

1. Посещавате ли често лекар? (Примерно поне веднъж месечно?)

Да. Поне веднъж месечно.

2. Какви са най-големите предизвикателства, с които се сблъсквате при търсенето на подходящ специалист?

Обикновено отивам при личния ми лекар и ако трябва, той ме пренасочва към друг специалист.

3. Случвало ли ви се е да отидете с оплаквания при специалист и в следствие да разбере, че проблемът Ви не е по неговата специалност?

1 или 2 пъти.

4. Бихте ли искали съвети от поддръжка как и какъв доктор да потърсите? (Как бихте искали да ви помогнат?)

Да.

5. Бихте ли искали възможност за решаването на Ваши проблеми или въпроси чрез вграден чат или други средства за комуникация към лекар/медицинско заведение?

Да.

6. Бихте ли се възползвали от customer support чат в случай на въпроси и проблеми при работата със системата? (Ако не, как бихте искали да се свързвате със customer support?)

Да, бих използвала чата, но предпочитам да се обадя по телефона, защото става по-бързо.

7. Какво мислите за онлайн консултацията пред присъствената? (питай допълнително, спрямо отговора)

Ако лекаря може да разбере какъв е проблема, бих я предпочела пред присъствената, особено знаейки, че ако отида на място ще трябва да чакам с часове, стига проблема да не е много сериозен.

8. Бихте ли се възползвали от онлайн консултация при даден специалист?

Да.

9. Какво бихте очаквали от системата в случай на онлайн консултации с медицински специалисти? (Как бихте искали да протече тя и смятате ли, че би Ви била полезна?)

Да може лекаря да ми предостави бележка за лекарства (например за антибиотик).

10. Какво мислите за поддържането на история за всички Ваши прегледи? (Това би ли улеснило работата Ви със системата, като по-лесно намиране на специалисти и т.н.?)

Би било полезно, защото ще мога да си проследя при кои лекари съм ходила и кога.

11. Случвало ли Ви се е да отидете на преглед и да установите, че сте забравили част от документите, които е трябвало да представите?

Да, последния месец.

12. Бихте ли се съгласили да съхраняваме медицинска информация за Вас с цел улесняване на вашите посещения в медицински центрове? (Ако да, какви опасения бихте имали? Ако не, защо?)

Да, това би било по-добре, отколкото да нося документите с мен, стига системата да ги съхранява сигурно.

- А какво смятате за опцията, да имате контрол върху това кой лекар, какви документи може да достъпва?
 - Харесва ми като идея.

13. Бихте ли искали предоставяне на обратна връзка и резултати от прегледите в системата?

Да.

14. Бихте ли дали оценка и/или писмено ревю на лекар/медицинско заведение, при който сте имали посещение?

Да, ако е необходимо (ако съм много доволна или много разочарована от даденият лекар).

15. Бихте ли прегледали оценки/ревютата за специалисти/медицински заведения и до колко те биха повлияли на вашия избор?

Задължително ги гледам, ако трябва да си запиша час, особено ако отивам за пръв път.

16. Доверявате ли се на услуги за които нямат ревюта, поради липсата на възможност за оставяне на ревюта и какво би ви повлияло на решението?

По-скоро търся с ревюта, за да видя дали лекарят е добър или клиниката е добра.

- А ползвали ли сте други подобни системи?
 - Да, използвам често SuperDoc.
- А кое според вас е най-ползното в SuperDoc.
 - Това, че мога да видя информацията за даден лекар, да намеря точния специалист, да видя ревютата за него и да си запиша час.

17. Приемливо ли е според Вас да платите част от прегледа, ако се откажете от него непосредствено преди часа си и случвало ли Ви се е това?

Да, но не ми се е случвало.

18. Според Вас, би ли било полезно да Ви бъде напомнено за прегледа 1 ден преди него, както и на деня на прегледа?

Да.

19. Според Вас, би ли било полезно при освобождаването на по-ранен час, да бъдете уведомени и при Ваше желание, часът Ви да бъде изместен?

Да.

20. Възползвате ли се често от функционалности на други приложения, без да се регистрирате?

Само ако не ги използвам често.

21. Ако ползвате системата без регистрация, смятате ли, че разглеждането на системата и отзивите е достатъчно за Вашия интерес?

Да.

22. Бихте ли си направили регистрация, за да можете да си запазите час при лекар?

Да.

23. Бихте ли си закупили абонамент, включващ допълнителни предимства като безплатни онлайн консултации със специалисти, увеличен лимит на предстоящите резервации, известяване при освобождаване на по-ранен час и други?

По-скоро не.

24. Колко смятате, че би струвал такъв абонамент и какъв абонамент бихте си купили (седмичен, месечен или годишен)?

- Без отговор.

25. По какъв начин би Ви било най-удобно да заплатите?

- Без отговор.