

Bandung, November 2012

Hal: **Permohonan Pengisian Kuisioner**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir Strata (S1) Program Studi Akuntansi di Universitas Widyatama, saya bermaksud mengadakan penelitian mengenai : “Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi, Kualitas Sistem Informasi, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi (Survei pada Tiga Satker KPU Pengguna *Software* Aplikasi SIA)”. Agar penelitian ini dapat terlaksana, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu dengan mengisi kuisioner yang saya lampirkan bersama surat ini. Saya merahasiakan identitas Bapak/Ibu sebagai sumber data apabila dikehendaki.

Atas kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisioner ini, saya ucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,

Penulis

KUISIONER

Petunjuk Pengisian

Daftar pertanyaan berikut ini terdiri dari isian dan tipe pilihan. Pada tipe isian, mohon Bapak/Ibu mencantumkan identitas diri pada tempat yang telah disediakan. Pada tipe pilihan, mohon diberi lingkaran pada nomor jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling tepat.

A. Pertanyaan Umum

Nama (*optional*) :
Jenis kelamin :
Umur :
Pendidikan terakhir – Jurusan :
Posisi (jabatan) pekerjaan :
Masa kerja :
Nama aplikasi yang digunakan :

B. Pertanyaan Khusus

1. Pertanyaan Tertutup

Berikut ini akan dilampirkan pertanyaan mengenai kualitas layanan sistem informasi, kualitas sistem informasi, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi di tempat Bapak/Ibu bekerja. Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan berikut ini dengan melingkari nomor pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling tepat.

2. Keterangan

Sangat Tidak Setuju	STS
Tidak Setuju	TS
Netral	N
Setuju	S
Sangat Setuju	SS

I. KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI (X₁)

Pertanyaan-pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap kualitas layanan sistem informasi yang diberikan oleh penyedia *software* aplikasi akuntansi yang Bapak/Ibu gunakan dalam instansi tempat Bapak/Ibu bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Bapak/Ibu anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
A. Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
1	Penyedia aplikasi akuntansi yang saya gunakan memiliki perangkat keras (<i>hardware</i>) dan perangkat lunak (<i>software</i>) yang paling mutakhir.	1	2	3	4	5
2	Penyedia aplikasi akuntansi tersebut memiliki fasilitas yang secara visual menarik.	1	2	3	4	5
3	Penampilan fasilitas fisiknya sesuai dengan jenis layanan yang diberikan.	1	2	3	4	5
B. Keandalan (<i>Reliability</i>)						
4	Penyedia aplikasi tersebut dapat diandalkan.	1	2	3	4	5
5	Ketika pengguna mempunyai masalah, mereka akan dengan senang hati memberikan jalan keluar.	1	2	3	4	5
6	Penyedia aplikasi tersebut memberikan layanan sesuai dengan janjinya.	1	2	3	4	5
C. Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
7	Mereka memberitahukan kepada pengguna ketika layanan akan dilaksanakan.	1	2	3	4	5
8	Mereka selalu mau memberikan bantuan kepada pengguna.	1	2	3	4	5
9	Mereka tidak akan merasa terlalu sibuk untuk menanggapi permintaan pengguna.	1	2	3	4	5
D. Jaminan (<i>Assurance</i>)						
10	Perilaku karyawannya akan dapat meyakinkan para pengguna.	1	2	3	4	5

11	Para pengguna merasa aman melakukan transaksi dengan para karyawan dari penyedia aplikasi tersebut.	1	2	3	4	5
12	Karyawan mereka mempunyai pengetahuan untuk melaksanakan pekerjaannya dengan baik.	1	2	3	4	5
E. Empati (<i>Emphaty</i>)						
13	Penyedia aplikasi tersebut akan memberikan perhatian secara individual kepada para pengguna.	1	2	3	4	5
14	Penyedia aplikasi tersebut sangat memperhatikan kepentingan para pengguna.	1	2	3	4	5
15	Karyawan mereka akan memahami kebutuhan khusus para pengguna.	1	2	3	4	5

