

Fernando Flores Garrido
Jose Miguel Hernández García
Julián Monge Ruiz
Natalia María Mártir Moreno
2º B - Grupo B2

DESCRIPCIÓN DE LOS ACTORES

SECRETARIO

Nombre	Es una persona o conjunto de personas que se encargan de estar en la recepción del hospital.
Descripción	Persona que está en recepción
Tipo	No utiliza el sistema de forma directa sino que es una parte de él, ya que es el encargado de hacer que todo funcione correctamente, de que cada médico tenga sus pacientes, de que todas las necesidades en cuanto a material estén cubiertas, y que los pagos y cobros de los clientes sean efectuados de manera correcta.
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">-Sirviendo con el primer punto de contacto para los pacientes y visitantes que ingresan.-Reciben y asisten pacientes y visitantes-Programar citas-Mantener un ambiente organizado-establecen el horario de visitas-La reserva de salas de reuniones.- La organización del transporte en ambulancia.- La preparación de proyectos de ley.- El recibo de los pagos.- El procesamiento de textos.- La recepción de los pacientes.- La clasificación y el envío de correo y de muestras de sangre, etc.- La adquisición de artículos de papelería y material de oficina.- El control de una central telefónica computarizada.
Criterios de éxito	Que tenga todo controlado, y la base de datos del hospital actualizada.
Implicación	Utilizará el sistema para comprobar las citas, para comprobar la disponibilidad de los médicos, para comprobar los pagos de los clientes.

Comentarios cuestiones	El secretario tendrá que estar dirigido por un jefe superior a este, que también ordene sobre el, también lo podríamos incluir en el apartado de secretario.
-------------------------------	--

ENFERMEROS

Nombre	Persona cualificada que realiza en trabajo de cuidar y atender a los pacientes enfermos.
Descripción	Aquella persona que se dedica al cuidado personal e intensivo de un paciente, ya sea en el centro hospitalario o de salud
Tipo	Si utiliza el sistema de forma directa, es una parte importante de el que se encarga del cuidado de los que van a ser lo que gestiones y paguen su salario debido a que es un empresa privada
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> -Prevención de las enfermedades -Mantenimiento de la salud -Atención, rehabilitación e integración social del enfermo -Educación para la salud -Formación, administración e investigación en enfermería. -Funciones independientes, que son las relativas al cuidado de los pacientes enfermos: -Preparar la habitación y cama para la recepción del paciente y su acomodación correspondiente y procurarle un ambiente confortable, ordenado, limpio y seguro. -Atender al paciente y realizar los cometidos asistenciales específicos y generales necesarios para el mejor desarrollo de la exploración del enfermo o de las maniobras que el facultativo preciso ejecutar, en relación con la atención inmediata en la consulta o servicio. -Auxiliar al personal médico en las intervenciones quirúrgicas, practicar las curas de los operados y prestar los servicios de asistencia inmediata en

	<p>casos de urgencia hasta la llegada del Médico.</p> <p>-Tener a su cargo y custodiar los archivos de historias clínicas, ficheros y demás antecedentes necesarios para el buen orden del servicio o consulta, cuidando en todo momento de la actualización y exactitud de los datos anotados en dichos documentos.</p> <p>-Vigilar la conservación y el buen estado del material sanitario.</p>
Criterios de éxito	Que realice un buen trabajo y sea capaz de adaptarse a los horarios del médico y a sus clientes.
Implicación	Utilizará el sistema siempre, para consultar sus horas de trabajo, sus horas de guardia..

MÉDICOS

Nombre	Responsable de atender a los socios
Descripción	Profesional que practica la medicina y que intenta mantener y recuperar la salud humana mediante el estudio, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad o lesión del paciente
Tipo	Utiliza el sistema de forma directa ya que sin los médicos este sistema no existiría, ya que son los que atienden a los pacientes, y por los cuales el socio paga para tener una atención de dichos médicos
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> -Lleva a cabo consultas programadas. - Realiza examen físico al paciente. - Planifica el estudio del paciente y determina el tratamiento a seguir. - Resuelve *patologías y receta medicamentos adecuados al caso. - Diagnostica precozmente, es decir identifica problemas de salud tempranamente. - Solicita ayuda especializada cuando es pertinente. - En patologías más complejas, deriva adecuada y oportunamente a profesionales competentes en la correspondiente

