



Интервюиращ – Мария Иванова

Интервю към Очна клиника д-р Иванови


Въпрос 1:

Здравейте, във връзка с нашето предишно интервю, искаме да демонстрираме прототипите, които създадохме, покриващи някои от нашите основни функционалности. Интервюто, което проведохме, заедно с всички останали ни помогнаха да разберем по-добре вашите желания и нужди. Целта на тази демонстрация е да покажем примерна реализация и да установим дали нашите виждания за дизайна на системата Ви допадат и покриват вашите изисквания. Ако някъде има разминаване с вашите представяния за системата, моля не се притеснявайте да изразите вашето лично мнение и предложения. Нашата цел е да изградим система, която е лесна и достъпна за употреба, със семпъл и модерен дизайн.

Имайки в предвид целта на нашата система може би най-съществената функционалност е възможността за резервация на прегледи при медицински специалисти.

FavouritesAccount

Reserve an appointment



Add to favourites

Leave a review

Email: saint.francisLA@gmail.com

☎ : 3591231234

Saint Francis Hospital

Medical center

★★★★★


Your Appointments	Date
Appointment 1	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Appointment 2	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Check up	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Follow up check up	Dec 5 <div>Remove appointment</div>
Appointment 3	Dec 5 <div>Remove appointment</div>

Doctors	Specialty	
Joe Doe	Surgeon	<div>Book appointment</div>
John Doe	Oncologist	<div>Book appointment</div>
Tim Johnson	Radiologist	<div>Book appointment</div>
John Hart	Cardiologist	<div>Book appointment</div>
Jenna Andrews	Anesthesiology	<div>Book appointment</div>

←


"Amazing med. center"

★★★★★


 Isaac Sheeran


"Great service and staff. Very clean"


★★★★★

 Helena Hills


→





[Favourites](#)
[Account](#)


Reserve an appointment



[Add to favourites](#)
[Leave a review](#)

Email: john_hart@gmail.com
☎ : 3591231234

06/24/2021 - 06/24/2021

September 2019

S	M	T	W	T	F	S
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

In person

Online

Available Appointments

10:00 am	Book appointment
10:30 am	Book appointment
11:30 am	Book appointment
12:00 pm	Book appointment

Your Appointments

	Date	
Appointment 1	Dec 5	Remove appointment
Appointment 2	Dec 5	Remove appointment
Check up	Dec 5	Remove appointment
Follow up check up	Dec 5	Remove appointment
Appointment 3	Dec 5	Remove appointment

←

"Amazing doctor"

★★★★★


Isaac Sheeran

→

"Great service."

★★★★★

Helena Hills



При резервацията на преглед пациентите имат възможността да достъпят конкретното медицинско заведение, което желаят да посетят, където ще открият информация за всички налични към момента специалисти. При избор на конкретен специалист, ще открият информация за всички негови свободни часове, както и всички ревюта и оценки, които останалите потребители са въвели. Разбира се, в случай, че знаят името на конкретния специалист, могат директно да достъпят информацията за него като го потърсят в търсачката. Какво е вашето мнение за дизайна и начинът, по който сме проектирали дадената функционалност.

Отговор 1:


Благодарим ви за предоставената възможност да разгледаме прототипите на системата, която разработвате. Функционалността за резервация на прегледи при медицински специалисти е ключова за нас и сме доволни да видим, че сте се фокусирали върху това.


Начинът, по който пациентите могат да достъпят информацията за медицинските заведения и специалистите, изглежда интуитивен и лесен за използване. Особено ни харесва възможността за търсене по име на конкретен специалист. Това значително улеснява пациентите, които вече имат предпочитания. Но смятаме, че е много удобно да се достъпват лекарите и през профила на медицинското заведение, в което работят. Представянето на свободните часове на специалистите е ясно и удобно. Важно е да се уверим, че информацията е винаги актуална, за да избегнем дублиране или объркване при резервациите. Включването на ревюта и оценки от други потребители е отлична

идея, която ще помогне на пациентите да направят информиран избор. Би било полезно, ако информацията за специалистите включва и допълнителни детайли като специализация, опит и образование. Семплият и модерен дизайн, който сте избрали, е добър подход. Цветовата схема и шрифтовете са лесно четими и не предизвикват напрежение за очите, което е особено важно за нашите пациенти.


Въпрос 2:

Втората функционалност, на която искаме да представим прототип е свързана с възможността за управление на профила и по-точно качването на медицински, легални и лични документи за съответните потребители, качването на резултати от специалисти и свалянето им от потребителите. Причината, поради която избрахме точно тази функционалност е, че това е едно от нещата, с които се отличаваме от останалите конкуренти. Освен това, от проведените интервюта заключихме, че предоставянето на лични данни и начина, по който ще ги менажираме е ключово и искаме да насочим демонстрацията в тази посока. Бихме искали да чуем вашето мнение дали Ви допада и дали бихте използвали тази функционалност?



FavouritesAccount

Manage profile



Saint Francis
Change profile photo

Username

Phone number

Representative names

Legal documents

Legal Documents >

+ Add new document

Download documents

Remove profile

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account

Email

Address

Representative phone number

Medical Center Name

Change password

Representative email

Employees

Names	Specialist	From	Documents
Dr. John Anderson Hart	cardiologist	2021-08	Show
Dr. Joe Cristopher Anderson	dentist	2022-11	Show
Dr. Mark Willson Johnson	neurologist	2018-01	Show
Dr. Will Peterson Smith	pediatrician	2018-04	Show

+ Add new employee

More

Save changes

Medical Center - Profile Management



Med APPoint

Please submit legal document.

