


# Интервюиращ – Виктор Христов


## Интервю с Емилия Христова

### Въпрос 1:


Здравейте, във връзка с нашето предишно интервю, искаме да демонстрираме прототипите, които създадохме, покриващи някои от нашите основни функционалности. Интервюто, което проведохме, заедно с всички останали ни помогнаха да разберем по-добре вашите желания и нужди. Целта на тази демонстрация е да покажем примерна реализация и да установим дали нашите виждания за дизайна на системата Ви допадат и покриват вашите изисквания. Ако някъде има разминаване с вашите представяния за системата, моля не се притеснявайте да изразите вашето лично мнение и предложения. Нашата цел е да изградим система, която е лесна и достъпна за употреба, със семпъл и модерен дизайн.

Имайки в предвид целта на нашата система може би най-съществената функционалност е възможността за резервация на прегледи при медицински специалисти.



FavouritesAccount

### Reserve an appointment



Add to favourites

Leave a review

Email: saint.francisLA@gmail.com

📞 : 3591231234

Saint Francis Hospital

Medical center

★★★★☆


Your Appointments	Date
Appointment 1	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Appointment 2	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Check up	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Follow up check up	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Appointment 3	Dec 5 <div>Remove appointment</div>

Doctors	Specialty	
Joe Doe	Surgeon	<div>Book appointment</div>
John Doe	Oncologist	<div>Book appointment</div>
Tim Johnson	Radiologist	<div>Book appointment</div>
John Hart	Cardiologist	<div>Book appointment</div>
Jenna Andrews	Anesthesiology	<div>Book appointment</div>

←


"Amazing med. center"

★★★★☆


 Isaac Sheeran

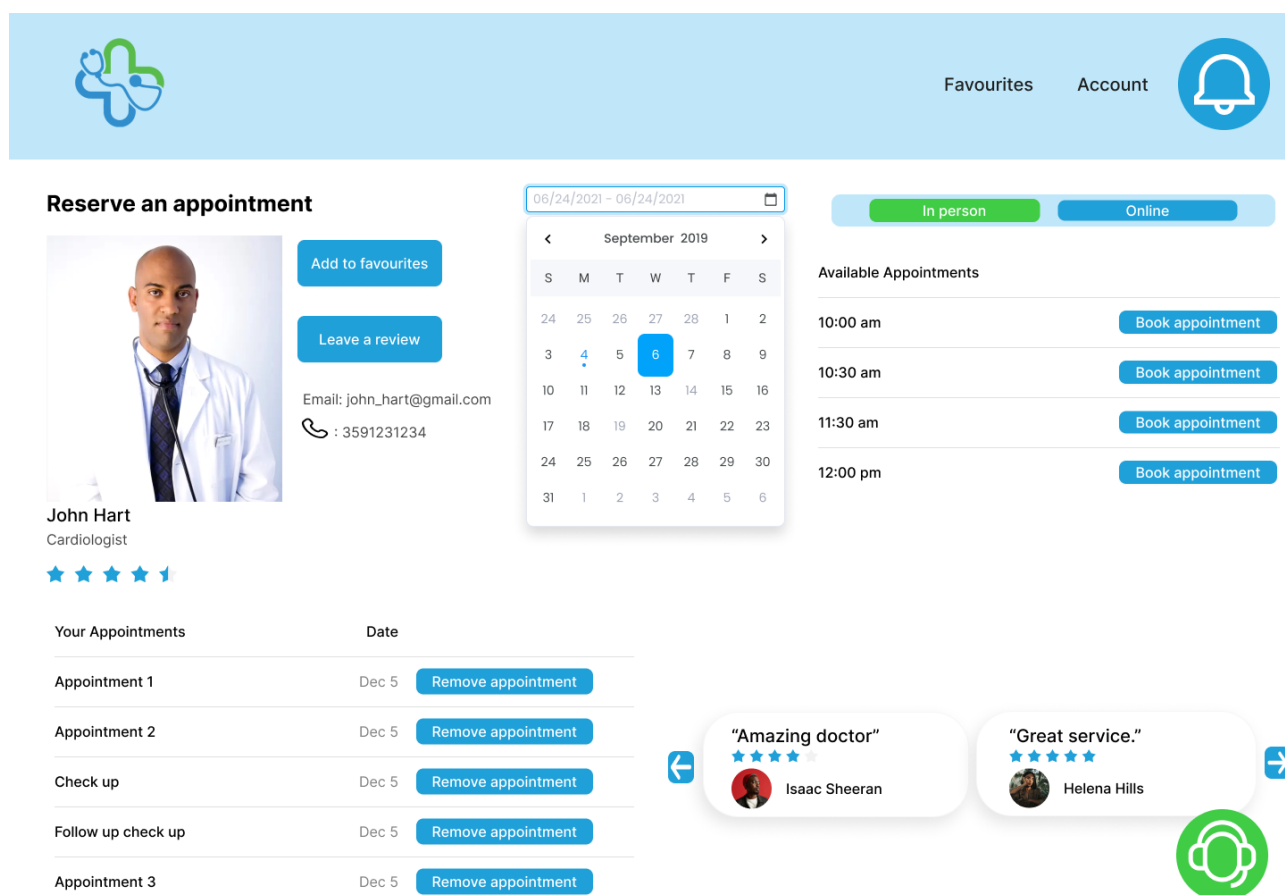
"Great service and staff. Very clean"

