

Report Title: Change Request Details
Run Date and Time: 2025-12-17 22:25:41 Indochina Time
Run by: Iyawat Kongmalai
Table name: change_request

Change Request

Change Number:	CHG0032496	State:	Assess
BU:	SE Life	Type:	CAB
Project Name:	GLS-Sale Platform	Risk:	Moderate
Project Type:	Small Project	Reference No:	RE2411035
Requested by:	Songkiat Apiwattanakul	Hold Change Request:	false
Requested by Department:	Solution Delivery Department	Type of Deployment:	Change Program
CAB Date:	2024-11-21	Assignment group:	Operation
Business service:		Assigned to:	ITOper
Planned Deploy Date:	2024-11-21 12:00:00	Deployed by:	Prasertchai Kookanjanachaikul
Planned End date:		Parent Change:	
Status:	Solution No. : Required, Step Deploy : Review, UAT Signoff : Completed, Reference : Pass	Solution No.:	.
		solution no (check):	true

On hold reason:

Title:

แก้ไขรายละเอียด Batch ส่ง Bill Payment ของกลุ่มงาน GLS Topup สำหรับกลุ่มงานเจพ้า

Description:

แก้ไขรายละเอียด Contact Person ใน Email แจ้งลูกค้า และ เพิ่มช่องทางการชำระผ่าน ธนาคารกรุงศรี Batch ส่ง Bill Payment ของกลุ่มงาน GLS Topup สำหรับกลุ่มงานเจพ้า

Planning

Summary of Deployment:

แก้ไขรายละเอียด Contact Person ใน Email แจ้งลูกค้า และ เพิ่มช่องทางการชำระผ่าน ธนาคารกรุงศรี Batch ส่ง Bill Payment ของกลุ่มงาน GLS Topup สำหรับกลุ่มงานเจพ้า

1. เพิ่มช่องทางการชำระผ่าน ธนาคารกรุงศรี

2. แก้ไขรายละเอียด Contact Person ใน Email แจ้งลูกค้า

Source & Reason for Request:

แก้ไขระบบ Batch Generate Bill Payment

1. เพิ่มช่องทางการชำระผ่าน ธนาคารกรุงศรี

2. แก้ไขรายละเอียด Contact Person ใน Email แจ้งลูกค้า

Deployment Steps details:

please ref Step Deployment.docx

Detail

Required deploy in DR site:

Yes

Change database Structure:

NO

"Do Nothing" Implications:

Areas Impacted By This Change:

Rollback/Fallback Plan (if any):

Risks & Mitigations:

Supporting Person After Deployment:

Songkiat Apiwattanakul

Mobile : 081-3460408

Supporting Documents

UAT SignOff:	true
App Scan:	false
Exception Form:	false
Reference (CR):	true
Approve for Patch Data:	false

UAT SignOff File Attachment:
App Scan File Attachment:
Exception File Attachment:
CR File Attachment:
Patch Data File Attachment:

Test Case Project URL:

Defect Project URL:

Other Support document,pls. explain and insert file on top (optional):

Actual Deploy

Actual start date:

Actual end date:

Conflicts**Closure Information**

Close code:

Successful

Close notes:

Successful

Note

Watch list:

Work notes list:

Additional comments:

Work notes:

Related List Title: Conflict List

Table name: conflict

None

Related List Title: Approval List

Table name: sysapproval_approver

Query Condition: Approval for = CHG0032496

Sort Order: Created in descending order

7 Approvals

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	IT MOA		CHG0032496	2024-11-21 13:49:32
Requested	Chanin Sinchai	Change Management 2		CHG0032496	2024-11-21 13:49:32
No Longer Required	Khiphaseth Chetounruen	Operation		CHG0032496	2024-11-21 10:57:10
No Longer Required	Chanin Sinchai	Operation		CHG0032496	2024-11-21 10:57:10
Approved	ITOper	Operation		CHG0032496	2024-11-21 10:57:10
No Longer Required	Sunya Khanto	Operation		CHG0032496	2024-11-21 10:57:10
Approved	Chanin Sinchai	Change Management		CHG0032496	2024-11-21 10:01:39