

Руководство пользователя ИС

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.ВВЕДЕНИЕ	2
1.1.Область применения	2
1.2.Краткое описание возможностей	2
1.3.Уровень подготовки оператора.....	2
1.4.Перечень эксплуатационной документации	2
2.НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	2
2.1.Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации PAS.....	2
2.2.Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение PAS в соответствии с назначением	3
3.ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	3
3.1.Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	3
3.2.Порядок загрузки данных и программ.....	3
3.3.Порядок проверки работоспособности	4
4.ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	4
4.1.Вход в систему	5
4.2.Роль в системе «Рабочий»	5
4.3.Рабочее пространство «Рабочий»	6
4.4.Роль в системе «Администратор».....	8
4.5.Рабочее пространство «Администратор».....	9
5.АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....	11
6.РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	11

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

Специальное программное обеспечение «PizzaAssistanceSystem» (PAS) предназначена для автоматизации процессов заказа, оплаты, анализа, учета товара и сбора информации. Под сбором информации, необходимой для заказов, анализа и учета, понимается информация о цене, названии, описании, статусе заказа и т.д.

1.2. Краткое описание возможностей

Программное обеспечение PAS предусматривает:

- Отслеживание состояния каждого заказа и каждого отправления в заказе;
- Поиск по заказам с большим количеством параметров;
- Загрузка в базу данных списков адресов для массовой доставки, прилагаемых клиентом при оформлении заказа;
- Повторное использование списка адресов для массовой доставки ранее загруженных в базу данных;
- Генерация отчетов по заказам, предназначенных для клиентов. Доступ к отчетам осуществляется через сайт курьерской компании;
- Специальный режим для сохранения результатов телефонного мониторинга качества доставки курьерами и уточнения адресов доставки.

1.3. Уровень подготовки оператора

Для работы с программным обеспечением PAS операторы ПО должны обладать базовыми навыками работы на ПК, взаимодействия с графическим пользовательским интерфейсом ОС Windows (клавиатура, манипулятор типа «мышь», управление окнами, в т.ч. диалоговыми, и приложениями, ввод и редактирование информации, файловая система). Для успешного освоения работы с ПО операторам необходимо ознакомиться с его описанием, в первую очередь – описанием основных операций и интерфейса.

Для установки и настройки ПО PAS дополнительно требуются уверенное владение браузером, навигацией по файловой системе с использованием «Проводника» Windows или иного файлового менеджера, приемами работы с архивными файлами ZIP, RAR, текстовым редактором.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

Операторам, которым выданы соответствующие их должностным обязанностям полномочия в системе, в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Руководством, а также изучить эксплуатационную документацию по PAS.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации PAS

Функциональность PAS позволяет выполнять следующие операции:

- фиксировать заказы и производить ведение информации об их обслуживании в цифровом виде;
- осуществлять доступ к базе данных, поиск информации о заказах, клиентах на рабочем месте пользователя PAS;
- записывать данные о заказе и клиентах в базы данных;
- производить аналитику и отчетность данных о заказах;
- оказывать удобное администрирование процессов отслеживания заказов;
- разграничить доступ пользователей PAS к информации в базах данных;

- протоколировать операций и процессов, в том числе сбоев, отказов и внештатных ситуаций, происходящих в PAS, а также действий пользователя PAS;
- формирование оперативного, долговременного хранения данных и возможность поиска в базах данных нужной информации по номеру, дате и времени заказа.

2.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение PAS в соответствии с назначением

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении нижеперечисленных условий.

2.2.1. Минимальная конфигурация технических и общесистемных программных средств

Рабочая станция	
	Рекомендуемые
Операционная система	Windows 7 64 Bit, 8 64 Bit, 10 64 Bit Mac OS X 10.11
Процессор	2 или 4х-ядерный, с частотой 3000 MHz или выше
Оперативная память	4096 Мб RAM или выше
Свободное место на HDD	1000 Гб или больше
Периферия	монитор 1600×1200 и выше; – клавиатура; – принтер; – мышь;
Серверная станция	
Программное обеспечение	MySQL Community Server не ниже v8.0.19
Процессор	2 или 4х-ядерный, с частотой 3000 MHz или выше
Оперативная память	4096 Мб RAM или выше
Свободное место на HDD	1000 Гб или больше
Периферия	монитор 1600×1200 и выше; – клавиатура; – принтер; – мышь;

2.2.2. Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в пункте .1.3.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

На дистрибутивном носителе данных расположены два исполняемый файл, содержащие все необходимое для проведения инсталляции PAS для рабочей станции и мобильных клиентов. Процедура установки PAS с дистрибутивного носителя данных проводится оператором системы. После завершения процедуры установки система готова к использованию.

