

Caso de Uso 1

Identificação do caso de uso: UC001 - Solicitar Pedido

Ator: Atendente

Pré-condição:

1. O sistema deve estar em execução.
2. O atendente já está autenticado.

[B1] Fluxo básico:

Passo 1: O atendente acessa a solicitação de pedidos.

Passo 2: O sistema exibe a janela de solicitação de pedidos. [E1]

Passo 3: O atendente consulta o cadastro do cliente.[A1]

Passo 4: O atendente informa o pedido solicitado pelo cliente.

Passo 5: O sistema valida a entrada. [A2]

Passo 6: O sistema realiza o pedido e exibe a mensagem “Pedido realizado com sucesso”.

Passo 7: O caso de uso é encerrado.

Pós-condição:

1. Pedido solicitado [RF05 – O sistema deve encaminhar o pedido a produção quando o pedido for cadastrado pelo atendente].

Fluxo alternativo:

[A1] em {Consulta cadastro do cliente}

Se o cliente não possuir cadastro

Passo 3.1: <<Extended>> UC002 – Cadastrar Cliente

Passo 3.3: O atendente deve retornar ao passo 4 do fluxo básico {O atendente informa o pedido solicitado pelo cliente.}

[A2] em {Valida entrada}

Se o atendente inserir uma entrada inválida

Passo 5.1: O sistema informa sobre o erro e emite a mensagem “Preencha os campos corretamente”.

Passo 5.2: O atendente de retornar a ao passo 4 no fluxo básico {O atendente informa o pedido solicitado pelo cliente.

Fluxo de exceção:

[E1] em {Solicita Cancelamento}

Se o atendente decide encerrar a solicitação de pedidos sem fornecer uma entrada.

Passo 2.1: O caso de uso é encerrado.

Caso de Uso 2

Identificação do caso de uso: UC002 - Cadastrar Cliente

Ator: Atendente

Pré-condição:

1. O sistema deve estar em execução.
2. O atendente já está autenticado.

[B1] Fluxo básico:

Passo 1: O atendente solicita o cadastramento de novo cliente.

Passo 2: O sistema exibe a janela de cadastro de clientes. [E1]

Passo 3: O atendente informa o nome, telefone e endereço do cliente.

Passo 4: O sistema valida a entrada [A1].

Passo 5: O sistema salva os dados.

Passo 6: O caso de uso é encerrado.

Pós-condição:

1. Novo cliente cadastrado [RF001 - O sistema deve permitir que o atendente o cadastro de clientes com nome, telefone e endereço].

Fluxo alternativo :

[A1] em {Valida a entrada}

Se o atendente fornecer uma entrada incorreta ou incompleta.

Passo 4.1: O sistema informa o erro e emite a mensagem “Preencha todos os campos corretamente”.

Passo 4.2: O atendente deve retornar ao passo 3 do fluxo básico {Informa nome, telefone e endereço do cliente}.

Fluxo de exceção:

[E1] em {Solicita Cancelamento}

Se o atendente decide encerrar o cadastramento sem fornecer uma entrada.

Passo 2.1: O caso de uso é encerrado.