



## ◆ ◆ 兼容性测试 ◆ ◆

### 4.1 App 兼容性测试

#### 4.1.2 App 云测方案

App最终是在用户手机上使用的，只有真机才能够比较真实地模拟用户的各种使用场景，因此App的兼容性测试必须是在真机上进行的。

那么在真机上测试是否都需要通过购买手机来实现？

答案当然是否定的，市面上有很多厂商提供了云测服务，这些平台提供的真机设备很丰富，几乎可以找到日常使用的所有机型。

如果App的日活跃用户数较大，还是建议企业购买主流机型来进行真机测试，这样不仅能够方便开发调试，对用户反馈的bug也能及时进行复现和修复。

此外，还可以通过多设备管理平台STF，来连接所有真机设备，STF页面如图4-9所示。令企业所有的员工都能够通过Web来远程操作上面的真机。

企业内部能够共享这些真机，可提高测试机的使用效率，特别是在做兼容性测试的时候，直接就可以在STF上远程操作真机，可大大提高兼容性测试的工作效率。

图4-9 STF页面

如果App的日活跃用户数较小，版本迭代也不那么频繁，或者公司规模比较小，无购买真机的预算，可以选择云测平台方案。

目前很多厂商都推出了自己的云测平台，如腾讯的WeTest、百度MTC、阿里巴巴MQC、Testin云测平台、TestBird等。

Testin云测平台如图4-10所示，这些平台有免费使用的额度，也有付费的、更专业的测试选择，能够满足普通的兼容性测试需求，也是很多企业的不错选项。



图4-10 Testin云测平台

云测平台上的兼容性测试方案至少需要包括安装、卸载、App运行时页面展示正确性检测等，例如

- 在各个机型中安装过程正常、完整，图标正常展示，安装完能正常打开App并使用；
- 在各个机型中卸载过程正常，卸载完数据不残留；
- App运行时页面展示正确性检测。

### 4.1.3 手机网页测试

手机网页包含手机浏览器、App内嵌的网页。

这类兼容问题一般是WebView或者操作系统版本差异导致的，Android系统自带的WebView跟ROM（Read-Only Memory，只读存储器）有关，厂商会自己做调整，所以不同Android设备的WebView会有差别；

iOS的WebView跟iOS版本有关，有UIWebView和WKWebView，苹果公司强制要求各应用开发商新提交的应用，不能再用UIWebView，因此适配问题相对会少一些。手机浏览器兼容会在4.2节“Web兼容性测试”做进一步说明。

对于App内嵌的网页，需特别关注其与App原生页面之间的交互，包括兼容不同平台的跳转协议、根据不同平台差异做出对应的兼容处理。

本书作者：孔令云

.....

[点击阅读原文](#)，查看独家连载

如果有小伙伴

想要分享技术、出版图书

欢迎扫描下方二维码

备注“出书”联系我们～

