedback eingegangen ist. #01:16-
18 01:22#
- 19 A: Das Zweite war auch das, was sich deinem Sprachstil anpassen sollte. Hast du davon was gemerkt
20 und wenn ja, inwiefern hat sich das deinem Sprachstil angepasst? #01:24-01:32#
- 21 B: Ja also es hat sich weniger nach Akzent oder Dialekt angehört, also eher Hochdeutsch und eher so
22 wie man in Deutschland normalerweise spricht, also deutsch. #01:33-01:50#
- 23 A: Und hast du eine Anpassung an deinem Sprachstil gemerkt? #01:51-01:55#
- 24 B: Wahrscheinlich ist es ein bisschen umgangssprachlicher gewesen, der Sprachstil vom Zweiten.
25 #01:56-02:01#
- 26 A: Also es sollte sich deiner Satzlänge anpassen, wenn du mehr geredet hast, zum Beispiel sollte er
27 auch mehr reden und er sollte halt auch so die ähnlichen oder gleichen Wörter benutzen wie du. Also
28 hast du da was gemerkt, ob er sowas gemacht hat? #02:03-02:18#
- 29 B: Ja das habe ich bemerkt, also dass er sich meinem Sprachstil angepasst hat, mehr als die Erste.
30 #02:18-02:27#
- 31 A: Okay Dankeschön. #02:27-02:28#
- 32 B: Bitte. #02:29-02:29#

ID20:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-03:35

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:08#
- 3 B: Ich würd sagen das war eine gute Erfahrung, sehr empathisch, also irgendwie hat es sich so angefühlt
4 und ich hatte das Gefühl, dass mir zugehört wurde. #00:09-00:22#
- 5 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem zweiten Dialogsystem beschreiben? #00:23-00:27#
- 6 B: Der Zweite der war kurz und prägnant eher, es wurde nichts zu meinen Antworten hinzugefügt, was
7 ich nicht so toll fand also hat mir jetzt nicht wirklich viel weitergebracht als jetzt der Erste, der Erste war
8 auch nicht so informativ, aber der Zweite war gar nicht informativ. #00:28-00:46#
- 9 A: Könntest du mir generell die Ähnlichkeiten und Differenzen von den beiden beschreiben? #00:48-
10 00:53#
- 11 B: Also die Ähnlichkeiten, das waren dieselben Fragen. Sonst die Differenzen, der Erste hat eigentlich
12 meine Antwortmöglichkeiten meistens offengelassen und beim Zweiten musste ich immer was
13 bestimmtes antworten, 1 von 5 glaube ich, und der Erste hat auch immer was hinzugefügt wie er das
14 so findet oder wie er die Situation einschätzt und der Zweite hat gar nichts hinzugefügt. #00:54-01:28#
- 15 A: Und was hat dir bezüglich der beiden Dialogsysteme am besten gefallen? #01:30-01:34#
- 16 B: Also das Erste hat mir am besten gefallen, weil ich hatte das Gefühl dass mir zugehört wurde, also
17 auch was ich wirklich sage und sonst hat mir auch gefallen dass die Antworten relativ präzise
18 aufgenommen wurden. In beiden eigentlich, also auch beim Zweiten wurde es sehr präzise
19 aufgenommen, aber da hatte ich keine befriedigenden Antworten. #01:37-02:08#
- 20 A: Und gab es etwas, was dir am Zweiten generell gut gefallen hat oder was dir am besten gefallen hat?
21 #02:08-02:14#
- 22 B: Am Zweiten, was mir garnicht (...)? #02:15-02:17#
- 23 A: Also was dir generell gut gefallen hat am Zweiten und auch am Ersten, also was du da wirklich gut
24 fandest oder die beste Sache. #02:17-02:25#
- 25 B: Also das Zweite ging relativ schnell, aber ich weiß jetzt nicht, ob das was Gutes ist. Das Erste hat
26 sich wirklich sehr natürlich angehört, als wäre es eine Person vor mir die mit mir redet, das Zweite eher
27 gegenteilig. #02:25-02:41#
- 28 A: Meine nächste Frage hast du beantwortet, welches du nochmal nutzen würdest und wieso. Und das
29 Erste war auch das, was sich deinem Sprachstil anpassen sollte. Hast du davon was mitbekommen und
30 wenn ja inwiefern hat es sich deinem Sprachstil angepasst? #02:42-02:57#
- 31 B: An meinem Sprachstil (...) davon hab ich nichts mitbekommen. #03:01-03:05#
- 32 A: Also wenn du zum Beispiel mehr geredet hast, hat er dann auch mehr geredet oder hat er zum
33 Beispiel auch die gleichen Wörter benutzt wie du? #03:06-03:15#
- 34 B: Aber ich hab jetzt nicht drauf geachtet, aber ich glaube er hat auch dann mehr geredet, als ich mehr
35 geredet habe. Ah ja und doch genau dieselben Wörter auch benutzt denke ich, also viel wiederholt,
36 doch ja. #03:17-03:29#
- 37 A: Okay Dankeschön. #03:30-03:32#
- 38 B: Danke dir. #03:32-03:33#

