

**Pró-Reitoria Acadêmica  
Curso de Engenharia de Software  
Trabalho**

**Documento de visão - Esculapy**

**Autores:** John Robert, Gustavo linhares, Diogo franca,  
Izabelle ferreira, Hudson Cunha, Gustavo Brian

**Orientador:** João Pedro Macleure Nunes dos Santos

<b>1. Documento de visão.....</b>	<b>3</b>
1.1. Introdução.....	3
1.2. Declaração do problema.....	3
1.3. Contexto de negócio.....	3
1.4. Declaração da visão do software.....	4
1.5. Visão geral do produto.....	4
1.5.1. <i>Necessidades e funcionalidades</i> .....	4
1.5.2. <i>Características tecnológicas da solução</i> .....	5
1.6. Informações complementares.....	5
1.6.1. <i>Regras de Negócio</i> .....	5
1.6.2. <i>Requisitos Funcionais</i> .....	7
1.6.3. <i>Requisitos não funcionais</i> .....	7
1.7. História de Usuário - Esculapy.....	7
1.8. Especificação de caso de uso.....	11
<b>2. Projeto de software.....</b>	<b>18</b>
2.1. Projeto de interface com usuário.....	18
2.1.1. <i>Protótipo</i> .....	18
2.1.2. <i>Wireframes</i> .....	18
2.2. Arquitetura lógica.....	65
2.2.1. <i>Diagrama de classes</i> .....	65
2.2.2. <i>Diagrama de pacotes</i> .....	66
2.2.3. <i>Estilo Arquitetural</i> .....	66
2.2.4. <i>Tecnologias Definidas (Tecnologias / Ferramentas)</i> .....	67
2.3. Arquitetura física.....	67
2.4. Projeto de banco de dados.....	68
2.4.1. <i>Diagrama entidade-relacionamento (ER)</i> .....	68

# 1. Documento de visão

## 1.1. Introdução

O presente documento tem como objetivo apresentar o projeto Esculapy, um aplicativo inovador para o setor farmacêutico. A plataforma permitirá não apenas a venda de medicamentos e produtos de farmácia pela própria Esculapy, mas também oferecerá espaço para que pequenas farmácias parceiras possam disponibilizar seus produtos, ampliando seu alcance e competitividade no mercado.

Além de atender diretamente os clientes finais, o projeto também busca atrair investidores, criando um ecossistema sustentável que une tecnologia, saúde e empreendedorismo.

Nós somos o **grupo 5**, nossos integrantes são: **John Robert campos lima monteiro, Gustavo linhares dos santos, Diogo franca dos santos, Izabelle ferreira da silva, Hudson dos santos cunha, Gustavo Brian maciel rodrigues portela**

Essa é a versão inicial do software com Multicliente para o mercado, unindo: A farmácia Esculapy com seus produtos próprios e um marketplace para pequenas farmácias.

## 1.2. Declaração do problema

<b>O problema de</b>	Atualmente as pessoas estão utilizando mais aplicações e preferindo comprar produtos em lojas online, em vez de se locomover até uma loja física.
<b>afeta</b>	Nosso software impacta farmácias que querem ampliar seus negócios, pessoas que buscam facilidade ao comprar e entregadores.
<b>cujo impacto é</b>	Esse problema influencia negativamente as vendas dos estabelecimentos físicos, que perdem espaço para os e-commerce.
<b>uma solução de sucesso deveria</b>	Uma possível solução seria conectar as lojas físicas aos clientes de uma forma ágil e moderna, como uma plataforma que permita o e-commerce, onde as lojas possam gerenciar seus produtos.

## 1.3. Contexto de negócio

- No início do projeto 6 pessoas foram envolvidas, atualmente a mesma quantidade está presente, sem nenhuma mudança e até o fim do projeto continuará do mesmo jeito.
- Geralmente um ciclo de tarefa dura 2 semanas (14 dias) e são gastos por atividade de 4 a 5 horas, talvez possa mudar no futuro, mas por agora não.
- Até o presente momento não tivemos problema com nenhuma restrição.
- até o presente momento nenhuma, mas no futuro será Android.

- O aplicativo será feito do zero, então não vai precisar se integrar a nenhuma outra aplicação.
- Algumas das ferramentas de desenvolvimento utilizadas são: VScode, Expo Go, Android Studio, SQL.

#### 1.4. Declaração da visão do software

<b>Para</b>	Clientes que buscam praticidade na compra de medicamentos e produtos farmacêuticos, bem como pequenas farmácias que desejam ampliar sua presença digital e investidores interessados no setor de saúde
<b>Que</b>	necessitam de uma plataforma confiável, acessível e moderna para conectar consumidores a farmácias e produtos de qualidade
<b>O</b>	Esculapy
<b>É um</b>	Aplicativo de farmácia e marketplace digital
<b>Que</b>	Permite tanto a compra de produtos da própria farmácia Esculapy quanto de farmácias parceiras, oferecendo conveniência, variedade, segurança e preços competitivos
<b>Diferente de</b>	Aplicativos de grandes redes de farmácias que limitam a participação de pequenos empreendedores
<b>Nosso produto</b>	Promove a inclusão de pequenas farmácias no ambiente digital, combina marketplace com loja própria da Esculapy, oferece potencial de investimento e garante ao consumidor maior variedade de produtos em um único aplicativo.

#### 1.5. Visão geral do produto

##### 1.5.1. Necessidades e funcionalidades

Necessidade	Funcionalidade	Prioridade	Responsável
Habilitação do usuário	Cadastrar usuário	Alta	John
Habilitação do usuário	Realizar login/logout	Alta	Gustavo Linhares
Habilitação do usuário	Excluir conta do usuário	Alta	Hudson
Disponibilizar produtos	Cadastro de produtos (farmácia Esculapy/parceiras)	Alta	Diogo
Disponibilizar produtos	Pesquisa e filtro de produtos	Alta	Izabelle
Disponibilizar produtos	Exibição de catálogo online	Alta	Gustavo Brian
Facilitar compras	Adicionar ao carrinho	Alta	Hudson
Facilitar compras	Finalizar pedido	Alta	Gustavo Linhares

Facilitar compras	Acompanhar status do pedido	Alta	Izabelle
Processar pagamentos	Pagamento via Pix	Alta	Diogo
Garantir confiança e credibilidade	Avaliar produtos e farmácias	Média	Hudson
Garantir confiança e credibilidade	Exibir média de avaliações	Média	Gustavo Brian
Atender normas de mercado e legais	Cadastro de CNPJ e documentação da farmácia	Alta	Diogo
Notificar usuários	Enviar alertas sobre pedidos	Alta	Izabelle
Notificar usuários	Enviar promoções e ofertas	Baixa	John

### 1.5.2. Características tecnológicas da solução

O Esculapy será desenvolvido como um aplicativo multiplataforma, acessível tanto em dispositivos móveis (Android) quanto em navegadores web. A proposta é oferecer uma experiência fluida e intuitiva para clientes, farmácias parceiras e administradores da plataforma.

Ferramenta: TS, Expo Go, SQL, Android Studio, React Native, VScode.

Plataformas: Android.

Infraestrutura: Necessário um servidor.

---

## 1.6. Informações complementares

### 1.6.1. Regras de Negócio

#### RN1. Cadastro de Farmácias Parceiras

- Apenas farmácias com **CNPJ válido** podem se cadastrar na plataforma.

- Cada farmácia deve enviar documentação comprobatória (ex.: alvará da vigilância sanitária).

#### RN2. Cadastro de Produtos

-Produtos só podem ser cadastrados por farmácias parceiras e pela farmácia Esculapy.

-Todo produto deve conter informações obrigatórias: nome, categoria, descrição, preço, quantidade em estoque e validade (quando aplicável).

-Produtos controlados (que exigem receita) devem ser identificados no cadastro e só poderão ser vendidos mediante envio da receita digital.

### **RN3. Pagamentos e Repasses**

- O pagamento dos clientes será processado pela plataforma.
- O valor da venda será repassado à farmácia parceira em até **7 dias úteis**, descontadas as taxas de serviço.
- O cancelamento ou estorno de pedidos deve seguir as normas do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

### **RN4. Entregas e Logística**

- O cálculo do frete será realizado automaticamente com base no CEP do cliente e na tabela de entregas disponível.
- Cada farmácia é responsável por realizar a entrega dos produtos que vendeu.
- A farmácia Esculapy pode oferecer um serviço próprio de logística para parceiros que desejarem terceirizar suas entregas.