	<p>especialidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lleva a cabo el manejo inicial de emergencias. - Atiende visitas domiciliarias. - Realiza labores quirúrgicas. - Determina y hace seguimiento a la rehabilitación del paciente. - Brinda cuidados paliativos y acompañamiento individual y familiar en el proceso de muerte. - Efectúa prevención y fomento de salud a nivel individual y comunitario. - Administra y gestiona en el nivel primario de atención, incluyendo el liderazgo de equipos de trabajo pluri-profesionales, donde debe trabajar con mucha gente y realizar todos los días muchas conversaciones para relacionar al hospital con personas e instituciones, escribir artículos, etc. - Atiende su propia formación, a través de la asistencia a congresos, cursos, etc. - Mantiene una relación con los especialistas para mutua colaboración. - Realiza labores docentes. - Participa activamente en las diversas sociedades científicas del país. - Realiza trabajos de investigación y los presenta en Jornadas de Investigación Científica. - Desarrolla proyectos de investigación. Un ejemplo de ello es la investigación en Inmunología Clínica
Criterios de éxito	Que cada vez vengan más socios, debido a que los médicos tienen muy buena reputación
Implicación	Responsable de curar a los pacientes, y diagnosticarles una enfermedad.

FARMACÉUTICOS

Nombre	Farmacéuticos
Descripción	Farmacéuticos de un hospital
Tipo	Utilizan el software de forma directa para llevar a cabo un inventario de los medicamentos, conocer cuáles están

	disponibles y cuales hay que pedir para su reposición
Responsabilidades	<p>-Asistir a la dispensación y elaboración de los productos farmacéuticos y realizar la venta de los mismos, siempre informando a sus usuarios de sus características.</p> <p>-Se ejecutan tareas administrativas y de control de almacén, respetando siempre la calidad, seguridad y protección ambiental.</p> <p>-Preparar los productos a distribuir en hospitales, siempre bajo la supervisión del farmacéutico.</p> <p>-Realizar la venta en establecimientos de productos farmacéuticos, parafarmacéuticos y productos relacionados con la salud humana o animal, productos de cosmética, fitoterapia y otros.</p>
Criterios de éxito	-Realizar bien el trabajo dispensando adecuadamente los medicamentos , así como llevar el control adecuado el número de unidades
Implicación	Responsable de los medicamentos , así como de su elaboración