II. KUALITAS SISTEM INFORMASI (X₂)

Pertanyaan-pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap sistem informasi *software* aplikasi akuntansi yang digunakan dalam instansi tempat Bapak/Ibu bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Bapak/Ibu anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
A. Fleksibilitas (<i>Flexibility</i>)						
1	Aplikasi akuntansi tersebut dapat digunakan dalam lingkungan organisasi lain tanpa harus banyak dimodifikasi lagi.	1	2	3	4	5
2	Aplikasi akuntansi tersebut dapat digunakan untuk berbagai instansi yang karakteristiknya berbeda.	1	2	3	4	5
B. Kemudahan Penggunaan (<i>Ease of use</i>)						
3	Tersedia fasilitas untuk mengoreksi data (fungsi <i>help</i>) pada aplikasi akuntansi tersebut.	1	2	3	4	5
4	Kesalahan (<i>error</i>) yang terjadi mudah dikoreksi dan diidentifikasi dalam aplikasi	1	2	3	4	5

	tersebut.					
C. Keandalan Sistem (<i>Reliability</i>)						
5	Meskipun pemakai telah lama tidak menggunakan aplikasi akuntansi tersebut, akan mudah untuk menggunakannya lagi.	1	2	3	4	5
6	Aplikasi akuntansi tersebut mudah dipelajari oleh orang yang baru pertama kali menggunakannya.	1	2	3	4	5

III. KUALITAS INFORMASI (X₃)

Pertanyaan-pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Bapak/Ibu terhadap informasi yang dihasilkan sistem informasi *software* aplikasi akuntansi yang digunakan dalam instansi tempat Bapak/Ibu bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Bapak/Ibu anggap paling tepat mencerminkan persepsi Bapak/Ibu.

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
A. Akurat (<i>Accurate</i>)						
1	Informasi yang dihasilkan aplikasi akuntansi tersebut akurat.	1	2	3	4	5
2	Informasi yang dihasilkan aplikasi tersebut dapat dipercaya.	1	2	3	4	5
B. Tepat Waktu (<i>Timeliness</i>)						
3	Informasi yang dihasilkan aplikasi tersebut tepat waktu.	1	2	3	4	5
C. Relevan (<i>Relevance</i>)						
4	Informasi yang dihasilkan aplikasi tersebut relevan.	1	2	3	4	5

IV. KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI (Y)

Pertanyaan-pernyataan dibawah ini berkaitan dengan seberapa tingkat kepuasan Bapak/Ibu dalam menggunakan sistem informasi *software* aplikasi

akuntansi untuk melaksanakan tugas di instansi tempat Bapak/Ibu bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
A. Kelengkapan Isi (Content)						
1	Isi informasi yang dihasilkan oleh aplikasi akuntansi yang digunakan, memang saya butuhkan.	1	2	3	4	5
2	Aplikasi akuntansi yang digunakan menghasilkan laporan yang tepat seperti yang saya butuhkan.	1	2	3	4	5
3	Aplikasi akuntansi yang digunakan menghasilkan informasi yang cukup.	1	2	3	4	5
B. Keakuratan (Accuracy)						
4	Aplikasi akuntansi yang digunakan bersifat akurat (program).	1	2	3	4	5
5	Saya merasa puas dengan tingkat akurasi aplikasi yang digunakan.	1	2	3	4	5
C. Tampilan (Format)						
6	Aplikasi akuntansi yang digunakan mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan.	1	2	3	4	5
7	Aplikasi akuntansi yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang dapat dipahami secara jelas.	1	2	3	4	5
D. Kemudahan (Ease of use)						
8	Aplikasi akuntansi yang saya gunakan bersifat <i>user friendly</i> .	1	2	3	4	5
9	Mudah untuk menggunakan aplikasi akuntansi tersebut.	1	2	3	4	5
E. Ketepatan (Timeliness)						
10	Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan tepat waktu.	1	2	3	4	5
11	Aplikasi akuntansi yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang bersifat mutakhir / <i>up to date</i> .	1	2	3	4	5