METADADOS E TAXONOMIAS

Organização da Informação

Organização de Informação

- Será que existe uma necessidade básica de colocar coisas em ordem?
 - Muito da linguagem natural é sobre categorias de coisas ao invés de coisas individuais
 - Por que organizamos coisas e informação?
 - Por que as colheres vão em uma gaveta na cozinha e não em uma caixa no quarto?
 - Por que seus livros favoritos vão em uma estante e outros em outra?

Por que organizar informação?

- Para encontrá-las mais facilmente!
- Recuperação eficiente está relacionada com algum tipo de organização
- Historicamente, existiram muitas instituições e ferramentas para organização de informação
 - Bibliotecas
 - Museus
 - Arquivos
 - Índices e catálogos, dicionários, cadernos telefônicos, etc.

Por que organizar informação?

- Questão de escala
 - Usar suas próprias categorias e métodos (ad hoc) para organizar sua coleção de livros, fotos ou CDs parece funcionar bem...
 - Mas e se a sua coleção aumentasse para...
 - 10 vezes o tamanho?
 - 100 vezes?
 - 1000 vezes?
 - 100000 vezes?
 - Será que a organização seria a mesma?

O que é organização de informação?

- Identificar a existência de tipos de entidades atreladas à informação à medida que fiquem disponíveis
- Sistematicamente agrupar estas entidades em coleções em bibliotecas, arquivos, museus, arquivos na Internet e outros repositórios

O que é organização de informação?

- Produção de listas de entidades de acordo com regras padronizadas
- Fornecer nome, títulos, abstract e outras formas úteis de acesso a estas entidades
- Fornecer meios para localizar cada entidade ou uma cópia dela

Questões chave

- Como descrever recursos de informação de forma que possam ser utilizados por quem precise?
 - Organizar
- Como encontrar os recursos de informação ou objetos apropriados para dadas necessidades?
 - Recuperar

Na Gestão do Conhecimento...

 Conhecimento envolve um conjunto organizado de informações, que você entende e está familiarizado com o seu uso

Compartilhamento de Conhecimento

- É fundamental:
 - Entendimento comum
 - Organização deste conhecimento
 - Disponibilidade (fácil acesso e disseminação)

Gerência de Informação

- É fundamental:
 - Descrição consistente de recursos
 - Entendimento correto do que são e de como podem ser utilizados

Mecanismos fundamentais

- Metadados descrição de recursos
- Vocabulário comum
- Mecanismos de Classificação
- Representação de conceitos
- Compartilhamento de conceitos
- Inferência para obtenção de novo conhecimento

METADADOS

Metadados

Meta

- do Grego: "sobre", "além"
- Wikipedia: "It is a common English prefix, used to indicate a concept which is an <u>abstraction</u> from another concept, used to analyze the latter"
- e.g. metaphysics, meta-object, meta-information,
 Metadados
- "algo que descreve"

Metadados

Mais do que "dados sobre os dados"

Quaisquer informações que permitam identificar, localizar, utilizar e entender os dados ou qualquer outro tipo de acervo

Metadados

 Estruturas e linguagens para a descrição de recursos de informação e seus elementos (componentes ou características)

 "Metadados são informações sobre a organização dos dados, os vários domínios de dados, e o relacionamento entre eles" (Baeza-Yates p. 142)

Metadados

 Freqüentemente distinguimos 2 principais tipos de metadados

Descritivos

- Descreve o objeto de informação/dados e suas propriedades
- Pode usar uma variedade de formatos e regras descritivas

Tópicos

- Descreve o tópico ou "sobre que" de um objeto de informação/dados
- Pode incluir uma variedade de vocabulários para descrição de assuntos, tópicos, categorias, etc.