3.2. Порядок загрузки данных и программ

Запустить систему PAS можно любым удобным способом:

- с помощью ярлыка на рабочем столе;

- запустив на исполнение файл из стандартного его размещения: C:\Program Files\Program\PizzaAssistanceSystem\PizzaAssistanceSystem.exe
- через командную строку командой: **start "C:\Program Files\Program\PizzaAssistanceSystem\PizzaAssistanceSystem.exe"**

3.3. Порядок проверки работоспособности

Работоспособность системы не требует от оператора никакой дополнительной проверки – если система PAS запустилась, то система находится в штатном, рабочем режиме.

4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в PizzaAssistanceSystem. Таблица пунктов меню и их действия в соответствии с ролью в системе.

Роль в системе	Доступные пункты меню	Доступные действия
Рабочий	Вход в систему	<ul style="list-style-type: none"> • Вход в систему; • Регистрация в системе; • Сменить учетную записью
	Заказы	<ul style="list-style-type: none"> • Просмотр информации об продукте и заказе; • Взять заказ на выполнение.
	Мои заказы	<ul style="list-style-type: none"> • Просмотр информации об продукте и заказе; • Пометить заказ как «Выполнено»
	Настройки	<ul style="list-style-type: none"> • Отредактировать данные акаунта
	Выйти из системы	<ul style="list-style-type: none"> • Выйти в главное меню, с выбором пользователя
Администратор	Вход в систему	<ul style="list-style-type: none"> • Вход в систему; • Регистрация в системе; • Сменить учетную записью.
	Ассортимент	<ul style="list-style-type: none"> • Просмотр информации продукта • Добавить новый продукт; в Ассортимент; • Редактирование продукта.

	Данные заказов	<ul style="list-style-type: none"> • Сортировать по «Статусу заказа» и «Рабочего»; • Просмотр информации о заказе
	Аналитика и отчет	<ul style="list-style-type: none"> • Просмотр общей статистики; • Просмотр статистики определенного «Рабочего»; • Экспорт в таблицу Excel; • Обновить статистику

4.1. Вход в систему

После запуска системы, пользователю необходимо выбрать рабочее пространство, в соответствии, с его роли в системе. Доступно: Рабочий, администратор. Рисунок 1.