### **RN5. Controle de Estoque**

- O sistema não permitirá a venda de produtos fora de estoque.
- Quando o estoque de um produto atingir um limite mínimo configurado, o sistema deve alertar a farmácia.

### **RN6. Política de Preços**

- O preço dos produtos cadastrados pelas farmácias parceiras é de responsabilidade exclusiva da farmácia.
- A farmácia Esculapy pode aplicar **taxas de serviço** sobre as vendas realizadas por parceiros.
- Promoções devem ter prazo de validade e regras claras de aplicação.

### **RN7. Avaliações e Reputação**

- Clientes podem avaliar produtos e farmácias após a compra.

### **RN8. Área do Investidor**

- Investidores terão acesso apenas a relatórios financeiros e métricas da plataforma, sem acesso a dados pessoais de clientes ou informações confidenciais das farmácias.

### **RN9. Políticas de Uso**

- Farmácias parceiras devem seguir normas da ANVISA e legislação vigente para comercialização de medicamentos.
- Produtos falsificados ou sem registro serão automaticamente removidos da plataforma.

#### **RN10. Receita Digital (futuro módulo)**

- Para medicamentos controlados, o cliente deve anexar uma receita válida em formato digital.
- A farmácia deve validar a autenticidade da receita antes de confirmar a venda.

#### **1.6.2. Requisitos Funcionais**

**RF1.** Cadastrar usuário

**RF2.** Realizar login

**RF3.** Excluir conta do usuário

**RF4.** Cadastrar produto

**RF5.** Efetuar pagamento

**RF6.** Gerenciar processo de entrega

**RF7.** Controlar estoque

**RF8.** Avaliar pedido concluído

#### **1.6.3. Requisitos não funcionais**

**RNF1.** Usabilidade

**RNF2.** Desempenho

**RNF3.** Segurança

**RNF4.** Confiabilidade

**RNF5.** Compatibilidade

**RNF6.** Escalabilidade

**RNF7.** Manutenibilidade

**RNF8.** Disponibilidade

### **1.7. História de Usuário - Esculapy**

#### **História: Cadastro de Usuário**

##### **Descrição**

**SENDO** um novo usuário do Esculapy

**POSSO** me cadastrar no aplicativo

**PARA** poder comprar medicamentos e acompanhar meus pedidos

##### **Cenário 1: Cadastro finalizado**

**DADO** que informei todos os dados obrigatórios (nome, CPF, e-mail, endereço)

**QUANDO** finalizo o cadastro

**ENTÃO** o sistema cria minha conta e envia uma mensagem de boas-vindas

##### **Cenário 2: Cadastro não finalizado**

**DADO** que não preenchi todos os campos obrigatórios  
**QUANDO** tento finalizar o cadastro  
**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem: “*Preencha todos os campos obrigatórios para continuar*”

### **História: Realizar login**

#### **Descrição**

**SENDO** um cliente da esculapy  
**POSSO** realizar login no aplicativo  
**PARA** Comprar produtos e receber ofertas

#### **Cenários 1:** Senha incorreta

**DADO** que já tenha um cadastro  
**E** tenha preenchido os campos  
**ENTÃO** finalizo o login  
**E** o sistema entra na conta

#### **Cenários 2:** Campo em branco

**DADO** que o cliente já tenha um cadastro  
**E** deixe algum campo em branco  
**ENTÃO** o sistema vai verificar se algum campo não preechido  
**E** enviará uma mensagem “*preencha todos os campos*”

#### **Cenários 3:** Senha ou CPF errado

**DADO** que o cliente já tenha um cadastro  
**E** preencha o campo com uma senha ou CPF errado  
**ENTÃO** o sistema vai verificar os dados no banco  
**E** vai enviar uma mensagem “*senha ou CPF errado*”

### **História: Comprar medicamento pelo aplicativo Esculapy**

#### **Descrição**

**SENDO** um cliente cadastrado no Esculapy  
**POSSO** comprar medicamentos pelo aplicativo  
**PARA** receber meus remédios em casa sem precisar ir até a farmácia

#### **Cenário 1:** Produto indisponível

**DADO** que sou um cliente autenticado  
**E** tento comprar um medicamento que está fora de estoque  
**QUANDO** confirmo a compra  
**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem: “*Produto indisponível no momento*”  
**E** não permite finalizar o pedido

### **Cenário 2:** Compra acima do limite permitido (controlados)

**DADO** que sou um cliente autenticado

**E** tento comprar uma quantidade de medicamento controlado acima do limite permitido por lei

**QUANDO** confirmo a compra

**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem: “*Quantidade máxima permitida: X unidades*”

**E** o pedido não é finalizado

### **Cenário 3:** Receita obrigatória não enviada

**DADO** que sou um cliente autenticado

**E** estou comprando um medicamento que exige receita

**QUANDO** tento finalizar a compra sem anexar a receita

**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem: “*É necessário enviar receita médica para concluir a compra*”

### **Cenário 4:** Compra realizada com sucesso

**DADO** que sou um cliente autenticado

**E** selecionei medicamentos disponíveis no estoque

**E** anexei a receita (caso necessária)

**QUANDO** confirmo o pagamento

**ENTÃO** o sistema confirma o pedido

**E** exibe a mensagem: “*Compra realizada com sucesso*”

**E** envia notificação de status do pedido

### **Cenário 5:** Cancelamento do pedido

**DADO** que já tenho um pedido confirmado

**QUANDO** solicito o cancelamento

**ENTÃO** o sistema pergunta: “*Deseja realmente cancelar seu pedido?*”

**E**, ao confirmar, o pedido é cancelado

**E** o valor pago é estornado (se aplicável)

### **Cenário 6:** Notificação de entrega

**DADO** que meu pedido já saiu para entrega

**QUANDO** o status é atualizado pelo entregador

**ENTÃO** o sistema envia uma notificação ao cliente: “*Seu pedido está a caminho*”

## **História: Pagamento**

### **Descrição**

**SENDO** um cliente com itens no carrinho

**POSSO** escolher uma forma de pagamento (cartão, PIX, boleto)

**PARA** concluir minha compra com segurança

### **Cenário 1:** Pagamento

**DADO** que escolho PIX

**QUANDO** o pagamento é confirmado

**ENTÃO** o sistema libera o pedido automaticamente e gera nota fiscal

**Cenário 2:** Pagamento não efetuado

**DADO** que o pedido já está no endereço

**E** o cliente não efetuou o pagamento

**ENTÃO** o pedido é cancelado

**E** o produto retorna à loja

**História: Avaliar Produto ou Farmácia**

**Descrição**

**SENDO** um cliente que já finalizou um pedido

**POSSO** avaliar o produto e a farmácia em que comprei

**PARA** ajudar outros clientes e contribuir para a reputação da farmácia

**Cenário 1:** Avaliação realizada com sucesso

**DADO** que finalizei um pedido

**E** acesei a seção de avaliações

**QUANDO** insiro uma nota e um comentário

**ENTÃO** o sistema registra a avaliação

**E** atualiza a média de avaliações da farmácia/produto

**Cenário 2:** Avaliação sem comentário

**DADO** que finalizei um pedido

**E** insiro apenas a nota, sem comentário

**QUANDO** confirmo a avaliação

**ENTÃO** o sistema registra apenas a nota

**E** exibe a mensagem: “Comentário opcional”

**História: Receber Notificações**

**Descrição**

**SENDO** um cliente cadastrado no Esculapy

**POSSO** receber notificações sobre meus pedidos e promoções

**PARA** acompanhar atualizações em tempo real

**Cenário 1:** Notificação de status de pedido

**DADO** que finalizei uma compra

**QUANDO** o status do pedido muda (ex.: “em separação”, “a caminho”)

**ENTÃO** recebo uma notificação no aplicativo

## Cenário 2: Notificação de promoção

**DADO** que estou cadastrado no app  
E ativei o recebimento de ofertas

**QUANDO** a Esculapy ou uma farmácia parceira lança uma promoção  
**ENTÃO** recebo a notificação: “Nova promoção disponível”