Sistemas e padrões de metadados

- Sistemas de nomeação e ID
- Descrição bibliográfica
 - Textos
- Musica
- Imagens e objetos
- Dados numéricos
- Dados geoespaciais
- Coleções
- Vídeo e filmes

Mesmo item, Sistemas diferentes

- ISBD
- TEl Header
- MARC Record
- Dublin Core

ISBD (Registro bibliográfico)

```
Introduction to cataloging and classification / Bohdan S. Wynar. -- 8th ed. / Arlene G. Taylor. -- Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 1992. -- (Library science text series).
```

https://www.ifla.org/files/assets/cataloguing/isbd/isbd-cons 2007-en.pdf

MARC Record

```
ID:DCLC9124851-B
                        RTYP:c
                                 ST:p FRN: MS:c EL: AD:06-20-91
CC:9110 BLT:am
                   DCF:a CSC:
                               MOD: SNR:
                                                 ATC: UD:04-11-92
                                            CON:b
CP:cou
         L:eng
                 INT:
                       GPC: BIO: FIC:0
PC:s
       PD:1992/
                      REP:
                             CPI:0 FSI:0
                                           ILC:a
                                                   II:1
MMD:
         OR:
               POL:
                      DM:
                             RR:
                                     COL:
                                             EML:
                                                    GEN: BSE:
      9124851
010
020
      0872878112 (cloth)
020
      0872879674 (paper)
040
      DLC$cDLC$dDLC
050 00 Z693$b.W94 1991
082 00 025.3$220
100 1 Wynar, Bohdan S.
245 10 Introduction to cataloging and classification /$cBohdan S. Wynar.
250
      8th ed. /$bArlene G. Taylor.
260
      Englewood, Colo.: $bLibraries Unlimited,$c1992.
300
      xvii, 633 p. :$bill. ;$c24 cm.
440 0 Library science text series
504
      Includes bibliographical references (p. 591-599) and index.
650 0 Cataloging.
650 0 Subject cataloging.
650 0 Classification$xBooks.
630 00 Anglo-American cataloguing rules.
700 10 Taylor, Arlene G.,$d1941-
```

TEI Header

```
<teiHeader>
 <fileDesc>
  <titleStmt>
     <title> Introduction to cataloging and classification</title>
     <respStmt><name>Bohdan S. Wynar<resp> 8th edition by</resp>
        <name>Arlene G. Taylor</name>
     </respStmt>
   </titleStmt>
   <publicationStmt>
     <distributor>Libraries Unlimited</distributor>
   </publicationStmt>
   <sourceDesc>
     <bibl> Introduction to cataloging and classification / Bohdan S. Wynar. -- 8th ed. / Arlene G.
   Taylor. -- Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 1992.
     </bibl>
   </sourceDesc>
 </fileDesc>
<teiHeader>
```

https://tei-c.org/release/doc/tei-p5-doc/en/html/ref-teiHeader.html

Dublin Core

- Metadados simples para descrever recursos na internet
- Para "objetos-documento"
- 15 elementos

https://dublincore.org/

https://dublincore.org/specifications/dublin-core/

Dublin Core

TITLE: Introduction to cataloging and classification

CREATOR: Taylor, Arlene G.

OTHER CONTRIBUTOR: Wynar, Bohdan S.

DATE: 1992

FORMAT: BOOK

LANGUAGE: ENG

PAGES: 633

PUBLISHER: Libraries Unlimited

SUBJECT: Cataloging.

SUBJECT: subject cataloging.