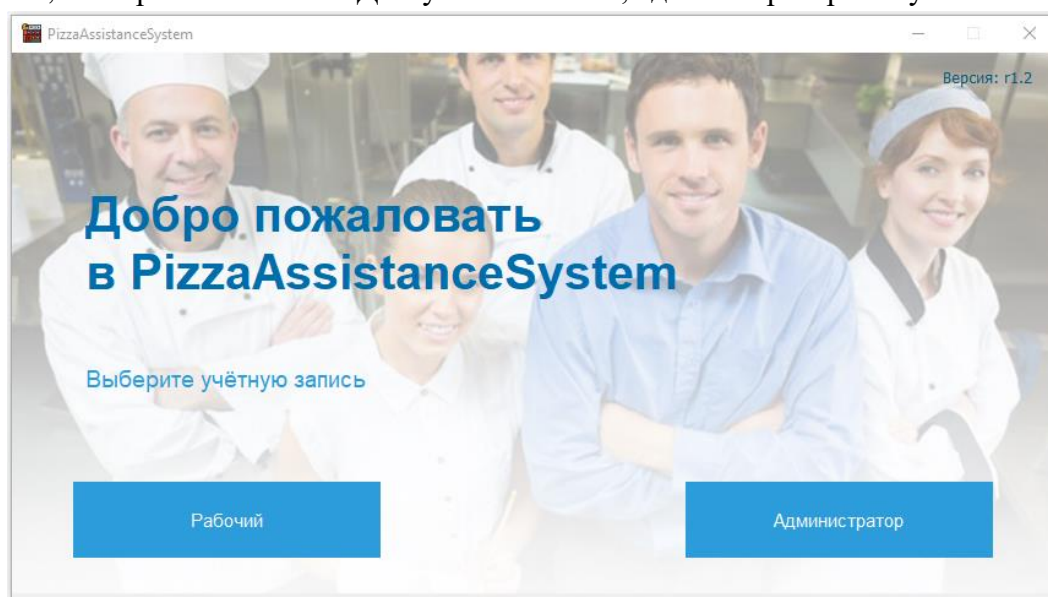


Рисунок 1. Окно выбора учетной записи.

4.2. Роль в системе «Рабочий»

4.2.1. Вход в рабочее место «Рабочий»

Необходимо ввести данные учетные записи и войти в систему (Кнопка «Войти») рисунок 2. Если нет учетной записи, то есть возможность создать уч. запись в соответствующем меню регистрации (Кнопка «Создать учетную запись») рисунок 3. А также есть возможность выйти в окно с выбором уч. записи.

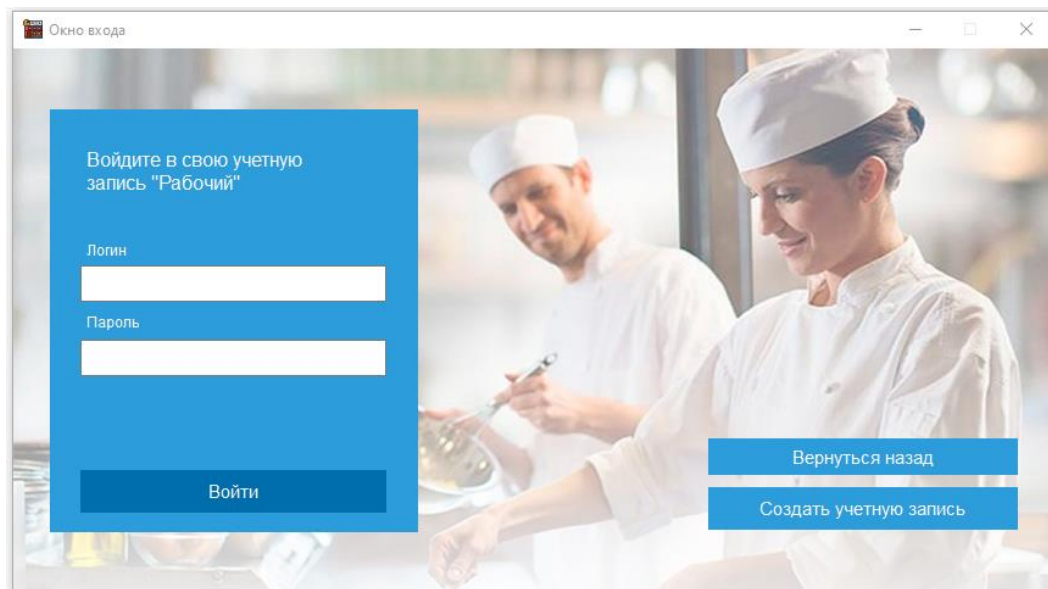


Рисунок 2. Окно входа в уч. запись «Рабочий»

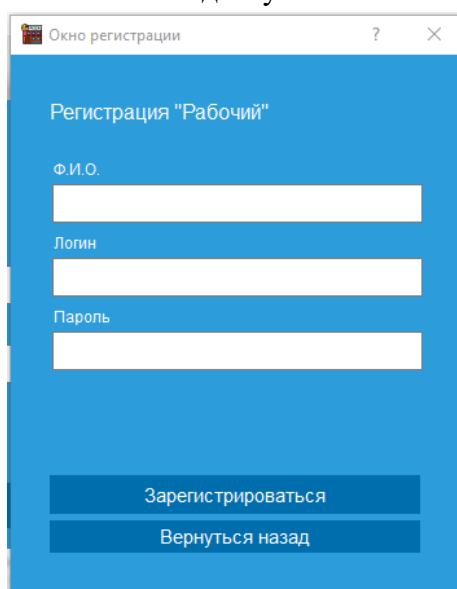


Рисунок 3. Окно регистрации уч. записи «Рабочий»

4.3. Рабочее пространство «Рабочий»

В данном пространстве (Рисунок 5,6) расположены основные функции, необходимые для Рабочего, в него входят:

- Настройка профиля Рисунок 4. В окне настроек есть все необходимые операции для изменения информации пользователя.

