# MANUAL DE USUARIO - Página Web NexusTech

Este manual recoge la experiencia de usuario en la web de compras <u>NexusTech</u>, centrándose en dos perfiles: **usuario invitado** (no registrado) y **usuario registrado** (logueado). Se describen los flujos de navegación, compra y gestión de pedidos desde ambos perfiles.

#### PERFIL: USUARIO INVITADO

#### Introducción

Un usuario invitado puede navegar libremente por la web, consultar el catálogo, ver productos y realizar compras sin necesidad de registrarse. Aunque no se almacena su historial de pedidos, sí puede realizar compras completas con descarga de factura.

# 1. Navegación inicial

El usuario puede acceder libremente a las siguientes secciones desde el menú principal:

- **Inicio**: Página de presentación general con destacados.
- Catálogo: Listado completo de productos disponibles.
- **Producto individual**: Página detallada de cada producto (imágenes, descripción, especificaciones, valoraciones).
- Sobre Nosotros: Información de la empresa y sus valores.
- Contacto: Formulario para enviar consultas.
- Valoraciones: Todos los usuarios, incluidos invitados, pueden dejar comentarios y puntuaciones en productos.

#### 2. Añadir al carrito

Desde el catálogo o una ficha de producto, el usuario puede:

- Seleccionar el producto deseado.
- Pulsar el botón "Añadir al carrito".
- Acceder al carrito desde el icono en la cabecera.

# 3. Proceso de Compra

# 3.1. Modal de acceso

Al pulsar "Finalizar compra", se presenta una ventana emergente con dos opciones:

- **Iniciar sesión** (si ya tiene cuenta).
- Continuar como invitado.

El invitado debe seleccionar "Continuar como invitado" para seguir sin registrarse.

#### 4. Introducción de Datos de Envío

Se presenta un formulario para completar la información necesaria:

- Nombre
- Apellidos
- Email
- Dirección
- Localidad
- Teléfono

Tras rellenar, se pulsa en "Continuar al pago".

# 5. Pasarela de Pago

Formulario de pago con los siguientes campos:

- Número de tarjeta (ficticia)
- Nombre en la tarjeta
- Fecha de caducidad
- CVV

Tras completarlo, se pulsa "Pagar y descargar factura".

# 6. Descarga de Factura

Después del pago:

- Se simula la transacción (pasarela ficticia).
- El sistema genera y descarga automáticamente una **factura en PDF** con los datos introducidos.
- No se guarda ningún historial para usuarios invitados.

#### PERFIL: USUARIO REGISTRADO

#### Introducción

Los usuarios registrados tienen acceso a las mismas funcionalidades que los invitados, con ventajas añadidas: autocompletado de datos, historial de pedidos, y posible personalización de la experiencia.

### 1. Iniciar Sesión

Desde el modal de acceso o el encabezado:

- Pulsar "Iniciar sesión".
- Introducir nombre de usuario y contraseña en el formulario correspondiente.
- El sistema redirige a la página principal con sesión iniciada.

# 2. Navegación y Añadir al Carrito

Mismo flujo que para el usuario invitado:

- Acceder a productos desde el catálogo.
- Añadir al carrito.
- Revisar el carrito y pulsar "Finalizar compra".

#### 3. Datos de Envío

El formulario de envío aparece **pre-rellenado** con los datos guardados en la cuenta del usuario:

• Nombre, apellidos, email, dirección, localidad, teléfono.

El usuario puede revisar o modificar estos datos antes de continuar.

Estos datos se guardan y asocian a su cuenta para futuras compras.

#### 4. Pasarela de Pago

Mismo formulario que para invitados:

- Introducir datos de tarjeta (ficticia).
- Pulsar "Pagar y descargar factura".

# 5. Descarga de Factura y Almacenamiento

Tras el pago:

- Se genera la **factura en PDF** y se descarga automáticamente.
- Además, la compra queda almacenada en el sistema y asociada a su cuenta.
- El usuario puede acceder a su **historial de compras** desde su perfil (si está implementado).

# COMPARATIVA: INVITADO vs REGISTRADO

Característica	Invitado	Registrado
Comprar sin cuenta	✓ Sí	✓ Sí
Introducir datos de envío	✓ Manual	✓ Pre-rellenado
Descargar factura en PDF	✓ Sí	✓ Sí
Almacenar historial de compras	× No	✓ Sí
Asignación de la compra a un usuario	X Genérico	✓ Cuenta personal
Autocompletar formulario de compra	× No	✓ Sí