SUBJECT: Classification -- Books

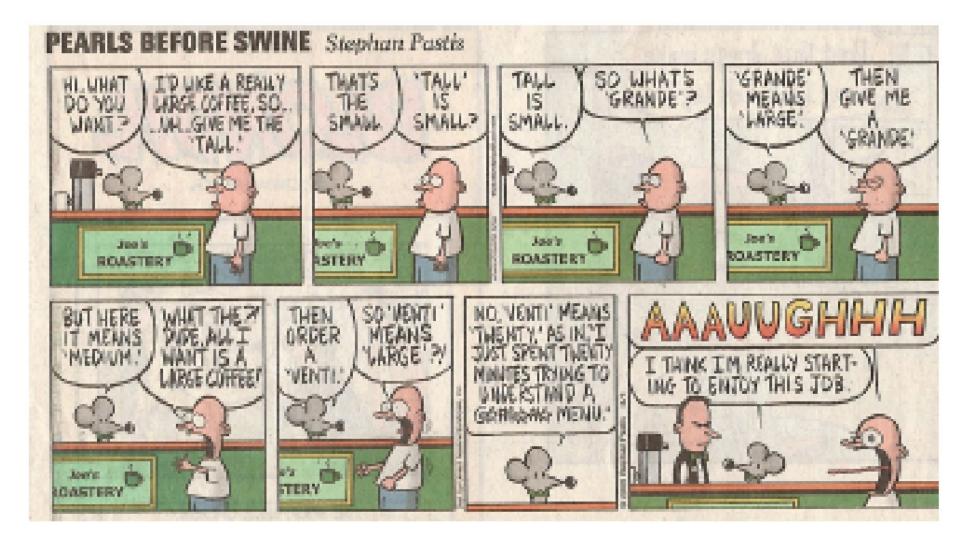
DESCRIPTION: Textbook on cataloging and classification

RESOURCE TYPE: text.monograph

RESOURCE IDENTIFIER: (ISBN) 0872879674

VOCABULÁRIOS

O Problema do Vocabulário



O Problema do Vocabulário

- Pessoas usam um grande variedade de palavras para a mesma coisa ou conceito
- A maioria das pessoas em especial projetistas de sistemas – se surpreendem com isso pois acham que suas escolhas são "naturais"
- Esta grande variabilidade na seleção de palavras é um fato inescapável que tem raízes na natureza da linguagem e na categorização

Furnas: o problema do vocabulário

- Pessoas usam palavras diferentes para descrever as mesmas coisas
 - "If one person assigns the name of an item, other untutored people will fail to access it on 80 to 90 percent of their attempts."
 - "Simply stated, the data tell us there is no one good access term for most objects."

O Problema do Vocabulário

- Como conseguimos nos entender?
 - Contexto compartilhado
 - Diálogo

- Como as máquinas podem entender o que dizemos?
 - Contexto compartilhado?
 - Dialogo?

Como conseguimos nos entender?

- Pode parecer incrível que as pessoas consigam se comunicar visto que organizam e nomeiam o mundo de formas tão diferentes
- Estabelecemos um contexto compartilhado através do diálogo
- Utilizamos termos raros quando queremos ser precisos
- Os problemas básicos estão na forma de conceber e categorizar coisas e conceitos

Vocabulários controlados

- Controle de vocabulário é uma tentativa de fornecer um conjunto consistente e padronizado de termos (ex: cabeçalhos, nomes, classificações, etc.) com a intenção de auxiliar o usuário a encontrar informação
 - Um conjunto consistente de descrições para serem usados como Metadados

Vocabulário controlado

- Conjunto de termos padrão para determinado domínio ou contexto
- Exemplos de uso
 - Padronização de termos em BDs para, por exemplo, domínios de palavras chave
 - Descritores em ambientes de GED
 - Base para esquemas de classificação
 - Hashtags

Controle de Nomes

- Cutter (1876): objetivos da descrição bibliográfica
 - Permitir a uma pessoa encontrar um documento do qual
 - O autor, ou
 - O título, ou
 - O assunto é conhecido
 - Mostrar o que uma biblioteca tem
 - De um dado autor
 - Sobre um dado assunto (e correlatos)
 - De um dado tipo (ou forma) de literatura.
- Primeiro serve ao acesso
- Segundo serve a co-localização

Problemas com nomes

- Quantos nomes devem estar associados a um documento?
- Qual destes deve ser a "entrada principal?"
- Que forma cada nome deve ter?
- Que referencias devem ser feitas de outras formas de nome possíveis que não foram usadas?

