



DOCUMENTO DE VISÃO FINAL

SISTEMA AUPET



SUMÁRIO

DOCUMENTO DE VISÃO

- 1.1 Introdução
- 1.2 Declaração do Problema
- 1.3 Contexto de Negócio
- 1.4 Declaração da Visão do Software
- 1.5 Visão Geral do Produto
 - 1.5.1 Necessidades e Funcionalidades
 - 1.5.2 Características Tecnológicas da Solução
- 1.6 Informações Complementares
 - 1.6.1 Regras de Negócio
 - 1.6.2 Requisitos Funcionais
 - 1.6.3 Requisitos Não Funcionais
- 1.7 Histórias de Usuário
- 1.8 Especificação de Caso de Uso

PROJETO DE SOFTWARE

- 2.1 Projeto de Interface com Usuário
- 2.2 Arquitetura Lógica
 - 2.2.1 Diagrama de Classes
 - 2.2.2 Diagrama de Sequência
 - 2.2.3 Diagrama de Atividades
- 2.3 Arquitetura Física
- 2.4 Projeto de Banco de Dados
 - 2.4.1 Diagrama Entidade-Relacionamento

DOCUMENTO DE VISÃO

1.1 Introdução

O presente documento tem como finalidade apresentar o Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet, uma solução digital desenvolvida para apoiar a gestão de serviços e aprimorar o relacionamento com clientes no segmento pet. A aplicação tem como foco a informatização do processo de agendamento de serviços, o cadastro de clientes e a organização das informações operacionais do negócio. Este documento descreve a visão geral do sistema, o contexto de negócio no qual está inserido, seus objetivos, requisitos, regras de negócio e diretrizes arquiteturais, servindo como base conceitual e técnica para a evolução futura da aplicação.

1.2 Declaração do Problema

Atualmente, muitos pet shops realizam o controle de atendimentos e agendamentos de forma manual ou por meio de ferramentas pouco estruturadas. Esse cenário resulta em falhas de organização, conflitos de horários, perda de informações e dificuldades no acompanhamento dos serviços prestados.

Esses problemas impactam diretamente os estabelecimentos, reduzindo a produtividade e a qualidade do atendimento, além de afetar negativamente a experiência dos clientes, que encontram obstáculos para realizar agendamentos de maneira prática, rápida e confiável.

Diante desse contexto, uma solução eficaz deve disponibilizar uma plataforma digital acessível, segura e intuitiva, capaz de centralizar os agendamentos, organizar os dados e otimizar a comunicação entre o pet shop e seus clientes.

1.3 Contexto de Negócio

O **Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet** será utilizado como ferramenta de apoio às operações diárias do estabelecimento. O projeto foi concebido como um sistema web, acessível por meio de navegadores, sem dependência inicial de integração com sistemas externos.

O desenvolvimento do sistema considera princípios de escalabilidade e manutenibilidade, permitindo futuras expansões, como a inclusão de funcionalidades de e-commerce para produtos pet, área administrativa avançada, relatórios gerenciais e integração com serviços externos.

1.4 Declaração da Visão do Software

Para clientes de pet shop que buscam praticidade, agilidade e organização no agendamento de serviços, bem como para estabelecimentos que desejam modernizar seus processos de gestão, o **Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet** é um sistema web de gestão e agendamento de serviços voltado ao segmento pet, que permite o cadastro de usuários, a autenticação segura e o agendamento online de serviços, proporcionando maior controle operacional, confiabilidade das informações e melhoria na experiência do usuário.

Diferente de controles manuais ou soluções genéricas, o sistema centraliza dados, reduz falhas operacionais e prepara o negócio para futuras evoluções tecnológicas.

1.5 Visão Geral do Produto

1.5.1 Necessidades e Funcionalidades

Tabela 1 – Necessidades funcionais do sistema

Necessidade	Funcionalidade	Prioridade
Habilitação do Usuário	Cadastro de cliente	Alta
Habilitação do Usuário	Login e logout	Alta
Organização de Serviços	Agendamento de serviços	Alta
Confirmação de Ações	Confirmação de agendamento	Alta
Comunicação Institucional	Exibição de informações do pet shop	Média

1.5.2 Características Tecnológicas da Solução

O sistema foi desenvolvido como uma aplicação web, utilizando tecnologias amplamente adotadas no mercado, garantindo compatibilidade, segurança, desempenho adequado e facilidade de manutenção.

