

个人简历

基本信息:

姓 名: 肖玮	性 别: 女
学 历: 统招本科	专 业: 电子信息科学与技术
工作年限: 7.5 年	语 言: 普通话、英语六级
电 话: 13691120626	E-mail: 295205420@qq.com

专业技能:

- ✧ 从事近 8 年的软件测试工作, 精通软件测试的基本理论、测试方法和流程规范等, 对于 WEB 端、接口、APP 端、小程序、H5、大数据仓库、性能、兼容性等各方面以及与第三方联调配合的测试有丰富的经验;
- ✧ 其中有 3 年的团队管理经验, 从 0 到 1 组建 13 人的测试团队, 构建和实施测试质量体系, 不断优化规范和流程并推动落地, 把控风险和进度, 提高产品质量和测试效率, 确保测试目标的达成;
- ✧ 熟悉 Python 语言, 可独立搭建测试环境、构建自动化测试框架和实现 API、WEB、APP 的自动化测试, Python+Selenium+Webdriver、Python+Requests+ddt、Python+Appium;
- ✧ 熟悉并掌握第三方无人值守自动化测试工具的使用, 可在有限的人力、时间里快速实现测试自动化的目的, 从而提高工作效率;
- ✧ 熟练使用 Linux 常用命令, 使用 Xshell 追踪服务器日志, 协助开发人员定位 bug 产生的原因, 提高工作效率;
- ✧ 熟练使用 Fiddler、Charles 等抓包工具, 打断点、Mock 测试、弱网测试等异常测试, 准确定位 bug 产生的终端;
- ✧ 熟练使用 Postman、Jmeter、selenium 等工具进行接口冒烟测试、功能性测试、健壮性测试、压力测试;
- ✧ 熟练掌握 Oracle、MySQL、MongoDB 等常用关系型和非关系型数据库的使用, 具有较好的 sql 编写能力, 能够独立完成数据库的增删改查、嵌套查询、等值连接进行多表查询;
- ✧ 了解 CI/CD 开发模式, 了解 Jenkins/Docker/kubernetes (k8s) 分布式架构工作原理;
- ✧ 了解 TCP/IP 网络协议知识和 https 工作原理;
- ✧ 了解大数据仓库的构建原理, 熟练掌握大数据仓库的测试方法和测试工具: Hue、DbVisualizer;
- ✧ 熟悉 git、svn、Jira、Mantis、TFS 等测试管理工具的使用;
- ✧ 负责组内核心业务培训、问题解答以及商讨解决方案。

工作经历：

2018.04 - 2021.03 优选好生活科技（北京）有限公司 测试主管

项目测试：参与产品需求评审、系统设计评审，提出改进建议；拆分需求下发至组员，制定测试计划和排期，协调测试资源，编写测试用例，用例评审，用例执行，跟进开发修复 bug；把控风险和进度，评估测试和研发质量，总结经验；

规范流程：规范测试和研发流程，挖掘工作中的问题，不断优化以达到更高的测试效率和测试深度；

团队建设：建设学习型团队，搭建自动化测试框架与建立测试脚本的编写规范，培养人才和自我学习，定期开展组内技术分享会议和工作总结会议讨论工作中的优点与不足，提高团队工作效能和人员技能水平；

项目维护：线上项目主流程回归；前后端线上服务实时报警追踪；问题收集、反馈和解答。

2015.03 - 2018.03 首都信息股份发展有限公司 中级测试工程师

1、 提前熟悉需求，梳理内容，参与需求评审、系统设计评审，提出改进建议；对需求内容进行拆分，根据前提约束、业务相关性、操作步骤及预期结果针对不同的测试点采用相应的测试方法，编写详细的测试用例，保证测试用例的目的性、可读性、可复用性和执行效率；