ID21:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-05:21

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würden Sie die Erfahrung beschreiben, die Sie mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht haben? #00:00 -00:07#
- 3 B: Ich fand die Stimme angenehm, sympathisch, so offener und korrekter. Auch die Zusammenfassung,
4 hat ja meist eine Zusammenfassung abgegeben der Chatbot, aber ich fand das schon sehr nützlich und
5 sehr angenehm, mit Wärme vielleicht auch, sehr menschlich. #00:07-00:31#
- 6 A: Und wie würden Sie die Erfahrung mit dem zweiten Chatbot beschreiben? #00:32-00:35#
- 7 B: Irgendwie hat das so einen englischen Touch mit drinnen, man hat immer mal so was gehört so
8 schematisch so, ich würde nicht sagen robotermäßig, aber so technisch. Der Erste hat so ein bisschen
9 Empathie in der Stimme gehabt, der kam mir wirklich nur so rein sachlich und technisch vor. #00:35-
10 01:00#
- 11 A: Könnten Sie mir generell die Ähnlichkeiten und auch die Differenzen von den beiden beschreiben,
12 was Ihnen aufgefallen ist? #01:01-01:08#
- 13 B: Erstmal von der Fragetechnik her, ist das Erste angenehmer gewesen, die Zusammenhänge waren
14 besser für mich erfassbar und die Fragen waren im Grunde einfühlsamer, weil beim zweiten
15 Fragenkatalog, beim zweiten System, waren es einfach so abgegrenzte Themen wie in Kachelform, als
16 würde man wirklich nur technisch sowas als Frage kann man sagen formulieren. Und beim Ersten, da
17 muss man sagen, meine Rede die ich gehalten habe, meine Antworten, wurden im Grunde zwar gut
18 wiederholt aber nur in Zusammenfassung, während beim Zweiten, das war das Erstaunliche, fand ich
19 die Antworten intelligenter und die Begriffe kann man sagen, da war die Zusammenfassung prägnanter,
20 auf den Punkt gebracht und gleich auch mit einer Perspektive. Also was ich versucht habe in meinen
21 Antworten immer so zu skizzieren ist, das Jetzt und was ich unternehme und das hat im zweiten Chatbot,
22 hat es eher eindringlicher darauf eingegangen was ich möglicherweise als Strategie noch
23 weiterverfolgen könnte. #01:09-02:25#
- 24 A: Was hat Ihnen generell am besten gefallen bezüglich der beiden? #02:26-02:30#
- 25 B: Am besten (...). Also beide sind nützlich, ich könnte auch beide gerne anwenden. Ich würde sagen
26 vom Ersten, die Strategie kommt mir sympathischer rüber, ich würde da wahrscheinlich leichter
27 antworten können oder sagen wir mal offener. Beim Zweiten ist das so technisch, aber dafür sind
28 die Auswertungen, des was er mir zurückgibt, ist qualitativ besser. #02:32-02:59#
- 29 A: Und welches würden Sie eher nochmal verwenden und wieso? #03:01-03:05#
- 30 B: Das ist eine schwierig Frage. Weil der Erste war ja auch im Grunde, wenn man den Ersten so hat,
31 auch nicht schlecht, er hat halt nur von mir so eine Art Zusammenfassung gegeben ohne, kann man
32 sagen so eine Perspektive und eine Zukunftsanalyse noch durchzuführen. Ich würde wahrscheinlich,
33 obwohl es mir zu technisch ist, den Zweiten bevorzugen, weil er nicht nur meine Antworten
34 zusammengefasst hat, das hätte ich auch selber machen können, auch fast die gleichen Begriffe hat er
35 verwendet, sondern er hat mir auch gleich deutlich gemacht durch mein Verhalten habe ich jetzt die
36 Möglichkeiten noch weiter an den Sachen zu arbeiten und eine Strategie weiterzuverfolgen und zu
37 entwickeln. #03:07-03:50#
- 38 A: Und wenn Sie es nicht so für einen medizinischen Fragebogen verwendet würden, sondern einfach
39 nur als Gesprächspartner, welchen würden Sie dann eher verwenden? #03:50-03:58#
- 40 B: Dann Chatbot 1, weil der ist mir einfühlsamer. Wenn ich ein kranker Mensch bin, habe ich kein Gefühl,
41 dass ich umsorgt wäre, so eine Fürsorge, da war eine Sympathie mit drinnen. Beim Zweiten ist es
42 wirklich so da merkt man, das ist wahrscheinlich ein Roboter, der einfach nur gefüttert werden will mit

