

# **Política de Devoluciones y Garantías de Ivastock**

## **Devoluciones**

1. **Derecho de Devolución:** En Ivastock, nos esforzamos por garantizar la satisfacción del cliente. Si por algún motivo no está completamente satisfecho con su compra, puede devolver el producto dentro de 30 días a partir de la fecha de recepción para obtener un reembolso completo o un cambio por un producto diferente, sujeto a los términos y condiciones de esta política.
2. **Condiciones de Devolución:** Para ser elegible para una devolución, el producto debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió. Debe devolver el producto en su embalaje original, incluidos todos los accesorios y materiales de embalaje.
3. **Proceso de Devolución:** Para iniciar el proceso de devolución, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente dentro del período de devolución especificado. Le proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo devolver el producto y procesar su solicitud de reembolso o cambio.

## **Garantías**

1. **Garantía de Productos Nuevos:** Todos nuestros productos nuevos están respaldados por una garantía limitada de 2 años, que cubre defectos de fabricación y mano de obra. Si su producto presenta algún defecto dentro del período de garantía, repararemos o reemplazaremos el producto de forma gratuita, sujeto a las condiciones de la garantía.
2. **Garantía de Productos Reacondicionados o Usados:** Los productos reacondicionados o usados pueden estar sujetos a una garantía limitada diferente. La duración y los términos específicos de la garantía se indicarán claramente en la descripción del producto. Lea detenidamente los términos de la garantía antes de realizar su compra.

## **Exclusiones**

1. **Daños Causados por el Cliente:** Esta política de devoluciones y garantías no cubre los daños causados por un mal uso, abuso, negligencia, accidentes o modificaciones no autorizadas del producto por parte del cliente.
2. **Desgaste Normal:** El desgaste normal debido al uso regular del producto no está cubierto por esta política. Esto incluye, entre otros, rasguños, marcas de desgaste y pérdida de brillo en la superficie del producto.

## **Proceso de Reclamación de Garantías**

1. **Notificación de Reclamación:** Si cree que su producto está defectuoso y está dentro del período de garantía, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible para informarnos sobre el problema.
2. **Evaluación y Reparación:** Nuestro equipo técnico evaluará el problema y determinará si el producto está cubierto por la garantía. Si se determina que el

**producto es elegible para reparación o reemplazo bajo garantía, se le proporcionarán instrucciones sobre cómo proceder.**

## **Contacto**

**Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre nuestra política de devoluciones y garantías, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto proporcionada en nuestro sitio web.**

**Última actualización: 22/05/2024**