

**Report Title:** Change Request Details  
**Run Date and Time:** 2025-12-17 22:23:21 Indochina Time  
**Run by:** Iyawat Kongmalai  
**Table name:** change\_request

### Change Request

Change Number:	CHG0032506	State:	Review
BU:	SE Life	Type:	CAB
Project Name:	LS-eBao	Risk:	Moderate
Project Type:	Quick Fix	Reference No:	INC0075054 - #5836 INC0074699 - #5838
Requested by:	Jintaluck Kantawong	Hold Change Request:	false
Requested by Department:	Solution Delivery Department	Type of Deployment:	Patch Data
CAB Date:	2024-12-11	Assignment group:	Operation
Business service:		Assigned to:	ITOper
Planned Deploy Date:	2024-12-12 18:00:42	Deployed by:	Khiphaseth Chetounruen
Planned End date:		Parent Change:	
Status:	Approve Patch data : Complete, Present CAB, UAT Signoff : Completed, Step Deploy : Pass	Solution No.:	n/a
		solution no (check):	true

On hold reason:

Title:

Claim: Patch 2 case

#5838\_event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567

#5836\_cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.

Description:

Claim: Patch event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567

claim: Patch to cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.

### Planning

Summary of Deployment:

5838\_event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567

#5836\_cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.

Patch to cancel claim case due to customer use same receipt to claim with other Insurance company.Policy 664000091032 -&gt;

HOS240003845,HOS240004369,HOS240006075,HOS240006633,HOS240010804.Policy 674000001452 -&gt;

HOS240003047,HOS240003753,HOS240005136.Policy 664000076588 -&gt;

HOS230030833,HOS230036569,HOS230037110,HOS240002956,HOS240003563,HOS240004347,HOS240008959.Policy 664000076595 -&gt;

HOS230031609,HOS230039500,HOS230040922,HOS240010569,HOS240010570,HOS240010571,HOS240010807,HOS240011855.

Source &amp; Reason for Request:

5838\_event date of claim case HOS240026982 from 05/07/2567 to 05/11/2567

แก้ไข วัน เดือน ปี Event Date นึ่งจาก User ใส่ Event Date ผิดพลาดลูกค้า คุณสุรศิริ์ เจาะจง กธ. 661000121512 claim case HOS240026982

จากวันที่ 05/07/2567 เปลี่ยนเป็น วันที่ ถูกต้อง คือ 05/11/2567 จำเป็นต้องแก้ไข นึ่งจาก หากลูกค้า มากข่ายอีกครั้ง ระบบจะจับต่อเนื่องไม่ได้ค่ะ

#5836\_cancel claim case of 664000091032 674000001452 664000076588 664000076595.

ผู้เอาประกันภัยทั้ง 4 ราย ที่บริษัทฯ บอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย กรณีเรียกร้องสินไหมค่ารักษาพยาบาลการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA Plus) นึ่งจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมพบว่าผู้เอาประกันได้นำส่งใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลเรียกร้องชี้ช่องกับหลายบริษัทประกันในการเกิดเหตุครั้งเดียวกัน ซึ่งตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ฯ กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาล ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต่อบริษัทฯ แต่ปรากฏว่าผู้เอาประกันไม่นำส่งต้นฉบับใบเสร็จรับเงินให้บริษัทฯ ด้วยเหตุดังกล่าว จึงไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินค่าสินไหมทดแทนฯ และขอเรียกคืนเงินค่าสินไหมฯ คืน บริษัทฯ

บัญชีนับผู้เอาประกันภัยทั้ง 4 ทำน้ำได้คืนเงินมาที่บริษัทฯ เป็นที่เรียบร้อย

ดำเนินการ Patch Data Cancel ผู้เอาประกันภัยทั้ง 4 ราย ตามกรมธรรม์ และ เลขที่เรียกร้อง

#### Deployment Steps details:

connect production database

#### 1 run script

```
call pkg_pub_app_context.P_SET_APP_USER_ID(401);update t_claim_case c set c.accident_time = to_date('11/5/2024', 'mm/dd/yyyy') where case_no = 'HOS240026982';
```

#### 2 run script 5836\_cancelClaim\_dataPatch.sql

### Detail

Required deploy in DR site:

No

Change database Structure:

NO

“Do Nothing” Implications:

Areas Impacted By This Change:

Rollback/Fallback Plan (if any):

Risks & Mitigations:

Supporting Person After Deployment:

jintaluck 0944419463

### Supporting Documents

UAT SignOff:	true	UAT SignOff File Attachment:
App Scan:	false	App Scan File Attachment:
Exception Form:	false	Exception File Attachment:
Reference (CR):	false	CR File Attachment:

Approve for Patch Data:	true	Patch Data File Attachment:
Test Case Project URL:		
Defect Project URL:		
Other Support document,pls. explain and insert file on top (optional):		

### Actual Deploy

Actual start date:	2025-01-13 10:35:21
Actual end date:	2025-01-13 10:35:24

### Conflicts

### Closure Information

Close code:

Close notes:

### Note

Watch list:	Work notes list:
Additional comments:	
Work notes:	

**Related List Title:** Conflict List**Table name:** conflict

None

**Related List Title:** Approval List**Table name:** sysapproval\_approver**Query Condition:** Approval for = CHG0032506**Sort Order:** Created in descending order

12 Approvals

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Supachart Songsompun	VP IT Operation Management		CHG0032506	2025-01-09 11:13:16
Approved	Chakkapong Ouiwiratana	CAB Approval		CHG0032506	2024-12-16 12:42:32
Approved	Sunya Khanto	CAB Approval		CHG0032506	2024-12-16 12:42:32

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Natsant Chansiripaiboon	CAB Approval	2024-12-16 14:10:07 - Natsant Chansiripaiboon (Comments) reply from: natsant.c@tgh.co.th  Approved.  Ref:MSG1378074_FY8m0X00nu5WwuzJk5YT  Best Regards. Natsant Chansiripaiboon E-mail : Natsant.c@tgh.co.th<mailto:Natsant.c@tgh.co.th> Tel : 02-6311311 ext.5611 Mobile : 095-5356251	CHG0032506	2024-12-16 12:42:32
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	CAB Approval		CHG0032506	2024-12-16 12:42:32
Approved	Chanin Sinchai	Change Management 2		CHG0032506	2024-12-11 11:29:00
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	IT MOA		CHG0032506	2024-12-11 11:29:00
No Longer Required	Sunya Khanto	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
No Longer Required	Chanin Sinchai	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
No Longer Required	Khiphaseth Chetounruen	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
Approved	ITOper	Operation		CHG0032506	2024-12-09 16:15:22
Approved	Chanin Sinchai	Change Management		CHG0032506	2024-12-09 13:08:06