Guida per gli amministratori ERS

Indice

1. Accesso	pag. 2
1.1. Login amministratori 1.2. Menù principale	pag. 2 pag. 2
2. Amministrazione progetti	pag. 4
2.1 Gestione progetti 2.1.1 Approvazione di un progetto 2.1.2 Rifiutare l'approvazione di un progetto 2.1.3 Modifica scheda progetto in preparazione e in attesa 2.1.4 Modifica scheda progetto pubblicato 2.1.5 Modifica rapida dati di progetto 2.1.6 Proroga di un progetto in corso	pag. 4 pag. 4 pag. 5 pag. 5 pag. 6 pag. 7 pag. 7
2.2 Progetti in evidenza	pag. 8
2.3 Progetti newsletter	pag. 9
3. Amministrazione account	pag. 10
3.1. Creazione account promotore3.2. Creazione account finanziatore3.3. Conversione account3.4. Eliminazione account	pag. 10 pag. 11 pag. 11 pag. 11
4. Promesse di finanziamento	pag. 12
5. Modifica password amministratore	pag. 13

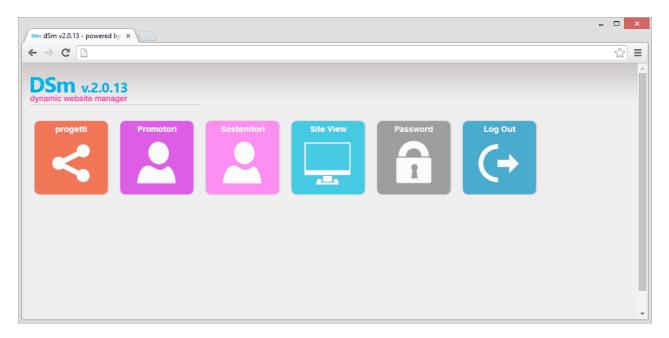
1 - Accesso

1.1 – Login amministratori

L'accesso amministratori è raggiungibile all'indirizzo http://progettiamo.ch/admin (http://test.progettiamo.ch/admin durante la fase di test)

Per evitare conflitti tra la gestione dei progetti come amministratori e promotori è consigliabile non accedere contemporaneamente al sito come Promotori e Amministratori.

1.2 – Menù principale



Una volta eseguito l'accesso all'interfaccia di amministrazione è disponibile il menù principale amministratore che permette l'accesso alle seguenti funzioni:



Gestione progetti:

visualizzare e gestire i progetti attivi e in preparazione visualizzare le statistiche sui progetti della propria area visualizzare e scaricare le promosse di finanziamento per ogni progetto impostare i progetti in evidenza e da inviare tramite newsletter convalidare gli aggiornamenti di progetto



Gestione promotori:

Creazione di nuovi account promotori Gestione e modifica di account promotori esistenti Crowdfunding promosso dagli Enti Regionali per lo Sviluppo del Canton Ticino



Gestione sostenitori (finanziatori):

Creazione di nuovi account finanziatori Gestione e modifica di account finanziatori esistenti



Accesso al sito web pubblico



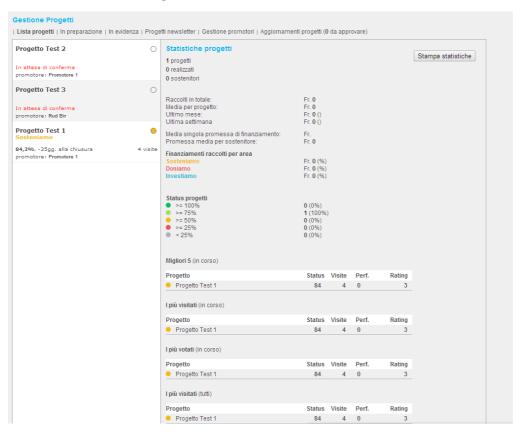
Modifica password di accesso



Uscita dal pannello di amministrazione

2 - Amministrazione progetti Crowdfunding

2.1 – Gestione progetti



La schermata di gestione progetti presenta in apertura la lista dei progetti attivi sulla sinistra, e un resoconto dei finanziamenti raccolti sulla destra.

I progetti inviati per approvazione dai promotori vengono riportati in alto alla lista con l'indicazione in rosso "In attesa di conferma"

Il click sul nome del progetto in lista porta alla schermata di gestione del singolo progetto.