O problema

- Proliferação de formas de nomes
 - Nomes diferentes para a mesma pessoa
 - Pessoas diferentes com o mesmo nome

- Exemplo
 - Books in Print (semi-controlado)

Goethe

Books in Print

G's

GOETHE, JOHANN

- Goethe, J. W. Von see Von Goethe, J. W. Goethe, J. W. Von see Von Goethe, J. W. & Steiner, Rudolf.
- Goethe, Johann W. Von see Goethe, Johann Wolfgang Von.
- Goethe, Johann W. Von see Goethe, Johann Wolfgang von.
- Goethe, Johann W. Von see Goethe, Johann Wolfgang Von.
- Goethe, Johann W. von see Von Goethe, Johann W. Goethe, Johann Wolfgang Von. The Autobiography of Johann Wolfgang von Goethe. Vol. 1. pap. 15.00 (ISBN 0-226-30057-9, Phoen); Vol. II. pap. 15.00 (ISBN 0-226-30058-7, P603). U of Chicago Pr.
- --The Autobiography of Johann Wolfgang Von Goethe. Oxenford, John, tr. from Ger. 1975. Vol. II. 15.00 (ISBN 0-226-30056-0). U of Chicago Pr.
- Autobiography: Truth & Fiction Relating to My Life, 10 vols. Oxenford, John, tr. 1985. Repr. of 1901 ed. Set. lib. bdg. 500.00 (ISBN 0-8492-2836-0). R West.
- -- Dr. Faust: An Art Book, 2 vols. (Illus.). 237p. 1984. Repr. of 1908 ed. Set. 217.55x (ISBN 0-89901-161-6). Found Class Reprints.
- -- Dr. Henry Faust: The Tragedy's First & Second Parts. Roth, John A., tr. from Ger. LC 87-18910. 284p. (Orig.). 1987. lib. bdg. 26.25 (ISBN 0-8191-6554-9); pap. text ed. 14.25 (ISBN 0-8191-6555-7). U Pr of Amer.
- Egmont. Trask, Willard, tr. from Ger. LC 60-14229. (Orig.). 1960. pap. text ed. 5.95 (ISBN 0-8120-0060-9). Barron.
- Egmont. Waidson, H. M., ed. (German Text Ser.).
 146p. 1974. psp. 15.95x (ISBN 0-631-01670-8).
 Basil Blackwell.
- --Egmont: A Play. Passage, Charles E., tr. from Ger. 110p. 1985. pap. 5.95x (ISBN 0-8044-6185-6).

- --Goethe, the Lyricist. 2nd. rev. ed. LC 78-31302. (BCL Ser.: No. 1). Repr. of 1955 ed. 27.00 (ISBN 0-404-50916-9). AMS Pr.
- -- Goethe's Autobiography. 1949. 15.00 (ISBN 0-8183-0224-0). Pub Aff Pr.
- Goethe's "Faust". LC 61-5971. (Anchor Literary Library). 1963. pap. 7.95 (ISBN 0-385-03114-9, Anch). Doubleday.
- --Goethe's "Faust". Fairley, Barker, tr. LC 74-151823. (Illus.). 1970. pap. 14.95 (ISBN 0-8020-6153-2). U of Toronto Pr.
- Goethe's Plays. Passage, Charles E., tr. from Ger. LC 79-4834. 1980. 30.00x (ISBN 0-8044-2258-3). Ungar.
- --Goethe's Theory of Colours. lib. bdg. 79.95 (ISBN 0-87968-196-9). Gordon Pr.
- --Goethe's World View: Presented in His Reflections & Maxims. Ungar, Frederick, ed. Norden, Heinz, tr. LC 63-18513. pap. 5.95x (ISBN 0-8044-6192-9). Ungar.
- Gotz Von Berlichingen. Passage, Charles E., tr. LC 65-16623. (Orig.). pap. 7.95x (ISBN 0-8044-6187-2). Ungar.
- Hermann & Dorothea. Coogan, Daniel, tr. LC 66-21737. (Bilingual). pap. 7.95x (ISBN 0-8044-6188-0). Ungar.
- --Iphigenia in Tauris. Passage, Charles E., tr. pap. 7.95x (ISBN 0-8044-6189-9). Ungar.
- --Italian Journey: 1786-1788. Auden, W. H. & Mayer, Elizabeth, trs. from Ger. LC 81-86248. 528p.
 1982. pap. 16.50 (ISBN 0-86547-076-6). N Point Pr.
- --Johann Wolfgang von Goethe's Roman Elegies & Venetian Epigrams. Lind, L. R., tr. from Ger. LC 74-7172. xii, 228p. 1974. 25.00x (ISBN 0-7006-0125-2). U Pr of KS.
- -- Kindred by Choice. Waidson, H. M., tr. from Ger.

