

Caso de Uso	Realizar reserva				CU-Reserva
Actores	Cliente(l), Camarero				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición	Se guarda información sobre la reserva realizada				
Autor	LSI	Fecha	Abr-05	Versión	1.0

Propósito
Realizar la reserva de una mesa en uno de los restaurantes de la cadena

Curso Normal (Basico)			
1	Cliente: Solicita reservar una mesa para un día y a una hora determinada. Informa del numero de personas y del restaurante de la cadena para el que solicita la reserva		
2	Camarero: introduce los datos de la reserva	3	Localiza e informa de una mesa libre en ese restaurante
4	Camarero: informa del numero de la mesa y de su posición en el restaurante		
5	Camarero: Solicita información sobre el cliente que realiza la reserva		
6	Cliente: indica sus datos personales		
7	Camarero: solicita información sobre la consumición que tomarán		
8	Cliente: indica tanto la comida como la bebida para cada uno de los comensales		
9	Camarero: introduce los datos del cliente y del pedido	10	Almacena los datos del cliente y del pedido junto con la reserva . Confirma la reserva
11	Camarero: confirma la reserva con el cliente		

Cursos Alternos	
3a	(no hay mesas disponibles a esa hora) 1 Sistema: informa de la no existencia de mesas libres 2 Camarero: informa al cliente y solicita si quiere entrar en la lista de espera por si alguien cancela la reserva 3 Cliente: indica que quiere estar en la lista 4 Camarero: realiza la inscripción 5 Sistema: almacena la petición e informa de la posición en la lista de espera.
3b	(La petición de reserva se realiza en tiempo real) 1 sistema: asigna mesa al cliente y coloca su estado a "ocupado" 1ª (no hay mesas libres) Sistema: indica que no existen mesas libres e informa de las mesas que están en estado de "pagando" y que no están reservadas para que el cliente pueda hacerse una idea del tiempo que falta. Camarero: informa al cliente
5a	(Si el cliente es habitual) Cliente: indica su código de cliente y no tiene que indicar su datos personales
7a	(Si el cliente no indica pedido) Se sigue con el caso de uso sin almacenar información sobre la consumición