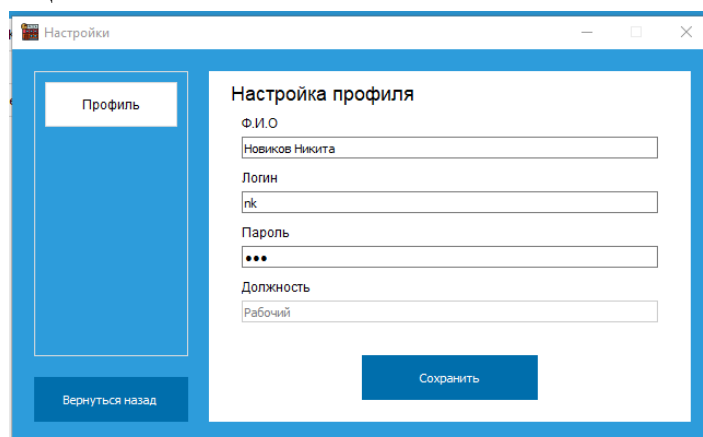


Рисунок 4. Окно с настройками.

- Выход из системы Кнопка «Выйти». Выходит, в главное окно с выбором уч. записи Рисунок 1.
- «Заказы» - основная область Рабочего. В ней в режиме онлайн появляются заказы. Предусмотрены действия «Информация» и «Начать». В действии «Информация» появляется окно с подробной информацией заказа и продукта(Рисунок 6). В действии «Начать» выбранный заказа помещается в «Мои заказы», в соответствии с уч. записи.

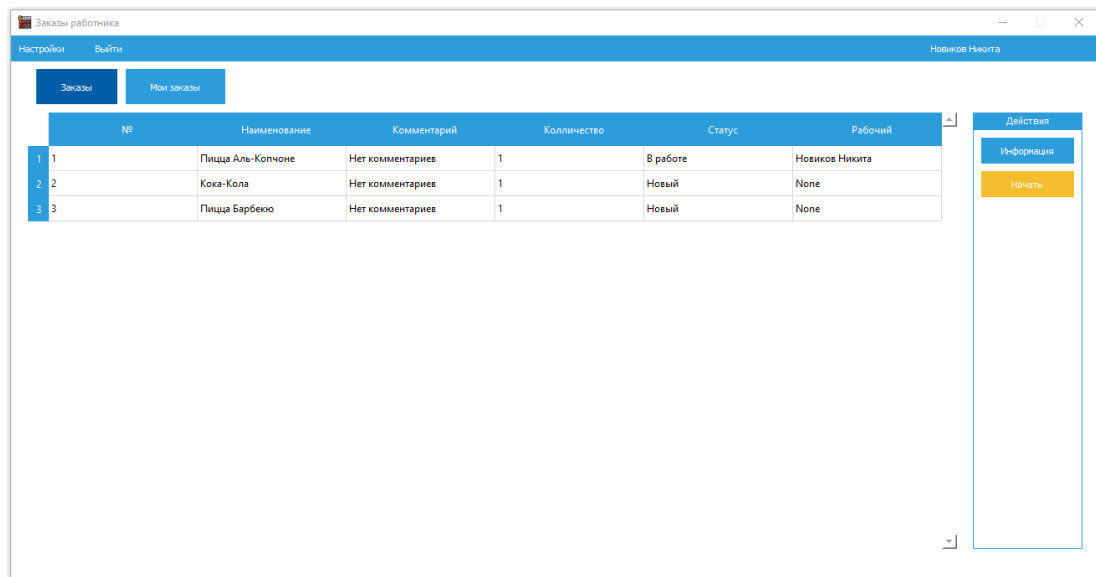


Рисунок 5. Окно с Заказами.