### 1.8. Especificação de caso de uso

---

#### Esculapy

<b>Nome do caso de uso:</b>	Cadastrar Usuário	<b>CDU-01</b>	
<b>Autor principal:</b>	Usuário		
<b>Atores secundários:</b>	Sistema de autenticação, Banco de dados		
<b>Descrição:</b>	Permite que um novo usuário cadastre seus dados para acessar o aplicativo		
<b>Pré-condições:</b>	O usuário ainda não possui conta cadastrada		
<b>Pós-condições:</b>	O usuário é registrado no sistema e pode realizar login		

#### Fluxo básico:

<b>Fluxo básico</b>	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
informa nome, CPF, e-mail e senha	Valida os dados inseridos
Confirma cadastro	Registra o usuário e retorna mensagem de sucesso

<b>Fluxo alternativo 1 - Dados inválidos</b>
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>

Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
Informa dados incompletos ou incorretos	Exibe mensagem de erro: "Preencha corretamente os campos obrigatórios"

<b>Nome do caso de uso:</b>	Realizar login	<b>CDU-02</b>	
<b>Autor principal:</b>	Cliente		
<b>Atores secundários:</b>	Sistema de autenticação		
<b>Descrição:</b>	O cliente acessa sua conta no aplicativo informando CPF e senha.		
<b>Pré-condições:</b>	O cliente deve possuir cadastro ativo.		
<b>Pós-condições:</b>	O cliente é autenticado e tem acesso à sua conta.		

**Fluxo básico:**

<b>Fluxo básico</b>	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Informa CPF e senha.	Valida os dados de autenticação
Confirma login	Concede acesso ao sistema

<b>Fluxo alternativo 1 - Dados inválidos</b>	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Informa CPF ou senha incorretos	Exibe a mensagem: "CPF ou senha incorretos, tente novamente com dados válidos"

<b>Nome do caso de uso:</b>	Excluir conta do usuário	<b>CDU-03</b>

<b>Autor principal:</b>	Usuário Autenticado	
<b>Atores secundários:</b>	Sistema de Autenticação, Sistema de Banco de Dados	
<b>Descrição:</b>	Este caso de uso permite que um usuário autenticado exclua permanentemente sua conta e todos os dados associados a ela.	
<b>Pré-condições:</b>	Estar logado no sistema	
<b>Pós-condições:</b>	A conta deverá ser excluída do banco de dados	

**Fluxo básico:**

Fluxo básico	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
O usuário acessa a seção "Configurações da Conta" ou "Gerenciar Perfil" no sistema.	O sistema exibe as opções de gerenciamento de conta, incluindo "Excluir Conta".
O usuário seleciona a opção "Excluir Conta".	O sistema valida se o usuário está autenticado e possui permissões para excluir a conta e solicita confirmação da ação
O usuário confirma a exclusão.	O sistema remove todos os dados do usuário do banco de dados.
O usuário volta a página principal deslogado.	O sistema encerra a sessão do usuário e redireciona para a página inicial.

Fluxo alternativo 1 - Usuário não confirmar a exclusão	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
O usuário não confirma a exclusão.	O sistema retorna à tela de gerenciamento de conta.

Fluxo alternativo 2 - Usuário não autenticado
---

SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
Se o usuário não estiver autenticado	O sistema redireciona para a tela de login e exibe uma mensagem: "Sessão expirada. Faça login novamente."

<b>Nome do caso de uso:</b>	Cadastrar produto	<b>CDU-04</b>	
<b>Ator principal:</b>	Farmácia parceira / Administrador Esculapy		
<b>Atores secundários:</b>	Sistema de validação de documentos		
<b>Descrição:</b>	A farmácia ou a Esculapy cadastra novos produtos no catálogo		
<b>Pré-condições:</b>	A farmácia deve estar cadastrada e validada no sistema		
<b>Pós-condições:</b>	O produto é registrado no catálogo e disponível para venda		

**Fluxo básico:**

Fluxo básico	
SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:
Informa nome, categoria, descrição, preço, estoque e validade (quando aplicável)	Valida dados obrigatórios
Confirma cadastro do produto	Registra produto no catálogo
	Exibe a mensagem: "Produto cadastrado com sucesso"

Fluxo alternativo 1 - Dados inválidos ou incompletos	
SEQUÊNCIA DE AÇÕES	
Ações do Ator Principal:	Ações do Sistema:

Informa dados incompletos ou inválidos	Exibe a mensagem: "Revise os dados informados antes de continuar"
--	---

<b>Nome do caso de uso:</b>	Efetuar Pagamento	<b>CDU-05</b>	
<b>Autor principal:</b>	Usuário		
<b>Atores secundários:</b>	Gateway de pagamento, Banco de dados		
<b>Descrição:</b>	Permite que o cliente conclua a compra escolhendo a forma de pagamento Pix		
<b>Pré-condições:</b>	O usuário deve ter produtos no carrinho		
<b>Pós-condições:</b>	O pedido é registrado e o pagamento confirmado		

**Fluxo básico:**

Fluxo básico	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Seleciona forma de pagamento (PIX)	Valida os dados
Confirma pagamento	Processa transação e confirma pedido

Fluxo alternativo 1 - Pagamento recusado	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Tempo limite de Pix esgotado	Exibe mensagem: "Pagamento não Efetuado"

<b>Nome do caso de uso:</b>	Gerenciar processo de entrega	<b>CDU-06</b>
<b>Autor principal:</b>	Farmácia parceira / Entregador	

<b>Atores secundários:</b>	nenhum
<b>Descrição:</b>	A farmácia parceira ou entregador gerencia as etapas de entrega do pedido, atualizando o status desde a separação até a conclusão.
<b>Pré-condições:</b>	O pedido deve estar confirmado e pago
<b>Pós-condições:</b>	O pedido é entregue ao cliente e o status atualizado

**Fluxo básico:**

Fluxo básico	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Acessa o painel de pedidos.	Registra o status atualizado.
Atualiza o status do pedido (ex.: “em separação”, “a caminho”, “entregue”).	Envia automaticamente uma notificação ao cliente informando a atualização.

Fluxo alternativo 1 - Entrega cancelada	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Cancela a entrega	Atualiza status para “pedido cancelado”

<b>Nome do caso de uso:</b>	Controlar estoque	<b>CDU-07</b>	
<b>Ator principal:</b>	Farmácia Parceira		
<b>Atores secundários:</b>	Banco de dados		
<b>Descrição:</b>	Permite que a farmácia atualize os níveis de estoque dos produtos.		
<b>Pré-condições:</b>	A farmácia deve estar autenticada		
<b>Pós-condições:</b>	O sistema reflete os níveis de estoque corretos no catálogo		

**Fluxo básico:**

Fluxo básico	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Informa quantidade atual de produto	Atualiza estoque no sistema
Confirma alteração	Exibe mensagem “Estoque atualizado com sucesso”

Fluxo alternativo 1 - Produto não encontrado	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Tenta atualizar item inexistente	Exibe mensagem “Produto não encontrado”

<b>Nome do caso de uso:</b>	Avaliar Pedido Concluído	<b>CDU-08</b>	
<b>Ator principal:</b>	Usuário		
<b>Atores secundários:</b>	Banco de dados		
<b>Descrição:</b>	Permite ao cliente avaliar pedidos finalizados com notas e comentários		
<b>Pré-condições:</b>	O pedido deve estar concluído		
<b>Pós-condições:</b>	A avaliação é registrada no sistema		

**Fluxo básico:**

Fluxo básico	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Seleciona pedido no histórico	Exibe detalhes do pedido
Informa nota e comentário	Registra avaliação

Confirma envio	Exibe mensagem “Avaliação registrada com sucesso”
----------------	---

Fluxo alternativo 1 - Pedido já avaliado	
<b>SEQUÊNCIA DE AÇÕES</b>	
<b>Ações do Ator Principal:</b>	<b>Ações do Sistema:</b>
Tenta avaliar novamente um pedido	Exibe mensagem “Este pedido já foi avaliado”