٧ś

Ballinger Pub.

Von Gloesen, Wilhelm, photos by. Taormina. (Illus.). 112p. 1986. 50.00 (ISBN 0-942642-22-8). Twelvetrees Pr.

Von Gnielinski, Stefan, ed. Liberia in Maps. LC 72-80411. (Graphic Perspectives of Developing Countries Ser.). (Illus.). 111p. 1973. 35.00 (ISBN 0-8419-0126-0, Africana). Holmes & Meier.

Von Goethe, J. W. Conversations with Eckermann. Oxenford, John, tr. from Ger. 384p. (Orig.). 1984. pap. 16.50 (ISBN 0-86547-148-7). N Point Pr.

→ Von Goethe, J. W. & Steiner, Rudolf. The Fairy Tale of the Green Snake & the Beautiful Lily. 2nd ed. LC 78-73644. 72p. (Orig.). 1981. pap. 3.50 (ISBN 0-89345-203-3, Steinerbks). Garber Comm.

Von Goethe, J. W. see Goethe, Johann Wolfgang Von.
Von Goethe, Johann see Goethe, Johann Wolfgang
Von.

Von Goethe, Johann W. Goethe, Johann Wolfgang von, Italian Journey. Saine, Thomas P. & Sammons, Henry, eds. Heitner, Robert P., tr. from Ger. (Goethe's Collected Works: Vol. 6). 1988. 32.50 (ISBN 0-317-67565-6). Suhrkamp.

--The Sorrows of Young Werther & Novella. Mayer, Elizabeth, et al, trs. LC 84-4592. 201p. 1984. 7.95 (ISBN 0-394-60509-8). Modern Lib.

...etc...

Usos de vocabulários controlados

- Entradas de assunto de biblioteca e classificação
- Indexação comercial de revistas e bases de dados
- Yahoo! e outros esquemas de classificação na web
- Sistemas online e manuais dentro de organizações

CATEGORIZAÇÃO

O que são categorias?

- Categorias são classes de equivalência conjuntos de coisas materiais e abstratas, processos e eventos que tratamos da mesma forma
 - Isso não significa que toda instância de uma categoria seja exatamente igual, mas que, sob alguma perspectiva ou objetivo, podemos tratá-las como equivalentes, com base em algo que têm em comum
- Categorias são modelos cognitivos (e lingüísticos) que permitem a aplicação conhecimento prévio a novas situações e reconhecer instâncias ou eventos
- Usamos categorias sempre que nos comunicamos analisamos, prevemos ou classificamos

Tipos de sistemas de categorização

- Categorização Cultural
- Categorização Individual ("Tagging")
- Categorização Institucional ("Semântica de Negócio")

Princípios da Categorização

- Similaridade
- Hierarquia
- Alguns níveis em uma hierarquia de categorias parecem mais "naturais" ou "básicos" que outros
 - Mas categorias podem ser não hierárquicas e ter sobreposição
 - Mas podemos criar categorias completamente novas prontamente
- A maioria das coisas pode ser categorizada em um número grande de formas e qualquer característica de um objeto pode ser usada para fazê-lo

Por que estudar categorização?

