

# はいめーる・netご利用マニュアル

### 検索/お見積もり/配信予約までの流れ

ケーススタディに沿ってご説明させていただきます。

1 . ケーススタディご説明・・・・・・・・P2 (プロジェクト概要プランニング)	
2.榛······P3	
3. お見積もり・・・・・・・・・P11	
4 . 配信予約 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
6.注意事項······P20	



# ケーススタディご説明(プロジェクトプランニング)

はいめーるの検索・プロジェクト登録機能をわかりやすくご理解いただくために、実際のプロジェクトを登録すると仮定して、 手順の説明を進めさせていただきます。実際の案件と照らし合わせて、ご利用くださいませ。

# ケーススタディ概要

### クライアント企業

はいめーる証券株式会社 新進気鋭の外資系証券会社、ネットに力を入れている

#### プロモーション展開商品

新発売予定の投資信託、インターネット販売を強化

#### ターゲット

可処分所得が高く、今後長く付き合いのできる20代後半~30代前半の有職男女

#### クライアントさまご要望

- 1.オプトインメールで、確実にこちらのターゲットにリーチしたい。
- 2.居住地はフォロー体制を考え、現在のところ支店のある首都圏に絞りたい。
- 3. とは 1え、は 1めーる・netにかけられる予算は50万以内。

#### スケジュール

10月12日よりHPリニューアルオープン。その日にあわせて集客。

・・・上記のようなプロジェクトが発生したと仮定して、手順を説明させていただきます。



# 検索 - 検索ページログイン

はいめーるのデータベース検索システムは、既存興味ジャンル・既存嗜好ジャンル・属性 (年齢性別、未既婚、職業、居住地)で絞り込むことができます。



- 専用マーケティンケインターフェース画面より、 「メンバー検索/見積もり」をクリック すると、検索画面にログインします。
- 専用マーケティング・インターフェースには、はいめーるセンターからのお知らせが記載されておりますので、御確認ください。





はいめーるメンバーは、登録時に必ず53項目の「興味ジャンル」につき、「かなり興味がある」「普通に興味がある」「興味がない」にチェックを入れています。「and」「or」どちらの条件でも設定可能で、属性とあわせ、最適なターゲットを抽出できます。

今回の「はいめーる証券株式会社」のターゲット

興味ジャンル:金融に興味がある人、またはインターネットを使ったサービスに興味があり、これか

ら顧客となりうる人

性別年齢 :20代後半~30代前半の男女

職業: 有職であれば

居住地:首都圈(東京、神奈川、千葉、埼玉)

勤務地 : 指定なし 配信メール : テキスト形式

# 興味ジャンル

今回のターゲットに合う、はいめーるの既存興味ジャンルを画面より選択して、チェックを入れていきます。



「株式・投資情報を活用したい」 ーかなり 普通 「インターネットの新サービス」 ーかなり 普通



# 興味ジャンル

今回のターゲットに合う、はいめーるの既存興味ジャンルを画面より選択して、チェックを入れていきます。



「株式・投資情報を活用したい」 ーかなり 普通

「インターネットの新サービス」

ーかなり 普通

- 「はいめーる」の興味ジャンルは、最大5つまででお願いいたします。
- プロモーション内容に沿った興味ジャンルをご指定ください。
  - プロモーション内容と興味ジャンルとで、内容が異なった設定でご発注 いただいた場合、センターからご連絡させていただくことがございます。
- 「かなり」「普通」項目
  - シングルアンサーで回答されています。よりターゲットを絞り込みたいときには「かなり」だけを 選択、広めのターゲットにより多くリーチしたいときは「かなり」「普通」両方を選択してください。
- And検索
  - 【すべての】項目をチェックしたユーザーのみを検索いたします。よって、より絞られた検索になります。
- Or検索
  - 複数項目の【いずれかを】チェックしたユーザーを検索いたします。



# 属性(性別・年齢・未既婚・職業)

今回のターゲットに合う、属性を入力していきます。



「性別」-男女

「年齢」 - 25歳から34歳まで

「未既婚」-独身 既婚

「職業」 - 有職のみ

(アルバイト、専業主婦・主夫、学

生、無職を除いた全て)

