



---

## DOCUMENTO DE VISÃO FINAL

---

SISTEMA AUPET



## SUMÁRIO

---

### DOCUMENTO DE VISÃO

- 1.1 Introdução
- 1.2 Declaração do Problema
- 1.3 Contexto de Negócio
- 1.4 Declaração da Visão do Software
- 1.5 Visão Geral do Produto
  - 1.5.1 Necessidades e Funcionalidades
  - 1.5.2 Características Tecnológicas da Solução
- 1.6 Informações Complementares
  - 1.6.1 Regras de Negócio
  - 1.6.2 Requisitos Funcionais
  - 1.6.3 Requisitos Não Funcionais
- 1.7 Histórias de Usuário
- 1.8 Especificação de Caso de Uso

### PROJETO DE SOFTWARE

- 2.1 Projeto de Interface com Usuário
- 2.2 Arquitetura Lógica
  - 2.2.1 Diagrama de Classes
  - 2.2.2 Diagrama de Sequência
  - 2.2.3 Diagrama de Atividades
- 2.3 Arquitetura Física
- 2.4 Projeto de Banco de Dados
  - 2.4.1 Diagrama Entidade-Relacionamento

---

## DOCUMENTO DE VISÃO

---

### 1.1 Introdução

---

O presente documento tem como finalidade apresentar o Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet, uma solução digital desenvolvida para apoiar a gestão de serviços e aprimorar o relacionamento com clientes no segmento pet. A aplicação tem como foco a informatização do processo de agendamento de serviços, o cadastro de clientes e a organização das informações operacionais do negócio. Este documento descreve a visão geral do sistema, o contexto de negócio no qual está inserido, seus objetivos, requisitos, regras de negócio e diretrizes arquiteturais, servindo como base conceitual e técnica para a evolução futura da aplicação.

### 1.2 Declaração do Problema

---

Atualmente, muitos pet shops realizam o controle de atendimentos e agendamentos de forma manual ou por meio de ferramentas pouco estruturadas. Esse cenário resulta em falhas de organização, conflitos de horários, perda de informações e dificuldades no acompanhamento dos serviços prestados.

Esses problemas impactam diretamente os estabelecimentos, reduzindo a produtividade e a qualidade do atendimento, além de afetar negativamente a experiência dos clientes, que encontram obstáculos para realizar agendamentos de maneira prática, rápida e confiável.

Diante desse contexto, uma solução eficaz deve disponibilizar uma plataforma digital acessível, segura e intuitiva, capaz de centralizar os agendamentos, organizar os dados e otimizar a comunicação entre o pet shop e seus clientes.

### 1.3 Contexto de Negócio

---

O **Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet** será utilizado como ferramenta de apoio às operações diárias do estabelecimento. O projeto foi concebido como um sistema web, acessível por meio de navegadores, sem dependência inicial de integração com sistemas externos.

O desenvolvimento do sistema considera princípios de escalabilidade e manutenibilidade, permitindo futuras expansões, como a inclusão de funcionalidades de e-commerce para produtos pet, área administrativa avançada, relatórios gerenciais e integração com serviços externos.

## 1.4 Declaração da Visão do Software

---

Para clientes de pet shop que buscam praticidade, agilidade e organização no agendamento de serviços, bem como para estabelecimentos que desejam modernizar seus processos de gestão, o **Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet** é um sistema web de gestão e agendamento de serviços voltado ao segmento pet, que permite o cadastro de usuários, a autenticação segura e o agendamento online de serviços, proporcionando maior controle operacional, confiabilidade das informações e melhoria na experiência do usuário.

Diferente de controles manuais ou soluções genéricas, o sistema centraliza dados, reduz falhas operacionais e prepara o negócio para futuras evoluções tecnológicas.

## 1.5 Visão Geral do Produto

---

### 1.5.1 Necessidades e Funcionalidades

Tabela 1 – Necessidades funcionais do sistema

Necessidade	Funcionalidade	Prioridade
Habilitação do Usuário	Cadastro de cliente	Alta
Habilitação do Usuário	Login e logout	Alta
Organização de Serviços	Agendamento de serviços	Alta
Confirmação de Ações	Confirmação de agendamento	Alta
Comunicação Institucional	Exibição de informações do pet shop	Média

### 1.5.2 Características Tecnológicas da Solução

O sistema foi desenvolvido como uma aplicação web, utilizando tecnologias amplamente adotadas no mercado, garantindo compatibilidade, segurança, desempenho adequado e facilidade de manutenção.