43 paar Informationen, beim Zweiten kam auch so Interesse irgendwie. Mir kam es so vor, als wäre der
44 fast wie eine Krankenschwester, die Interesse an meinem Krankheitsbild zeigt. #03:58-04:27#

45 A: Das Erste, was Sie benutzt haben, das war der, der sich Ihre Sprache anpassen sollte. Haben Sie
46 davon was gemerkt und wenn ja, inwiefern hat es sich Ihrer Sprache angepasst? #04:30-04:41#

47 B: Man hat gemerkt, er benutzt die Worte, versucht das sehr schön zu erfassen und dann eine schöne
48 Zusammenfassung, intelligent wäre es gewesen, wenn er vielleicht die Worte benutzt hätte, die ich
49 benutzt habe und dann noch weiter darüber hinaus, sowie der Zweite es gemacht hat. Ist aber trotzdem
50 sinnvoll, wenn man nochmal seine, kann man sagen seine Spracheingabe nochmal in einem
51 sprachlichen Resultat gerne haben möchte. #04:42-05:16#

52 A: Okay vielen Dank. #05:16-05:17#

53 B: Sehr gerne. #05:17-05:18#

ID22:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-04:33

- 1 A: Meine erste Frage wäre an dich wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:08#
- 3 B: Also da muss ich sagen fand ich es ein bisschen verwirrend oder so, also ich hab halt einfach dann
4 immer geantwortet, mehr oder weniger passiv, einfach immer nur auf die Fragen reagiert und konnte
5 nicht so richtig den allgemeinen Überblick davon so mir richtig herleiten. #00:08-00:33#
- 6 A: Und wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem zweiten Dialogsystem gemacht
7 hast? #00:34-00:39#
- 8 B: Im Vergleich dazu wirklich viel positiver, weil ich einfach viel mehr verstanden habe, ich hab wirklich
9 auch verstanden worum es wirklich ging im Allgemeinen. Also anfangs wurde ja dann auch noch eine
10 Einleitung gemacht, die hat mir beim Ersten wirklich gefehlt, weil ich dann irgendwie direkt reingeworfen
11 wurde in das Interview. Es war viel positiver, viel netter wirklich ich hab jetzt so viel bessere Laune.
12 #00:39-01:03#
- 13 A: Kannst du mir generell die Ähnlichkeiten und Differenzen von den beiden Dialogsystemen
14 beschreiben? #01:05-01:09#
- 15 B: Also wie ich wahrgenommen habe, fand ich beim Ersten es unpersönlicher und nicht so sympathisch
16 wie beim Zweiten. Ich hab mich beim Zweiten besser aufgehoben gefühlt und beim Ersten hatte ich
17 manchmal auch gar keine so richtige Lust zu antworten, während es beim Zweiten so wirklich Spaß
18 gemacht hat. #01:10-01:35#
- 19 A: Und hast du Ähnlichkeiten feststellen können? #01:36-01:38#
