Ivyson Lucas de Lima Silva Rhayane da Silva Monteiro

Documento de Visão: Sistema de Vendas

Aracati, CE 23 de outubro de 2017

## Ivyson Lucas de Lima Silva Rhayane da Silva Monteiro

### Documento de Visão: Sistema de Vendas

Trabalho apresentado para obtenção da nota da etapa 2 da disciplina de Linguagem de Programação II ministrada pelo professor Silas Santiago.

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará Campus Aracati Bacharelado em Ciência da Computação

> Aracati, CE 23 de outubro de 2017

# Sumário

1	Introdução	3
	1.1 Propósito	3
	1.2 Escopo	3
	1.3 Atores	3
2	Descrição Geral do SisVendas InfoMix	4
	2.1 Funções do Produto	4
	2.2 Características do Usuário	4
3	Requisitos Funcionais	5
4	Requisitos Não Funcionais	6
5	Requisitos Negativos	7
6	Diagrama de Caso de Uso	8
7	Descrição dos Casos de Uso	9
	7.1 Efetuar venda	9
	7.2 Emitir Nota Fiscal	9
	7.3 Controlar Estoque	9
8	Diagrama de Entidades e Relacionamentos	10
9	Diagrama de Classes	11

## 1 Introdução

## 1.1 Propósito

O propósito deste documento de visão é definir os requisitos do sistema de vendas para uma Loja de Informática, que tem como objetivos principais auxiliar os funcionários na venda de produtos da loja com agilidade.

## 1.2 Escopo

O sistema de vendas permite o gerenciamento de clientes, vendedores, fornecedores e produtos.

### 1.3 Atores

- Cliente: Cliente que utiliza a loja para consultar e comprar.
- Vendedor: É responsável por gerar pedidos e efetuar consultas para clientes.
- Fornecedor: Tem como responsabilidade registrar toda a parte de estoque dos produtos.

## 2 Descrição Geral do SisVendas InfoMix

O sistema de vendas tem como objetivo trazer o controle do fluxo de processos pertinentes a uma loja de informática com agilidade e confiabilidade. Com relação aos usuários haverá uma separação por grupo, cada grupo terá uma função atribuída e área de acesso ao Software. Fornecedor tem acesso a inserção de produtos e toda a parte de manutenção destes produtos como: preço, quantidade e etc.; cliente pode fazer consultas, efetuar compras e acompanhar os seus pedidos e vendedor efetua a venda.

## 2.1 Funções do Produto

O sistema de vendas tem por objetivo auxiliar o usuário no processo de compra, venda e estoque de produtos e serviços, através das seguintes funções:

- Inclusão, alteração e exclusão de fornecedores, clientes e vendedores.
- Acompanhamento de vendas realizadas.
- Consultar clientes, fornecedores e vendedores.

#### 2.2 Características do Usuário

O sistema de vendas desenvolvido é um sistema destinado a vendedores, fornecedores e clientes. Seus usuários precisam ter conhecimento sobre:

- Conhecimento de informática básica.
- Conhecimento de regras financeiras básicas para fornecedores e vendedores.

## 3 Requisitos Funcionais

#### • Gerenciamento dos dados dos clientes

Os clientes serão todas as pessoas que adquirirem algum produto oferecido pela loja. O sistema permitirá o cadastro e a manutenção dos dados dos clientes a fim de manter informações acerca das características e principais modalidades de compras do mesmo.

#### • Gerenciamento dos dados dos vendedores

O sistema permitirá o cadastro dos vendedores da loja a fim de controlar os dados dos mesmos. Para inserir um novo vendedor no sistema, o usuário deverá preencher o formulário de cadastro, informando os devidos campos.

#### • Gerenciamento dos dados dos fornecedores

Os fornecedores dos produtos da loja poderão ser cadastrados no sistema para controle de entrada dos produtos e formas de contato. Para cadastrar um fornecedor, o administrador deverá preencher corretamente o formulário e confirmar a operação.

#### • Gerenciamento e controle das vendas

Os vendedores cadastrados têm permissão para efetuar vendas de produtos e serviços oferecidos pela loja e disponíveis em estoque. Para efetuar uma venda, o vendendor deverá informar o(s) produto(s), confirmar o pagamento e efetuar o registro da venda. Toda venda realizada com sucesso será registrada na base de dados.

#### • Formas de pagamento

As formas de pagamento serão no cartão de crédito, débito ou à vista. Além disso, o sistema irá permitir descontos no ato da venda, onde, caso seja dado desconto, o sistema irá calcular o novo valor da compra.

#### • Controle do estoque

O sistema gerenciará a quantidade de itens existentes no estoque para indicar a necessidade de complemento do mesmo e disposição de itens à venda.

## 4 Requisitos Não Funcionais

#### • Banco de dados

As informações serão armazenadas em um Banco de Dados.

#### • Acesso ao Sistema

O acesso ao sistema se dará pela informação de usuário e senha.

#### • Segurança

O acesso ao sistema só poderá acontecer mediante a autenticação do usuário. O sistema deverá conter conteúdos restritos que só poderão estar acessíveis aos usuários detentores de permissão.

#### • Autenticação de usuários

O sistema garantirá que somente pessoas previamente cadastradas acessem ao sistema.

