



Интервюиращ – Мария Иванова

Интервю към Очна клиника д-р Иванови


Въпрос 1:

Здравейте, във връзка с нашето предишно интервю, искаме да демонстрираме прототипите, които създадохме, покриващи някои от нашите основни функционалности. Интервюто, което проведохме, заедно с всички останали ни помогнаха да разберем по-добре вашите желания и нужди. Целта на тази демонстрация е да покажем примерна реализация и да установим дали нашите виждания за дизайна на системата Ви допадат и покриват вашите изисквания. Ако някъде има разминаване с вашите представяния за системата, моля не се притеснявайте да изразите вашето лично мнение и предложения. Нашата цел е да изградим система, която е лесна и достъпна за употреба, със семпъл и модерен дизайн.

Имайки в предвид целта на нашата система може би най-съществената функционалност е възможността за резервация на прегледи при медицински специалисти.

Favourites Account

Reserve an appointment



[Add to favourites](#)[Leave a review](#)

Email: saint.francisLA@gmail.com


☎ : 3591231234

Saint Francis Hospital
Medical center


★★★★★

Your Appointments	Date
Appointment 1	Dec 5 Remove appointment
Appointment 2	Dec 5 Remove appointment
Check up	Dec 5 Remove appointment
Follow up check up	Dec 5 Remove appointment
Appointment 3	Dec 5 Remove appointment


Doctors	Specialty	
Joe Doe	Surgeon	Book appointment
John Doe	Oncologist	Book appointment
Tim Johnson	Radiologist	Book appointment
John Hart	Cardiologist	Book appointment
Jenna Andrews	Anesthesiology	Book appointment





"Amazing med. center"
★★★★★
Isaac Sheeran




"Great service and staff. Very clean"
★★★★★
Helena Hills





[Favourites](#)
[Account](#)


Reserve an appointment



[Add to favourites](#)
[Leave a review](#)

Email: john_hart@gmail.com
Phone: 3591231234

06/24/2021 - 06/24/2021

September 2019

S	M	T	W	T	F	S
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

In personOnline

Available Appointments

10:00 am	Book appointment
10:30 am	Book appointment
11:30 am	Book appointment
12:00 pm	Book appointment

Your Appointments

	Date	
Appointment 1	Dec 5	Remove appointment
Appointment 2	Dec 5	Remove appointment
Check up	Dec 5	Remove appointment
Follow up check up	Dec 5	Remove appointment
Appointment 3	Dec 5	Remove appointment

"Amazing doctor"


★★★★★

Isaac Sheeran

"Great service."

★★★★★

Helena Hills



При резервацията на преглед пациентите имат възможността да достъпят конкретното медицинско заведение, което желаят да посетят, където ще открият информация за всички налични към момента специалисти. При избор на конкретен специалист, ще открият информация за всички негови свободни часове, както и всички ревюта и оценки, които останалите потребители са въвели. Разбира се, в случай, че знаят името на конкретния специалист, могат директно да достъпят информацията за него като го потърсят в търсачката. Какво е вашето мнение за дизайна и начинът, по който сме проектирали дадената функционалност.

Отговор 1:


Радвам се, че мога да разгледам прототипите на системата, и съм доволна да видя, че сте взели предвид нашите нужди и желания, които обсъдихме на предходното интервю.


Функционалността за запазване на часове за прегледи изглежда много добре реализирана. Възможността пациентите да намират и резервират часове при специалисти е ключова. Особено ми харесва, че пациентите могат да търсят конкретен специалист, или по медицинско заведение. Това, че пациентите могат да видят ревюта и оценки също е изключително важно. Това ще им помогне да направят информиран избор и ще подобри доверието им в системата. Вашите виждания за дизайна и функционалността на системата много ми харесват. Семплият и модерен дизайн изглежда много удобен за потребителите и вярвам, че ще бъде лесен за използване от

всички възрастови групи. Надявам се да видя как тази система ще бъде интегрирана с нашите текущи графици и как ще се справи с актуализациите в реално време.


Въпрос 2:

Втората функционалност, на която искаме да представим прототип е свързана с възможността за управление на профила и по-точно качването на медицински и лични документи за съответните потребители, качването на резултати от специалисти и свалянето им от потребителите. Причината, поради която избрахме точно тази функционалност е, че това е едно от нещата, с които се отличаваме от останалите конкуренти. Освен това, от проведените интервюта заключихме, че предоставянето на лични данни и начина, по който ще ги менажираме е ключово и искаме да насочим демонстрацията в тази посока. Бихме искали да чуем вашето мнение дали Ви допада и дали бихте използвали тази функционалност?



