

Интервю с д-р Таня Иванова

1. Какви са Вашите текущи предизвикателства при управлението на часовете и приемането на пациенти?

Отговор: В момента съм доволна с организацията и рядко има проблеми при управлението на часове.

2. Какви са Вашите предпочитания относно управлението на часове и календар за приемане на пациенти през системата?

Отговор: Бих искала по-добро уточняване на вида запазения преглед: първичен, вторичен, диспансерен.

3. Каква е Вашата готовност да се ангажирате с решаването на проблеми или въпроси на пациентите, по време на онлайн консултация, чрез чат или други средства за комуникация?

Отговор: Бих отделяла време за решаване на проблеми на пациенти по този начин, стига да се случва лесно, бързо и интуитивно.

4. Какви функционалности бихте искали да имате на разположение за тях?

Отговор: За мен не е от значение, дали консултацията ще се провежда чрез видео разговор или по чат. Важното е да се случи по начин, по които ще мога да получа пълна информация за проблема на пациента. Ако няма видео разговор, то ще е нужно пациента да може да ми изпраща снимки.

5. Какво мислите за поддържането на история за всички Ваши проведени прегледи? (Това би ли улеснило работата Ви с пациентите, като по-лесно достъпване на история на пациента и т.н.?)

Отговор: За мен това е много важно, поддържането на история на прегледи ще даде възможност за по-задълбочено лечение на пациента.

6. Какъв вид информация и документи бихте искали да имате достъп до, когато приемате пациенти през системата?

Отговор: Това, което ще ми е от полза е да имам достъп до предишни прегледи, рецепти и лечения.

7. Би ли Ви било полезно да имате предварителен достъп до документите на пациентите? (Ако да, това би ли повишило качеството на прегледите? Ако не, защо?)

Отговор: Да, би било много полезно, би било удобно за по-лесно провеждане прегледите, и в някои случаи за по-добро лечение.

8. Какво мислите за това да предоставяте обратна връзка и резултати от прегледите в системата, с цел да бъдат лесно достъпни от потребителите?

Отговор: Това е необходимо, пациентите трябва да бъдат напълно информирани за резултатите от техния преглед.

9. Какъв вид обратна връзка и оценки от пациентите бихте желали да получавате и как биха Ви помогнали във Вашата практика?

Отговор: Получаването на рецензии и оценки за мен е много добра практика, за да разбера дали моите пациенти са доволни, и дали трябва да променя нещо в практиката си.

10. Как бихте процедирали, ако Ваш пациент се откаже от посещението си непосредствено преди часа си и колко често се случва това?

Отговор: За мен не е проблем, стига да ни информира най-късно в началото на прегледа. Може би веднъж седмично се случва нещо такова.

11. Според Вас, би ли било полезно при освобождаването на по-ранен час, потребителите да бъдат уведомявани и при тяхно желание, часът им да бъде изместен?

Отговор: Не мисля, че е толкова важно, но ако часът на пациента е след доста време, би имало значение.

12. Можете ли да отделите време за поддържане на профила си?

Отговор: Да.

13. Бихте ли се възползвали от customer support чат в случай на въпроси и проблеми при работата със системата? (Ако не, как бихте искали да се свързвате със customer support?)

Отговор: Да, бих се свързала с чат, макар че да звънна би ми било по-удобно.

14. Използвате ли еквивалентна система в момента? (като например SuperDoc) Доволни ли сте от нея? (Колко струва лиценза/абонамента за системата?)

Отговор: Да, използвам SuperDoc и цялостно съм доволна.

15. Колко сте удовлетворени от функционалностите на сегашната система? Кои от тях считате, че са най-полезни и кои рядко използвате?

Отговор: Добра е, въпреки че е доста субективна и понякога създава погрешна представа за лекаря.

16. Има ли функционалности в системата която използвате сега, които смятате за ненужни или не ползвате никога?

Отговор: Няма такива.

17. Какви допълнителни функционалности или инструменти бихте желали да имате в подобна система, за да подобрите ефективността и удобството за Вас и вашите пациенти?

Отговор: Да имам лична обратна връзка от пациента, и да мога да отговарям на техните допълнителни въпроси.