2.1.1 – Approvazione di un progetto

- A. Selezionare dalla lista progetti il progetto marcato con In attesa di conferma
- B. Fare click sul pulsante **CONVALIDA** presente in calce alla scheda riassuntiva



C. Scegliere la categoria di appartenenza del Progetto dal menù a tendina che apparirà a continuazione, quindi confermare con l'apposito Tasto

Il progetto verrà pubblicato e il promotore riceverà una notifica al proprio indirizzo



2.1.2 - Rifiutare l'approvazione di un progetto

- A. Selezionare dalla lista progetti il progetto marcato con In attesa di conferma
- B. Fare click sul pulsante **NON CONVALIDARE** presente in calce alla scheda riassuntiva



C. Inserire nell'apposito campo la motivazione del rifiuto da comunicare al promotore e premere il tasto CONFERMA. Il progetto viene marcato come non convalidato e il promotore riceverà una notifica al proprio indirizzo



2.1.3 – Modifica scheda progetto in preparazione e in attesa

Le schede dei progetti in preparazione o in attesa di conferma possono essere modificate dagli amministratori.

Selezionare il progetto da modificare cliccando sul titolo di progetto sulla lista di sinistra

Apparirà la scheda riassuntiva del progetto

Il pulsante APRI SCHEDA permette la preview della scheda progetto

Il click su **MODIFICA SCHEDA** permette di aprire l'interfaccia di inserimento dei dati di progetto in modalità Promotore.

Per evitare rischi di conflitto tra dati di diversi progetti si consiglia di modificare un progetto alla volta, chiudendo la finestra del browser corrispondente al termine delle modifiche effettuate.



Va notato che al termine della modifica della scheda progetto da parte di un amministratore, non è possibile inviare il progetto per approvazione al posto del promotore.

Il promotore dovrà loggarsi e inviare personalmente il progetto per approvazione.

2.1.4 – Modifica scheda progetto pubblicato

Al fine di evitare che un finanziatore effettui una promessa su dei progetti in fase cambiamento, non è possibile modificare direttamente una scheda progetto già pubblicata.

Per modificare la scheda di un progetto in corso occorre prima toglierlo dalla pubblicazione con la funzione "ANNULLA CONVALIDA".

Il progetto tornerà nello stato "In preparazione" e sarà possibile modificarne la scheda.

Per poterlo riattivare è necessario l'invio per approvazione da parte del promotore.

2.1.5 - Modifica rapida dati di progetto

Al di sotto della scheda riassuntiva del progetto è possibile modificare rapidamente i dati principali del progetto in qualsiasi fase (preparazione, attesa di conferma, pubblicato) senza dover aprire la modifica progetto in modalità promotore.

È possibile modificare rapidamente i sequenti campi:

categoria di riferimento, cifra obiettivo e altri finanziamenti, valore minimo delle promesse di finanziamento, indicazione della realizzazione del progetto, data di apertura, testo motivazionale da associare al banner in homepage (visibile solo per i progetti in evidenza).

Per i progetti marcati come realizzati è possibile caricare l'immagine finale del progetto che andrà a sostituire l'immagine principale.



2.1.6 - Proroga di un progetto in corso

- A. Selezionare dalla lista progetti il progetto in corso che si desidera prorogare
- B. Fare click sul pulsante **PROROGA** presente in calce alla scheda riassuntiva



C. Inserire la nuova data di termine raccolta fondi nel campo che apparirà a continuazione e premere il tasto CONFERMA

2.2 - Progetti in evidenza (slideshow homepage)

A. Aprire la gestione progetti in evidenza tramite l'apposito link



B. Scegliere dall'apposito menù a tendina il progetto da contrassegnare "in evidenza"

Il progetto verrà marcato nella lista progetti con l'indicazione IN EVIDENZA

 C. Per togliere il progetto dalla lista IN EVIDENZA fare click sul tasto RIMUOVI



Ogni utente amministratore può impostare un massimo di 3 progetti in evidenza

2.3 - Progetti da inserire in newsletter

A. Aprire la gestione progetti newsletter tramite l'apposito link



B. Scegliere dall'apposito menù a tendina il progetto da inserire "nella newsletter"

Il progetto verrà marcato nella lista progetti con l'indicazione NEWSLETTER

C. Per togliere il progetto dalla lista NEWSLETTER fare click sul tasto RIMUOVI



Ogni utente amministratore può impostare un massimo di 1 progetto da inserire nella newsletter.