- 20 B: Ähnlichkeit auf jeden Fall einfach von dem Ton oder von der Sprache oder von der Stimme und
21 Ähnlichkeiten ansonsten? Von den Fragen halt, von den Fragethemen, da denke ich waren sie gleich
22 oder ähnlich aufgebaut. #01:39-01:59#
- 23 A: Und was hat dir am besten gefallen bezüglich der beiden? #02:00-02:03#
- 24 B: Am besten von beiden? Dass sie dann auch wahnsinnig doll auf mich eingegangen sind, also die
25 Sachen, die ich gesagt habe, immer noch mal entschlüsselt haben und nochmal dazu was gesagt
26 haben, fand ich sehr positiv und da fühlt man sich dann gut aufgehoben. #02:05-02:29#
- 27 A: Und welches von den beiden würdest du eher nochmal verwenden und wieso? #02:30-02:34#
- 28 B: Das Zweite, weil ich es einfach angenehmer fand, es war lockerer im Gespräch, man konnte sich
29 besser miteinander unterhalten. Also das war wirklich wie so eine Unterhaltung und nicht wieso eine
30 Abfrage meiner Meinung nach und ja sympathischer. #02:34-02:55#
- 31 A: Und das Zweite war auch das, was sich deinem Sprachstil anpassen sollte. Hast du davon was
32 gemerkt und wenn ja, inwiefern hat es sich deinem Sprachstil angepasst? #02:56-03:05#
- 33 B: Ich habe es total gemerkt, direkt nach der zweiten Frage denk ich mal oder eigentlich irgendwie schon
34 direkt, dadurch war der Gesprächsfluss besser und dadurch hat man sich der Person, oder
35 beziehungsweise dem was auch immer da spricht, viel näher gefühlt und es war viel schlüssiger, man
36 hat sich mehr verstanden gefühlt und so als würde derjenige besser auf einen eingehen können, als
37 würde man auf Augenhöhe sein, besser, und dadurch war es wirklich authentischer. #03:05-03:45#
- 38 A: Und kannst du mir sagen, was du so mitbekommen hast, also wie er sich angepasst hat? #03:46-
39 03:51#

40 B: Das finde ich schwierig. Einmal ist mir aufgefallen, dass er dann auch mehr Pausen gemacht hat,
41 weil ich irgendwie zwischendurch oft Pausen gemacht habe, ich weiß nicht ob das wirklich so war oder
42 ob es mir nur so aufgefallen ist und dann anhand irgendwelchen Wörtern also ich glaub ,also' oder
43 irgendwelche kleinen Zwischenworte. #03:52-04:10#

44 A: Dass er die dann auch benutzt hat, meinst du? #04:12-04:13#

45 B: Genau, also so kam es mir vor. Ich weiß es nicht, aber so kam es mir vor, dass er eher so die Wörter
46 benutzt hat, die ich verwendet habe und dann auch von der Sprechgeschwindigkeit beziehungsweise
47 auch vom Satzaufbau irgendwie ähnlich wurde dann. #43:13-04:27#