FavouritesAccount

Manage profile



John Hart
Change profile photo

Username

Phone number

Personal documents

Master degree >

Specialization >

Certificates >

+ Add new document

Download documents

Remove profile

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account

Email

Address

Names

Change password

Professional experience

Medical center	From	To	Total experience
YouHeal Centre	2014-08	2021-06	7 years
Saint Francis Hospital	2021-08	Present	9 years


Appointments

Date: 2023-12-10 >

Patients	Location	Date	Time	Documents	Results
Mr. Johnson	on-site	2023-12-10	08 AM	Show	+ Add results
Ms. Penelope	online	2023-12-10	08:30 AM	Show	+ Add results

More

Save changes



Doctor - Profile Management



Med APPoint

Please submit personal document.

SELECT DOCUMENT TYPE ▼

Select a file or drag and drop here

JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE

Submit

Doctor - Add documents



Med APPoint

Please submit result documents for the appointment

Patient: Mr. Johnson Date: 2023-12-10 Time: 08AM


Select a file or drag and drop here


JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE


Submit

Doctor - Add results



[Favourites](#)
[Account](#)


Manage profile Go Premium



Helena Hills
 Change profile photo

Username

Phone number

Email

Address

Names

Change password

Personal medical documents

Medical tests >

Medical scans >

Allergies >

+ Add new document

Download documents

Remove profile

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account


History

Sort-by: latest >


Appointments	Specialist	Location	Date	Time	Results	Allow Personal Data
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2023-12-10	09 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Anderson	dentist	Tabor St	2023-09-06	10 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Barlow	neurologist	Division St	2023-01-15	08 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2022-12-04	12 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Shaffer	pediatrician	Witheridge St	2021-06-04	09 AM	Show	<input type="checkbox"/>

More

Save changes



User - Profile manager



Med APPoint

Please submit personal medical document.

SELECT DOCUMENT TYPE

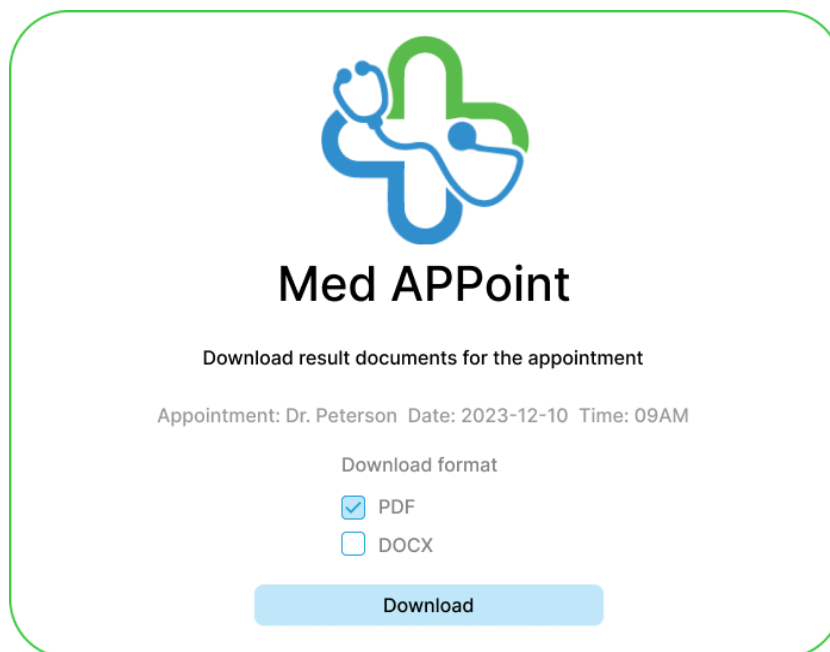
Select a file or drag and drop here

JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE

Submit

User – Add documents



User – Show results

Отговор 2:

Функционалността за управление на профила и качването на медицински документи е много полезна и наистина може да бъде голямо предимство на вашата система. Тази функционалност е много обещаваща и вярвам, че ще бъде използвана и харесвана от всички потребители на системата.

Това, че пациентите могат да качват и свалят документи и резултати е много удобна и ще улесни значително процеса на обмен на информация. Особено ми харесва, че сте включили възможността за специалистите да качват резултати, както и за лекарите да качват сертификати и дипломи. Това ще улесни нашата работа и ще подобри комуникацията с пациентите. Ще бъде полезно да видим как точно ще се осигури тази защита и как ще бъде организиран процесът по качване и управление на документите. А самият дизайн на системата отново изглежда опростен и достъпен за всички пациенти.