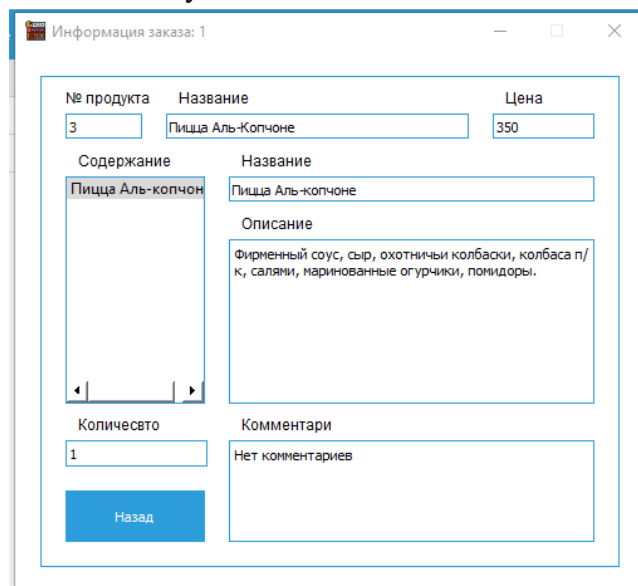


Рисунок 6. Окно с информацией о заказе и продукта.

- «Мои заказы» - область для просмотра заказов выполняемые пользователем текущей уч. записи(Рисунок 7). Доступны действия с областью «Информация» и «Выполнить». В действии «Информация» появляется окно с подробной информацией заказа и продукта(Рисунок 6). В действии «Выполнить» заказ переходит на стадию «Выполнен».

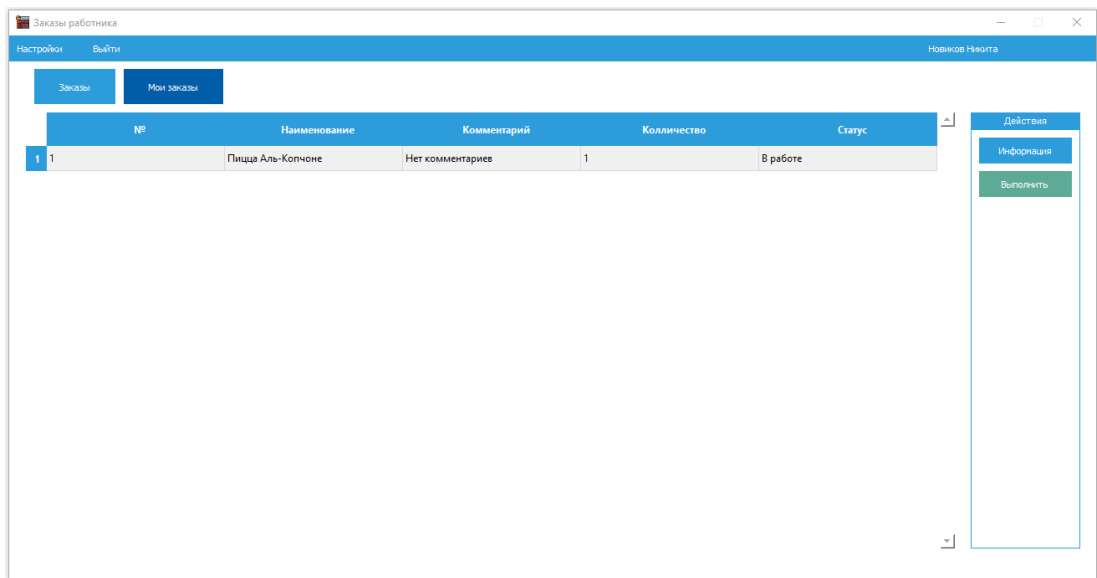


Рисунок 7. Область «Мои заказы».

4.4. Роль в системе «Администратор»

Необходимо ввести данные учетные записи и войти в систему (Кнопка «Войти») рисунок 8. Если нет учетной записи, то есть возможность создать уч. запись в соответствующем меню регистрации (Кнопка «Создать учетную запись») рисунок 9. А также есть возможность выйти в окно с выбором уч. записи.