48 A: Ok perfekt, danke. #04:28-04:29#

49 B: Danke auch. #04:29-04:30#

ID23:

Interviewer: A

Interviewpartner: B

00:00-02:53

- 1 A: Meine erste Frage wäre wie würdest du deine Erfahrung beschreiben, die du mit dem ersten
2 Dialogsystem gemacht hast? #00:00-00:07#
- 3 B: Fand ich nicht so gut wie das zweite System. Bei dem Ersten hatte ich so das Gefühl, das ist noch
4 nicht so weit entwickelt. Da gibt es noch Verbesserungsmöglichkeiten, wenn man es jetzt vergleicht mit
5 der zweiten Version. #00:09-00:26#
- 6 A: Und wie würdest du deine Erfahrung mit dem Zweiten beschreiben? #00:26-00:29#
- 7 B: Da hat mich das schon beeindruckt, dass es Worte aufgegriffen hat, die ich gesagt habe. Also das
8 ist dann für mich so dieser KI-Schritt, dass das in der Lage ist, wirklich auch Worte zu erfassen und
9 basierend darauf mir eine Antwort zu geben, also war nicht schlecht. #00:31-00:50#
- 10 A: Könntest du mir generell die Ähnlichkeiten und die Differenzen von den beiden Dialogsystemen
11 beschreiben? #00:51-00:57#
- 12 B: Ja also wie ich schon erwähnt habe, das Zweite wirkte so ein bisschen weiterentwickelt, also
13 durchaus ähnlich, aber nochmal meiner Meinung nach irgendwie so eine Stufe besser als das Erste,
14 weil es halt besser auf das was ich gesagt habe eingegangen ist. #00:57-01:19#
- 15 A: Und was hat dir am besten gefallen an den beiden? #01:19-01:22#
- 16 B: Das, obwohl ich eigentlich nicht angegeben habe irgendwie Problem zu haben, es trotzdem mir
17 Ratschläge gegeben hat was ich denn in der Zukunft beachten sollte damit es auch so bleibt. #01:23-
18 01:36#
- 19 A: Bei beiden? #01:37-01:38#
- 20 B: Bei dem Zweiten tatsächlich. #01:39-01:40#
- 21 A: Und was hat dir beim Ersten am besten gefallen? #01:41-01:43#
- 22 B: Es ist auch gut entwickelt, also ich glaube immer noch besser als so die Chatbots von vor paar
23 Jahren, von daher ja auch keine verkehrte Version. #01:44-01:56#
- 24 A: Und welches von den beiden würdest du eher nochmal verwenden und wieso? #01:57-02:02#
- 25 B: Tatsächlich das Zweite, weil ich das Gefühl hatte, dass es weiterentwickelt ist. #02:02-02:08#
- 26 A: Und das Zweite war auch das, was sich deinem Sprachstil anpassen sollte. Hast du davon was
27 gemerkt und wenn ja inwiefern hat es sich angepasst? #02:09-02:16#
- 28 B: Ich habe das Gefühl gehabt, es hat die Worte, die ich gesprochen habe besser aufgenommen und
29 konnte daher detaillierter drauf eingehen was ich da von mir gegeben habe. #02:17-02:28#
- 30 A: Und hast du bemerkt, also oder hat er es gemacht, wenn du mehr geredet hast, hat er dann zum
31 Beispiel auch mehr geredet, also hat er sich so ein bisschen an der Länge auch angepasst, von den
32 Antworten? #02:29-02:40#
- 33 B: Darauf habe ich ehrlich gesagt gar nicht geachtet. Ich fand das immer relativ kurz, aber auch
34 inhaltsreich, also es war genau richtig. #02:41-02:48#
- 35 A: Okay dann Danke ich dir. #02:49-02:50#
- 36 B: Gerne. #02:51-02:52#