- 性別、年齢、未既婚など特にご指定がない場合、空欄にしてください。
- 年齢は下限のみ、上限のみ、の指定も可能です。 指定範囲がない方を空欄にしてください。

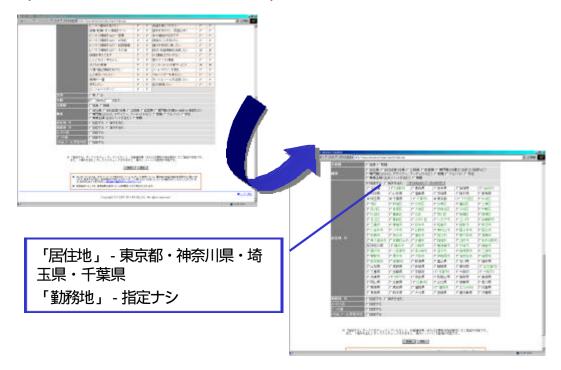




# 居住地・勤務地

「指定する」にチェックを入れていただくと、チェックボックスが開き、47都道府県(または主要政令指定都市)の絞込みが可能になります。「海外を含む」を指定されますと、海外メンバーへの配信も可能になります。

(閉じるには、チェックを外してください)



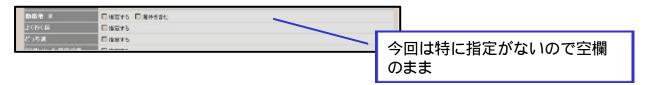
• 各都道府県で特に政令指定都市などのご指定がない場合には、都道府県のみ ご指定ください。例えば東京都 区といったご指定がない場合には、「東京都」 のみをチェックします。



# よく行く店・どっち派

「指定する」にチェックを入れていただくと、チェックボックスが開き、はいめーるメンバーの行動 (よく行く店)や嗜好 (どっち派)の指定ができます。

「よく行く店」「どっち派」の指定は、任意です(指定しなくてもOKです)



### ・ よく行く店一覧



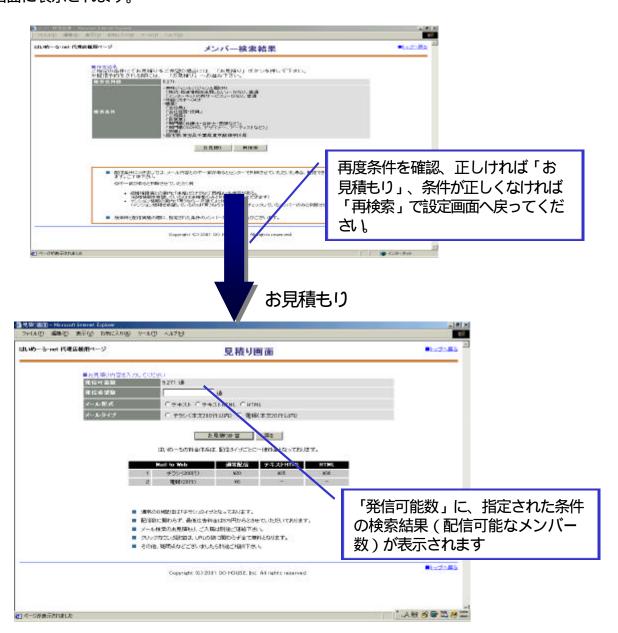
#### どっち派一覧

◎マクドナルド	●モスパーガー	命とちらでもない
○白木屋	O 衰老为是	© どちらでもない
OFF-14	<b>0</b> ルノア−ル	© 2'86'28'4'1
●紳士服ディスカウントストア	○ 百貨店轉士服売」場	のとちろでもない
02200	6 無印度品	のとちろでもない
© Laft	の東名ハンズ	© どちらそもない
© Windows	O Nac	© どちらでもない
Cinternet Explorer	© Netscape	©258でもない
© Yahoo	© Yahoo L29	© どちらぞもない



