



Интервюиращ – Мария Иванова

Интервю към Очна клиника д-р Иванови


Въпрос 1:

Здравейте, във връзка с нашето предишно интервю, искаме да демонстрираме прототипите, които създадохме, покриващи някои от нашите основни функционалности. Интервюто, което проведохме, заедно с всички останали ни помогнаха да разберем по-добре вашите желания и нужди. Целта на тази демонстрация е да покажем примерна реализация и да установим дали нашите виждания за дизайна на системата Ви допадат и покриват вашите изисквания. Ако някъде има разминаване с вашите представяния за системата, моля не се притеснявайте да изразите вашето лично мнение и предложения. Нашата цел е да изградим система, която е лесна и достъпна за употреба, със семпъл и модерен дизайн.

Имайки в предвид целта на нашата система може би най-съществената функционалност е възможността за резервация на прегледи при медицински специалисти.

FavouritesAccount

Reserve an appointment



[Add to favourites](#)
[Leave a review](#)
Email: saint.francisLA@gmail.com
☎ : 3591231234

Saint Francis Hospital
Medical center
★★★★★


Your Appointments	Date
Appointment 1	Dec 5 Remove appointment
Appointment 2	Dec 5 Remove appointment
Check up	Dec 5 Remove appointment
Follow up check up	Dec 5 Remove appointment
Appointment 3	Dec 5 Remove appointment

Doctors	Specialty	
Joe Doe	Surgeon	Book appointment
John Doe	Oncologist	Book appointment
Tim Johnson	Radiologist	Book appointment
John Hart	Cardiologist	Book appointment
Jenna Andrews	Anesthesiology	Book appointment

[←](#)

"Amazing med. center"


★★★★★



Isaac Sheeran


"Great service and staff. Very clean"


★★★★★




Helena Hills


[→](#)





[Favourites](#)
[Account](#)


Reserve an appointment



[Add to favourites](#)
[Leave a review](#)

Email: john_hart@gmail.com
Phone: 3591231234

06/24/2021 - 06/24/2021

September 2019

S	M	T	W	T	F	S
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

In personOnline

Available Appointments

10:00 am	Book appointment
10:30 am	Book appointment
11:30 am	Book appointment
12:00 pm	Book appointment

Your Appointments

	Date	
Appointment 1	Dec 5	Remove appointment
Appointment 2	Dec 5	Remove appointment
Check up	Dec 5	Remove appointment
Follow up check up	Dec 5	Remove appointment
Appointment 3	Dec 5	Remove appointment

"Amazing doctor"


★★★★☆

Isaac Sheeran

"Great service."

★★★★★

Helena Hills



При резервацията на преглед пациентите имат възможността да достъпят конкретното медицинско заведение, което желаят да посетят, където ще открият информация за всички налични към момента специалисти. При избор на конкретен специалист, ще открият информация за всички негови свободни часове, както и всички ревюта и оценки, които останалите потребители са въвели. Разбира се, в случай, че знаят името на конкретния специалист, могат директно да достъпят информацията за него като го потърсят в търсачката. Какво е вашето мнение за дизайна и начинът, по който сме проектирали дадената функционалност.


Отговор 1:


Благодаря ви за предоставената възможност да разгледам прототипите на вашата система. Интервюто, което проведохме, беше полезно и съм радостен да видя, че сте взели предвид нашите желания и нужди.

По отношение на дизайна и функционалността за запазване на часове за прегледи, оценявам вашия подход. Възможността пациентите да намират и резервират часове при специалисти е много важна. Начинът, по който сте организирали информацията за специалистите и възможността за търсене по лекар, както и по медицинско заведение, изглежда полезен. Все пак, бих искал да видя допълнителни детайли за това как системата ще се интегрира с нашия текущ график и как ще се осигури точността на информацията за наличните часове. Като цяло, вашите виждания изглеждат обещаващи, но бих искал да видя повече детайли и да имам възможност да тествам системата в реални условия преди да дам окончателната си оценка.


Въпрос 2:

Втората функционалност, на която искаме да представим прототип е свързана с възможността за управление на профила и по-точно качването на медицински и лични документи за съответните потребители, качването на резултати от специалисти и свалянето им от потребителите. Причината, поради която избрахме точно тази функционалност е, че това е едно от нещата, с които се отличаваме от останалите конкуренти. Освен това, от проведените интервюта заключихме, че предоставянето на лични данни и начина, по който ще ги менажираме е ключово и искаме да насочим демонстрацията в тази посока. Бихме искали да чуем вашето мнение дали Ви допада и дали бихте използвали тази функционалност?



