

Report Title: Change Request Details
Run Date and Time: 2025-12-17 22:15:01 Indochina Time
Run by: Iyawat Kongmalai
Table name: change_request

Change Request

Change Number:	CHG0032542	State:	Authorize
BU:	SE Life	Type:	CAB
Project Name:	GLS-eBao	Risk:	Moderate
Project Type:	Quick Fix	Reference No:	INC0076020, INC0075865
Requested by:	Khanittha Jaichuen	Hold Change Request:	false
Requested by Department:	Solution Delivery Department	Type of Deployment:	Patch Data
CAB Date:	2025-01-23	Assignment group:	Operation
Business service:		Assigned to:	ITOper
Planned Deploy Date:	2025-01-23 18:00:00	Deployed by:	Khiphaseth Chetounruen
Planned End date:		Parent Change:	
Status:	Require Approve but not Present, UAT Signoff : Completed, Approve Patch data : Complete, Step Deploy : Pass	Solution No.:	-
		solution no (check):	true

On hold reason:

Title:

#5852 patch data Max visits per year of OPD
#5848 Premium of DR/CR Note not match with invoice letter

Description:

patch data Max visits per year of OPD
Premium of DR/CR Note not match with invoice letter

Planning

Summary of Deployment:

Defect No.

Title

Client Issue ID

INC0076020

patch data Max visits per year of OPD

#5852

INC0075865

Premium of DR/CR Note not match with invoice letter

#5848

Source & Reason for Request:

#5852 patch data Max visits per year of OPD (Patch)

Issue : หลัง Issue กรมธรรม์ User ขอเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์กรมธรรม์ โดยเปลี่ยนค่า Max visits per year จาก 30 เป็น 31 ของ Liability Code 5015 Out-Patient Benefits include Lab Test, Product OPD(Patch Data Policy no. 100000898353088)

Impact : ระบบแสดงผลประโยชน์เดิม

Solution : Patch Data เปลี่ยนแปลงผลประโยชน์กรมธรรม์

#5848 Premium of DR/CR Note not match with invoice letter (Patch)

Issue : ระบบบันทึก liability status ไม่ถูกต้อง1 ราย กรณีทำรายการลาออกผู้เอาประกันพร้อมกันหลายคน

Impact : invoice letter แสดงยอดไม่ถูกต้อง

Solution : eBao Patch Data Liability Status จาก 3 เป็น 1 (Policy no. 100000723646088, Customer ID 4731855) อยู่ระหว่างตรวจสอบสาเหตุ

Deployment Steps details:

#5852 patch data Max visits per year of OPD (Patch)

Issue : หลัง Issue กรมธรรม์ User ขอเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์กรมธรรม์ โดยเปลี่ยนค่า Max visits per year จาก 30 เป็น 31 ของ Liability Code 5015 Out-Patient Benefits include Lab Test, Product OPD(Patch Data Policy no. 100000898353088)

Impact : ระบบแสดงผลประโยชน์เดิม

Solution : Patch Data เปลี่ยนแปลงผลประโยชน์กรมธรรม์

#5848 Premium of DR/CR Note not match with invoice letter (Patch)

Issue : ระบบบันทึก liability status ไม่ถูกต้อง1 ราย กรณีทำรายการลาออกผู้เอาประกันพร้อมกันหลายคน

Impact : invoice letter แสดงยอดไม่ถูกต้อง

Solution : eBao Patch Data Liability Status จาก 3 เป็น 1 (Policy no. 100000723646088, Customer ID 4731855) อยู่ระหว่างตรวจสอบสาเหตุ

Detail

Required deploy in DR site:

No

Change database Structure:

NO

“Do Nothing” Implications:

Areas Impacted By This Change:

Rollback/Fallback Plan (if any):

Risks & Mitigations:

Supporting Person After Deployment:

Khanittha/ 065-4426147

Supporting Documents

UAT SignOff:	true	UAT SignOff File Attachment:
App Scan:	false	App Scan File Attachment:
Exception Form:	false	Exception File Attachment:
Reference (CR):	false	CR File Attachment:
Approve for Patch Data:	true	Patch Data File Attachment:

Test Case Project URL:

Defect Project URL:

Other Support document,pls. explain and insert file on top (optional):

Actual Deploy

Actual start date:

Actual end date:

Conflicts

Closure Information

Close code:

Close notes:

Note

Watch list:	Work notes list:
-------------	------------------

Additional comments:

Work notes:

Related List Title: Conflict List

Table name: conflict

None

Related List Title: Approval List
Table name: sysapproval_approver
Query Condition: Approval for = CHG0032542
Sort Order: Created in descending order

11 Approvals

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Sunya Khanto	CAB Approval		CHG0032542	2025-01-30 17:22:00
Approved	Theerapat Thamnusarn	CAB Approval		CHG0032542	2025-01-30 17:22:00
Approved	Natsant Chansiripaiboon	CAB Approval	2025-01-31 07:40:59 - Natsant Chansiripaiboon (Comments) reply from: natsant.c@tgh.co.th Approved. Ref:MSG1431109_JaW DKkUiNOTTfv771Pk	CHG0032542	2025-01-30 17:22:00
Requested	Chakkapong Ouiwiratana	CAB Approval		CHG0032542	2025-01-30 17:22:00
Approved	Theerapat Thamnusarn	IT MOA		CHG0032542	2025-01-22 14:09:19
Approved	Chanin Sinchai	Change Management 2		CHG0032542	2025-01-22 14:09:19
No Longer Required	Sunya Khanto	Operation		CHG0032542	2025-01-21 09:18:18
Approved	ITOper	Operation		CHG0032542	2025-01-21 09:18:18
No Longer Required	Chanin Sinchai	Operation		CHG0032542	2025-01-21 09:18:18
No Longer Required	Khiphaseth Chetounruen	Operation		CHG0032542	2025-01-21 09:18:18
Approved	Chanin Sinchai	Change Management		CHG0032542	2025-01-20 12:40:05