# 検索 - 検索結果

指定条件をチェック完了しましたら、「検索」ボタンを押してください。検索条件が再度画面に表示されます。





# 検索 - 条件指定・検索結果のご留意事項

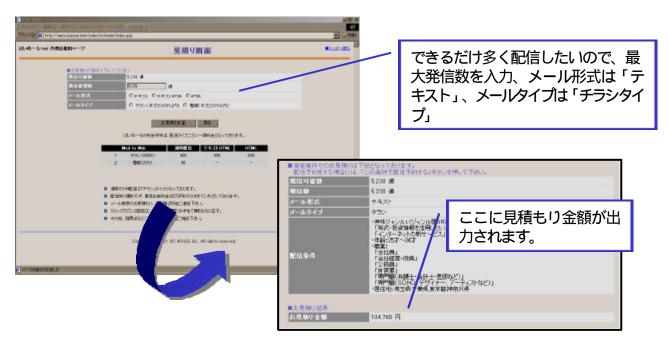
はいめーる・netは、オプトインを遵守させていただいております。よって、興味ジャンル・属性指定につきましては、メール内容と指定条件を照らし合わせてチェックさせていただくことをご了承ください。

- 配信条件につきましては、メール内容との不一致があるとセンターで判断させていただいた場合、配信できない場合がございます。ご了承ください。
  - 不一致があると判断させていただく例
    - 結婚情報サイトの案内:「未婚」だけでなく「既婚」にも指定がある (結婚情報を希望しているのは未婚者のみと判断させていただきます)
    - マンション情報の案内:「買うなら一個建て」に指定がある (マンション情報を希望しているのは「買うならマンション」にチェックしているメンバーのみと判断させていただきます)
- 検索時と配信実施の間に、指定された条件のメンバーが増減する場合がございます。



## お見積もり

見積もり画面にて、ご希望の発信数・メール形式・、メールタイプを指定してください。 指定後、「お見積もり計算」をクリックしていただくと、「見積もり結果画面」が表示され、料金が計算されます。



はいめーるの料金体系は、配信タイプごとに一律料金となっております。

mail to web	通常配信	テキスト HTML	HTML
チラシ (200行)	¥20	¥25	¥30
電報 (20行)	¥8		

- 初回割引等のキャンペーン料金は反映されておりませんので、ご注意ください。
- 通常のDM配信は「チラシ」タイプとなっております。
- 配信数に関わらず、最低広告料金は5万円からとさせていただいております。
- メール検索のお見積り、ご入稿は別途ご連絡ください。
- クリックカウンタ設定は、URLの数に関わらず無料となります。
- その他、ご不明な点は、お問い合わせください。



# 配信予約 - 検索条件確定

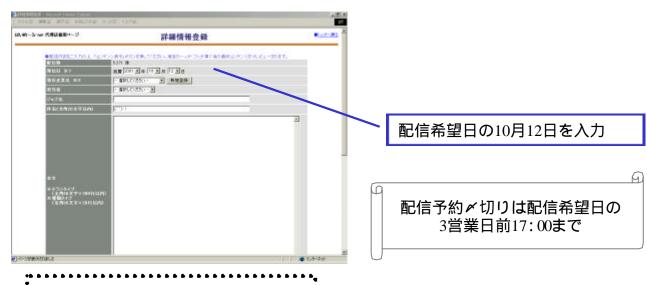
見積もり結果画面にて、検索条件・お見積もりを確認してください。問題がなければ、 実際に配信日や配信コンテンツを入力していただく「詳細情報登録画面」に進みます。



- ご指定いただいた配信条件で原則最終の確定とさせていただきます。くれぐれも 設定に間違いのなきようお願いいたします。
  万が一、ご希望の条件と異なって配信された場合、弊社での責任は一切負いかねますので、予めご了承くださいませ。
- 配信条件のご変更は、お手数ですが「検索画面」をクリックして、再度ご指定ください。



# 配信予約 - 配信希望日指定



# 配信予約締切日

- 配信予約は、配信希望日の3営業日前17:00までとなります。 配信予約締切時間以降ご入稿いただきましても、ご希望日の配信は原則でき かねます。くれぐれもご注意ください。
- 早めにご予約いただく分には特に問題ございません。
- 配信希望日に万が一、複数のクライアント様からご発注いただいている場合 前もってご発注いただいていたクライアント様から優先的に配信させていただ きます。センターまで空枠状況をお問合せください。
- 土日祝日の配信につきましては、不可とさせていただいております。

# 配信時間

• 配信開始時間は、原則配信希望日のAM中に配信させていただきます。混雑状況によりましては、この限りではございませんので、予めご了承ください。



# 配信予約 - 発信企業名指定

はいめーるでメールを発信していただく企業様には、発信元を明らかにする為にも、発信する企業名を登録していただきます。配信されるメールのヘッダに「発信企業名」として登録されます。くれぐれも正確にご入力ください。(メールサンプルは19ページに)