## 2. Projeto de software

### 2.1. Projeto de interface com usuário

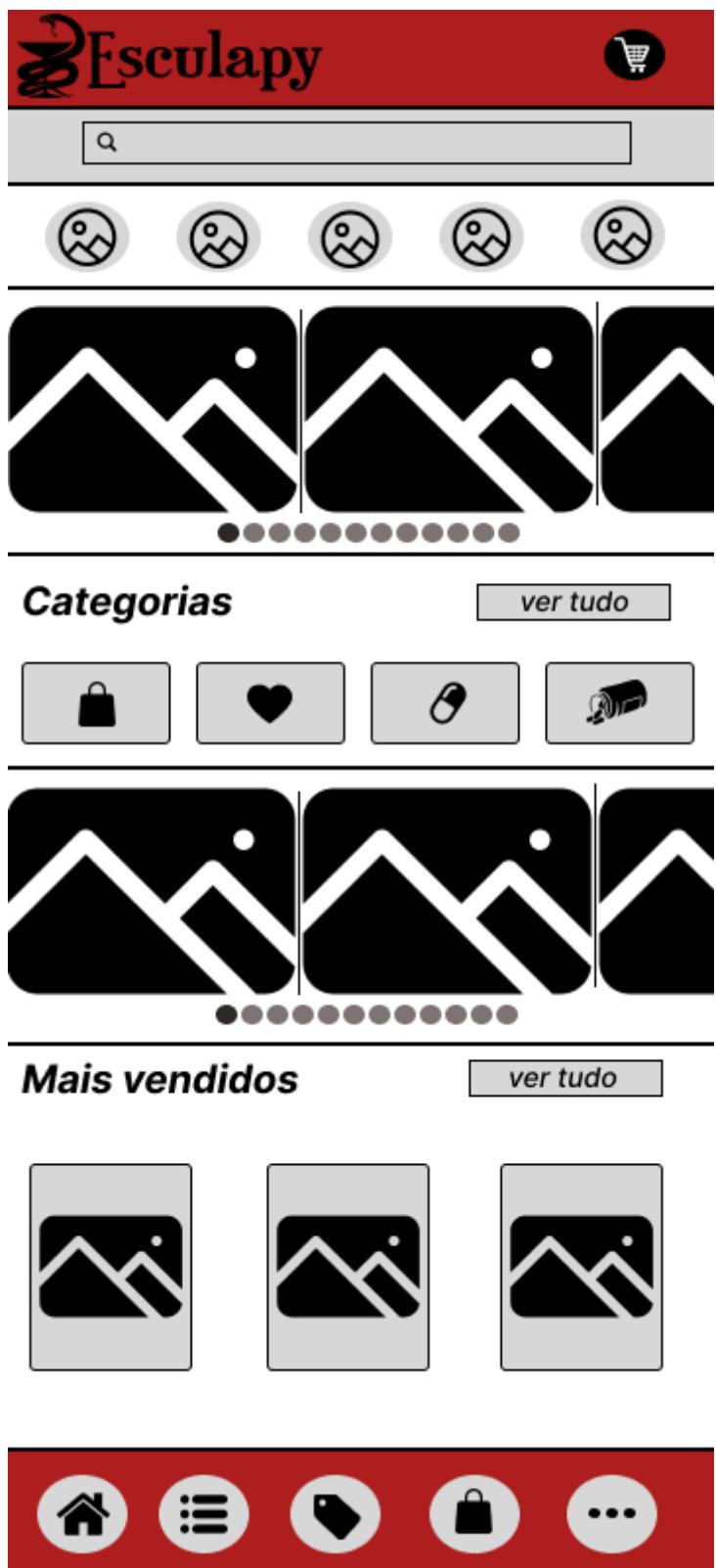
#### 2.1.1. Protótipo

Aqui tem o link para o protótipo do software com as interações (navegações).

<https://www.figma.com/proto/phuJVzCLm0vmppWaiZcBgk/Aplicativo?node-id=0-1&t=yU0XamkxcTBsnrTp-1>

#### 2.1.2. Wireframes

inicial



Descrição: Essa é a página inicial do aplicativo, onde tem alguns produtos, lojas parceiras, categorias, produtos mais vendidos e as categorias disponíveis.

**Carrinho**



Digite seu CEP

Número da casa ou apartamento



*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur  
adipiscing elit, sed do eiusmod.*

5ml

1 ↓

R\$ 56,99



Apresentar receita na entrega

Selecionar sua forma de entrega



Retirar na loja



Entrega Delivery

R\$ 5,50

Selecionar sua forma de pagamento



Total

**R\$ 62,49**

Finalizar compra

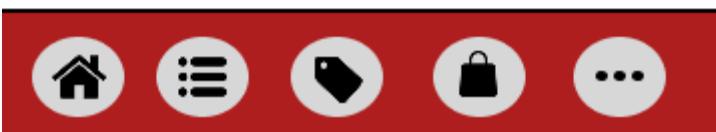
Descrição: Aqui é onde ficam os pedidos que o usuário decide comprar, podendo continuar adicionando produtos ou finalizar a compra e ir para a tela de pagamento.

Categorias



Descrição: A tela de categorias separa os produtos em diferentes classificações, aqui o usuário poderá escolher qual “divisão” o produto no qual está interessado está.

## Ofertas



Descrição: Essa tela mostra os produtos disponíveis que estão com ofertas.

## Pedidos



## Seus pedidos

	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>		
--	--	------------------	--	--



Descrição: Aqui é onde fica os pedidos feitos pelo usuário, tanto pedidos que foram finalizados quanto pedidos que foram cancelados.

**Mais**



**Cadastrar ou entrar**

Notificações



Localização



## Serviços



Ajuda



Central de atendimento



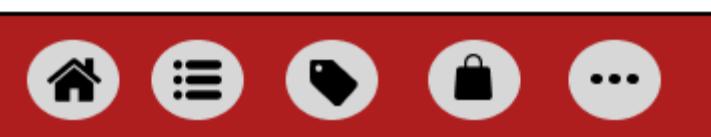
Avalie o aplicativo



Área do entregador



Área da loja parceira



Descrição: A tela mais mostra várias opções para os usuários, como a de pode entrar/criar uma conta e os serviços disponíveis, como a ajuda, central de atendimento, avaliar o aplicativo e as áreas do entregador e das lojas parceiras.

## Pagamento



*Escanear ou Copie e cole*



*Copie e cole*

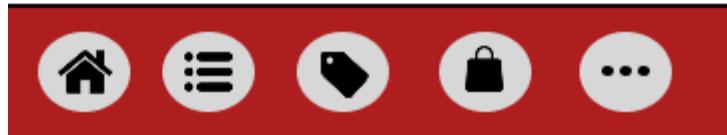
12345678910989as987890a7s90d79a7sd98a790s  
d7aydadasdqeazxcr4535346463

*Pagamento efetuado* ✓



Descrição: Essa é a tela de pagamento, após o cliente clicar em finalizar compra no tela do carrinho, ele é redirecionado a essa tela onde aparece a forma de pagamento escolhida, onde o usuário poderá efetuar a compra.

## Produtos



Descrição: Essa tela mostra todos os produtos disponíveis no aplicativo, independente da categoria dele.

Login



Descrição: A tela de login é onde o usuário se conectar ao aplicativo com uma conta, preenchendo os campos CPF e Senha.

## Cadastro



*CPF*

*E-mail*

*Nome*

*Telefone*

*Data de nascimento*

*Sua senha*

*Confirmar Senha*

**Finalizar**

Descrição: Essa tela permite que o usuário crie uma conta caso não já tenha uma.

Ajuda



**Ajuda**

## **Dúvidas frequentes**

*Reembolso*

*Problemas na entrega*

*Formas de pagamento*

*Medicamentos controlados e antibióticos*



Descrição: A tela de ajuda mostra as dúvidas frequentes que os usuários podem ter, dando a devida resposta para cessar uma possível incerteza.

