

1. Посещавате ли често лекар? (Примерно поне веднъж месечно?)-
Не. Веднъж годишно

2. Какви са най-големите предизвикателства, с които се сблъсквате при търсенето на подходящ специалист?

Да намери подходящ специалист на който би вярвал, особено при първо ходене. Няма проблеми с намирането на локация освен ако не е в блок.

3. Случвало ли ви се е да отидете с оплаквания при специалист и в последствие да разбере, че проблемът Ви не е по неговата специалност?

По-скоро не

4. Какво мислите за онлайн консултацията пред присъствената? (питай допълнително, спрямо отговора)

Да, защо не

5. Бихте ли се възползвали от customer support чат в случай на въпроси и проблеми при работата със системата? (Ако не, как бихте искали да се свързвате със customer support?)

По-скоро предпочита обаждане, не би искал съвет от поддръжка за специалист, смята че сам трябва да си направи проучването, защото не знае с какви хора разговаря. Няма проблем да пита за технически въпроси.

а. Предпочита да се обажда като начин за свързване с поддръжка

6. Какво бихте очаквали от системата в случай на онлайн консултации с медицински специалисти? (Как бихте искали да протече тя и смятате ли, че би Ви била полезна?)

Да е сигурен че това е съответния човек при който е запазен час. Да бъде обърнато достатъчно внимание, качеството предвид че не е присъствено.

а. Как мислите че трябва да протече онлайн консултация?

да бъде попитан за проблемите които изпитва, да бъде питан за първоначални първоизточници. Да се разкаже какъв би могъл да е проблема, и евентуално лечение.

7. В какъв случай бихте предпочели онлайн консултация?
когато не е извън софия, защото добрите специалисти са там. Няма друг сценарии в който да предпочита онлайн консултацията пред присъствената.

8. Случвало ли Ви се е да отидете на преглед и да установите, че сте забравили част от документите, които е трябвало да представите?

Да, по-точно на близки хора.

9. Какво мислите за поддържането на история за всички Ваши прегледи?
(Това би ли улеснило работата Ви със системата, като по-лесно намиране на специалисти и т.н.?)

Да това би било полезно, особено да не забрави името на човека по който е били

10. Бихте ли се съгласили да съхраняваме медицинска информация за Вас с цел улесняване на вашите посещения в медицински центрове? (Ако да, какви опасения бихте имали? Ако не, защо?)

Би могло

а. Какви съмнения имате?:

Как са съхранявани, как се криптират, дали знае кога са достъпвани. Какво ще стане ако системата спре да съществува.

б. Бихте ли се съгласили да давате достъп на медицински лица до вашите данни

Да абсолютно

11. Влияят ли Ви оценки оставени от потребители

Да особено ако може да потвърди че са на истински хора.

12. Бихте ли дали оценка и/или писмено ревю на лекар/медицинско заведение, при който сте имали посещение?

Да

а. Оставяне на писмени ревюта

понякога

13. Четете ли писмени ревюта за услугите които ползвате?

Да

14. Доверявате ли се на услуги за които нямат ревюта, поради липсата на възможност за оставяне на ревюта и какво би ви повлияло на решението?

Случвало се е, системата трябва да е позната за да е сигурен че е достоверна информацията

15. Приемливо ли е според Вас да платите част от прегледа, ако се откажете от него непосредствено преди часа си и случвало ли Ви се е това?(Не е точно това въпроса, но е достатъчно близко)

Да, но би предпочел други варианти

16. Възползвате ли се често от функционалности на други приложения, без да се регистрирате?

Да прави си регистрация само, ако му е харесала системата. Хубаво е системата да подсеща за регистрация

17. Ако ползвате системата без регистрация, смятате ли, че разглеждането на системата и отзивите е достатъчно за Вашия интерес?

Да, доста положителна функционалност, не се очаква от разговор с нас да разбере какво прави системата, но очаква да разбере повече от това как потребителите ни ползват системата.

18. Бихте ли си закупили абонамент, включващ допълнителни предимства като безплатни онлайн консултации със специалисти, увеличен лимит на предстоящите резервации, известяване при освобождаване на по-ранен час и други?

Потенциално

19. Колко смятате, че би струвал такъв абонамент и какъв абонамент бихте си купили (седмичен, месечен или годишен)?

По-скоро месец

20. По какъв начин би Ви било най-удобно да заплатите?

С карта

21. Нещо което сме пропуснали да питаме, въпроси които Вие имате.

Как си представяме системата - Сайт с акаунти и регистрация, потенциална мобилна форма.

22. Какво мислите за интервюто

Чувства се комфортно, доволен е