As tecnologias empregadas no desenvolvimento são:

- **Frontend:** HTML, CSS e JavaScript
- **Backend:** PHP
- **Banco de Dados:** MySQL
- **Ambiente de Desenvolvimento:** Visual Studio Code e XAMPP
- **Controle de Versão:** Git e GitHub

1.6 Informações Complementares

1.6.1 Regras de Negócio

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
RN01	O cliente deve realizar cadastro informando dados obrigatórios para utilizar o sistema.
RN02	O acesso às funcionalidades de agendamento requer autenticação por meio de login.
RN03	Todo agendamento deve conter serviço, data e horário válidos.
RN04	O sistema deve registrar e confirmar cada agendamento realizado.
RN05	A página inicial deve apresentar informações institucionais do pet shop.

1.6.2 Requisitos Funcionais

Tabela 2 – Requisitos funcionais

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
--------	-----------

RF01	Permitir o cadastro de usuários
RF02	Permitir a autenticação de usuários
RF03	Permitir o agendamento de serviços
RF04	Exibir confirmação de agendamento
RF05	Exibir informações institucionais

1.6.3 Requisitos Não Funcionais

Tabela 3 – Requisitos Não Funcionais

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
RNF01	Usabilidade e navegação intuitiva
RNF02	Segurança no armazenamento de dados
RNF03	Interface responsiva
RNF04	Desempenho adequado

1.7 Histórias de Usuário – Pet Shop Amor Au Pet

ELEMENTO	DESCRIÇÃO
HISTÓRIA	Realizar Agendamento
SENDO	Um cliente cadastrado no sistema
POSSO	Agendar um serviço para meu pet
PARA	Garantir atendimento em data e horário previamente definidos
CENÁRIO DE SUCESSO	Fluxo principal de realização do agendamento
DADO QUE	Estou autenticado no sistema
QUANDO	Seleciono um serviço, uma data e um horário disponíveis
ENTÃO	O sistema registra o agendamento e exibe a confirmação

1.8 Especificação de Caso de Uso

Ator Principal: Cliente

Código	Nome do Caso de Uso	Descrição
CU01	Cadastrar Usuário	Permite que o cliente realize seu cadastro no sistema, informando os dados obrigatórios para acesso.
CU02	Realizar Login	Permite que o cliente se autentique no sistema para acessar funcionalidades restritas.
CU03	Realizar Logout	Permite que o cliente encerre sua sessão no sistema de forma segura.
CU04	Visualizar Página Inicial	Permite que o cliente visualize as informações institucionais do pet shop, como descrição e serviços oferecidos.
CU05	Agendar Serviço	Permite que o cliente selecione um serviço, uma data e um horário disponíveis para atendimento do seu pet. (Caso de uso principal)
CU06	Confirmar Agendamento	Permite que o cliente visualize a confirmação do agendamento realizado com sucesso.

Casos de Uso de Apoio do Sistema Pet Shop Amor Au Pet

Código	Nome do Caso de Uso	Descrição
CUA01	Validar Dados de Cadastro	Realiza a validação dos dados informados pelo usuário no momento do cadastro, garantindo integridade e consistência das informações.
CUA02	Validar Autenticação do Usuário	Verifica as credenciais informadas pelo usuário durante o login, permitindo ou negando o acesso ao sistema.
CUA03	Registrar Agendamento no Sistema	Registra o agendamento confirmado no banco de dados, associando usuário, serviço, data e horário.

PROJETO DE SOFTWARE

2.1 Projeto de Interface com o Usuário

A interface do sistema foi desenvolvida com foco em clareza, simplicidade e facilidade de uso, priorizando uma navegação intuitiva para usuários com diferentes níveis de familiaridade tecnológica.