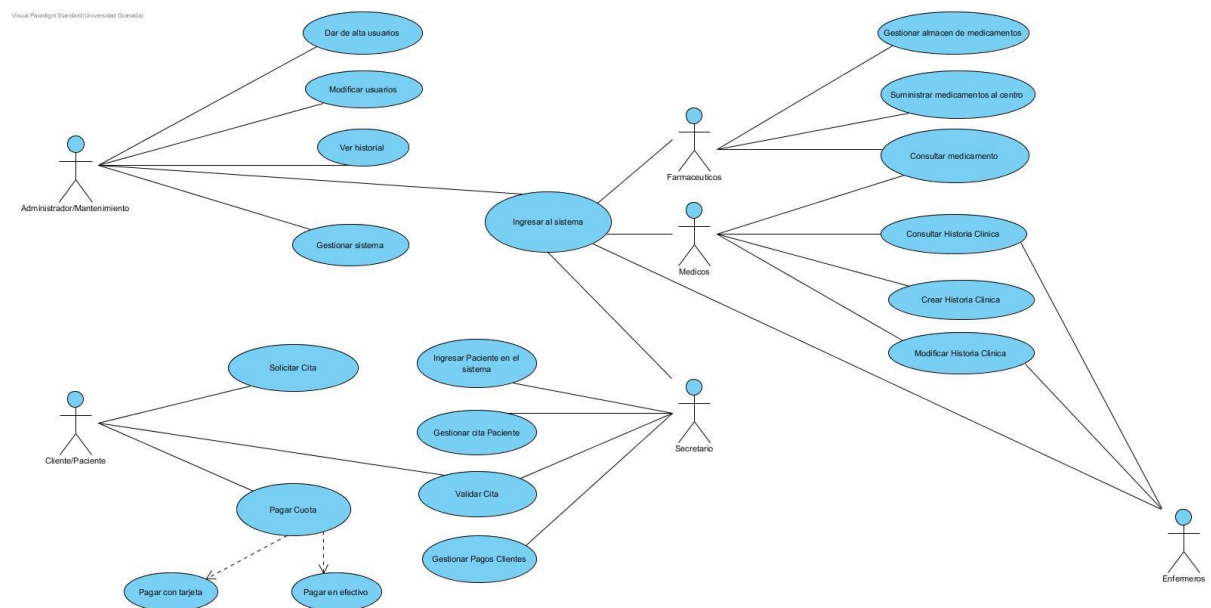
MANTENIMIENTO

Nombre	Mantenimiento
Descripción	El mantenimiento del hospital
Tipo	Uso directo del software para arreglar cualquier tipo de error informático.
Responsabilidades	<p>-Arreglar fallos informáticos</p> <p>-Controlar el estado de los dispositivos médicos</p> <p>-Mantenimiento general del centro médico</p>
Criterios de éxito	-Solucionar rápidamente cualquier fallo en el sistema con el objetivo de no ralentizar así el trabajo de otros
Implicación	Responsable del software del centro médico

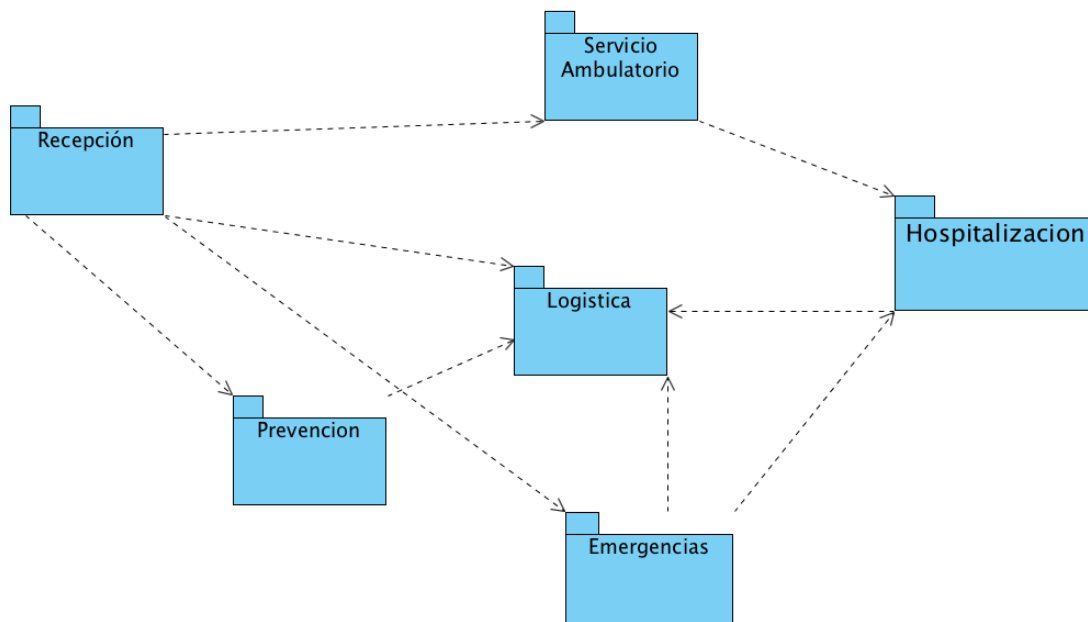
CLIENTES/ENFERMOS

Nombre	Cliente
Descripción	Usuario registrado en el centro médico
Tipo	Utiliza el sistema de forma directa para solicitar una cita, para el resto de los casos desencadena que otros usuarios hagan uso del mismo
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> -Introducir datos -Solicitar citas -Solicitar histórico -Elegir médico -Solicitud de algún medicamento
Criterios de éxito	Introduciendo correctamente sus datos personales
Implicación	Utilizará el sistema principalmente para solicitar una cita

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



DIAGRAMAS DE PAQUETES



DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS DE USO

Caso de Uso	Ingresar Paciente en el sistema				
Actores	Secretario				
Tipo	Primario				
Referencias	RI-1 RF-3 RNF-3, 4				
Precondición	El secretario deberá acceder al sistema y escoger la opción de “Ingresar Paciente en el sistema”				
Postcondición	El paciente podrá disfrutar de los servicios del hospital.				
Autor	Jose Miguel Hernandez Garcia	Fecha	26/03/17	Versión	1.0

Propósito
Ingresar a un paciente en el sistema.

Resumen
El secretario ingresa al paciente en el sistema, sea este usuario de la clínica o no, en caso de no serlo se le registra como nuevo usuario.