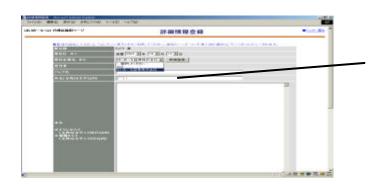
<u>はいめーるで発信するのは初回で、まだ企業名未登録のケース</u> 「新規登録」をクリックすると、新規企業登録画面が新ウィンドウで立ち上がります。



• ID(必須:半角英数5文字以内)

• パスワード(必須:半角英数10文字以内)

<u>はいめーるで発信するのは2回目以降で、すでに発信企業名が登録済のケース</u> クリックすると、登録済の企業名・担当者名がプルダウン表示されますので、選択して下さい。



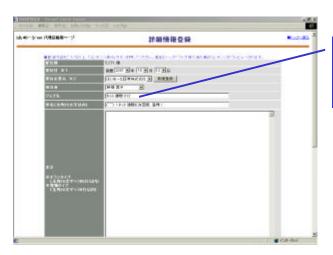
企業名「はいめーる証券株式会社」 をプルダウンして選択



# 配信予約 - ジョブ名、件名登録

はいめーるでは、「メール配信」のプロジェクトが発生するたび「ジョブ名」を登録していただい ています。「ジョブ」とは複数発生するプロジェクトを管理するための機能です。

毎回、ご登録いただくプロジェクトがわかりやすいようなジョブ名をつけていただくことをオススメします。



ネット通販PRのプロジェクトで、10月12日配信なので、「ネット通販1012」と命名

- 専用マーケティングインターフェースのトップページにある「プロジェクト管理」では、このジョブ名で進行状況やクリック数などが確認できます。
  - 「プロジェクト管理画面」の詳細は、オプションガイドの ページへ

# 件名登録

はいめーるでの件名 (Subject) は、メンバーにはいめーるからのメールとすぐわかるように、最初にはいめーるマーク「(^^)!」がつきます。 必須なので、消して送信することはできません。

- 件名の文字数は、20文字以内(はいめーるマーク(^^)!を含まずこ)です。
- 半角カナ、半角記号の一部、機種依存文字などは使用で来ません。
  - 詳細は次ページの「原稿登録」へ



### 配信予約 - 原稿登録

## 原稿登録

はいめーる・netは、個人のメールボックスにお届けするプロモーションメールです。実際にメールボックスに届いたとき、読みやすいような、わかりやすいようなメールを作成していただけることを、お願いたします。

- メール文面
  - 全角36文字、半角72文字以内
  - 行数はチラシタイプ200行以内、電報タイプ20行以内です。
  - テキストエディタで編集後、設定画面にコピー&ペーストしてください。
- 使用禁止文字
  - 文字化けを起こす可能性があるため、半角カナ、半角記号、機種依存文字は使用しないでください。
- URL配置
  - URLの前後に必ず半角スペースを空けてください。
  - URLの個数に制限は設けておりません。本文の行数以内でご登録ください。
  - クリックカウンタ設定は無料です。
- 行末
  - 行末に不必要なスペースを入れないでください。文字化けの原因となる恐れがあります。
- メンバーに対して信頼感を与え、コミュニケーションを蜜にするためにも、お問い合わせアドレスを表記することを推奨します。
- 文中のメールアドレス表記について
  - メール文中でセミナーや商品案内、資料請求、アンケートを、メールアドレス宛にメーラーで申し込みを要求する方式でのアドレス表記はお断りいたします。
- その他、ご不明な点はお問い合わせください。

原稿作成後、「コンテンツ表示」をクリックされますと、登録確認画面へ進みます。 (「配信予約」の確認を取るチェックボックスが開きますが、登録確認画面から修正もできますので、ご安心ください)



