

Report Title: Change Request Details

Run Date and Time: 2025-12-17 22:22:26 Indochina Time

Run by: Iyawat Kongmalai

Table name: change\_request

Change Request

|                          |   |                      |                |
|--------------------------|---|----------------------|----------------|
| Change Number:           | CHG0032510  | State:               | Authorize      |
| BU:                      | INDARA  | Type:                | CAB            |
| Project Name:            | GS-eBao-Cloud   | Risk:                | Moderate       |
| Project Type:            | Quick Win   | Reference No:        | RE2412017      |
| Requested by:            | Navapuk Tomma   | Hold Change Request: | false          |
| Requested by Department: | IT Project Management Department  | Type of Deployment:  | Change Program |
| CAB Date:                | 2024-12-19  | Assignment group:    | Operation      |
| Business service:        |   | Assigned to:         | ITOper         |
| Planned Deploy Date:     | 2025-01-02 20:00:00   | Deployed by:         | eBao Cloud     |
| Planned End date:        |   | Parent Change:       |                |
| Status:                  | Solution No. : Completed, UAT<br>Signoff : No Info, Reference : Pass,<br>Inform CAB, Step Deploy : Pass | Solution No.:        | ARB241201      |
|                          |   | solution no (check): | true           |

On hold reason:

Title:

Agent Portal : NPA Enhancement function (eBao Cloud)

Description:

เรื่อง Agent Portal : NPA Enhancement function (eBao Cloud)

รายละเอียดโครงการมีดังนี้

- พัฒนากระบวนการเปรียบเทียบใบเสนอราคาของประเภทภาคสมัครใจประกันภัยรถยนต์
- พัฒนาระบบเชื่อมต่อระบบ FBL Common Approve สำหรับประเภท พรบ. และ ภาคสมัครใจ
- พัฒนาระบบกระบวนการรับประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 และการอัปเดตวงเงินชั่วคราว
- พัฒนาระบบกระบวนการต่ออายุรับประกันภัยรถยนต์

Planning

Summary of Deployment:

ส่วนที่จะต้อง Deploy Production มีดังต่อไปนี้

- พัฒนากระบวนการเปรียบเทียบใบเสนอราคาของประเภทภาคสมัครใจประกันภัยรถยนต์
- พัฒนาระบบเชื่อมต่อระบบ FBL Common Approve สำหรับประเภท พรบ. และ ภาคสมัครใจ

Source & Reason for Request:

สืบเนื่องมาจากการโครงการ Agent Portal Motor มีแผนพัฒนาระบบในปี 2024 เพื่อสนับสนุนสนับสนุนงานขายกับช่องทางตัวแทนของประกันภัยรถยนต์ โดยแผนระยะยาวจะถูกพัฒนาด้วย Front-end solution โดยแผนพัฒนา 11 เดือน จึงต้องมีแผนมีระบบเพื่อรองรับเบื้องต้นเพื่อไม่ให้กระทบกับงานขายของตัวแทน จึงต้องมีการพัฒนาระบบ NPA เป็นแนวทางระยะสั้น

Deployment Steps details:  
eBao Cloud Deployment

Detail

Required deploy in DR site:  
No  
Change database Structure:  
NO  
"Do Nothing" Implications:  
Areas Impacted By This Change:  
Rollback/Fallback Plan (if any):  
Risks & Mitigations:  
Supporting Person After Deployment:  
Navapuk Tomma 0863727908

Supporting Documents

|                         |       |                              |
|-------------------------|-------|------------------------------|
| UAT SignOff:            | false | UAT SignOff File Attachment: |
| App Scan:               | false | App Scan File Attachment:    |
| Exception Form:         | false | Exception File Attachment:   |
| Reference (CR):         | true  | CR File Attachment:          |
| Approve for Patch Data: | false | Patch Data File Attachment:  |

Test Case Project URL:  
Defect Project URL:  
Other Support document,pls. explain and insert file on top (optional):

Actual Deploy

Actual start date:  
Actual end date:

Conflicts

Closure Information

Close code:  
Close notes:

Note

Watch list:Work notes list:

Additional comments:

Work notes:

Related List Title: Conflict List

Table name: conflict

None

Related List Title: Approval List

Table name: sysapproval\_approver

Query Condition: Approval for = CHG0032510

Sort Order: Created in descending order

11 Approvals

| State              | Approver                | Assignment group    | Comments  | Approval for | ▼ Created           |
|--------------------|-------------------------|---------------------|---|--------------|---------------------|
| Requested          | Chakkapong Ouiwiratana  | CAB Approval        |   | CHG0032510   | 2025-02-07 16:00:36 |
| Requested          | Sunya Khanto            | CAB Approval        |   | CHG0032510   | 2025-02-07 16:00:36 |
| Requested          | Theerapat Thamnusarn    | CAB Approval        |   | CHG0032510   | 2025-02-07 16:00:36 |
| Approved           | Natsant Chansiripaiboon | CAB Approval        | 2025-02-07 16:06:25 - Natsant Chansiripaiboon (Comments)<br>reply from: natsant.c@tgh.co.th<br><br>Approved.<br><br>Ref:MSG1441477_ysaFy2KTGdHsMZPKbVCa | CHG0032510   | 2025-02-07 16:00:36 |
| Approved           | Chanin Sinchai          | Change Management 2 |   | CHG0032510   | 2024-12-19 14:57:49 |
| Approved           | Theerapat Thamnusarn    | IT MOA              |   | CHG0032510   | 2024-12-19 14:57:49 |
| No Longer Required | Sunya Khanto            | Operation           |   | CHG0032510   | 2024-12-19 08:49:01 |
| Approved           | ITOper                  | Operation           |   | CHG0032510   | 2024-12-19 08:49:01 |
| No Longer Required | Chanin Sinchai          | Operation           |   | CHG0032510   | 2024-12-19 08:49:01 |
| No Longer Required | Khiphaseth Chetounruen  | Operation           |   | CHG0032510   | 2024-12-19 08:49:01 |
| Approved           | Chanin Sinchai          | Change Management   |   | CHG0032510   | 2024-12-17 13:28:46 |