#### • Gerenciamento de níveis de acesso

O sistema garantirá que o seu conteúdo seja acessado de acordo com o nível de permissão do usuário, evitando que usuários comuns acessem conteúdo restrito.

#### • Disponibilidade

O sistema deve estar sempre disponível, caso ocorra alguma interrupção ele deve ser restaurado o mais rápido possível.

#### • Usabilidade

O sistema deve fornecer uma interface amigável e acesso por meio da WEB.

#### • Manutenção

A manutenção será feita por membros da equipe de desenvolvimento responsáveis nessa área.

# 5 Requisitos Negativos

Não será permitido reutilizar informações (clonagem), criar mailing, gerar relatórios.

# 6 Diagrama de Caso de Uso

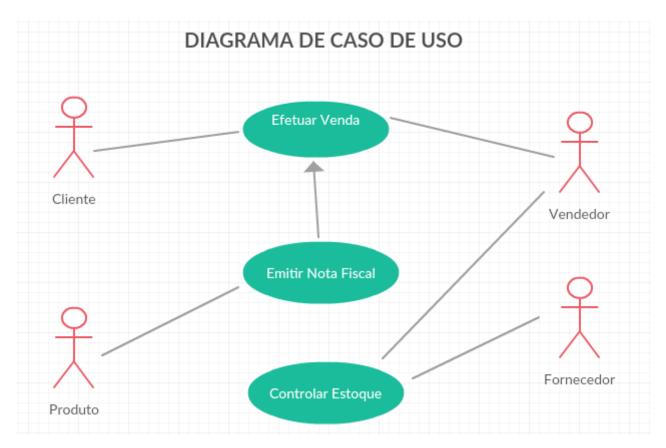


Figura 1: Diagrama de Caso de Uso

## 7 Descrição dos Casos de Uso

### 7.1 Efetuar venda

- Sumário: O cliente usa o sistema para efetuar uma compra.
- Ator primário: cliente
- Ator secundário: vendedor
- Precondição: O cliente está cadastrado no sistema da loja.

### 7.2 Emitir Nota Fiscal

- Sumário: Será emitida a nota fiscal da venda.
- Ator primário: produto
- Ator secundário: vendedor
- Precondição: O produto está cadastrado no sistema da loja.

## 7.3 Controlar Estoque

- Sumário: o fornecedor realizará o controle de estoque.
- Ator primário: fornecedor
- Ator secundário: vendedor
- Precondição: O fornecedor e produtos têm de estar cadastrados no sistema da loja.

## 8 Diagrama de Entidades e Relacionamentos

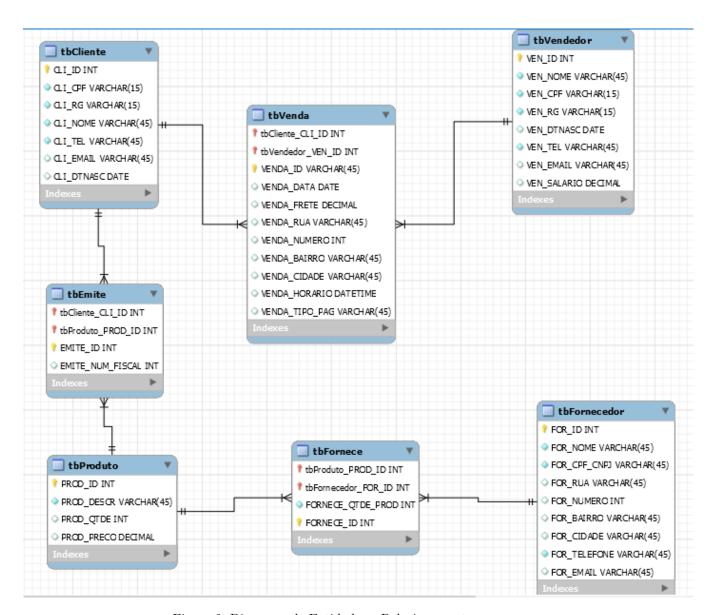


Figura 2: Diagrama de Entidades e Relacionamentos

# 9 Diagrama de Classes

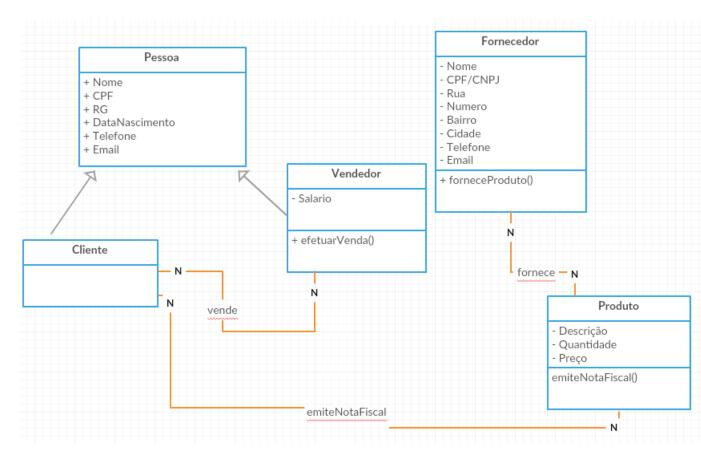


Figura 3: Diagrama de Caso de Uso