Central de atendimento



***Central de atendimento***

## **Contatos**

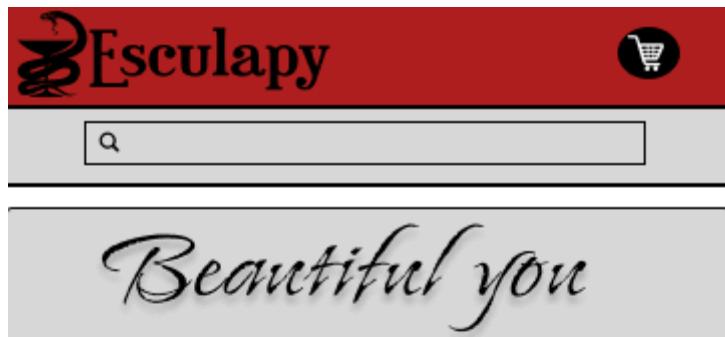


123456789



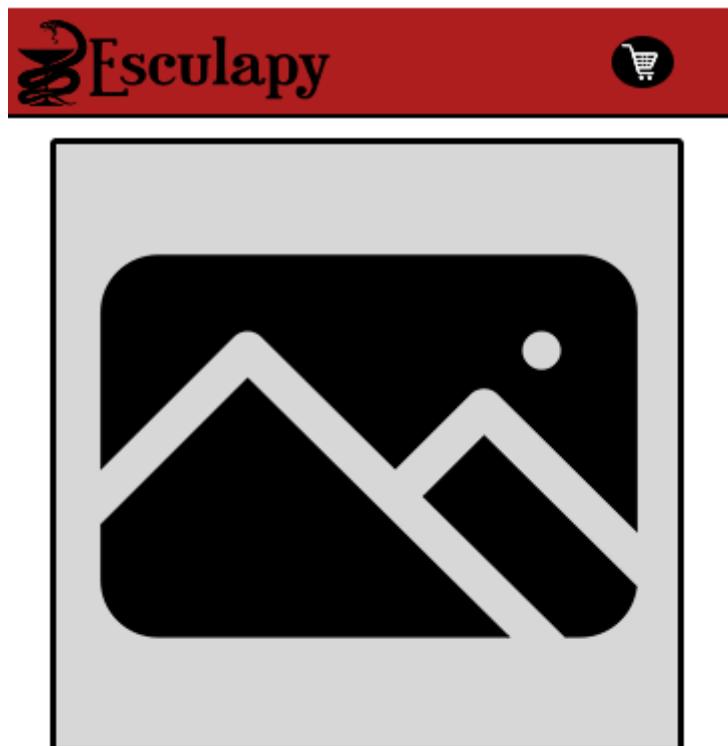
Descrição: Essa tela mostra as formas de contato que o usuário tem para falar com algum funcionário da Esculapy.

Loja parceira



Descrição: Ao clicar em alguma loja parceira na tela inicial, será redirecionado a esse local, que apresenta os produtos disponíveis na loja.

Produto "X"



***Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit, sed  
do eiusmod.***

**5ml**

---

**R\$ 56,99**

**1 ↓**

---

**ADICIONAR AO CARRINHO**

Descrição: Essa tela mostra o produto escolhido, como sua descrição, preço, quantidade que deseja comprar e por fim, o usuário poderá colocar o produto no carrinho.

Reembolso



## Reembolso

### Efetuamos reembolso?

Sim, a Esculapy efetua reembolso, no caso, apenas com vendas feitas pelo pix, comm prazo de até 1 dia útil.



Descrição: Essa tela responde a pergunta relacionada ao reembolso em caso de não entrega ou cancelamento da compra do produto.

Problemas na entrega



### Problemas na entrega

#### ***o que fazer?***

*Se o pedido constar como entregue, mas você não recebeu, verifique se:*

- algum familiar recebeu o pedido por você
- Verifique a portaria ou recepção do prédio onde mora

*Caso não tenha acontecido nenhum dos casos acima, entre em contato com o atendimento.*

***Entrar em contato***



Descrição: Essa tela responde a pergunta sobre problemas na entrega, caso o usuário não tenha recebido o produto e disponibiliza logo embaixo o link para a forma de contato com a Esculapy.

## **Forma de pagamento**



### ***Formas de pagamento***

## **Pagamento**

*A Esculapy só aceita o PIX como forma de pagamento*



Descrição: Essa tela responde a pergunta sobre as formas de pagamento disponíveis na Esculapy.

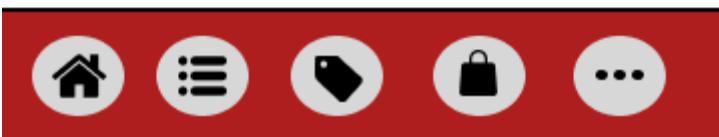
## Receitas



### ***Medicamentos controlados e antibióticos***

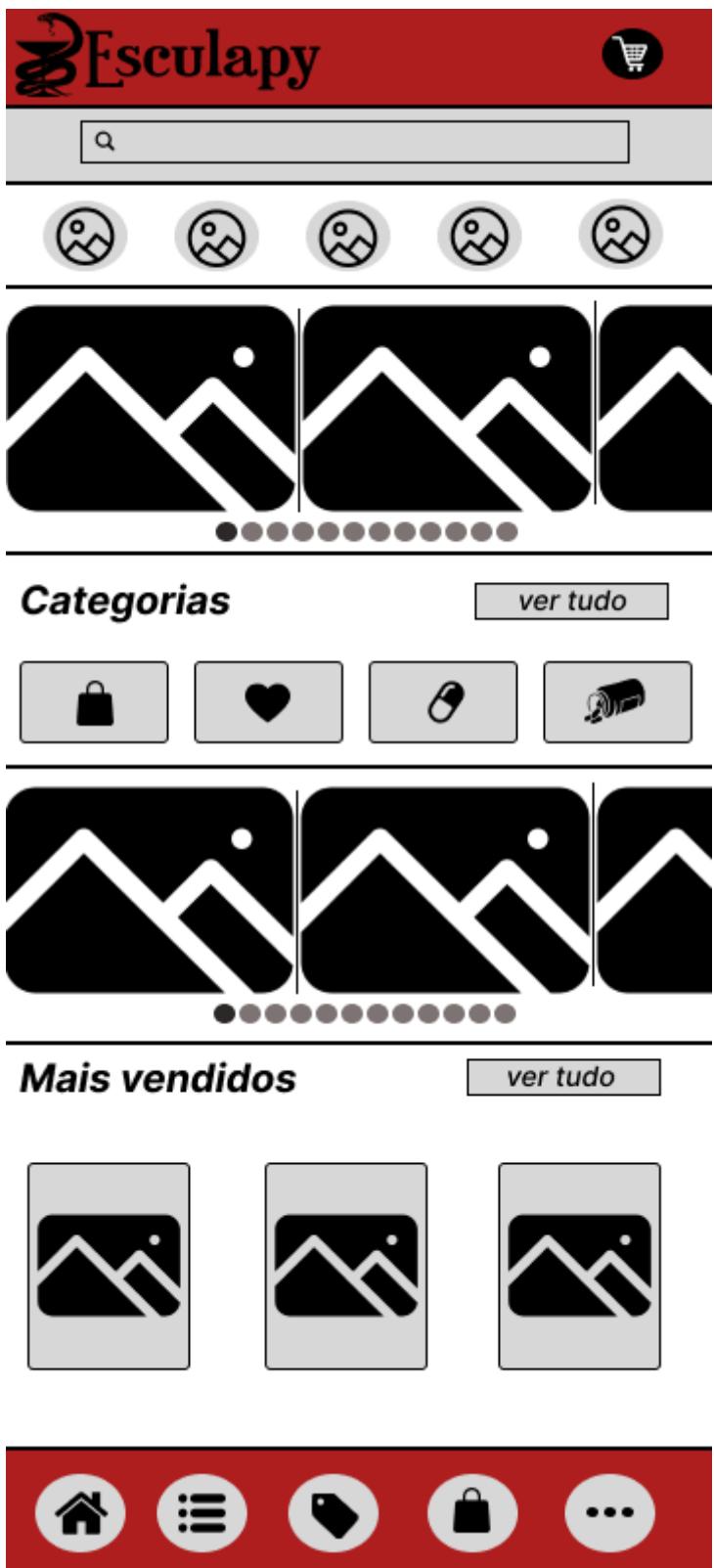
#### **Como funciona?**

*Quando for comprar um medicamento controlado, será necessário o envio da receita (RDC 471/2021), que será no momento da entrega, o entregador perdirá a receito e enviará ao farmacêutico disponível e entregará o produto assim que validarem a receita.*



Descrição: Essa tela responde a pergunta relacionada a compra de determinados produtos que necessitam de receita médica.

**Início logado**



Descrição: Essa é a tela inicial, mudando apenas o fato do usuário estar logado.

