

Report Title: Change Request Details

Run Date and Time: 2025-12-17 23:18:45 Indochina Time

Run by: lyawat Kongmalai

Table name: change\_request

Change Request

Change Number:	CHG0032453	State:	Review
BU:	SECAP	Type:	CAB
Project Name:	Car Subscription	Risk:	Moderate
Project Type:	Quick Fix	Reference No:	RE2409020
Requested by:	Chatuphon Thongsap	Hold Change Request:	false
Requested by Department:	Solution Delivery Department	Type of Deployment:	Fix Bug
CAB Date:	2024-10-03	Assignment group:	Operation
Business service:		Assigned to:	ITOper
Planned Deploy Date:	2024-10-03 19:00:00	Deployed by:	Khiphaseth Chetounruen
Planned End date:	2024-10-03 19:30:00	Parent Change:	
Status:	Reference : Pass, Inform CAB, UAT Signoff : Completed	Solution No.:	-
		solution no (check):	true

On hold reason:

Title:

ปรับการตั้งรายการชำระเงินกรณี Refund คืน 50%

Description:

ปรับการตั้งรายการชำระเงินกรณี Refund คืน 50% เมื่อลูกค้าขอคืนรถก่อนกำหนด และ

ระยะเวลาของการใช้งานรถยังไม่เกิน 50%

Planning

Summary of Deployment:

-ปรับการตั้งรายการชำระเงินกรณี Refund คืน 50% เมื่อลูกค้าขอคืนรถก่อนกำหนด และระยะเวลาของการใช้งานรถยังไม่เกิน 50%

Source & Reason for Request:

1.Admin โทรสอบถามลูกค้าจะต่ออายุ การใช้รถหรือไม่ ลูกค้า ยืนยันการต่ออายุ

2.Admin ทำการยืนยัน ผ่านระบบ

3.เมื่อครบรอบการต่ออายุ ระบบ จะทำการ ต่ออายุ ให้อัตโนมัติ

4. แต่เมื่อต่ออายุแล้ว Transaction การตัดเงินไม่ผ่าน

5. ลูกค้าทำการคืนรถก่อนกำหนดจะมีการคืนเงิน 50 %

6. ระบบ ตั้งรายการ Payment ที่ตัดผ่านครั้งแรกในการจองรถ และ ทำการคืนเงินให้กับลูกค้า

ซึ่งใน ขั้นตอนที่ 6 ระบบจะต้องไม่สามารถคืนเงินได้ เนื่องจาก Transaction ที่ทำรายการต่ออายุ ตัดเงินไม่ผ่าน จึงทำการ ปรับ ระบบ ให้ตั้ง Payment ล่าสุด ขึ้นมาทำการ

คืนเงิน

Deployment Steps details:

ตามไฟล์แนบ SECAP-CarSub\_Release Note\_MDX2409001\_20240925.PDF

Detail

Required deploy in DR site:

No

Change database Structure:

NO

“Do Nothing” Implications:

Areas Impacted By This Change:

Rollback/Fallback Plan (if any):

Risks & Mitigations:

Supporting Person After Deployment:

Chatuphon

Supporting Documents

UAT SignOff:	true	UAT SignOff File Attachment:
App Scan:	false	App Scan File Attachment:
Exception Form:	false	Exception File Attachment:
Reference (CR):	true	CR File Attachment:
Approve for Patch Data:	false	Patch Data File Attachment:

Test Case Project URL:

Defect Project URL:

Other Support document,pls. explain and insert file on top (optional):

Actual Deploy

Actual start date:	2024-11-27 11:10:44
Actual end date:	2024-11-27 11:10:47

Conflicts

Closure Information

Close code:

Close notes:

Note

Watch list:	Work notes list:
Additional comments:	
Work notes:	

Related List Title: Conflict List  
Table name: conflict

None

Related List Title: Approval List  
Table name: sysapproval\_approver  
Query Condition: Approval for = CHG0032453  
Sort Order: Created in descending order

12 Approvals

State	Approver	Assignment group	Comments	Approval for	▼ Created
Approved	Supachart Songsompun	VP IT Operation Management		CHG0032453	2024-11-21 10:57:55
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	CAB Approval		CHG0032453	2024-10-16 12:57:27
Approved	Natsant Chansiripaiboon	CAB Approval	2024-10-16 13:22:01 - Natsant Chansiripaiboon (Comments) reply from: natsant.c@tgh.co.th  Approved.  Ref:MSG1316621_bAZ8 3w8Kulgee4oOB1OX	CHG0032453	2024-10-16 12:57:27
Approved	Sunya Khanto	CAB Approval		CHG0032453	2024-10-16 12:57:27
Approved	Chakkapong Ouiwiratana	CAB Approval		CHG0032453	2024-10-16 12:57:27
Approved	Chanin Sinchai	Change Management 2		CHG0032453	2024-10-03 14:49:08
Approved	Sumrarn Haruehansavasin	IT MOA		CHG0032453	2024-10-03 14:49:08
No Longer Required	Khiphaseth Chetounruen	Operation		CHG0032453	2024-10-03 11:17:36
No Longer Required	Sunya Khanto	Operation		CHG0032453	2024-10-03 11:17:36
No Longer Required	Chanin Sinchai	Operation		CHG0032453	2024-10-03 11:17:36
Approved	ITOper	Operation		CHG0032453	2024-10-03 11:17:36
Approved	Chanin Sinchai	Change Management		CHG0032453	2024-10-01 13:19:11