As tecnologias empregadas no desenvolvimento são:

- **Frontend:** HTML, CSS e JavaScript
- **Backend:** PHP
- **Banco de Dados:** MySQL
- **Ambiente de Desenvolvimento:** Visual Studio Code e XAMPP
- **Controle de Versão:** Git e GitHub

## 1.6 Informações Complementares

### 1.6.1 Regras de Negócio

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
RN01	O cliente deve realizar cadastro informando dados obrigatórios para utilizar o sistema.
RN02	O acesso às funcionalidades de agendamento requer autenticação por meio de login.
RN03	Todo agendamento deve conter serviço, data e horário válidos.
RN04	O sistema deve registrar e confirmar cada agendamento realizado.
RN05	A página inicial deve apresentar informações institucionais do pet shop.

### 1.6.2 Requisitos Funcionais

Tabela 2 – Requisitos funcionais

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
--------	-----------

RF01	Permitir o cadastro de usuários
RF02	Permitir a autenticação de usuários
RF03	Permitir o agendamento de serviços
RF04	Exibir confirmação de agendamento
RF05	Exibir informações institucionais

### 1.6.3 Requisitos Não Funcionais

Tabela 3 – Requisitos Não Funcionais

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
RNF01	Usabilidade e navegação intuitiva
RNF02	Segurança no armazenamento de dados
RNF03	Interface responsiva
RNF04	Desempenho adequado

### 1.7 Histórias de Usuário – Pet Shop Amor Au Pet

---

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
HISTÓRIA	Realizar Agendamento
SENDO	Um cliente cadastrado no sistema
POSSO	Agendar um serviço para meu pet
PARA	Garantir atendimento em data e horário previamente definidos
CENÁRIO DE SUCESSO	Fluxo principal de realização do agendamento
DADO QUE	Estou autenticado no sistema
QUANDO	Seleciono um serviço, uma data e um horário disponíveis
ENTÃO	O sistema registra o agendamento e exibe a confirmação

### 1.8 Especificação de Caso de Uso

---

**Ator Principal:** Cliente

Código	Nome do Caso de Uso	Descrição
CU01	Cadastrar Usuário	Permite que o cliente realize seu cadastro no sistema, informando os dados obrigatórios para acesso.
CU02	Realizar Login	Permite que o cliente se autentique no sistema para acessar funcionalidades restritas.
CU03	Realizar Logout	Permite que o cliente encerre sua sessão no sistema de forma segura.
CU04	Visualizar Página Inicial	Permite que o cliente visualize as informações institucionais do pet shop, como descrição e serviços oferecidos.
CU05	Agendar Serviço	Permite que o cliente selecione um serviço, uma data e um horário disponíveis para atendimento do seu pet. (Caso de uso principal)
CU06	Confirmar Agendamento	Permite que o cliente visualize a confirmação do agendamento realizado com sucesso.

#### Casos de Uso de Apoio do Sistema Pet Shop Amor Au Pet

Código	Nome do Caso de Uso	Descrição
CUA01	Validar Dados de Cadastro	Realiza a validação dos dados informados pelo usuário no momento do cadastro, garantindo integridade e consistência das informações.
CUA02	Validar Autenticação do Usuário	Verifica as credenciais informadas pelo usuário durante o login, permitindo ou negando o acesso ao sistema.
CUA03	Registrar Agendamento no Sistema	Registra o agendamento confirmado no banco de dados, associando usuário, serviço, data e horário.

## PROJETO DE SOFTWARE

### 2.1 Projeto de Interface com o Usuário

A interface do sistema foi desenvolvida com foco em clareza, simplicidade e facilidade de uso, priorizando uma navegação intuitiva para usuários com diferentes níveis de familiaridade tecnológica.

