

Supuesto: Sistema de Farmacias de Granada

Tenemos el encargo de informatizar un conjunto de farmacias que están distribuidas a lo largo de la provincia de Granada. Cada una de las farmacias necesita llevar un control del almacén que posee, así como de los pedidos que tendrá que ir realizando para la renovación de los fármacos y productos farmacéuticos de los que dispone.

Nos han pedido que además de gestionar la venta directa de fármacos, algunas de las farmacias necesitan tener dispensadores automáticos de fármacos (a modo de cajeros automáticos). Para ellos los clientes utilizarán las tarjetas de la seguridad social y las recetas que les proporcionan los médicos en las consultas.

Una de las funciones importantes que necesitan es llevar el historial de las medicinas que toman ciertos clientes que por su naturaleza (enfermos que van a tener que tomar los mismos medicamentos durante largas temporadas) deben de ser controlados por la propia farmacia. En todo caso, siempre es muy importante la confidencialidad de los datos almacenados en nuestro sistema sobre los clientes y sus tratamientos.

El sistema que se desarrolle debe poder integrarse tanto con el sistema informático de la Junta de Andalucía, para el control de las recetas médicas como con los almacenes de la Hermandad Farmacéutica, para la reposición de fármacos.

Nos han encargado que todas las farmacias estén interconectadas y que puedan realizarse peticiones y consultas entre ellas.

Por ultimo, requieren que se les realice el mantenimiento y actualización del sistema durante al menos 10 Años. En el caso de averías el tiempo de respuesta de la reparación tiene que ser lo más bajo posible y las inconveniencias provocadas tienen que ser muy bajas.

TURPS +

- USABILIDAD

- FIABILIDAD

- RENDIMIENTO

- SOPORTE

- IMPLEMENTACION

- INTERFAZ

- OPERACION

- EMPAQUETAMIENTO

- LEGALES