# 配信予約 - 原稿登録

# はいめーるの原稿フォーマット

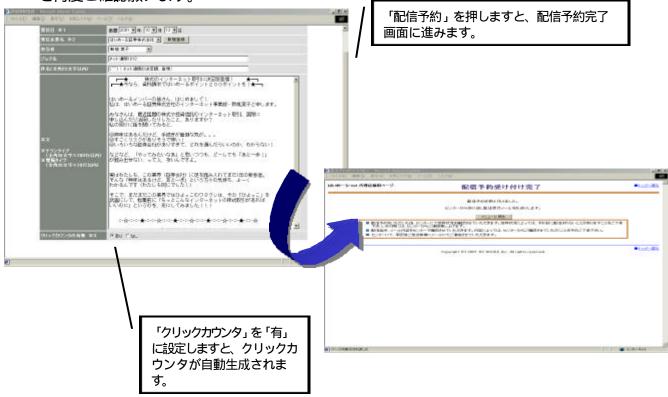
はいめーる・netの配信メールは、以下のようなヘッダ・フッタが自動挿入されます。 P14でご登録いただいた企業登 録名が表示されます。 件名:「(^^)!ネット通販の決定版 登場! { はいめーる } ∖/ 発信:はいめーる証券株式会社 〆切: 2001/10/28(月) 配信内容により、〆切を設定し ます。 ご登録いただいたメール本文 感想文(感想文についての詳しい説明はオプションマ ニュアルを参照ください) ご指定いただいた興味ジャンル が表示されます。 編集・発行は、はいめーるセンターにて行っています : \/ お問い合せは (okotae@haimail.net)までどうぞ このメールは、「株式・投資情報を活用したい」「インターネットの新サービス」に興味のある方に : お送りしました。 興味ジャンルや登録情報の変更は、MyPageから簡単に行えます。 (http://www.haimail.net/) 「はいめーる・net」は、株式会社ドゥ・ハウスが運営しています。 (http://www.dohouse.co.jp/) { あなたの現在のポイントは 79ポイントです }

17



# 配信予約 - 登録情報確認

登録情報確認画面では、配信数、配信日、発信企業名、件名、本文が表示されます。内容を再度ご確認願います。

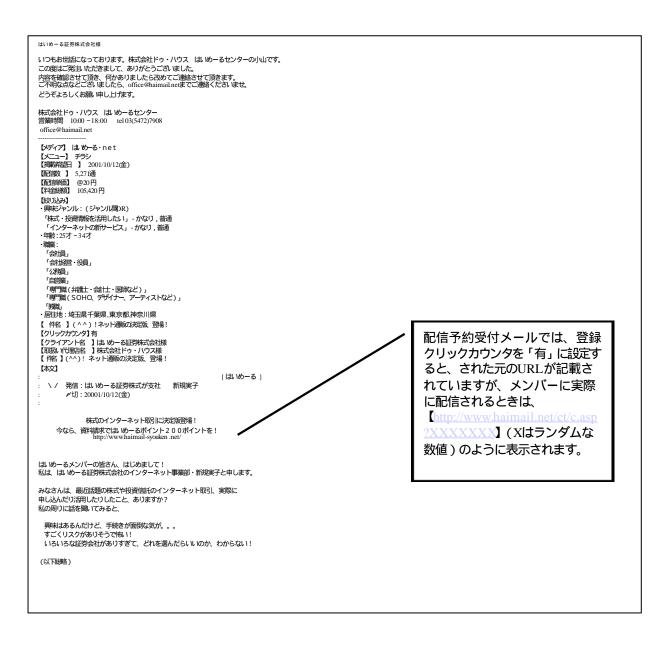


- 配信予約」ボタンをクリックしますと、配信予約が完了します。
- 空枠状況やメール内容のチェックにより、予約日に配信されないことがありますことをご了承ください。その際には、センターからご連絡差し上げます。
- センターにて承認後、ご担当者様あてにメールにてご連絡させていただきます。
- クリックカウンタを「有」と設定されますと、クリックカウンタが自動生成され、メンバー に配信されるメールでは、URLが【http://www.haimail.net/ct/c.asp?XXXXXXXX】(X はランダムな数値)のように表示されます。
- ・ ご指定いただいた配信条件・原稿で原則最終の確定とさせていただきます。 くれぐれも登録内容に間違いのなきようお願いいたします。 万が一、ご希望の条件と異なって配信された場合、弊社での責任は一切請け負い 8 かねますので、予めご了承くださいませ。