2、 测试准备阶段负责测试环境的配置和管理，准备测试数据；

3、 测试执行阶段执行所负责模块的测试用例，并负责缺陷的跟踪并监管项目进度；

4、 熟悉配置管理，以及针对于配置库中的工作库、受控库、产品库的配置库管理；

5、 参与自动化测试脚本的编写与测试用例的后期维护；

6、 负责用户验收测试；

7、 测试总结阶段进行测试结果的汇总及提炼，编写软件测评报告，组织软件测评报告的评审会议，并发布上线申请交付运维人员部署上线。

2013.08 - 2015.03 北京恒科科技股份有限公司 软件测试工程师

1、 参与项目需求评审、系统设计评审，从测试、用户角度对产品设计提出合理的意见；

2、 根据需求编写测试方案、测试用例、执行测试用例；

3、 提交问题到 jira，及时跟进开发的修复情况并协助开发复现 bug、定位问题，提高开发修复 bug 的效率；

4、 合理掌握测试进度及风险、确保项目和产品按时保质交付；

6、 负责 APP、web 的功能测试、部分接口测试、兼容性测试；

7、负责线上问题反馈的处理，并做好线上问题记录。

主要项目经验：

项目名称：好生活新房销售系统（WEB/APP/H5/小程序）

项目时间：2018.5~2021.3

项目描述：

新房销售系统是基于房地产销售为核心业务的线上销售系统，并展开了一系列衍生业务的线上销售，例如二手房、商铺租赁、汽车、保险、养老社区、酒店、不动产网上办证、网上自助缴税、资质核验、积分商城等。将开发商合同洽谈、项目入驻、渠道合作、佣金方案制定、客户拓展、营销活动、VR 视频带看、促成交易、房源销控、房款支付、资金回笼、佣金计提、第三方付款等环节全部流程化、数据化、可视化，大大促进了交易、提升了用户体验，并且能更好的预估风险与挖掘新的商机，为企业良好的经营提供数据支撑。共推送上线 22 个全版版本，80 个升级版本，其中全系统重构 1 次，接入权限系统 1 次。

重点难点：

- 1、新房销售系统涵盖终端较多，有 WEB 、APP、小程序、H5，WEB、APP、小程序根据不同用户群体又分为不同的终端；
- 2、产品为大宗交易商品，交易金额较大，对于数据的准确性、安全性、对稳定性、性能等方面要求高；
- 3、项目需求多，版本迭代较快；
- 4、支付板块主要是对接第三方支付平台，平台之间的对接有一定的难度与风险。

职责描述：

- 1、规范测试工作开展的流程与制度；
- 2、参与需求评审、技术评审，站在用户和测试角度，提出业务需求逻辑、开发实现逻辑和用户体验的建议；
- 3、拆分需求下发至组员，制定测试计划和排期，编写测试用例，组织产品研发评估影响范围、评审用例；
- 4、负责核心业务的测试执行，尤其是各大平台方渠道方的交易产生的佣金数据计算、第三方支付板块；
- 5、追踪项目进度，协调测试资源，把控风险，并及时向上级领导做好汇报工作；
- 6、为了降本提效，学习研究主流自动化测试技术，组建自动化测试团队，并规范自动化测试流程和搭建自动化测试框架（API+WEB+APP+UiBot）；
- 7、由于涉及的终端较多，和控制上线风险，采用“主链路接口自动化测试+稳定功能 UI 自动化测试”的方案对多端进行回归测试；

- 8、 召开测试总结会议，进行上线风险评估和应对策略制定，交付运维并跟踪上线部署；项目上线后，密切关注生产环境的使用情况，针对用户反馈的问题及时解答和做好相关记录；
- 9、 新员工培训，根据不同人员的优势分配至不同的业务线，定期组织团队分享会提升团队技术与凝聚力。

思考总结：

- 1、 新人熟悉周期上组织以老带新，定期业务分享，让新人能够尽快融入到项目中；
- 2、 系统业务复杂，涉及用户群体较多，所以尤其需要注意不同用户的权限，保证数据的准确性、可靠性、闭合性，二轮测试以交叉测试的形式进行可提高一定测试质量；
- 3、 对接第三方支付平台，联调测试期间若是需要双方配合的情况一定要提前沟通到位，出现问题应及时沟通；
- 4、 终端较多，每次升级回归时间、人力比较大，对主链路做接口自动化回归，可以节约时间、人力；
- 5、 项目需求迭代比较快，做 UI 自动化维护成本比较大，故在选择 UI 自动化测试回归的对象时尽量选择长期稳定的业务；
- 6、 团队的进步与个人的成长是正相关的。

项目名称：好生活经营分析系统（数据仓库）

项目时间：2019.11~2020.11

项目描述：

好生活经营分析系统是通过基于 Hadoop 的 Hive 数据仓库构建的一套数据可视化系统，目的是将好生活业务系统各类数据进行数据提取、转化、加载、存储，再通过 API 接口将目标数据呈现至可视化的 WEB 页面供集团中心、市场部、运营部、财务部查询、统计和大数据分析。

职责描述：

- 1、 大数据开发接洽，学习数据仓库的设计原理、每一层仓库的用途、取值规则，同步规则，仓库底层数据向上层整合的规则；
- 2、 比对原始数据的表结构、字段、value、数据量，检查 sql 的取值逻辑、转化口径、顶层结果数据，连续验证，观察每日增量数据、全量数据合并的情况，并对数据结果进行验证；
- 3、 配合业务验收，校准生产环境数据。