★★★★☆

 Helena Hills

→





## Отговор:

По отношение на дизайна и функционалността за резервация на прегледи, оценявам усилията ви да направите процеса интуитивен и удобен за потребителите. Възможността пациентите да избират медицинско заведение и специалист, както и да преглеждат ревюта и оценки, е много полезна. Това не само улеснява процеса на резервация, но и предоставя допълнителна информация, която може да бъде решаваща при избора на специалист.


Цветовата схема, която сте избрали е добре балансирана и подходяща за медицинска тематика. Липсата на прекалено ярки нюанси и добре обособените елементи правят интерфейса лесен за навигация и визуално приятен. Размерът и цветът на текста са подходящи и осигуряват добра четимост, което е важно за потребителското изживяване.


Възможността за търсене по медицинско заведение или конкретен специалист, както и интеграцията на секция с ревюта, са отлични допълнения, които ще улеснят пациентите. Особено полезно е, че потребителите могат да видят всички свободни часове и да избегнат дублиране на резервации.

## Въпрос 2:


Втората функционалност, на която искаме да представим прототип е свързана с възможността за управление на профила и по-точно качването на медицински документи и свалянето на прикачените от специалисти резултати. Причината, поради която избрахме точно тази функционалност е, че това е едно от нещата, с които се отличаваме от останалите конкуренти. Освен това, от проведените интервюта заключихме, че предоставянето

на лични данни и начина, по който ще ги менажираме е ключово и искаме да насочим демонстрацията в тази посока. Бихме искали да чуем вашето мнение дали Ви допада и дали бихте използвали тази функционалност?



FavouritesAccount

### Manage profile



Helena Hills  
Change profile photo

Username

huston\_hills

Phone number

\*\*\*-\*\*-\*\*\*\*

Personal medical documents

Medical tests

Medical scans

Allergies

+ Add new document

Download documents

Remove profile

Enter email

Enter password

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account

Email

h\_hills@gmail.com

Address

Los Angeles, California(CA)

Names

Helena Huston Hills

Change password

new password


History


Sort-by: latest >

Appointments	Specialist	Location	Date	Time	Results	Allow Personal Data
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2023-12-10	09 AM	<a href="#">Show</a>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Anderson	dentist	Tabor St	2023-09-06	10 AM	<a href="#">Show</a>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Barlow	neurologist	Division St	2023-01-15	08 AM	<a href="#">Show</a>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2022-12-04	12 AM	<a href="#">Show</a>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Shaffer	pediatrician	Witheridge St	2021-06-04	09 AM	<a href="#">Show</a>	<input type="checkbox"/>