# 配信予約完了 - 配信予約受付メール

配信予約が完了されますと、以下のようなメールが登録アドレスに送られてきます。 ご依頼者、お見積り金額、実施内容、配信本文などをご確認ください。





# 配信予約完了 - 注意事項1

- 配信条件につきましては、メール内容との不一致があるとセンターで判断させていただいた場合、配信できない場合がございます。ご了承ください。
  - 不一致があると判断させていただく例
    - 結婚情報サイトの案内:「未婚」だけでなく「既婚」にも指定がある (結婚情報を希望しているのは未婚者のみと判断させていただきます)
    - マンション情報の案内:「買うなら一個建て」に指定がある (マンション情報を希望しているのは「買うならマンション」にチェックしているメンバーのみと判断させていただきます)
- 配信予約を削除したい場合には、はいめーるセンターまで、配信希望日の3営業日前17:00までにご連絡ください。
- 配信予約内容に変更のある場合は、「必ず」配信希望日の3営業日前17:00までに ご連絡ください。
- メール内容のチェックのために、配信実施日まで中2営業日をいただいております。 配信希望日をそれ以前に指定されている場合には、実際の配信日がずれることと なります。その場合発生するいかなる不利益・損害にも弊社は責任を負いかねます。 実施日にはくれぐれもご注意ください。
- 弊社で実施いたしますメール内容のチェックは、上記指定条件との合致以外は、新聞広告コードに基づいたメール内容が配信可能かどうかのチェックのみです。レイアウトの乱れ、文字化け等の使用につきましては、当社ではチェックできません。配信実施後のメール文面の乱れ等につきましては、責任を負いかねます。
- 配信メール数につきましては検索時と配信実施時の間に、指定された条件のメンバーが減少する場合がございます。
- 配信数に関わらず、最低広告料金は5万円からとなっております。
- 同一メンバーへの同一コンテンツ配信は原則不可となっております。



# 配信予約完了-注意事項2

### • 業種規定

● 消費者金融・・・・・入稿不可

● 信販・・・・・・・・・・・・・原則入稿不可( 応相談)

保険・・・・・・・入稿可

● 金融派生商品会社等・・週1本入稿可

● エステ・・・・・・週1本入稿可

● 結婚情報・・・・・結婚情報サービス協議会(MISC/ミスク)に加盟している サービス等入稿可

出会い系・・・・・・入稿不可美容整形・・・・・・入稿不可不動産・・・・・・週1本入稿可

政治・宗教等・・・・入稿不可

• その他判断に迷う場合・応相談

週1本という配信制限は、エリアや属性等によっては必ずしも当てはまらないこともございます。 データベースを無常に萎えて、セグメントを絞って配信することができるサービスは名々ござい

データベースを豊富に蓄えて、セグメントを絞って配信することができるサービスは多々ございますが、明らかにターゲティング / オプトインメール市場でサービスを行っているとみなされるサービス」に当てはまるクライアント様よ 入稿不可としております。

まずは、【掲載阿否】確認としてお問い合わせください。

### • 配信規定

- 手紙、ハガキ、チラシ、電報は、1日3プロジェクト(案件)をもって満稿とします。
- メール検索プロジェクトは、1週間3プロジェクトをもって満稿とします。 ただし、各代理店様から同時に受注を頂くような場合等のケースは、柔軟に対応させて頂きます。まずは【在庫確認】のお問い合わせを頂けますと幸いです。



# はいめーる・net オプションマニュアル

はいめーるならではの便利な機能をご活用ください。

1.	クリックカウンタ登録・・・・・・・・P2
2.	プロジェクト管理画面・・・・・・・・P3
3.	感想文について・・・・・・・・・・P7
4.	広告規定・入稿規定・・・・・・・・・・・・・・・P9



## クリックカウンタ登録

ーーーー はいめーる・netでは、無料でいくつでもメール本文中のURL へのクリック数をカウントする「クリックカウンタ」を設置いただけます。

- 配信条件を確定し、詳細情報登録(配信日、件名、メールコンテンツなど)画面から クリックカウンタ設置の有無を登録します。 詳細は基本マニュアルP12~
- 本文中にURLがある場合、そのURLに自動的にクリックカウンタを設置したい場合は、詳細情報登録画面の「クリックカウンタの有無」の「有」にチェックを入れてください。



