

Amazon Q bussines

Introdução ao Amazon Q Business [↗](#)

O **Amazon Q Business** é um assistente de IA generativa que pode responder perguntas, gerar conteúdo, criar resumos e executar tarefas com base nas informações da sua empresa. Ele é acessível por meio de uma interface web integrada ou APIs, permitindo que os usuários aproveitem a IA sem necessidade de infraestrutura adicional.

O que o Amazon Q Business faz? [↗](#)

- **Responde perguntas e gera conteúdo** baseado nos dados da empresa.
 - **Conecta-se a mais de 40 aplicativos empresariais** (Salesforce, Jira, ServiceNow, Zendesk, etc.).
 - **Integra-se com controles de acesso existentes**, garantindo segurança.
 - **Permite personalização e controle administrativo**, incluindo restrições e filtros.
-

Usando o Amazon Q Business [↗](#)

1. **Criar uma fonte de dados** – Conectar repositórios empresariais.
 2. **Configurar o AWS IAM Identity Center** – Gerenciar usuários e permissões.
 3. **Criar uma aplicação Amazon Q Business** – Configurar e implantar a solução.
 4. **Interagir com a aplicação** – Fazer perguntas, gerar conteúdo, obter insights.
 5. **Encerrar recursos** – Limpar dados e encerrar serviços quando necessário.
-

Arquitetura e Casos de Uso [↗](#)

Como funciona? [↗](#)

O Amazon Q Business utiliza **IA generativa e Recuperação Aumentada por Geração (RAG)** para buscar informações e enriquecer respostas com dados relevantes. Ele se integra com sistemas empresariais via conectores pré-construídos e plug-ins.

Casos de Uso Comuns [↗](#)

- **Criação de conteúdo acelerada** (marketing, RH, jurídico, etc.).
 - **Pesquisa empresarial otimizada** (respostas rápidas com referências).
 - **Geração de resumos** (documentos internos, feedbacks, reuniões).
 - **Extração de insights para decisões empresariais** (análise de relatórios).
-

Benefícios do Amazon Q Business [↗](#)

- ✓ **Respostas rápidas e precisas** – Baseadas nos dados da empresa.
 - ✓ **Conexão com mais de 40 aplicativos empresariais** – Salesforce, Google Drive, Slack, etc.
 - ✓ **Segurança e controle de acesso** – Respeita permissões de usuários.
 - ✓ **Facilidade de administração** – Aplicação de filtros, bloqueio de tópicos e personalização.
 - ✓ **Modelo totalmente gerenciado** – Sem necessidade de infraestrutura própria.
-

Outros aspectos importantes [↗](#)

- **Privacidade e Segurança**
 - Dados do cliente **não são usados para treinar modelos de IA**.
 - Informações armazenadas com **criptografia AWS KMS**.
- **Histórico de Conversas**
 - Armazenado por **1 mês**, podendo ser excluído por administradores.
- **Formatos de Arquivo Suportados**
 - .PDF, .CSV, .DOCX, .HTML, .JSON, .PPT, entre outros.
- **Modelos de IA**
 - Baseado em **Amazon Bedrock**, sem opção de escolha de modelo.
- **Conectores Personalizados**
 - Possibilidade de adicionar **conectores próprios via Amazon Q SDK**.
- **Regiões Disponíveis e Idiomas Suportados**
 - Atualmente, **suporte apenas para inglês**.