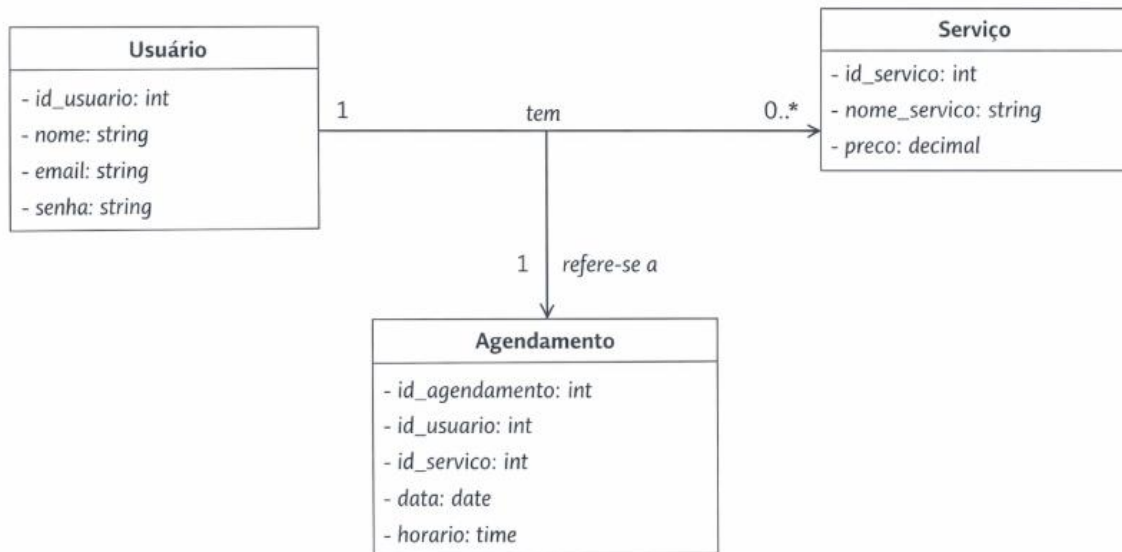
As principais telas do sistema são: **Home, Cadastro, Login, Agendamento e Confirmação de Agendamento.**

2.2 Arquitetura Lógica

2.2.1 Diagrama de Classes

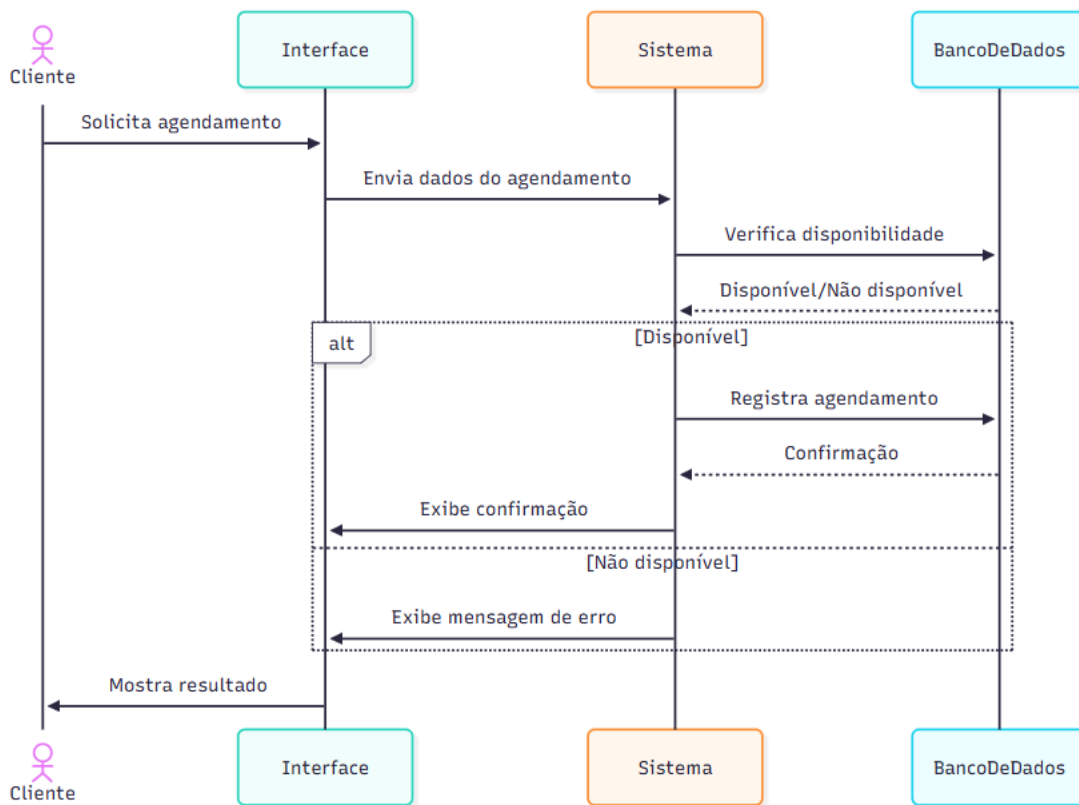
O diagrama de classes representa as principais entidades do sistema e seus relacionamentos. As classes centrais são **Usuário**, **Serviço** e **Agendamento**, responsáveis pelo armazenamento de dados, aplicação das regras de negócio e controle dos processos do sistema.

