

1. Посещавате ли често лекар? (Примерно поне веднъж месечно?)

Не

2. Какви са най-големите предизвикателства, с които се сблъсквате при търсенето на подходящ специалист?

Липса на свободни часове

3. Случвало ли ви се е да отидете с оплаквания при специалист и в следствие да разбере, че проблемът Ви не е по неговата специалност?

Да

4. Бихте ли искали съвети от поддръжка как и какъв доктор да потърсите? (Как бихте искали да ви помогнат?)

Да. Да ме насочат към правилния специалист

5. Бихте ли искали възможност за решаването на Ваши проблеми или въпроси чрез вграден чат или други средства за комуникация към лекар/медицинско заведение?

Не

6. Бихте ли се възползвали от customer support чат в случай на въпроси и проблеми при работата със системата? (Ако не, как бихте искали да се свързвате със customer support?)

Да

7. Какво мислите за онлайн консултацията пред присъствената? (питай допълнително, спрямо отговора)

В някои случаи е ок

8. Бихте ли се възползвали от онлайн консултация при даден специалист?

Да

9. Какво бихте очаквали от системата в случай на онлайн консултации с медицински специалисти? (Как бихте искали да протече тя и смятате ли, че би Ви била полезна?)

Да, Качествена връзка.

10. Какво мислите за поддържането на история за всички Ваши прегледи? (Това би ли улеснило работата Ви със системата, като по-лесно намиране на специалисти и т.н.?)

Да

11. Случвало ли Ви се е да отидете на преглед и да установите, че сте забравили част от документите, които е трябвало да представите?

Не

12. Бихте ли се съгласили да съхраняваме медицинска информация за Вас с цел улесняване на вашите посещения в медицински центрове? (Ако да, какви опасения бихте имали? Ако не, защо?)

Не поради опасения от неоторизиран достъп

13. Бихте ли искали предоставяне на обратна връзка и резултати от прегледите в системата?

Да

14. Бихте ли дали оценка и/или писмено ревю на лекар/медицинско заведение, при който сте имали посещение?

Да

15. Бихте ли прегледали оценки/ревютата за специалисти/медицински заведения и до колко те биха повлияли на вашия избор?

Да, много влияе

16. Доверявате ли се на услуги за които нямат ревюта, поради липсата на възможност за оставяне на ревюта и какво би ви повлияло на решението?

Не знам

17. Приемливо ли е според Вас да платите част от прегледа, ако се откажете от него непосредствено преди часа си и случвало ли Ви се е това?

Да

18. Според Вас, би ли било полезно да Ви бъде напомнено за прегледа 1 ден преди него, както и на деня на прегледа?

Да

19. Според Вас, би ли било полезно при освобождаването на по-ранен час, да бъдете уведомени и при Ваше желание, часът Ви да бъде изместен?

Да

20. Възползвате ли се често от функционалности на други приложения, без да се регистрирате?

Да

21. Ако ползвате системата без регистрация, смятате ли, че разглеждането на системата и отзивите е достатъчно за Вашия интерес?

Да

22. Бихте ли си направили регистрация, за да можете да си запазите час при лекар?

Да

23. Бихте ли си закупили абонамент, включващ допълнителни предимства като безплатни онлайн консултации със специалисти, увеличен лимит на предстоящите резервации, известяване при освобождаване на по-ранен час и други?

Не

24. Колко смятате, че би струвал такъв абонамент и какъв абонамент бихте си купили (седмичен, месечен или годишен)?

Не мога да преценя

25. По какъв начин би Ви било най-удобно да заплатите?

Безкасово