FavouritesAccount

Manage profile



John Hart
Change profile photo

Username

john.hart

Email

john_hart@gmail.com

Names

John Anderson Hart

Phone number

--***

Address

Los Angeles, California(CA)

Change password

new password

Personal documents

Master degree

Specialization

Certificates

+ Add new document

Download documents

Remove profile

Enter email

Enter password

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account

Professional experience

Medical center	From	To	Total experience
YouHeal Centre	2014-08	2021-06	7 years
Saint Francis Hospital	2021-08	Present	9 years


Appointments

Date: 2023-12-10 >

Patients	Location	Date	Time	Documents	Results
Mr. Johnson	on-site	2023-12-10	08 AM	Show	+ Add results
Ms. Penelope	online	2023-12-10	08:30 AM	Show	+ Add results

[More](#)

Save changes



Doctor - Profile Management



Med APPoint

Please submit personal document.

SELECT DOCUMENT TYPE ▼

Select a file or drag and drop here

JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE

Submit

Doctor - Add documents



Med APPoint

Please submit result documents for the appointment

Patient: Mr. Johnson Date: 2023-12-10 Time: 08AM


Select a file or drag and drop here


JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE


Submit

Doctor - Add results



[Favourites](#)
[Account](#)


Manage profile



Helena Hills
 Change profile photo

Username

Phone number

Email

Address

Names

Change password

Personal medical documents

Medical tests >

Medical scans >

Allergies >

+ Add new document

Download documents

Remove profile

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account


History

Sort-by: latest >


Appointments	Specialist	Location	Date	Time	Results	Allow Personal Data
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2023-12-10	09 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Anderson	dentist	Tabor St	2023-09-06	10 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Barlow	neurologist	Division St	2023-01-15	08 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2022-12-04	12 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Shaffer	pediatrician	Witheridge St	2021-06-04	09 AM	Show	<input type="checkbox"/>

More

Save changes



User - Profile manager



Med APPoint

Please submit personal medical document.

SELECT DOCUMENT TYPE

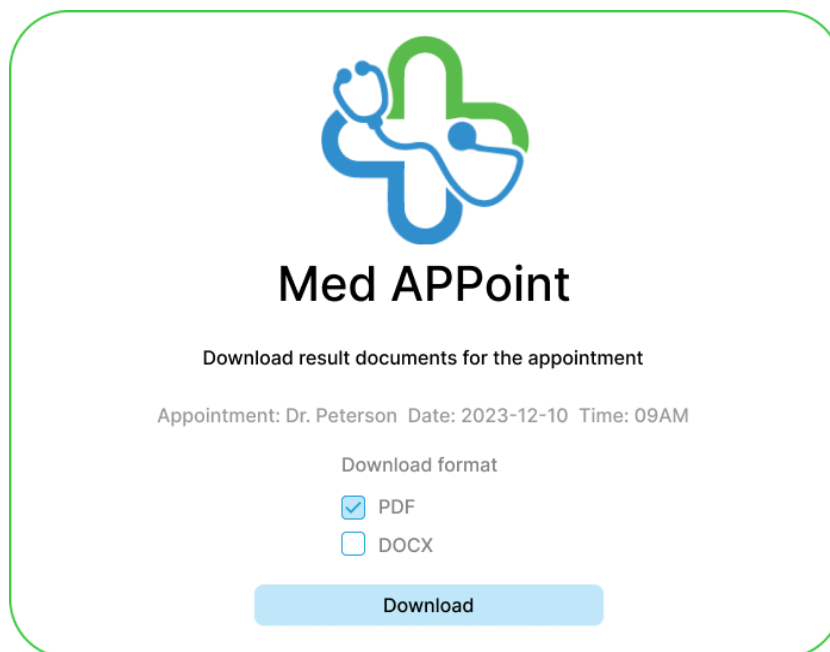
Select a file or drag and drop here

JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE

Submit

User – Add documents



User – Show results

Отговор 2:

Тази функционалността е безспорно важна и оценявам вашите усилия в тази насока. Това е аспект, който наистина може да отличи вашата система от конкурентите.

Възможността за качване и сваляне на документи и резултати от специалисти е полезна както за пациентите, така и за нас, лекарите. Въпреки това, съм загрижен за сигурността на личните данни и за това как ще бъде осигурена защитата им. От гледна точка на нашия медицински център, интеграцията на лични документи, като сертификати и дипломи, е също важна. Процесът по качване на тези документи изглежда лесен, но бих искал да се уверя, че ще има достатъчно мерки за сигурност и верификация. Откъм дизайн бих казал, че всичко изглежда просто и интуитивно за всички възрасти и всички нива на техническа грамотност.