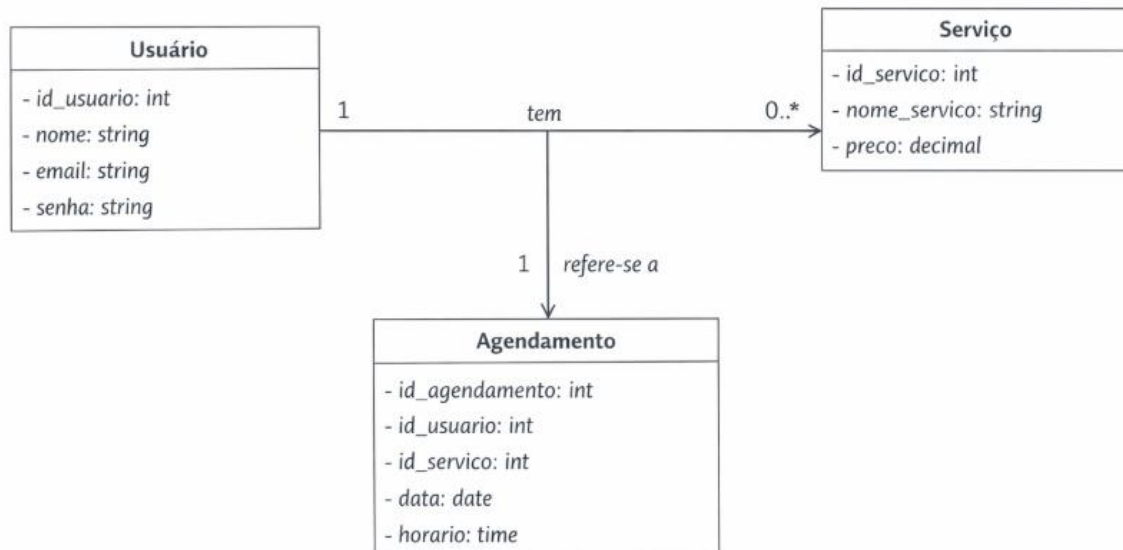
As principais telas do sistema são: **Home, Cadastro, Login, Agendamento e Confirmação de Agendamento.**

## 2.2 Arquitetura Lógica

### 2.2.1 Diagrama de Classes

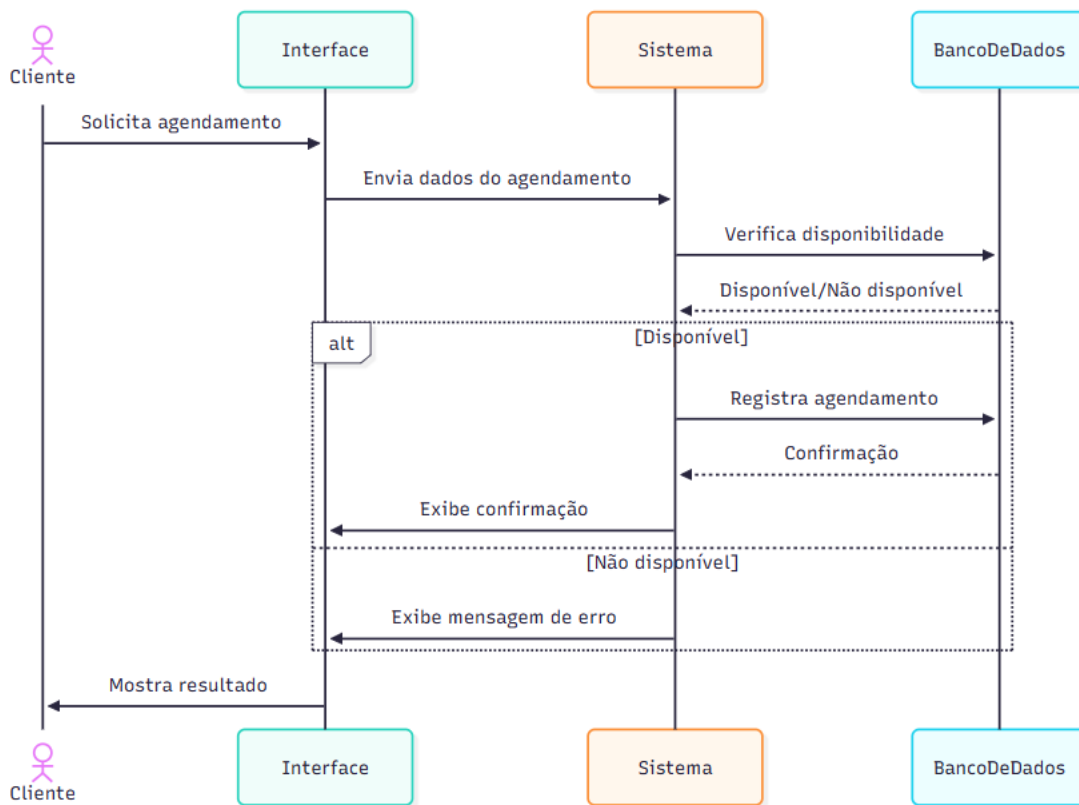
O diagrama de classes representa as principais entidades do sistema e seus relacionamentos. As classes centrais são **Usuário**, **Serviço** e **Agendamento**, responsáveis pelo armazenamento de dados, aplicação das regras de negócio e controle dos processos do sistema.

