

Technical Support ERP

Problem Handling

Operation Support

Enhancement Request



Profil Singkat

Nama Lengkap : I Wayan Ridho Janfridha

TTL : Bali, 15 Januari 1993

Janis Kelamin : Laki – Laki

Pendidikan : S-1 Sistem Komputer

Saya memiliki pengalaman dalam implementasi ERP (SunFish ERP dan SAP S4/Hana), mendukung operasional ERP (Otorisasi user, pengembangan dan penambahan unit baru, troubleshooting) dan menangani berbagai issue teknis lintas modul SAP. Saya juga memiliki pengalaman dalam hal integrasi sistem SAP dengan aplikasi lain (SAP dengan Aplikasi Eprocurement dan SAP dengan Aplikasi Plant Maintenance).



Technical Support ERP

Problem Handling

- Bertanggung jawab terhadap konfigurasi SAP modul SAP (Modul PS, SD, MM, PP, QM, PM, FI, CO, FM)
- Bertanggung jawab terhadap Otorisasi User SAP (Job Function, Create Composite, Create Roles, Otorisasi Object)
- Bekerja sama dengan pihak ketiga troubleshooting modul SAP (Modul PS, SD, MM, PP, QM, PM, FI, CO, FM)
- Support SAP Basis (Hana Studio, Open Connection SAP Global, Transport Request, Copy Client, Create Role, Create Composite, penambahan otorisasi Object, audit trial)

Operation Support

- Memberikan panduan dan arahan dalam menggunakan SAP
- Memahami alur proses bisnis Perusahaan, seperti proses Procure to Pay pada sistem SAP. (Purchases Requisition, Purchases Order, MIGO, Purchases Invoice)
- Bertanggung jawab terhadap Integrasi SAP dengan Aplikasi Eprocurement

Enhancement Request

- Bekerjasama dengan pihak ketiga prihal RICEF (Report, Interface, Coverstions, Enhancements, Form) sistem SAP
- Bekerjasama dengan pihak ketiga prihal pekerjaan Change Request & Incident pada sistem SAP

Keahlian Utama

- SAP Functional
- SAP Basis
- ABAP Debugging
- OData
- SQL Server
- Configuration
- Communication
- Problem Handling
- Operation Support
- Enhancement Request



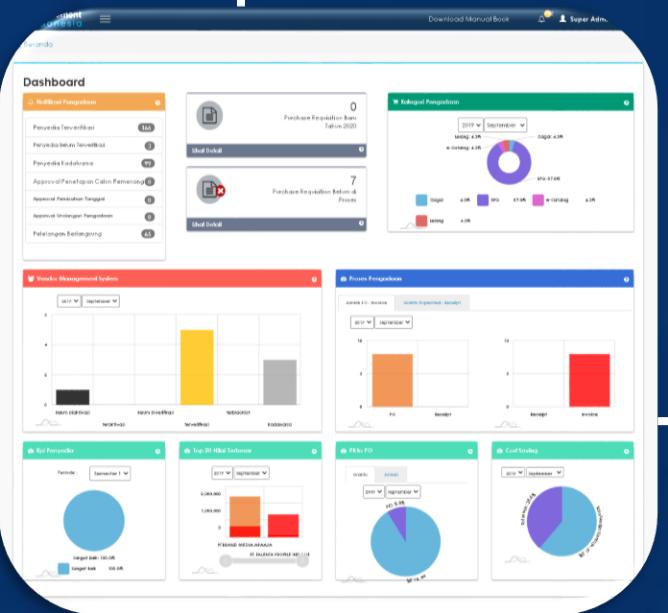
Pengalaman Bekerja

Nama Perusahaan	:	PT Waskita Beton Precast, Tbk
Lokasi	:	Kantor Pusat – Jakarta Timur
Periode	:	Januari 2017 sd saat ini
Jabatan sd saat ini	:	Junior Expert IT Business Solution
Jenis Pekerjaan	:	Technical Support ERP SAP S4/Hana

Perusahaan BUMN yang bergerak di bidang konstruksi dan manufaktur precast (beton cetak). Selama bekerja di bidang Information Technology, saya berfokus pada pengembangan Information Technology ERP SAP S4/Hana.

```
products: storeProducts
render() {
  return (
    <React.Fragment>
      <div className="py-5">
        <div className="container">
          <Title name="our" />
          <div className="row">
            <ProductConsumer key={this.props.id}>
              {(value) =>
                <div>
                  <img alt="Thumbnail image of a product" />
                  <div>
                    <h3>{value.name}</h3>
                    <p>{value.description}</p>
                    <button>Buy Now</button>
                  </div>
                </div>
              }
            </ProductConsumer>
          </div>
        </div>
      </div>
    </React.Fragment>
  )
}
```

2017 sd 2020

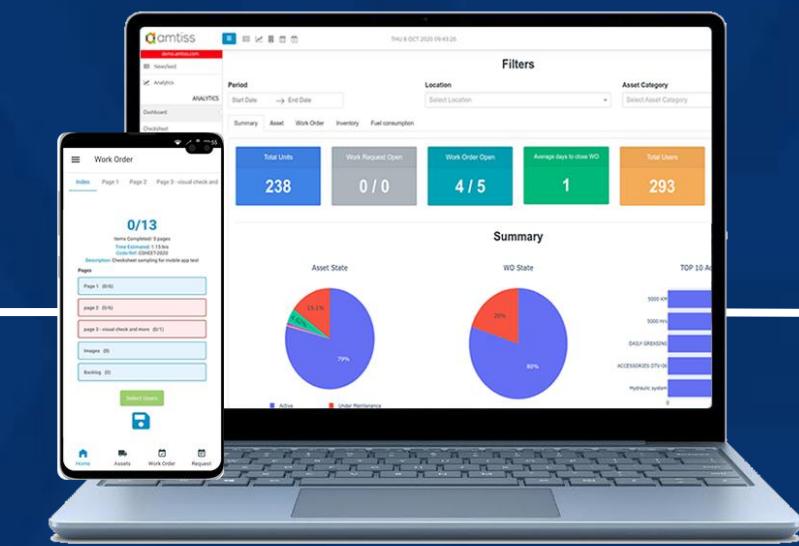


2022



2021

Technical Support Applikasi



2023

Kontak

- ✉ Email: iwridhojanfridha@gmail.com
- ☎ Telepon: 08112280115
- 🌐 LinkedIn: www.linkedin.com/in/iwridhojanfridha



*Terima kasih telah meluangkan waktu untuk
melihat portofolio saya.*