

Интервю с д-р Методи Иванов

1. Какви са Вашите текущи предизвикателства при управлението на часовете и приемането на пациенти?

Отговор: Често се случва натрупване на желаещи да си запишат прегледи в определени часови отрязъци и това води до невъзможност да се приемат всички пациенти.

2. Какви са Вашите предпочитания относно управлението на часове и календар за приемане на пациенти през системата?

Отговор: Бих казал просто да се улесни изборът на лекар и на час от пациентите.

3. Каква е Вашата готовност да се ангажирате с решаването на проблеми или въпроси на пациентите, по време на онлайн консултация, чрез чат или други средства за комуникация?

Отговор: Бих се заел с това, ако не отнема голяма част от времето ми и се отнася по-скоро за последващи въпроси и уточнения след преглед, а не сериозни въпроси, които се нуждаят от повече внимание и би следвало да се уточнят по време на преглед. Не бих провеждал цялостни онлайн прегледи, защото за мен като лекар е много важен човешкия контакт и връзката с пациента.

4. Какви функционалности бихте искали да имате на разположение за тях?

Отговор: Бих използвал аудио или видео конференции за по-бързо провеждане на консултацията. Споделянето на файлове и снимки също е важно за изграждането на по-цялостна картина на проблема.

5. Какво мислите за поддържането на история за всички Ваши проведени прегледи? (Това би ли улеснило работата Ви с пациентите, като по-лесно достъпване на история на пациента и т.н.?)

Отговор: Това ще се дублира с данните от базата данни на медицинския център. Това, което би улеснило работата ми, е да мога да достъпвам и история на прегледите при други лекари от моята или друга специалност, за да изградя по-цялостна представа за лечението на пациента.

6. Какъв вид информация и документи бихте искали да имате достъп до, когато приемате пациенти през системата?

Отговор: Амбулаторни листи, епикризи, резултати от изследвания и снимки, но отново това ще е полезно, ако получавам документите от всички различни специалисти, прегледи и изследвания.

7. Би ли Ви било полезно да имате предварителен достъп до документите на пациентите? (Ако да, това би ли повишило качеството на прегледите? Ако не, защо?)

Отговор: Да, но не винаги ще имам време да ги прегледам преди прегледа.

8. Какво мислите за това да предоставяте обратна връзка и резултати от прегледите в системата, с цел да бъдат лесно достъпни от потребителите?

Отговор: Мисля че ще бъде полезно пациентите да получават обратна връзка след преглед, но това трябва да става автоматично, а не да се добавя ръчно от лекари.

9. Какъв вид обратна връзка и оценки от пациентите бихте желали да получавате и как биха Ви помогнали във Вашата практика?

Отговор: Обратната връзка е полезна за избор на лекар от пациентите, но проблемът е, че тя не винаги е достоверна.

10. Как бихте процедирали, ако Ваш пациент се откаже от посещението си непосредствено преди часа си и колко често се случва това?

Отговор: Случва се, но не прекалено често. Ако пациента се откаже и някой друг се запише на негово място във времето между отказването и прегледа, то няма нужда да се предприема някакво допълнително действие. Но ако часът не се запълни, то може да се предприема заплащане на такса от пациента.

11. Според Вас, би ли било полезно при освобождаването на по-ранен час, потребителите да бъдат уведомявани и при тяхно желание, часът им да бъде изместен?

Отговор: Да, това да се запълнят празни или отказани часове. Също ако

пациента освободи своя час за по-ранен, то ще се отворят часове за друг, който би искал да час тогава.

12. Можете ли да отделите време за поддържане на профила си?

Отговор: Както казах по-рано добавянето на документи за изминалия преглед би трябвало да става автоматично. За обратна връзка от прегледите бих могъл да отделям време.

13. Бихте ли се възползвали от customer support чат в случай на въпроси и проблеми при работата със системата? (Ако не, как бихте искали да се свързвате със customer support?)

Отговор: Би такива проблеми бих се допитал до управителя на медицинското заведение, в което работя.

14. Използвате ли еквивалентна система в момента? (като например SuperDoc) Доволни ли сте от нея? (Колко струва лиценза/абонамента за системата?)

Отговор: Използвам SuperDoc от сравнително скоро и все още трупам впечатления за него.

15. Колко сте удовлетворени от функционалностите на сегашната система? Кой от тях считате, че са най-полезни и кои рядко използвате?

Отговор: Удовлетворен съм като цяло, системата улеснява пациента спокойно да избере лекаря, който да посети, да види свободните часове в следващите 2 седмици и така да избере подходящия за него час.

16. Има ли функционалности в системата която използвате сега, които смятате за ненужни или не ползвате никога?

Отговор: Не се сещам в момента.

17. Какви допълнителни функционалности или инструменти бихте желали да имате в подобна система, за да подобрите ефективността и удобството за Вас и вашите пациенти?

Отговор: В момента единствено ми идва на ума, че може да се улесни

запазването на час от пациентите. В момента съм запознат със случаи, в които хората се затрудняват.