Diagrama de Classes – Sistema Pet Shop Amor Au Pet



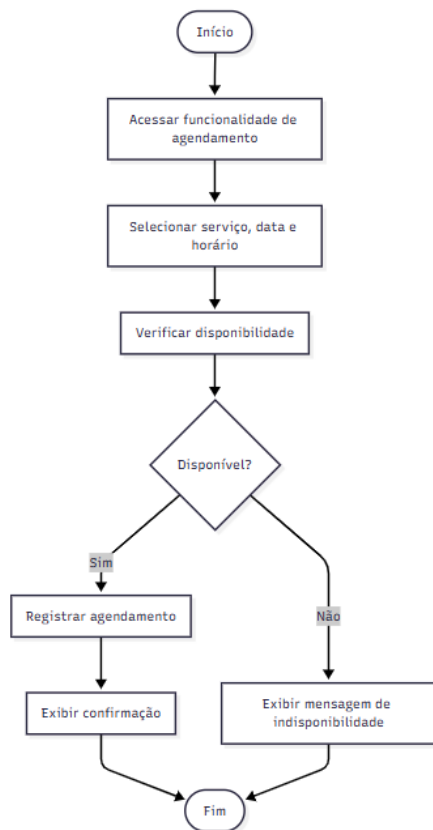
### 2.2.2 Diagrama de Sequência

O diagrama de sequência descreve a interação entre o usuário e o sistema durante o processo de agendamento, demonstrando a ordem das mensagens trocadas entre as camadas da aplicação.



### 2.2.3 Diagrama de Atividades

O diagrama de atividades apresenta o fluxo de ações do processo de agendamento, desde o acesso à funcionalidade até a confirmação final do serviço.



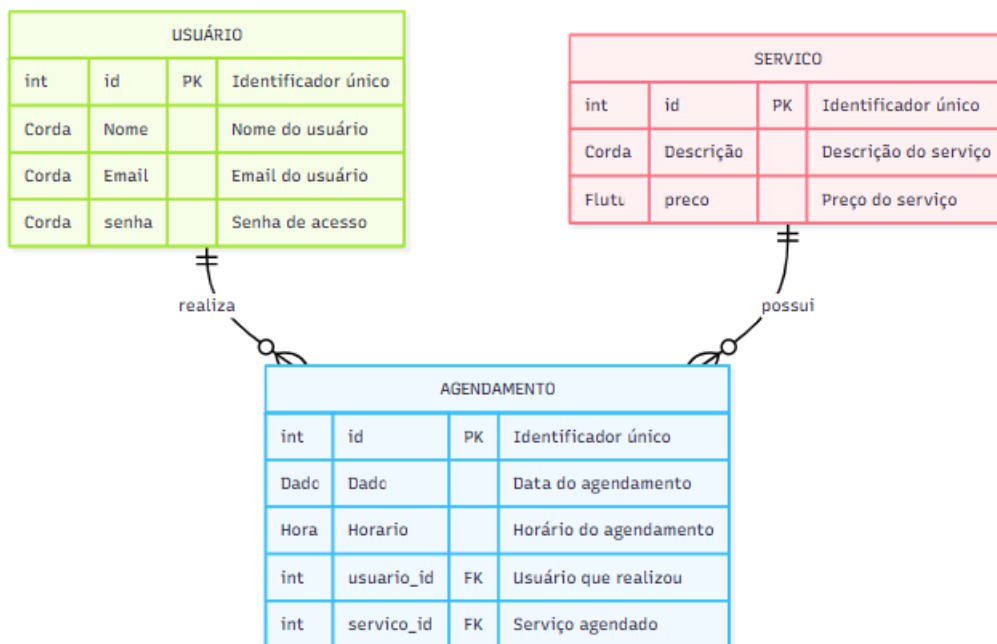
## 2.3 Arquitetura Física

O sistema é executado em ambiente web, hospedado em servidor local para fins acadêmicos, com possibilidade de migração futura para servidores em nuvem, conforme a necessidade de escalabilidade e disponibilidade.

## 2.4 Projeto de Banco de Dados

### 2.4.1 Diagrama Entidade-Relacionamento

O diagrama entidade-relacionamento apresenta a estrutura lógica do banco de dados do sistema, contemplando as entidades **Usuário**, **Serviço** e **Agendamento**, bem como seus relacionamentos.



## CONCLUSÃO

O **Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet** representa uma solução eficiente e profissional para a digitalização dos processos de atendimento e agendamento de serviços em pet shops. O projeto foi estruturado segundo boas práticas de Engenharia de Software, priorizando organização, segurança, usabilidade e possibilidade de evolução.

A aplicação estabelece uma base sólida para futuras melhorias, como integração com vendas online, implementação de área administrativa avançada e geração de relatórios gerenciais, contribuindo para o crescimento sustentável e a modernização do negócio.