

ANÁLISE & ATENDIMENTO — Início da Concessão de Crédito

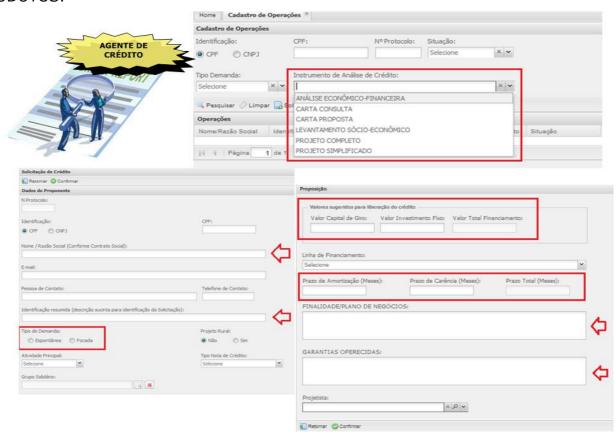
Na abordagem inicial do processo de concessão de crédito são solicitados dados empíricos do mutuário, que retratam a necessidade de capital. Nesse momento, a coleta de informações foca o objeto do financiamento, quais as condições pretendidas e como os recursos serão reembolsados.

O foco do atendimento visa capturar as informações sobre o mutuário e o emprego do capital requerido, que pode ser ajustado de acordo com os itens financiáveis previstos no PORTIFÓLIO DE PRODUTOS.

Através da adequação em fases préestabelecidas, no qual cada papel de atuação dentro do contexto de análise de propostas, são definidos roteiros padrões de de entrada de dados.

De forma sistematizada deve ser indicado o tipo de item, que relaciona os itens passíveis de financiamento, com a distinção entre a parte financiada e capital próprio do empreendedor.

Dentro do trâmite, havendo inconsistências, pode ser indeferida a proposta.



O resultado das informações de propostas permite gerar um enquadramento, de acordo com as linhas de financiamento, propiciando alternativas de parcelamento calculadas de acordo com os parâmetros oriundos da GESTÃO DE CRÉDITO.

No contexto de avaliação do risco do cliente e propostas, os dados mantidos no módulo de CADASTRO, bem como as informações coletadas na propostas, podem ser aplicadas nos modelos de avaliação de risco.

Nesse trâmite ainda são solicitadas as garantias oferecidas, constituindo todas as informações na análise global da propostas de financiamento.

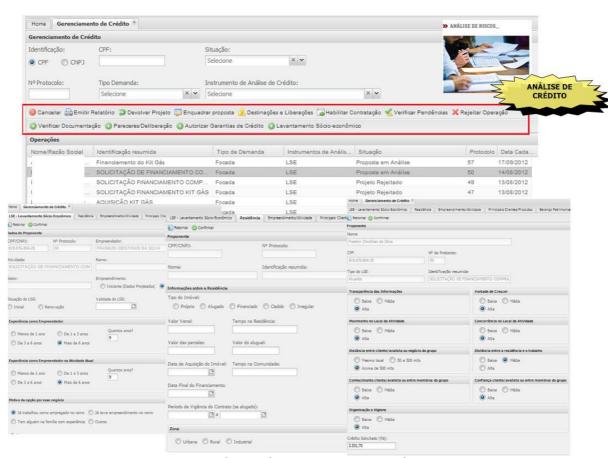


ANÁLISE & ATENDIMENTO – Trâmite de Propostas em Análise

De acordo com a complexidade e volume financeiro das propostas apresentadas são disponibilizados roteiros diferenciados, que podem exigir quantidade menor ou maior de informações. Em face ao enquadramento de crédito, derivado das necessidades de financiamentos apresentadas na propostas, são permitidas simulações de parcelamento, que subsidia o cliente na tomada de decisão pela melhor proposta de pagamentos.

Adicionalmente ao processo financeiro são previstos processos de avaliação de suficiência de garantias, e ainda a verificação de conformidade de documentos de habilitação de acordo com a linha de financiamento selecionada.

A figura a seguir ilustra o barramento de gerenciamento de propostas, no qual o analista de crédito visualiza as ações pertinentes a cada tipo de roteiro de análise, destacando as pendências exigidas no processo de concessão de crédito.



O processo de concessão de crédito é resultado de análise compartilhada dos dados, onde cada perfil determinado no fluxo de análise indica o parecer sob sua responsabilidade.

A indicação da liberações podem ser escalonadas de acordo com as fases previstas na propostas, criando ainda cronograma de liberações. Os dados mantidos nessa fase são objeto de composição da cédula contratutal, e ainda determina as informações para efetivação de operações nos módulos de GESTÃO DE CRÉDITO, COBRANÇA e TESOURARIA.