

**Report Title:** Change Request Details  
**Run Date and Time:** 2025-12-17 23:18:59 Indochina Time  
**Run by:** lyawat Kongmalai  
**Table name:** change\_request

Change Request

Change Number:	CHG0032452	State:	Closed
BU:	INDARA	Type:	CAB
Project Name:	Prochecker	Risk:	Moderate
Project Type:	Quick Fix	Reference No:	INC0071321
Requested by:	Rungtip Tangkoblap	Hold Change Request:	false
Requested by Department:	IT Project Management Department	Type of Deployment:	Fix Bug
CAB Date:	2024-10-03	Assignment group:	Operation
Business service:		Assigned to:	ITOper
Planned Deploy Date:	2024-10-01 10:00:00	Deployed by:	Merefine
Planned End date:		Parent Change:	
Status:	UAT Signoff : Completed, Step Deploy : Pass, CITO Approved : Complete, Present CAB	Solution No.:	N/A
		solution no (check):	true

On hold reason:

Title:

INC0071321 โปรแกรม Prochecker ส่วนรับแจ้ง ทำการคัดลอกข้อมูลแล้วไม่ได้เลขรับแจ้ง

Description:

INC0071321 โปรแกรม Prochecker ส่วนรับแจ้ง ทำการคัดลอกข้อมูลแล้วไม่ได้เลขรับแจ้ง

เนื่องจากทางฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์(CS) ใช้งานโปรแกรม Prochecker ส่วนรับแจ้งอุบัติเหตุ พบว่าในขั้นตอนการคัดลอกรับแจ้งที่เป็นกรมธรรม์ภาคสมัครใจ มาเป็นการรับแจ้งของกรมธรรม์ภาคบังคับ พบปัญหาเลขที่รับแจ้งไม่แสดง

Planning

Summary of Deployment:

ปิดปัญหาเรื่องเลขรับแจ้งไม่แสดง

Source & Reason for Request:

เนื่องจากทางฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์(CS) ใช้งานโปรแกรม Prochecker ส่วนรับแจ้งอุบัติเหตุ พบว่าในขั้นตอนการคัดลอกรับแจ้งที่เป็นกรมธรรม์ภาคสมัครใจ มาเป็นการรับแจ้งของกรมธรรม์ภาคบังคับ พบปัญหาเลขที่รับแจ้งไม่แสดง

Deployment Steps details:

Deploy by merefine

Detail

Required deploy in DR site:

No

Change database Structure:

NO

"Do Nothing" Implications:

Areas Impacted By This Change:

Rollback/Fallback Plan (if any):

Risks & Mitigations:

Supporting Person After Deployment:

รุ่งทิพย์ 0812578919

Supporting Documents

UAT SignOff:	true	UAT SignOff File Attachment:
App Scan:	false	App Scan File Attachment:
Exception Form:	false	Exception File Attachment:
Reference (CR):	true	CR File Attachment:
Approve for Patch Data:	false	Patch Data File Attachment:

Test Case Project URL:

Defect Project URL:

Other Support document,pls. explain and insert file on top (optional):

E-mail อนุมัติเพื่อ Hot fix จากคุณอภิรักษ์ จิตรานนท์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายกรรมการผู้จัดการ (ตามเมลแนบ)

Actual Deploy

Actual start date:	2024-10-29 10:05:49
Actual end date:	2024-10-29 10:06:30

Conflicts

Closure Information

Close code:

Successful

Close notes:

done

Note

Watch list:	Work notes list:
-------------	------------------

Additional comments:

Work notes:

Related List Title:Conflict List

Table name:conflict

None

**Related List Title:** Approval List  
**Table name:** sysapproval\_approver  
**Query Condition:** Approval for = CHG0032452  
**Sort Order:** Created in descending order

12 Approvals

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Supachart Songsompun	VP IT Operation Management		CHG0032452	2024-10-15 10:15:00
Approved	Natsant Chansiripaiboon	CAB Approval	2024-10-09 07:41:37 - Natsant Chansiripaiboon (Comments) reply from: natsant.c@tgh.co.th  Approved.  Ref:MSG1310004_CCH8W8zHUzaMyvrkyEat	CHG0032452	2024-10-08 17:03:54
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	CAB Approval		CHG0032452	2024-10-08 17:03:54
Approved	Chakkapong Ouiwiratana	CAB Approval		CHG0032452	2024-10-08 17:03:54
Approved	Sunya Khanto	CAB Approval		CHG0032452	2024-10-08 17:03:54
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	IT MOA		CHG0032452	2024-10-02 15:38:18
Approved	Chanin Sinchai	Change Management 2		CHG0032452	2024-10-02 15:38:18
No Longer Required	Chanin Sinchai	Operation		CHG0032452	2024-10-02 15:01:58
No Longer Required	Sunya Khanto	Operation		CHG0032452	2024-10-02 15:01:58
Approved	ITOper	Operation		CHG0032452	2024-10-02 15:01:58
No Longer Required	Khipthaseth Chetounruen	Operation		CHG0032452	2024-10-02 15:01:58
Approved	Chanin Sinchai	Change Management		CHG0032452	2024-10-01 09:45:26