More

Save changes





## Med APPoint

Download result documents for the appointment

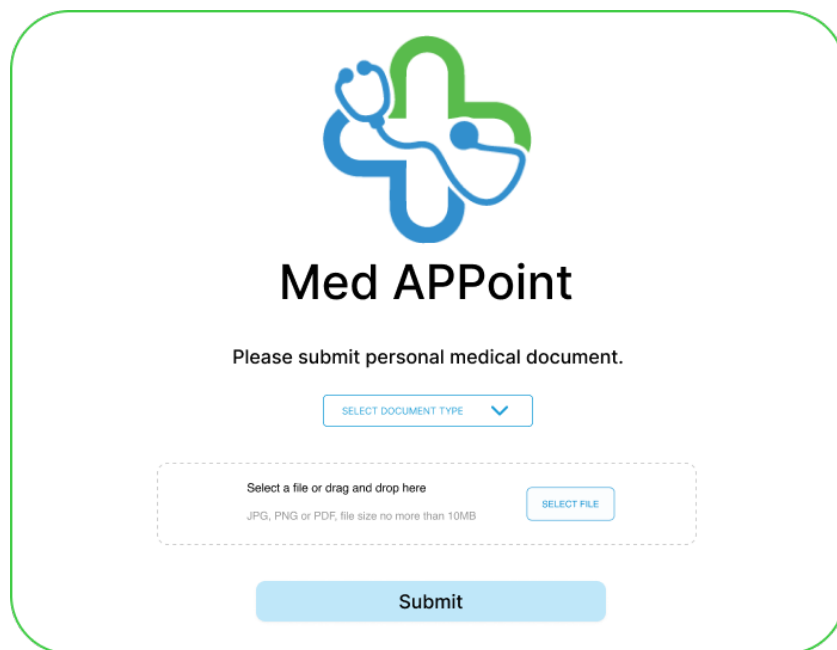
Appointment: Dr. Peterson Date: 2023-12-10 Time: 09AM

Download format

☒ PDF☐ DOCX

Download

3



The image shows a web interface for 'Med APPoint'. At the top is a logo consisting of a green cross with a blue stethoscope wrapped around it. Below the logo, the text 'Med APPoint' is displayed in a bold, black, sans-serif font. Underneath the title, a message reads 'Please submit personal medical document.' This is followed by a dropdown menu labeled 'SELECT DOCUMENT TYPE' with a downward arrow. Below the dropdown is a dashed rectangular box containing the text 'Select a file or drag and drop here' and 'JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB'. To the right of this box is a button labeled 'SELECT FILE'. At the bottom of the form is a large, light blue button labeled 'Submit'.

### Отговор:

Първо, бих искала да подчертая, че консистентността в цветовата схема придава на системата професионален и модерен вид. Разположението на елементите в профила е добре обмислено, което прави навигацията лесна и интуитивна.

Качването и свалянето на документи изглежда лесно и достъпно за потребители с различна степен на техническа грамотност. Поп-уп прозорците са изчистени и добре оформени, което улеснява процеса. Възможността за специалистите да качват резултати от прегледи и свои сертификати и дипломи добавя стойност към системата и повишава доверието на пациентите.

Контролът върху личните данни е от изключителна важност. Възможността за потребителите да контролират достъпа до своите данни е ключова функция, която ще допринесе за сигурността и спокойствието им. За нас е важно да знаем, че системата използва най-новите стандарти за криптиране и защита на данните, както при съхранение, така и при трансфер. Това ще гарантира, че личната и медицинската информация ще бъде защитена и няма да бъде използвана неправомерно.

Поддържането на история на прегледите и лесният достъп до вече посетени специалисти са много полезни функции. Това ще спести време на потребителите и ще улесни повторното резервиране на часове. Възможността да се отбележи дали се разрешава предоставянето на лична информация директно към самия преглед е отлична идея, която допълнително засилва контрола върху данните.