Caso de Uso	Gestionar cita paciente				
Actores	Secretario				
Tipo	Primario				
Referencias	RF-3				
	RNF-4				
	RI-1				
Precondición	El secretario deberá acceder al sistema y escoger la opción de gestión de citas.				
Postcondición	El Secretario podrá posponer, adelantar, cancelar o denegar las citas de los pacientes.				
Autor	Jose Miguel Hernández García	Fecha	26/03/17	Versión	1.0

Propósito
Gestionar las citas de los pacientes.

Resumen
El secretario tendrá la opción de modificar las citas de todos los clientes pertenecientes al sistema, así como gestionar las mismas.

Caso de Uso	Validar cita				
Actores	Secretario - Cliente/Paciente				
Tipo	Primario				
Referencias	RF-1 RN-4				
Precondición	El cliente debe estar registrado en el sistema, y caso de no estarlo, debe registrarse como usuario para poder acceder al menú de solicitar cita y validarla				
Postcondición	La cita del cliente/paciente estará validada y quedará registrada en el sistema.				
Autor	Jose Miguel Hernández García	Fecha	26/03/17	Versión	1.0

Propósito
Validar las citas de los clientes.

Resumen
Una vez el cliente haya solicitado la cita, el secretario comprobará la disponibilidad de la fecha y hora seleccionadas por el cliente, tras ello validará la cita, registrándola en el sistema o la modificará en caso de no estar disponible.

Caso de Uso	Gestionar pagos clientes				
Actores	Secretario				
Tipo	Primario				
Referencias	RNF-4				
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema. El secretario accederá al sistema y seleccionará la opción de gestionar pagos				
Postcondición	El secretario gestionará los pagos de los clientes del hospital.				
Autor	Jose Miguel Hernández García	Fecha	26/03/17	Versión	1.0

Propósito
Gestionar los diversos pagos de los clientes del sistema.

Resumen
El secretario accederá al menú de gestión de pagos y comprobará que cada cliente ha abonado sus debidas cuotas, y en caso de no haberlo hecho avisará de ello, además de añadir nuevas cuotas a pagar y gestionar las mismas.

Caso de Uso	Ver historial				
Actores	Administrador				
Tipo	Primario				
Referencias	RNF - 3,4,5				
Precondición	El administrador debe ingresar el sistema o Escoger en el menú la opción: “Ver Historial”				
Postcondición	Visualiza el historial de la base de datos, con todos los cambios realizados por los horarios.				
Autor	Natalia Maria Mártir Moreno	Fecha	25/03/17	Versión	1.0

Propósito
Consultar el historial

Resumen
El administrador podrá consultar el historial de la base de datos.

Caso de Uso	Ingresar al sistema		
Actores	Administrador, farmacéuticos, médicos, secretarios		
Tipo	Primario		
Referencias	RNF - 3 RI -1,2,3,4,5		
Precondición	Ser personal capacitado para poder acceder al sistema		

Postcondición					
Autor	Natalia Maria Mártir Moreno	Fecha	25/03/17	Versión	1.0

Propósito
Ingresar al sistema

Resumen
Los usuarios ingresan al sistema mediante un usuario y una contraseña, y pueden tener acceso a determinadas acciones del sistema

Caso de Uso	Gestionar sistema	
Actores	Administrador	
Tipo	Primario	
Referencias	RF - 9 RNF - 1, 2, 3 ,4	
Precondición		
Postcondición	Guardar las modificaciones realizadas	
Autor	Natalia Maria Mártir Moreno	Fecha 25/03/17 Versión 1.0

Propósito
Gestionar el sistema, en muchos aspectos.

Resumen
El administrador para gestionar el sistema, tiene que ingresar en él, y según el tipo de gestión, que puede ser(pacientes, de nuevas cuentas de usuarios, de gestionar las entradas y salidas de productos farmacéuticos)

Caso de Uso	Dar de alta usuarios	
Actores	Administrador	
Tipo	Primario	

Referencias	RF -1, 2, 4				
Precondición	Para darse de alta en el sistema el usuario, tiene que aceptar las condiciones del contrato, y pagar la cuota correspondiente				
Postcondición	El usuario podrá disponer de todo tipo de servicios en ese Hospital.				
Autor	Natalia Maria Mártir Moreno	Fecha	25/03/17	Versión	1.0

Propósito
Se da al usuario de alta en el sistema

Resumen
El administrador da de alta al usuario en el sistema, al cual se le asocia una clave, y una contraseña para acceder al sistema, y poder pedir citas, cancelarlas, ver los médicos que tiene asignados, su historial médico, las medicinas que tiene recetadas, etc.