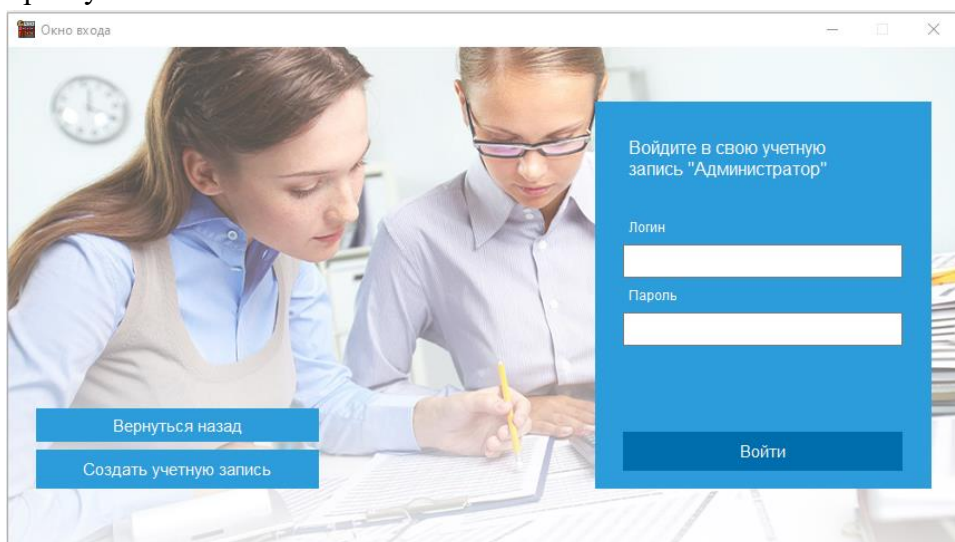


Рисунок 8. Окно входа в уч. запись «Администратор».

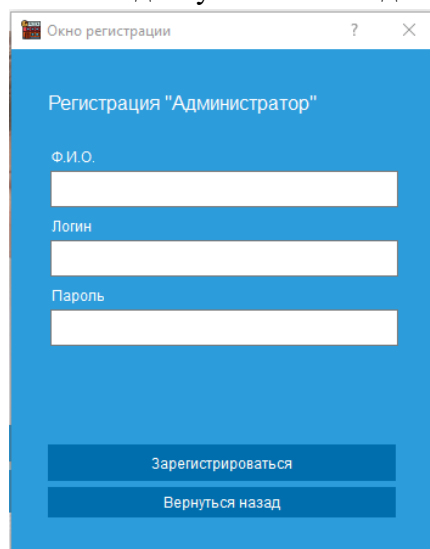


Рисунок 9. Окно регистрации уч. записи «Администратор»

4.5. Рабочее пространство «Администратор»

В данном пространстве (Рисунок 5,6) расположены основные функции, необходимые для Администратора системы, в него входят:

- Настройка профиля Рисунок 4. В окне настроек есть все необходимые операции для изменения информации пользователя.
- Выход из системы Кнопка «Выйти». Выходит, в главное окно с выбором уч. записи Рисунок 1.
- «Ассортимент». В этой области расположена таблица с текущими товарами компании. Предусмотрены действия «Информация», «Добавить», «Редактировать». В действии «Информация» появляется окно с подробной информацией продукта(Рисунок 11). В действии «Добавить» появляется окно с формами для заполнения информации о новом продукте(Рисунок 12) Для добавления подпунктов необходимо нажать на кнопку «Добавить в содержания», в появившемся окне ввести название товара, нажать «Применить», далее выбрать этот пункт в содержании и записать в соответствующих формах информацию, после заполнения форм, необходимо нажать «Сохранить содержание». В действии «Редактировать» появляется окно формами, предназначенных для редактирования информации товара (Рисунок 13). Важно: все формы в окнах «Добавить» и «Редактировать» должны быть в обязательном порядке заполнены информацией.