Select a file or drag and drop here

JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE

Submit

Medical Center - Add documents



Favourites

Account



Manage profile



John Hart

Change profile photo

Username

john.hart

Phone number

__***

Personal documents

Master degree

Specialization

Certificates

+ Add new document

Download documents

Remove profile

Enter email

Enter password

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account

Email

john_hart@gmail.com

Address

Los Angeles, California(CA)

Names

John Anderson Hart

Change password

new password

Professional experience

Medical center	From	To	Total experience
YouHeal Centre	2014-08	2021-06	7 years
Saint Francis Hospital	2021-08	Present	9 years

Appointments

Date: 2023-12-10 >

Patients	Location	Date	Time	Documents	Results
Mr. Johnson	on-site	2023-12-10	08 AM	Show	+ Add results
Ms. Penelope	online	2023-12-10	08:30 AM	Show	+ Add results

More

Save changes



Doctor - Profile Management



Med APPoint

Please submit personal document.

SELECT DOCUMENT TYPE ▼

Select a file or drag and drop here

JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE

Submit

Doctor - Add documents



Med APPoint

Please submit result documents for the appointment

Patient: Mr. Johnson Date: 2023-12-10 Time: 08AM


Select a file or drag and drop here


JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE


Submit

Doctor - Add results



[Favourites](#)
[Account](#)


Manage profile Go Premium



Helena Hills
 Change profile photo

Username

Phone number

Email

Address

Names

Change password

Personal medical documents

Medical tests >

Medical scans >

Allergies >

+ Add new document

Download documents

Remove profile

☐ Do you really want to delete your account?

Delete account


History

Sort-by: latest >


Appointments	Specialist	Location	Date	Time	Results	Allow Personal Data
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2023-12-10	09 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Anderson	dentist	Tabor St	2023-09-06	10 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Barlow	neurologist	Division St	2023-01-15	08 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Peterson	cardiologist	Wilshire Blvd	2022-12-04	12 AM	Show	<input checked="" type="checkbox"/>
Dr. Shaffer	pediatrician	Witheridge St	2021-06-04	09 AM	Show	<input type="checkbox"/>

More

Save changes



User - Profile manager



Med APPoint

Please submit personal medical document.

SELECT DOCUMENT TYPE

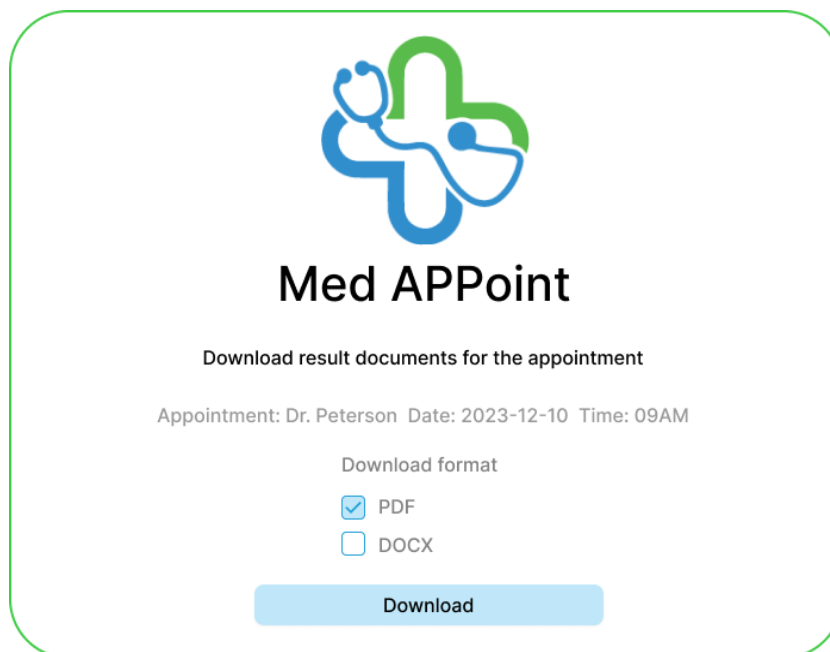
Select a file or drag and drop here

JPG, PNG or PDF, file size no more than 10MB

SELECT FILE

Submit

User – Add documents



User – Show results

Отговор 2:

Радваме се, че имаме възможността да обсъдим тази ключова функция и да споделим нашите впечатления. Оценяваме усилията, които сте вложили в разработката на тази функционалност и разбираме значението ѝ за отличаването ви от конкурентите.

Качването и свалянето на медицински документи изглежда интуитивно и лесно за използване. Това е от съществено значение за нашите пациенти, които често не са технически грамотни. Интерфейсът изглежда максимално опростен, с ясни инструкции и интуитивна навигация. Включването на възможност за специалистите да качват резултати от прегледи, и да качват свои сертификати и дипломи е много полезна функция. Това ще улесни управлението на професионалната информация и ще повиши доверието на пациентите към системата. Същото се отнася и за възможността медицинските центрове да качват легални документи – това ще спомогне за по-добра организация. Възможността за лесно организиране и достъп до качените документи е важна. Функции като търсене, категоризиране и маркиране на важни документи биха били много полезни за потребителите. Доволни сме, че системата поддържа всички основни формати на документи (PDF, JPEG, PNG и др.) и че качването и свалянето е бързо и безпроблемно, дори при по-големи файлове. Едно от най-големите ни притеснения е сигурността на личните данни и медицинските документи. Бихме искали да се уверим, че системата използва най-новите стандарти за криптиране и защита на данните, както при съхранение, така и при трансфер.