GERENCIAMENTO DE PROCESSOS



O mundo dos negócios depara-se com crescentes pressões de competitividade, demandas por diferentes serviços e com a necessidade de aumentar cada vez mais a produtividade e eficácia dos seus processos. Ao mesmo tempo em que as organizações avaliam a forma como trabalham, também revisam constantemente o relacionamento entre pessoas, atividades e prazos de execução.

A revisão é direcionada para a análise dos processos existentes, questionando-os, modelando as melhores formas de executá-los e, finalmente, implementando-os dentro de um ciclo de aperfeiçoamento contínuo. Estes ciclos são tratados pelos chamados projetos de BPM (Business Process Management), os quais ajudam as organizações a ajustarem, automatizarem, gerenciarem e otimizarem seus processos e fluxos de trabalho.

De forma a apoiar seus clientes na utilização destas importantes práticas e tecnologias para melhoria da gestão, a PD Case especializou-se em um conjunto de competências técnicas e de negócio capaz de atender de maneira completa às necessidades de suporte a seus processos. Este conjunto de competências responde aos mais diversos entornos tecnológicos e integra um vasto conjunto de tecnologias (BPEL, BPM, Workflow, EAI, WebServices, etc.), arquiteturas orientadas a serviço (SOA), construção de aplicações Java EE e .Net, portais corporativos, ferramentas colaborativas, gestão de identidade e segurança, assim como soluções para informações executivas (Business Intelligence).