## Carrinho logado

←

Digite seu CEP

Número da casa ou apartamento

---



*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.*  
5ml

R\$ 56,99      1 ↓

⚠ Apresentar receita na entrega

---

Selecione sua forma de entrega



Retirar na loja



Entrega Delivery  
R\$ 5,50

Selecione sua forma de pagamento



---

Total

**R\$ 62,49**

Finalizar compra

Descrição: Essa é a tela do carrinho, mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Categorias logado



Descrição: Essa é a tela das categorias, mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Ofertas logado



Descrição: Essa é a tela das ofertas, mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Pedidos logado



## Seus pedidos

	<i> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml		
		R\$ 62,49	



Descrição: Essa é a tela dos pedidos, mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Mais logado

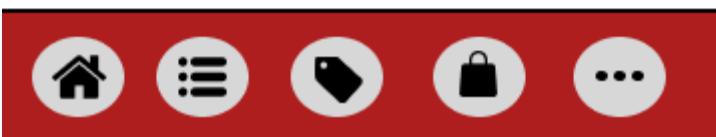


***Nome do usuario***

- |                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| <i>Notificações</i> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <i>Localização</i>  | <input checked="" type="checkbox"/> |

## **Serviços**

- |   |
|---|
|  <i>Ajuda</i>                  |
|  <i>Central de atendimento</i> |
|  <i>Gerenciar conta</i>        |
|  <i>Avalie o aplicativo</i>    |
|  <i>Sair</i>                   |



Descrição: Essa é a tela mais, mudando o fato do usuário estar logado e adicionando dois novos serviços, que são o gerenciamento de conta e o botão de sair/desconectar da conta.

**Pagamento logado**



*Escanear ou Copie e cole*



*Copie e cole*

12345678910989as987890a7s90d79a7sd98a790s  
d7aydadasdqeazxcr4535346463

*Pagamento efetuado*



Descrição: Essa é a tela de pagamento mudando apenas o fato do usuário estar logado.

**Ajuda logado**



## Ajuda

### Dúvidas frequentes

*Reembolso*

*Problemas na entrega*

*Formas de pagamento*

*Medicamentos controlados e antibióticos*



Essa é a tela de ajuda mudando apenas o fato do usuário estar logado.

**Central de atendimento logado**

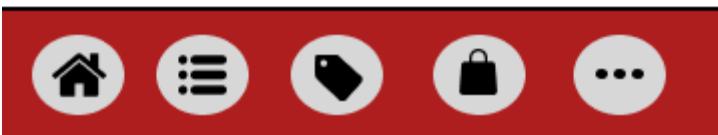


## ***Central de atendimento***

### ***Contatos***



123456789



Descrição: Essa é a central de atendimento mudando apenas o fato do usuário estar logado.

**Gerenciar conta**



CPF

		123.456.789-10
--	--	----------------

E-mail

		fulano.de.tal@gmail.com
--	--	-------------------------

Nome

		fulano de tal silva junior
--	--	----------------------------

Telefone

	123456789
--	-----------

Adicionar Telefone

<input type="text"/>	
----------------------	--

Data de nascimento

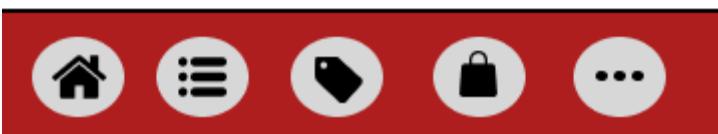
		01.02.4567
--	--	------------

Trocar senha

<input type="text"/>
----------------------

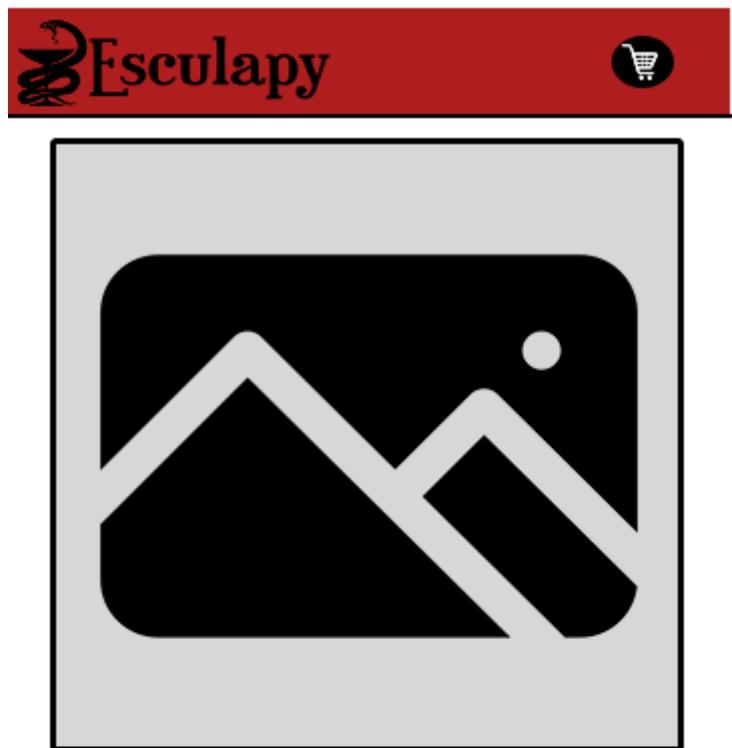
Confirmar Senha

<input type="text"/>	
----------------------	--



Descrição: Essa é a tela de gerenciamento de conta, onde mostra os dados do usuário, onde ele poderá alterar apenas duas coisas, o telefone e a senha, as outras informações não poderão ser alteradas.

Produto “X” logado



***Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit, sed  
do eiusmod.  
5ml***

---

R\$ 56,99

1 ↓

---

**ADICIONAR AO CARRINHO**

Descrição: É a tela que mostra um determinado produto mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Reembolso logado



## Reembolso

### Efetuamos reembolso?

Sim, a Esculapy efetua reembolso, no caso, apenas com vendas feitas pelo pix, com prazo de até 1 dia útil.



Descrição: É a tela que mostra a dúvida relacionada ao reembolso mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Problemas na entrega logado



### Problemas na entrega

#### ***o que fazer?***

*Se o pedido constar como entregue, mas você não recebeu, verifique se:*

- algum familiar recebeu o pedido por você
- Verifique a portaria ou recepção do prédio onde mora

*Caso não tenha acontecido nenhum dos casos acima, entre em contato com o atendimento.*

***Entrar em contato***



Descrição: É a tela que mostra a dúvida relacionada a um problema de entrega mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Formas de pagamento logado



### ***Formas de pagamento***

### **Pagamento**

*A Esculapy só aceita o PIX como forma de pagamento*



Descrição: Essa é a tela de dúvida relacionada às formas de pagamento mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Receitas logado



### ***Medicamentos controlados e antibióticos***

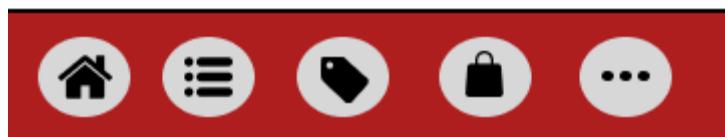
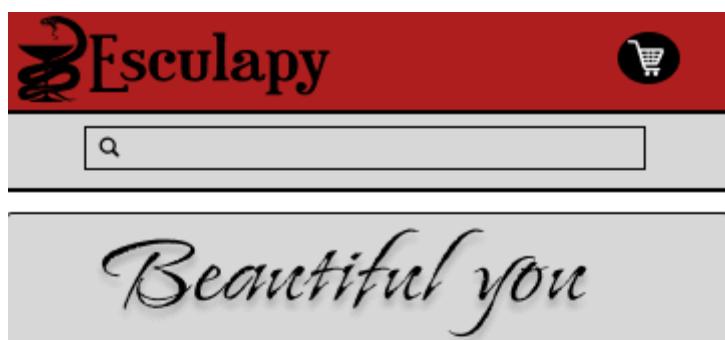
#### **Como funciona?**

*Quando for comprar um medicamento controlado, será necessário o envio da receita (RDC 471/2021), que será no momento da entrega, o entregador perdirá a receito e enviará ao farmacêutico disponível e entregará o produto assim que validarem a receita.*



Descrição: Essa é a tela relacionada a dúvida sobre a compra de medicamentos mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Loja parceira logado



Descrição: Essa é a tela relacionada aos produtos de uma determinada loja parceria mudando apenas o fato do usuário estar logado.

Login parceiro



Descrição: Essa é a tela de login das lojas parceiras, onde os responsáveis irão preencher os campos de CNPJ e SENHA para conectar em sua conta.