项目名称：花筑旅行（WEB/APP/H5/小程序）

项目时间：2018.6~2018.9

项目描述：

花筑旅行项目立足酒店、面向旅游，花筑旅行集酒店预订、目的地攻略、当地玩乐、酒店主题增值服务、游记分享等多种功能于一身，为会员提供吃、住、行、游、购、娱 360° 全方位定制服务，把门店从终点变为起点，开辟了线下渠道的又一入口。

重点难点：

- 1、 花筑旅行涵盖 APP、小程序、H5、WEB 等多个终端；
- 2、 面向 C 端用户，对稳定性、性能、兼容性等方面要求高；
- 3、 项目前期需求多，版本迭代较快。

职责描述：

- 1、 参与项目评审，站在用户和测试角度，提出业务需求逻辑和用户体验建议；
- 2、 由于涉及的终端较多，为了控制上线风险，对多端进行回归测试方案进行优化，降本提效；
- 3、 组织产品研发评估影响范围、评审用例，进行功能、接口、兼容性、性能等测试，追踪项目进度把控风险；
- 4、 测试完毕后配合产品和 UI 验收，输出测试报告；
- 5、 跟踪上线，监控线上系统和报警情况；项目上线后，通过 JIRA 进行缺陷分析，追访用户使用情况，并进行项目复盘；
- 6、 在使用性能、兼容上制定不同的规范，性能上保证接口响应时间在 200ms 以内，监控日志，前端不能重复调用后端接口。

思考总结：

- 1、 从制度上，要有测试资产的积累沉淀机制，比如测试物料、测试用例、bug 分析、业务经验分享等；
- 2、 终端较多，每次升级回归时间、人力比较大，对主链路做接口自动化回归，节约时间、人力成本。

项目名称：好生活管家考勤系统（APP）

项目时间：2018.4~2018.5

项目描述：本项目研发目的旨在提升各地区子公司员工的工作效率和方便人事管理，提高全员工作能效，有考勤组管理、考勤打卡、申请外勤、补卡、请假、审批等功能，为各地区的工作对接提供了很好的渠道。

重点难点：

- 1、各地区子公司较多，涉及用户角色权限较多；
- 2、涉及第三方 API 较多，API 升级导致的兼容问题。

职责描述：

- 1、参加项目评审，站在用户和测试角度，提出业务需求逻辑和用户体验建议；
- 2、产品需求敲定后，制定测试计划、测试排期、协调测试资源；
- 3、编写测试用例，并组织产品研发进行用例评审；项目提测后，进行功能、接口、兼容性、性能等测试，并把握项目进度与风险；
- 4、测试完毕后配合产品和 UI 验收，输出测试报告；
- 5、跟踪上线，生产环境回归流程；项目上线后，追访用户使用情况，针对用户反馈的问题进行解答和做好相关记录。

测项目名称：北京市社会保险网上服务平台（WEB）

项目时间：2015.4~2017.7

项目描述：

本项目为北京人力资源和社会保障局项目，受众群体为在京参保的企业、个人。负责 android、ios、web 全平台的测试工作安排与管理。共推送上线 16 个全版版本，50 个升级版本。

职责描述：

- 1、参与业务需求讨论会、测试方案、开发详细设计评审；
- 2、据测试阶段计划，拆分工作内容，制定详细计划，划分测试轮次，约定工作节点；
- 3、根据需求文档，编写测试用例，评审测试用例，根据工作计划规划用例执行顺序和优先级；
- 4、根据环境部署文档，根据相关配置，搭建测试环境；
- 5、负责整个项目全平台功能测试、业务流程测试、数据流转测试、接口测试；
- 6、负责文档库管理，建立缺陷库，设置缺陷模板，在缺陷库中拆分业务系统模块，执行准入测试用例；
- 7、检查组员工作日报，协调和帮助组员顺利完成测试任务；协助上级领导对项目测试进度的把控，并及时汇报自己所负责项目各阶段的测试情况；
- 8、全平台回归测试，测试报告编写，发布预测试结果通知单；
- 9、参加测试总结会议，进行上线风险评估和应对策略制定，并发布上线申请单，线上环境验证测试。

思考总结：

- 1、从制度上，要有测试资产的积累沉淀机制，比如测试数据、测试用例、bug 分析、业务经验分享等；
- 2、业务耦合度较高，需求评审后，产品、研发、测试站在不同角度评估影响点，提前知晓提前规避项目；

3、及时向团队汇报工作进度，遇到困难立即反馈并商讨解决方案。

项目名称: XPMS 酒店管理系统 (WEB/APP/H5/小程序)