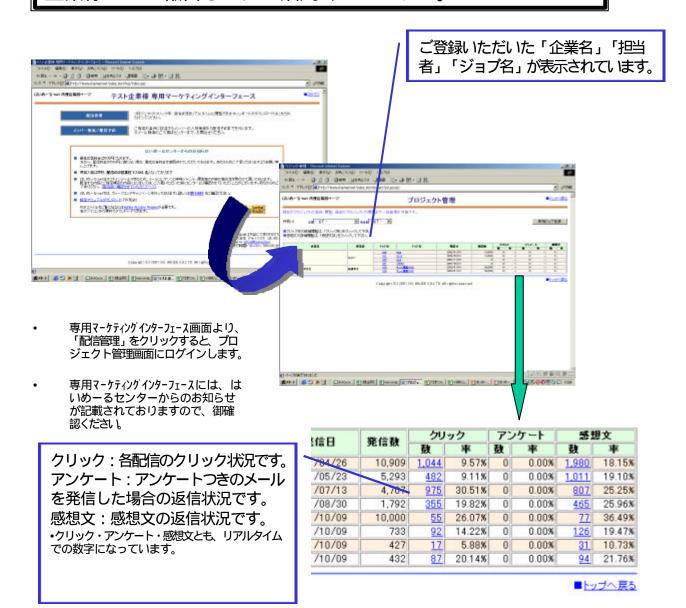
ココの「有」にチェック

- クリックカウンタ設置期間は1ヶ月となっております。それ以上/以下の設置期間をご 希望になる場合は、センターまでご相談ください。
- クリックカウンタは自動的に生成されます。設置状況を確認するには、「配信管理」 画面から、「ジョブ名」 「ジョブ内容登録」画面からご確認いただけます(詳細はP4 を参照してください)



# 配信管理(プロジェクト管理)

はいめーる・netでは、過去の配信(プロジェクト)や、現在進行中の配信(プロジェクト)のクリック率やコンテンツの閲覧を行うことができます。プランニングや、リアルタイムのクライアント企業様へのご報告などにご活用くださいませ。

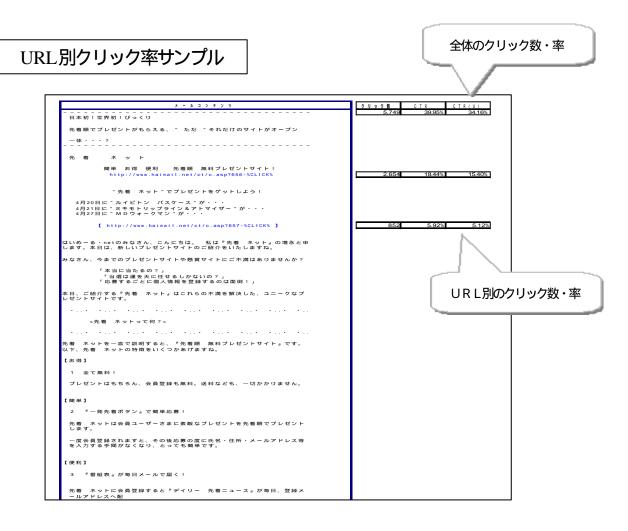




# 配信管理詳細画面(クリック状況確認)

# :クリック - クリック解析

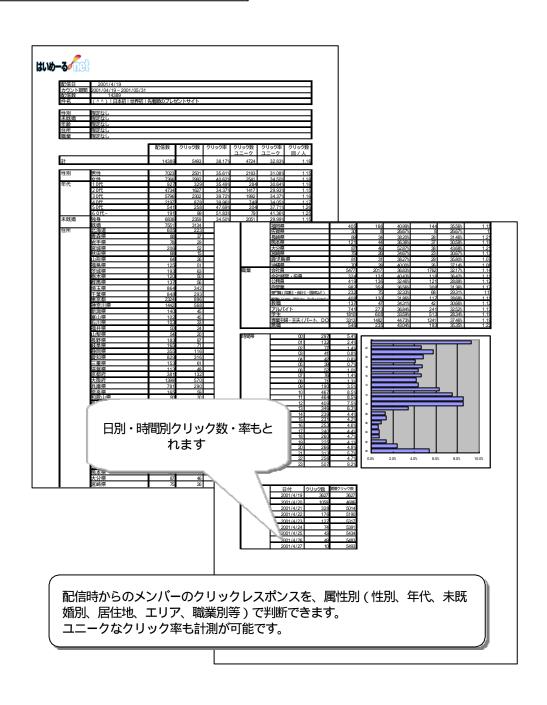
- クリック状況の詳細を確認することができます。
- 「URL別クリック率」を取得することができます。