Cadastro parceiro



*CNPJ*

*E-mail*

*Nome*

*Telefone*

*Sua senha*

*Confirmar Senha*

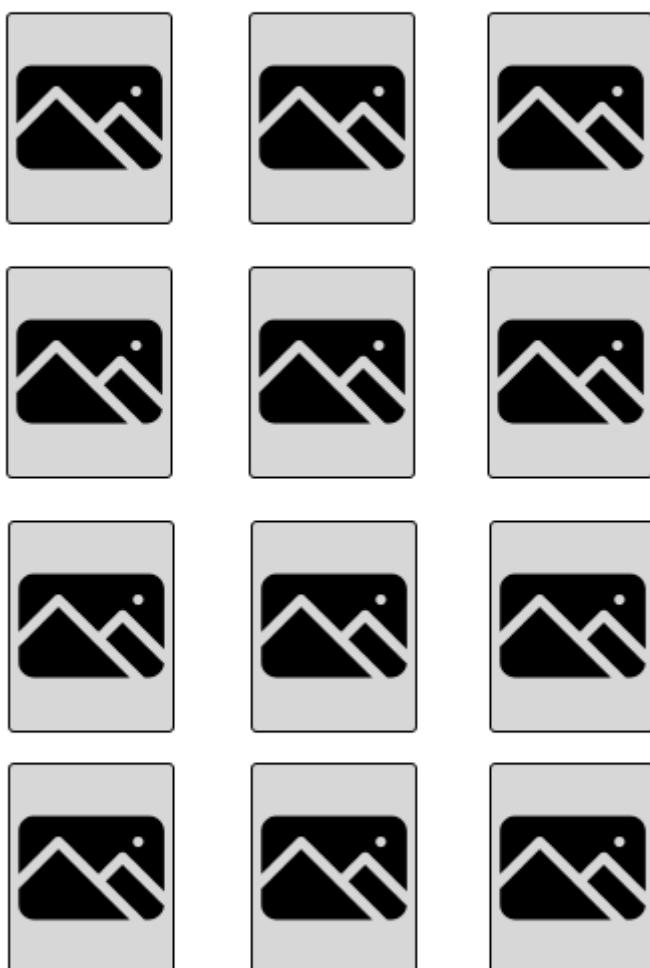
**Finalizar**

Descrição: Essa é a tela onde as lojas poderão ser parceiros do Esculapy e criar sua conta no aplicativo, preenchendo todos os campos.

Início parceiro



## Estoque



Descrição: Essa é a tela inicial das lojas parceiras onde mostra o estoque/produtos disponíveis, podendo gerenciá-los.

Produto estoque parceiro



***Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit, sed  
do eiusmod.***

**5ml**

---

**R\$ 56,99**

1

---

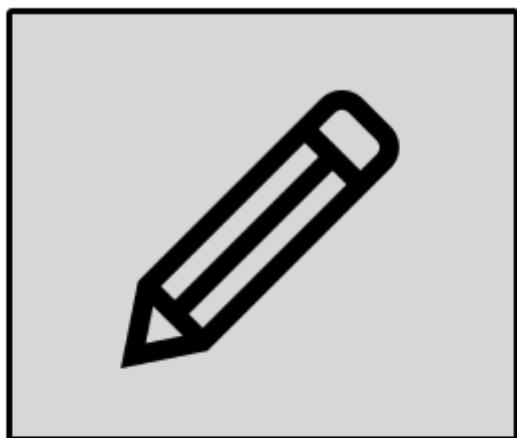


Descrição: Essa é a tela que permite a loja parceira visualizar um determinado produto “X” que ela adicionou, vendo o que está escrito, o preço e a quantidade disponível.

**Adicionar produto parceiro**



***Adicionar produto***



***Adicionar descrição***

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur  
  adipiscing elit, sed do eiusmod.  
  5ml*

***Adicionar preço e quantidade***

**R\$ 00,00**

**1**



Descrição: Essa tela permite que a loja parceira adicione um novo produto, colocando o nome, a descrição, o preço e a quantidade disponível.

## Histórico de vendas parceiro



### Historico de vendas

	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	



Descrição: Aqui é onde a loja parceira verifica o histórico de vendas, vendo qual produto foi pedido e verificando se ele foi finalizado ou se foi cancelado.

Gerenciar conta parceiro



CNPJ



123.456.789-10

E-mail



fulano.de.tal@gmail.com

Nome



fulano de tal silva junior

Telefone



123456789

Adicionar Telefone



Trocar senha

Confirmar Senha



Sair



Descrição: Aqui é onde a loja parceira gerencia sua conta, verificando seus dados, e assim como no do usuário, as únicas informações que poderão ser mudadas são o telefone e senha.

Login entregador



Descrição: Aqui é a tela de login dos entregadores, onde precisarão preencher os campos de CPF e SENHA.

## Gerenciador conta entregador



CPF

<input checked="" type="checkbox"/>		123.456.789-10
-------------------------------------	--	----------------

E-mail

<input checked="" type="checkbox"/>		fulano.de.tal@gmail.com
-------------------------------------	--	-------------------------

Nome

<input checked="" type="checkbox"/>		fulano de tal silva junior
-------------------------------------	--	----------------------------

Telefone

<input checked="" type="checkbox"/>	123456789
-------------------------------------	-----------

Adicionar Telefone

<input type="text"/>	
----------------------	--

Data de nascimento

<input checked="" type="checkbox"/>		01.02.4567
-------------------------------------	--	------------

Trocar senha

<input type="text"/>
----------------------

Confirmar Senha

<input type="text"/>	
----------------------	--

**Historico de Entregas**

**Sair**



Descrição: Essa é a tela de gerenciamento de conta do entregador, onde ele poderá verificar seus dados e mudar o telefone ou a senha, além de ver seu histórico de entregas.

## Histórico de vendas entregador



### *Historico de entregas*

	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	
	<p><i>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.</i> 5ml</p>	<p>R\$ 62,49</p>	



Descrição: Essa tela é onde o entregador verifica o histórico de todas as entregas feitas por ele, independente de ter sido finalizada ou cancelada.

Descrição do pedido entregador



**Pedido**



***Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit, sed  
do eiusmod.***

**5ml**

**R\$ 62,49**

CEP	01024567-45
Apto/Casa	45
A Receita foi enviada?	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Confirmar Entrega	<input checked="" type="checkbox"/>



Descrição: Nesta página do app o motoboy visualiza o pedido e confirma se a receita foi entregue ou se a entrega do produto foi finalizada ou cancelada.

