

Report Title: Change Request Details
Run Date and Time: 2025-12-17 22:23:21 Indochina Time
Run by: Iyawat Kongmalai
Table name: change_request

Change Request

Change Number:	CHG0032506	State:	Review
BU:	SE Life	Type:	CAB
Project Name:	LS-eBao	Risk:	Moderate
Project Type:	Quick Fix	Reference No:	INC0075054 - #5836
Requested by:	Jintaluck Kantawong		INC0074699 - #5838
Requested by Department:	Solution Delivery Department	Hold Change Request:	false
CAB Date:	2024-12-11	Type of Deployment:	Patch Data
Business service:		Assignment group:	Operation
Planned Deploy Date:	2024-12-12 18:00:42	Assigned to:	ITOper
Planned End date:		Deployed by:	Khiphaseth Chetounruen
Status:	Approve Patch data : Complete, Present CAB, UAT Signoff : Completed, Step Deploy : Pass	Parent Change:	
		Solution No.:	n/a
		solution no (check):	true

On hold reason:

Title:

Claim: Patch 2 case
#5838_event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567
#5836_cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.

Description:

Claim: Patch event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567
claim: Patch to cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.

Planning

Summary of Deployment:

5838_event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567
#5836_cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.
Patch to cancel claim case due to customer use same receipt to claim with other Insurance company.Policy 664000091032 ->
HOS240003845,HOS240004369,HOS240006075,HOS240006633,HOS240010804.Policy 674000001452 ->
HOS240003047,HOS240003753,HOS240005136.Policy 664000076588 ->
HOS230030833,HOS230036569,HOS230037110,HOS240002956,HOS240003563,HOS240004347,HOS240008959.Policy 664000076595 ->
HOS230031609,HOS230039500,HOS230040922,HOS240010569,HOS240010570,HOS240010571,HOS240010807,HOS240011855.

Source & Reason for Request:

5838_event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567
แก้ไข วัน เดือน ปี Event Date เนื่องจาก User ใส่ Event Date ผิดพลาดลูกค้า คุณสุรสิทธิ์ เจาะจง ภร. 661000121512 claim case HOS240026982
จากวันที่ 05/07/2567 เปลี่ยนเป็น วันที่ ถูกต้อง คือ 05/11/2567 จำเป็นต้องแก้ไข เนื่องจาก หากลูกค้า มารักษาอีกครั้ง ระบบจะจับต่อเนื่องไม่ได้ค่ะ

#5836_cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.

ผู้เอาประกันภัยทั้ง 4 ราย ที่บริษัท บอกลีกรมธรรมประกันภัย กรณีเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA Plus) เนื่องจากบริษัท ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมพบว่าผู้เอาประกันภัยได้นำส่งใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลเรียกร้องซ้ำซ้อนกับหลายบริษัทประกันในการเกิดเหตุครั้งเดียวกัน ซึ่งตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาล ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต่อบริษัท แต่ปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยไม่นำส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงินให้บริษัท ด้วยเหตุดังกล่าว จึงไม่มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนฯ และ ขอเรียกคืนเงินค่าสินไหมฯ คืนบริษัท

ปัจจุบันผู้เอาประกันภัยทั้ง 4 ท่านได้คืนเงินมาที่บริษัท เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ดำเนินการ Patch Data Cancel ผู้เอาประกันภัยทั้ง 4 ราย ตามกรมธรรม์ และ เลขที่เรียกร้อง

Deployment Steps details:
connect production database

1 run script
call pkg_pub_app_context.P_SET_APP_USER_ID(401);update t_claim_case c set c.accident_time = to_date('11/5/2024', 'mm/dd/yyyy') where case_no = 'HOS240026982';
2 run script 5836_cancelClaim_dataPatch.sql

Detail
Required deploy in DR site:
No
Change database Structure:
NO
"Do Nothing" Implications:
Areas Impacted By This Change:
Rollback/Fallback Plan (if any):
Risks & Mitigations:
Supporting Person After Deployment:
jintaluck 0944419463

Supporting Documents			
UAT SignOff:	true	UAT SignOff File Attachment:	
App Scan:	false	App Scan File Attachment:	
Exception Form:	false	Exception File Attachment:	
Reference (CR):	false	CR File Attachment:	

Approve for Patch Data: truePatch Data File Attachment:

Test Case Project URL:

Defect Project URL:

Other Support document,pls. explain and insert file on top (optional):

Actual Deploy

Actual start date:2025-01-13 10:35:21

Actual end date:2025-01-13 10:35:24

Conflicts

Closure Information

Close code:

Close notes:

Note

Watch list:Work notes list:

Additional comments:

Work notes:

Related List Title:Conflict List

Table name:conflict

None

Related List Title:Approval List

Table name:sysapproval_approver

Query Condition:Approval for = CHG0032506

Sort Order:Created in descending order

12 Approvals

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Supachart Songsompun	VP IT Operation Management		CHG0032506	2025-01-09 11:13:16
Approved	Chakkapong Ouiwiratana	CAB Approval		CHG0032506	2024-12-16 12:42:32
Approved	Sunya Khanto	CAB Approval		CHG0032506	2024-12-16 12:42:32

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Natsant Chansiripaiboon	CAB Approval	2024-12-16 14:10:07 - Natsant Chansiripaiboon (Comments) reply from: natsant.c@tgh.co.th Approved. Ref:MSG1378074_FY8 m0X00nu5WwuzJk5YT Best Regards. Natsant Chansiripaiboon E-mail : Natsant.c@tgh.co.th<ma ilto:Natsant.c@tgh.co.th > Tel : 02-6311311 ext.5611 Mobile : 095-5356251	CHG0032506	2024-12-16 12:42:32
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	CAB Approval		CHG0032506	2024-12-16 12:42:32
Approved	Chanin Sinchai	Change Management 2		CHG0032506	2024-12-11 11:29:00
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	IT MOA		CHG0032506	2024-12-11 11:29:00
No Longer Required	Sunya Khanto	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
No Longer Required	Chanin Sinchai	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
No Longer Required	Khipthaseth Chetounruen	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
Approved	ITOper	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
Approved	Chanin Sinchai	Change Management		CHG0032506	2024-12-09 13:08:06