- Categorização é central à forma como organizamos informação (e o mundo)
- É um processo cognitivo importante
- Entender como as pessoas categorizam as coisas pode nos auxiliar a projetar sistemas melhores ao organizar e recuperar informação
 - Recentemente, categorizações centenárias foram revistas

TAXONOMIA

Taxonomia:conceito

 As taxonomias são ferramentas de organização intelectual, atuando como um mapa conceitual de um domínio de atividades, possibilitando a recuperação de dados e informações através de navegação

Taxonomias

 Definição: "vocabulário controlado e dinâmico de descritores relacionados com semântica e genericamente, que cobre de forma extensiva um ramo de conhecimento"

(Dicionário Aurélio)

O termo taxonomia vem do grego:

"taxis", que significa "arrumação" e

"nomos", que significa "lei"

Taxonomia

- Classificação de elementos em um domínio
 - Classificação
 - Operação de agrupamento de elementos e estabelecimento de relações entre eles, de forma sistêmica
 - Domínio
 - Uma esfera de conhecimento ou atividade

Taxonomia

Conceito

 Esquema classificatório, uma lista estruturada de categorias de assunto, como um Mapa Conceitual.
 Apresenta as relações hierárquicas entre os tópicos.

Função da Taxonomia

Possibilita a organização e acesso à informação através de NAVEGAÇÃO.

Exploração e Produção de Petróleo

Exploração Estudos de Reservatórios Avaliação das Formações Estimativa de Reservas Construção/Engenharia de Poços Perfuração **Completação e Restauração Controle de Poço** Cimentação Secundária **Operações com Fluidos Operações Especiais** Limpeza de Poço Abandono de Poço Desenvolvimento da Produção Produção **Elevação e Escoamento** Coleta e Separação de Óleo, Gás e Água Tratamento de Fluidos Produzidos Processamento de Óleo e Gás Estocagem, Movimentação e Transferência

Processos

Taxonomias na Gestão do Conhecimento

- Categorias organizadas que permitem a localização de informações e dão suporte à descoberta de conhecimento
- Suporte à acesso via navegação
 - Complementa mecanismos de busca
 - Na busca, preciso saber o que procuro
 - Na navegação via taxonomia, é possível ver o que está disponível

Taxonomia - Relacionamentos

Classifica os termos hierarquicamente

- Relacionamentos pai-filho apenas
 - Generalização (IS-A)

Part-of, causa-efeito, associação... não são usualmente permitidos

Taxonomia e Base Terminológica

Uma Taxonomia pode conter um vocabulário controlado associado

Taxonomias com vocabulários associados são consideradas Bases terminológicas

Taxonomias: aplicação

- O desenvolvimento de taxonomias para empresas tem sido um dos pilares da gestão da informação e do conhecimento
 - O volume de informação cresce a cada dia, para viabilizar um acesso rápido e eficiente às informações é necessária a utilização de meios de organização e recuperação de informações padronizadas

Taxonomias: aplicação

 O uso de taxonomias permite que se estabeleça padrões de alto nível para a ordenação e classificação de informação, além de permitir que as organizações reconheçam e relacionem atividades, diminuindo esforços na produção e utilização do conhecimento

Captura do Conhecimento

- A captura do conhecimento é uma etapa da elaboração da taxonomia em que o objetivo é o levantamento dos termos que deverão ser acomodados numa estrutura classificatória, servindo como ponto de acesso à informação
- O levantamento dos termos/assuntos pode-se dar através de:
 - análise dos documentos existentes na instituição;
 - entrevistas com especialistas da área;
 - outros instrumentos classificatórios ou terminológicos.

Concluindo...

- Taxonomias são Ferramentas de Gestão e Recuperação de Informações
- Reflete as "inteligências" (potenciais de conhecimento) de uma organização
- Reflete o campo de atuação de uma organização, possibilitando recuperação de dados e informações através de navegação.

Concluindo ...

 A organização das informações através do conceito de Taxonomia permite alocar, recuperar e comunicar informações dentro de um sistema de maneira lógica