## Pedidos do entregador



### Pedidos

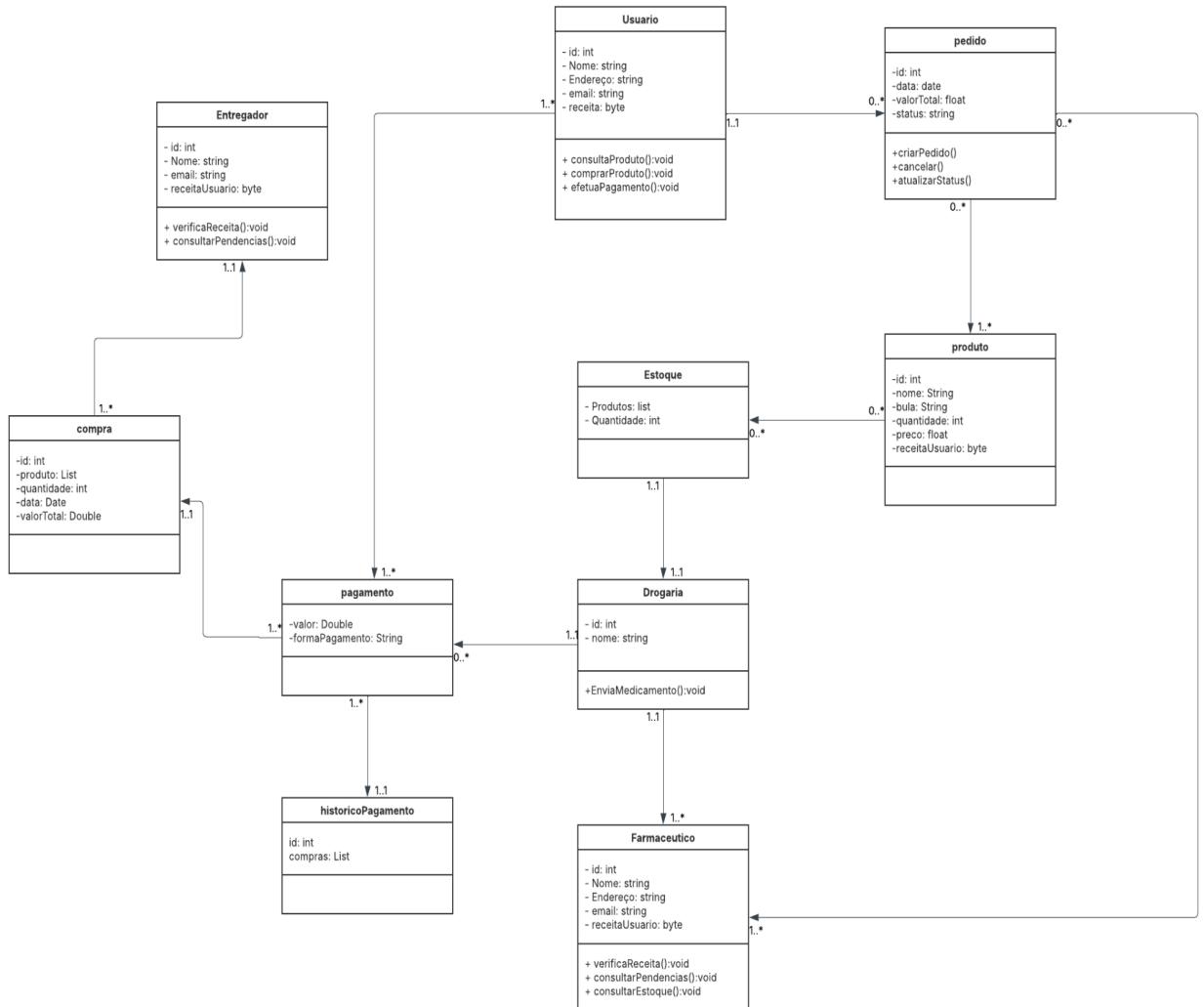
	<p><b>5ml</b></p> <p><b>R\$ 62,49</b></p>



Descrição: Nesta página do app o motoboy parceiro consegue visualizar os pedidos pendentes a serem realizados.

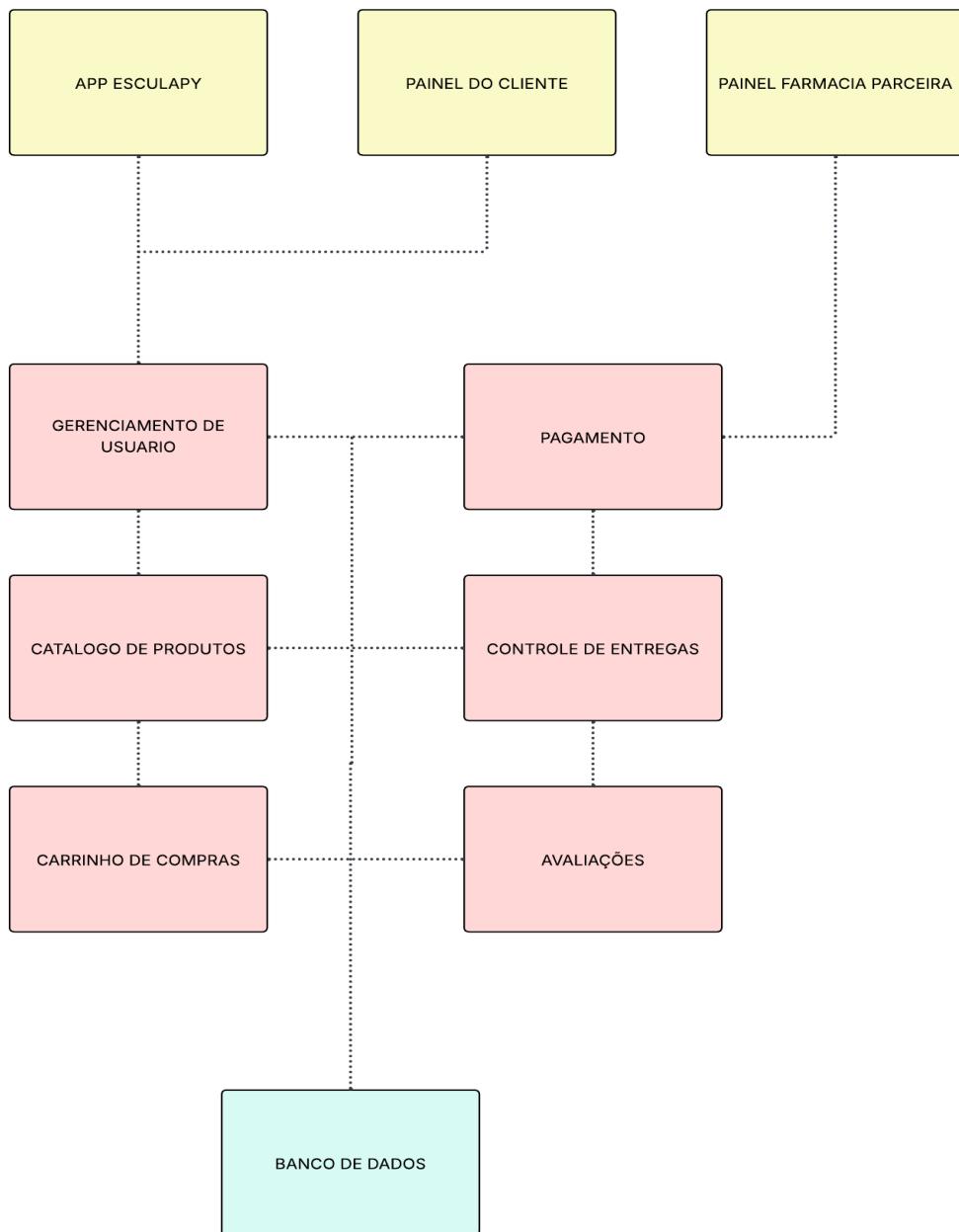
## 2.2. Arquitetura lógica

### 2.2.1. Diagrama de classes



[https://lucid.app/lucidchart/aa90acea-52b6-4752-9ddc-e9fb365607cc/edit?viewport\\_loc=-326%2C-997%2C1526%2C812%2C0\\_0&invitationId=inv\\_aa36d99e-3ad9-4062-ada8-0486d6369b33](https://lucid.app/lucidchart/aa90acea-52b6-4752-9ddc-e9fb365607cc/edit?viewport_loc=-326%2C-997%2C1526%2C812%2C0_0&invitationId=inv_aa36d99e-3ad9-4062-ada8-0486d6369b33)

### 2.2.2. Diagrama de pacotes



### 2.2.3. Estilo Arquitetural

Arquitetura orientada a serviços (SOA).

Frontend (Cliente móvel): desenvolvido em React Native + TypeScript com Expo Go para execução e testes multiplataforma.

Backend (Serviços): camada de serviços escrita em TypeScript (Node.js + Express).

Banco de Dados: SQL (MySQL ou PostgreSQL).

Comunicação: via HTTP/HTTPS utilizando JSON para troca de dados.

Integrações futuras: gateways de pagamento e módulo de receitas digitais.

#### **2.2.4. Tecnologias Definidas (Tecnologias / Ferramentas)**

Frontend (Mobile) React Native + TypeScript + Expo Go

Backend (API) Node.js + Express + TypeScript

Banco de Dados SQL (MySQL ou PostgreSQL)

IDE Visual Studio Code, Android Studio

Persistência Sequelize ORM (para mapear entidades em SQL)

Autenticação JWT (JSON Web Token)

Integrações Gateway de Pagamento (PIX via API externa), Expo Notifications, Correios API (CEP)

Controle de Versão Git + GitHub

Testes Jest (unidade) e Postman (integração)

Implantação futura Firebase Hosting ou AWS (para backend e banco de dados)

### **2.3. Arquitetura física**

O sistema será implantado no nos computadores dos integrantes como teste, os servidores serão servidores locais, rede wan, dispositivos serão Pcs e smartphones.

## 2.4. Projeto de banco de dados

### 2.4.1. Diagrama entidade-relacionamento (ER)