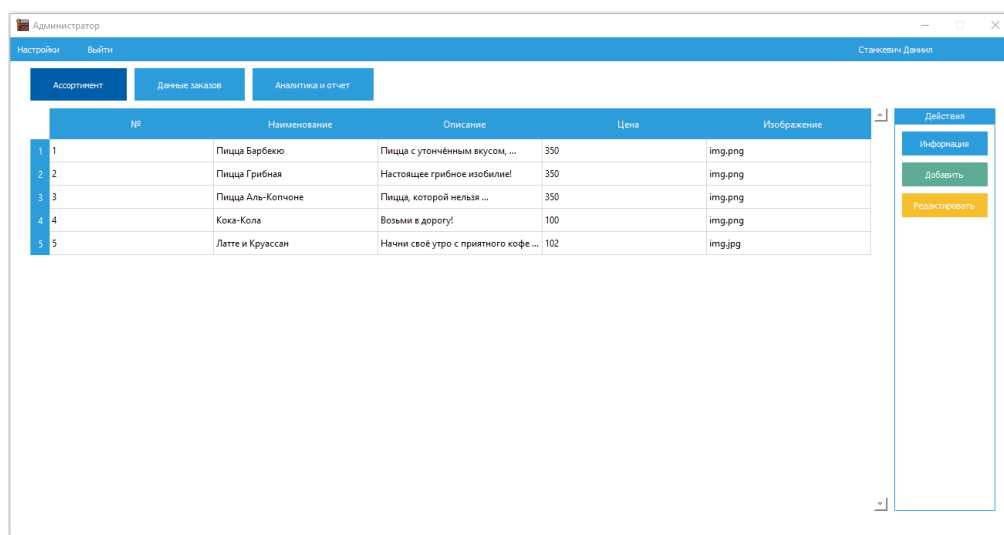


Рисунок 10. Область «Ассортимент»

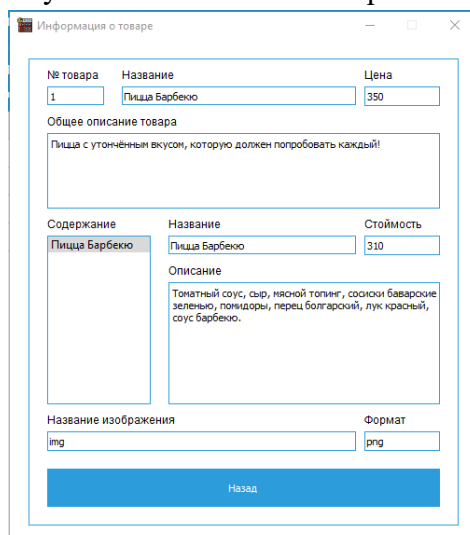


Рисунок 11. Окно с информацией о товаре.

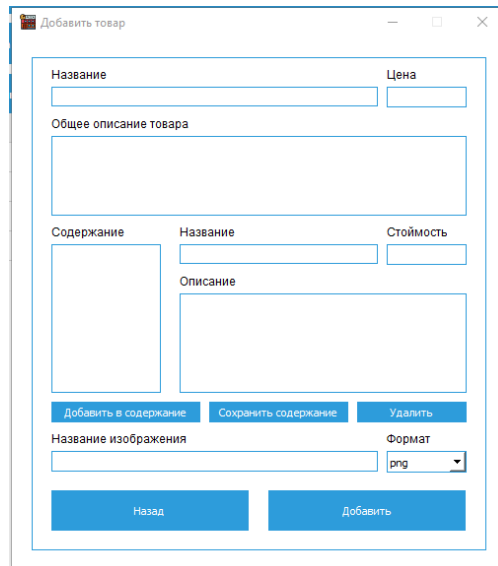


Рисунок 12. Окно для добавления товара.