Diagrama de Classes – Sistema Pet Shop Amor Au Pet



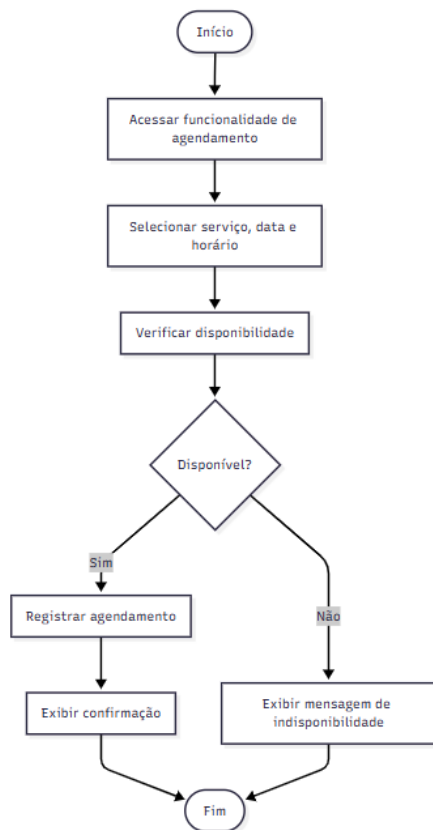
2.2.2 Diagrama de Sequência

O diagrama de sequência descreve a interação entre o usuário e o sistema durante o processo de agendamento, demonstrando a ordem das mensagens trocadas entre as camadas da aplicação.



2.2.3 Diagrama de Atividades

O diagrama de atividades apresenta o fluxo de ações do processo de agendamento, desde o acesso à funcionalidade até a confirmação final do serviço.



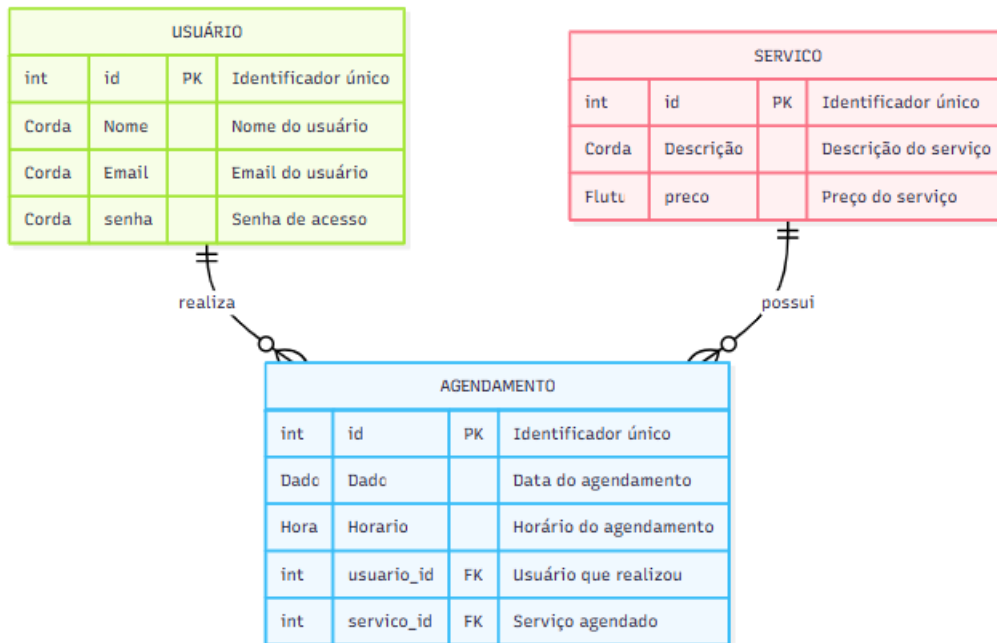
2.3 Arquitetura Física

O sistema é executado em ambiente web, hospedado em servidor local para fins acadêmicos, com possibilidade de migração futura para servidores em nuvem, conforme a necessidade de escalabilidade e disponibilidade.

2.4 Projeto de Banco de Dados

2.4.1 Diagrama Entidade-Relacionamento

O diagrama entidade-relacionamento apresenta a estrutura lógica do banco de dados do sistema, contemplando as entidades **Usuário**, **Serviço** e **Agendamento**, bem como seus relacionamentos.



CONCLUSÃO

O **Sistema Web Pet Shop Amor Au Pet** representa uma solução eficiente e profissional para a digitalização dos processos de atendimento e agendamento de serviços em pet shops. O projeto foi estruturado segundo boas práticas de Engenharia de Software, priorizando organização, segurança, usabilidade e possibilidade de evolução.

A aplicação estabelece uma base sólida para futuras melhorias, como integração com vendas online, implementação de área administrativa avançada e geração de relatórios gerenciais, contribuindo para o crescimento sustentável e a modernização do negócio.