3 - Amministrazione account

3.1 - Creazione nuovo account promotore

Gestione Progetti Lista progetti Gestione promotori Aggiornamenti progetti (0 da approvare)		
5 promotori CREA PROMOTORE		
0 progetti CONVERTI N FINANZIATORE DEL EDIT	Inserire l'indirizzo e-mail per l'account	
0 progetti CONVERTI IN FINANZIATORE DEL EDIT	ANNULLA CONFERMA	

Selezionare il bottone "CREA PROMOTORE" in alto alla lista promotori

Sulla destra apparirà un campo per l'inserimento dell'indirizzo e-mail del nuovo account

Una volta inserito l'indirizzo e-mail fare click su CONFERMA

Il sistema verificherà l'esistenza di altri account associati all'indirizzo e-mail inserito.

Se l'indirizzo non risulta già a sistema l'account verrà creato e la pagina ridirezionata alla schermata di inserimento dei dati di contatto e attivazione account.

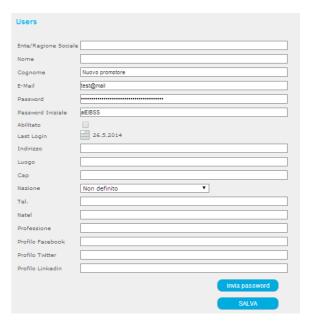
Se l'indirizzo email è già associato ad un account finanziatore il sistema chiederà se convertire l'account Finanziatore in Promotore.

Per attivare il nuovo account e permettere l'accesso all'utente è necessario spuntare l'apposito check accanto a **ABILITATO**.

È possibile quindi inviare la password all'utente tramite il bottone "invia password" in basso alla schermata di gestione dati utente.

Per l'amministratore non è necessario riempire tutti i dati di contatto del promotore, inquanto ogni promotore potrà completare il proprio profilo nella gestione account.

Si consiglia però di completare subito i dati per evitare che l'utente possa effettuare promesse di finanziamento su altri progetti in modo anonimo.



3.2 - Creazione nuovo account finanziatore

La creazione di un account finanziatore avviene in modo analogo a quanto descritto per l'account promotore.

Anche in questo caso va precisato che per l'amministratore non è necessario riempire tutti i dati di contatto del finanziatore, inquanto ogni finanziatore potrà completare il proprio profilo nella gestione account.

Si consiglia però di completare subito i dati principali (nome, cognome e indirizzo) per evitare che l'utente possa effettuare promesse di finanziamento su altri progetti in modo anonimo.

3.3 - Conversione tipologia account

Sia per gli account promotori che finanziatori è possibile effettuare una conversione

Account Finanziatore > Account Promotore Account Promotore > Account Finanziatore

Gli account promotore non possono essere convertiti se hanno progetti in corso ad essi associati.

3.4 - Eliminazione account

È possibile eliminare un account con il tasto DEL accanto al nominativo dell'account nella lista.

Non è possibile **eliminare** un account promotore con progetti in corso ad esso associato. Se si desidera impedire l'accesso ad un promotore con un progetto in corso togliere la spunta ABILITATO nelle proprietà dell'account

Non è possibile **eliminare** un account finanziatore che abbia effettuato promesse di finanziamento ad un progetto in corso.

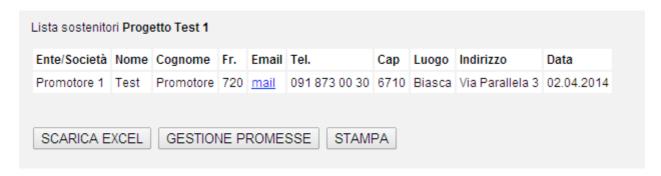
Se si desidera impedire l'accesso ad un finanziatore con con queste caratteristiche, togliere la spunta ABILITATO nelle proprietà dell'account

4 - Promesse di finanziamento

Per visualizzare le promesse di finanziamento selezionare il bottone SOSTENITORI in calce alla scheda riassuntiva del progetto



Apparirà la lista dei sostenitori con indicazione dell'importo che hanno promesso (più promesse da parte di uno stesso finanziatore vengono qui sommate).



È possibile scaricare la lista in formato Excel o stamparla tramite gli appositi bottoni.

Il click su GESTIONE PROMESSE permette di visualizzare tutte le singole promesse effettuate da ogni utente con specifica della data e ora in cui sono state registrate.

Con l'apposito tasto è possibile eliminare una singola promessa. Attenzione: l'operazione di cancellazione non può essere annullata.



5 - Modifica password amministratore

Per modificare la password amministratore inserire la password attuale nel primo campo, la nuova password nel secondo campo. Confermare la nuova password nel terzo campo.

Si consiglia di impostare una password di una certa complessità (almeno 6 caratteri con combinazione di lettere e numeri, maiuscole e minuscole).