项目时间: 2013.7~2015.3

项目描述:

XPMS 项目为大体量酒店、中小酒店、民宿客栈的管理，提供全场景系统服务：全渠道分销管理，提供日历房和远期预售酒店库存；房态房价实时联动，在降低酒店人工成本的同时，提升酒店销量，实现集团收入规模化；自动化的资金结算系统，最快支持 T+1 出账，极大缩短资金回款周期；数据平台可视化，实时了解酒店经营动态；市场大数据和门店数据深度结合，智能定价、自动调价、智+魔方为酒店提供动态收益管理工具，实现收益最大化；门锁、客控、证照及市场主流硬件厂商全打通，客房打扫自动化，简化酒店重复繁琐工作，提升运营效率。

重点难点:

- 1、XPMS 面向 B 端用户，项目比较庞大，涵盖酒店、集团、结算、成本等多个管理系统，涉及的板块较多；
- 2、业务逻辑相对比较复杂，新人熟悉周期相对较长；
- 3、业务耦合度偏高，改动一个需求有可能会影响其他功能；
- 4、多个国家在使用酒店系统，故涉及到多时区的问题。

职责描述:

- 1、参加项目评审，站在用户和测试角度，提出业务需求逻辑和用户体验建议；
- 2、产品需求敲定后，制定测试计划、测试排期、协调测试资源；
- 3、编写测试用例，并组织产品研发进行用例评审；项目提测后，进行功能、接口、兼容性、性能等测试；
- 4、通过 JIRA 进行缺陷分析；追踪项目进度把控风险；
- 5、完成项目测试，协调产品和 UI 提前进行功能和 UI 验收，输出测试报告；
- 6、跟踪上线，监控线上系统和报警情况；项目上线后，追访用户使用情况，针对用户反馈的问题进行解答和收集。

项目名称:九次方大数据金融终端 PC 版 (WEB)

项目时间: 2014.3~2014.12

项目描述:

九次方金融大数据已设计研发七大产品平台：金融监督服务平台、金融项目风险实时预警大数据平台、银行精准营销及贷后风险监测预警平台、大数据风险查询中心平台、社会信用大数据平台、招商通大数据平台、金融数据融合共享服务平台。并推出 54 个九宫格应用小场景，实现金融定制化服务。

职责描述：

- 1、 PC 客户端功能测试、数据测试；
- 2、 测试模块划分、制定测试计划、划分测试轮次、约定时间节点，编写测试用例；
- 3、 进行测试计划及测试用例评审，根据会议要点修改成测试用例；
- 4、 bug 管理工具建立缺陷库，设置缺陷模板，缺陷库中拆分业务系统模块；
- 5、 根据计划展开测试，提交 bug，向上级领导及相关部门及时汇报测试情况；
- 6、 归纳总结测试结果，编写并提交测试报告。

项目名称：宏易达餐饮点餐系统（WEB）

项目时间：2013.8~2014.6

项目描述：

本产品是一款定位于机关、学校、企事业单位的餐饮管理系统。可以系统化的管理整个用餐流程，其内容包括：前台点餐、后台订单生成、菜品状态、及当日菜单等功能。共推送 10 个版本。

职责描述：

- 1、 根据接口文档，编写接口测试用例并通过 SoapUI 执行；
- 2、 发现 bug 并提交，进行缺陷管理；
- 3、 根据 Bug 的具体发生情况，定位其发生原因，并推动其解决；
- 4、 进行版本的迭代，对已修复的缺陷进行回归测试；
- 5、 对项目结果进行分析并完成项目总结；
- 6、 完成负责的反测工作，提交本次测试生成的所有文档。

教育经历：

2009.9 - 2013.7 绵阳师范学院 电子信息科学与技术

所获奖励/证书：

C 语言国家二级证书、专业奖学金一等、大学英语六级、普通话二级乙等证书。

自我评价：

- 1、 对数据敏感，在测试工作中尤其比较注重数据的流向，实时关注数据库的数据变化状态；
- 2、 突出的文档阅读能力，能够快速深入理解系统内部工作原理、对需求做彻底分析，挖掘显性需求及隐含需求，协助产品同事优化需求；
- 3、 具有良好的沟通能力，能够独立承担大型项目，协调各方资源，推动项目进展，能够快速分析解决问题，输出测试报告做项目复盘；
- 4、 拥有良好的文档撰写能力，可进行测试过程中软件测评规格说明、测评计划、测试说明、测评报告和测试记录等过程文档的撰写工作。
- 5、 做事细心有条理，工作积极主动，责任心强，有激情和自我驱动力；对新鲜事物保持尝试与学习的态度；并且有良好的承压能力。