Caso de Uso	Modificar usuario	
Actores	Administrador	
Tipo	Primario	
Referencias		
Precondición	El administrador debe ingresar el sistema, Escoger en el menú la opción: "Modificar Usuario"	
Postcondición	Mensaje de aviso de éxito o fracaso de la transacción.	
Autor	Natalia Maria Mártir Moreno	Fecha 25/03/17 Versión 1.0

Propósito
Modificar unos determinados datos de un usuario

Resumen
El administrador deberá realizar la búsqueda del usuario mediante el identificador del mismo, luego podrá visualizar el formulario para modificar los datos del Usuario.

Caso de Uso	Crear Historia Clínica	
Actores	Médico	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias		
Precondición	El médico debe de ingresar al sistema Escoger en el menú la opción "Crear Historia Clínica"	

	Debe existir un paciente al que le pertenece la nueva Historia Clínica				
Postcondición	Formulario para el ingreso de los datos de la Historia Clínica				
Autor	Julián Monge Ruiz	Fecha	23/03/17	Versión	1.0

Propósito
Creación de una Historia Clínica, a partir de los datos del paciente

Resumen
El médico podrá visualizar un formulario, el cual debe rellenar para ingresar los datos de una nueva Historia Clínica

Caso de Uso	Consultar Historia Clínica	
Actores	Médico, Enfermero, Cliente.	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias	RF4,RF7	
Precondición	El médico, enfermero o cliente debe de ingresar al sistema Debe de buscar con el DNI el nombre del paciente. Escoger en el menú la opción “Consultar Historial Clínico” Debe existir un paciente al que le pertenece la Historia Clínica La Historia Clínica debe de estar ya creada	
Postcondición	Hay un formulario con la Historia Clínica del paciente	
Autor	Julián Monge Ruiz	Fecha 23/03/17 Versión 1.0

Propósito
Consultar la historia Clínica de un paciente

Resumen
El médico, enfermero o cliente podrá consultar la historia clínica de un paciente, con el objetivo de dar una valoración adecuada atendiendo a la información de la historia clínica

Caso de Uso	Modificar Historial Clínico	
Actores	Médico, Enfermeros.	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias		

Precondición	El médico, o enfermero debe de ingresar al sistema Escoger en el menú la opción “Modificar Historial Clínico” Debe existir un paciente al que le pertenece la Historia Clínica ya creada				
Postcondición	Mensaje de aviso de éxito o fracaso de la transacción				
Autor	Julián Monge Ruiz	Fecha	23/03/17	Versión	1.0

Propósito
Modificar el historial clínico de un paciente

Resumen
El médico o enfermero deberá realizar la búsqueda de la Historia Clínica, mediante el identificador del Paciente, luego podrá visualizar el formulario para modificar los datos de la Historia Clínica

Caso de Uso	Suministrar medicamentos al centro	
Actores	Farmacéuticos	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias	RF8.	
Precondición	El farmacéutico debe de ingresar al sistema Escoger en el menú la opción “Ingresar medicina”	
Postcondición	Mensaje de aviso de éxito o fracaso de la transacción	
Autor	Julián Monge Ruiz	Fecha 23/03/17 Versión 1.0

Propósito
Suministrar medicamentos al centro ante la escasez de algunos de ellos

Resumen
Para llevar a cabo el propósito, el farmacéutico podrá visualizar un formulario, el cual debe rellenar para ingresar los datos de la medicina que se quiere ingresar.

Caso de Uso	Gestionar almacén de medicamentos	
Actores	Farmacéuticos	
Tipo	Secundario	
Referencias	RF9	
Precondición	El farmacéutico debe de ingresar al sistema Escoger en el menú la opción “Gestionar almacén de medicamentos”	
Postcondición	Mensaje de aviso de éxito o fracaso de la transacción	

Autor	Julián Monge Ruiz	Fecha	23/03/17	Versión	1.0
Propósito					
Gestionar almacén por si se tiene que modificar una medicina, así como ver el número de unidades, etc.					

Resumen					
El farmacéutico deberá realizar la búsqueda de la medicina, mediante un código o el nombre comercial, a continuación podrá ver el número de unidades disponibles, así como visualizar un formulario para modificar los datos de la medicina.					