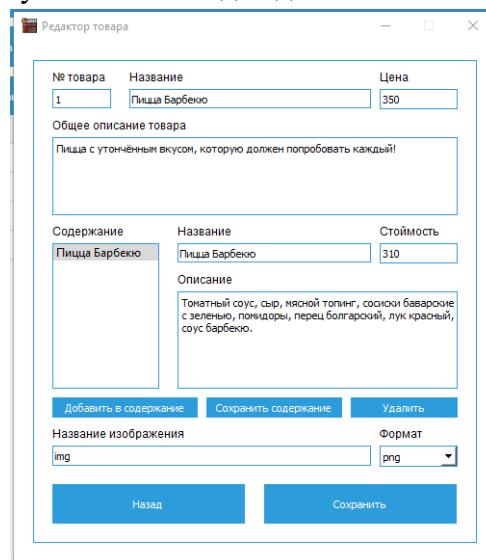
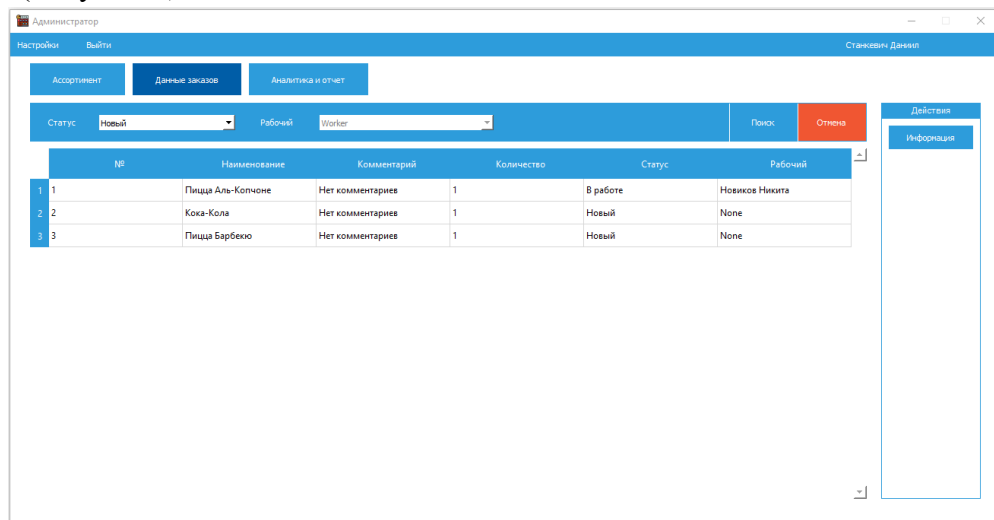


Рисунок 13. Окно редактирования товара.

- «Данные заказов». В этой области расположена таблица с заказами (Рисунок 14). Предусмотрена функция «Сортировки» заказов по «Статус» и «Рабочий», а также действие «Информация». В данном действии появляется окно с информацией о товаре и заказе (Рисунок 6).



№	Наименование	Комментарий	Количество	Статус	Рабочий
1	Пицца Аль-Колчоне	Нет комментариев	1	В работе	Новиков Никита
2	Кока-Кола	Нет комментариев	1	Новый	None
3	Пицца Барбекю	Нет комментариев	1	Новый	None

Рисунок 14. Область «Данные заказов»

- «Аналитика и отчет». Расположена статистика «Общая», где выведены все данные заказов и финансов (Рисунок 15). Статистика «Работников», с возможностью выбора работника, выводит данные о выбранном работнике. Также в этой области есть действия «Экспорт» и «Обновить». Действие «Экспорт» создает таблицу с текущими данными. «Обновить», обновляет данные в формах.

The screenshot shows the 'Administrator' window with the 'Analytics and Report' tab selected. The 'General Statistics' section on the left lists several metrics with corresponding input fields: 'Количество заказов всего' (3), 'Количество "Новых"' (2), 'Количество заказов "В работе"' (1), 'Количество "Выполненных" заказов' (0), 'Затраты' (670), 'Доход' (800), and 'Прибыль' (130). The 'Statistics of employees' section on the right includes a 'Worker' dropdown menu set to 'Worker', and fields for 'Количество заказов в целом' (0), 'Количество выполненных заказов' (0), and 'Доход работника' (0). To the right of these panels are buttons for 'Export' and 'Update'.

Рисунок 15. Область «Аналитика и отчет»

5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В процессе эксплуатации PAS аварийные ситуации, выражающиеся в отсутствии отклика сервера и зависания приложения. Отсутствию отклика сервера может возникать по следующим причинам:

- физическая потеря связи с сервером системы;
- проведение регламентных работ на сервере.

При зависании приложения следует выключить приложение и запустить. При отсутствии отклика сервера следует обращаться к администратору системы либо к системному администратору. Специалисты проведут диагностику и исправление неполадки.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Особых рекомендаций по освоению системы нет