# 配信管理詳細画面(クリック状況確認)

### クリックレポートサンプル





# 配信管理詳細画面(返信状況確認)

# アンケート数 - アンケート

- アンケート返信状況の詳細を確認することができます。
- 「返信ログ閲覧」「CSV取得」を取得することができます。
  - 返信ログ閲覧:返信ログの一覧を表示します。
  - CSV取得:返信者属性・返信ログをCSV形式でダウンロードします。 L

「返言口グ」「CSV取得」は生データのため、アンケート内容整合性などのエラーチェックは行われておりません。そのため、正確な数値とは必ずしも一致しないことをご了承ください。

エラーチェック、クロス集計等のレポーティングは別途費用 (¥50,000~) にて承っております。

# 感想文

感想文についての詳細はP7をご参照ください。

- 感想文返信状況の詳細を確認することができます。
- 「返信ログ閲覧」を取得することができます。
  - 返信ログ閲覧:返信ログの一部を表示します。

「返信ログ閲覧」は自動処理のため、エラーチェックは行われておりません。そのため、 正確な数値とは必ずしも一致しないことをご了承ください。



# 感想文の仕組み

はいめーる・netでは、メンバーに配信されるメールには(「電報」 以外)、「感想文」というメールの好感度をヒアリングする設問 がついています。広告評価としてご活用くださいませ。

{ はいめーる }

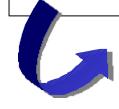
### はいめーるのメール形式

\/ 発信:はいめーる証券株式会社

光日: はいめー る証分体式云孔 〆切: 2001/10/28(月)

ご登録いただいたメール本文

#### 感想文



:----8<---(感想文ここから)----8<----

感想文整理番号 21375131/22870 (整理番号は消さないでください)

Q01. 今回の「はいめーる」のメール文について、あなたの印象をお聞かせください。

- 1.とても好感を持った
- 2.まあ好感を持った
- 3. どちらとも言えない
- 4. あまり好感を持てなかった 5. 全く好感を持てなかった

A01.< > (1つだけ)

Q02.Q01で書いた理由を具体的に教えてください。

-----( 回答はこの下の行から ) -----

-----(回答はこの上の行まで)-----

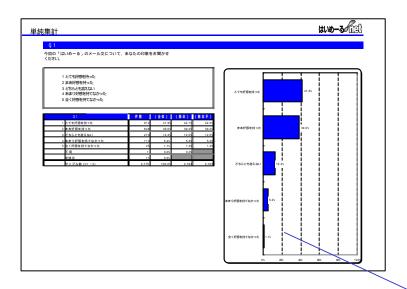
:----8<---(感想文ここまで)----8<----



# 感想文返信状況・レポート

感想文の返信率や、返信内容は、「配信管理(プロジェクト管理)画面から確認できます(詳しくはP3へ)。レポートは好感度のグラフ・フリーアンサー100サンプルが表示されます。

### 感想文レポートサンプル



グラフでもご確認できます。

感想文返信者の属性が分かり ます



# 業種規定·配信規定

### • 業種規定

● 消費者金融・・・・・入稿不可

● 信販・・・・・・・・・・・・・原則入稿不可( 応相談)

保険・・・・・・・入稿可

● 金融派生商品会社等・・週1本入稿可

● エステ・・・・・・週1本入稿可

● 結婚情報・・・・・結婚情報サービス協議会(MISC/ミスク)に加盟している サービス等入稿可

出会い系・・・・・・入稿不可美容整形・・・・・・入稿不可不動産・・・・・・週1本入稿可

● 政治・宗教等・・・・・入稿不可

● その他判断に迷う場合・応相談

週1本という配信制限は、エリアや属性等によっては必ずしも当てはまらないこともございます。 データベースを豊富に蓄えて、セグメントを絞って配信することができるサービスは多々ございますが、明らかにターゲティング/オプトインメール市場でサービスを行っているとみなされるサービス」に当てはまるクライアント様よ 入稿不可としております。

まずは、【掲載可否】確認としてお問い合わせください。

### • 配信規定

- 手紙、ハガキ、チラシ、電報は、1日3プロジェクト(案件)をもって満稿とします。
- メール検索プロジェクトは、1週間3プロジェクトをもって満稿とします。ただし、各代理店様から同時に受注を頂くような場合等のケースは、柔軟に対応させて頂きます。まずは【在庫確認】のお問い合わせを頂けますと幸いです。