Gerenciamento de atividades de teste

Planejamento de Teste 🕖

O planejamento de teste define os objetivos, recursos, processos e cronogramas necessários para garantir que as atividades de teste sejam realizadas de forma eficiente e eficaz.

Objetivos de um Plano de Teste 🖉

- Documentar as metas e cronograma do teste.
- Garantir que os testes cubram os critérios estabelecidos.
- Facilitar a comunicação entre equipe e stakeholders.
- Demonstrar aderência (ou justificativa de desvios) à política e estratégia de testes.

Conteúdo Típico de um Plano de Teste 🖉

- Contexto: escopo, objetivos, restrições e base de teste.
- Premissas e restrições.
- Stakeholders: papéis, responsabilidades e necessidades de capacitação.
- Comunicação: formatos, frequência e documentação.
- Registro de riscos: riscos do produto e do projeto.
- Abordagem de teste: níveis, tipos, critérios de entrada e saída, métricas, requisitos de dados e ambiente.
- Orçamento e cronograma.

O planejamento de testes orienta o raciocínio do time e antecipa desafios relacionados a risco, prazos, pessoas, ferramentas e custos.

Contribuição do Testador para o Planejamento 🖉

Planejamento de Liberação (nova versão) 🔗

- Participar na escrita de histórias de usuário e critérios de aceite.
- Apoiar análises de risco e qualidade.
- Estimar o esforço de teste.
- Definir abordagem e planejar o teste da versão.

Planejamento de Iteração (fim de uma iteração) 🔗

- Realizar análise de risco detalhada.
- Avaliar testabilidade das histórias.
- Dividir atividades em tarefas.
- Estimar esforço de teste.
- Refinar aspectos funcionais e não funcionais do objeto de teste.

• Critérios de Entrada (Definition of Ready)

Condições que devem estar atendidas para iniciar os testes.

- · Recursos disponíveis.
- Base de teste e requisitos prontos.
- o Qualidade mínima validada (ex.: testes de fumaça aprovados).

• Critérios de Saída (Definition of Done)

Condições que indicam que o teste foi concluído com sucesso.

- o Cobertura atingida.
- Testes planejados executados.
- Defeitos reportados e analisados.
- o Avaliação de tempo, orçamento e aceitação de risco.

Técnicas de Estimativa @

• Baseada em Índices

Usa métricas de projetos anteriores para estimar o esforço.

Extrapolação

Usa dados coletados nas primeiras fases para prever o trabalho restante.

• Wideband Delphi

Estimativa por consenso de especialistas (ex.: Planning Poker).

• Estimativa de Três Pontos

Média ponderada de três cenários: otimista, mais provável e pessimista.

Estratégias de Priorização 🖉

- Baseada em Risco: testes de maior risco são executados primeiro.
- Baseada em Cobertura: prioriza casos que garantem maior cobertura.
- Baseada em Requisitos: prioriza requisitos mais importantes.

Observação:

Dependências e disponibilidade de recursos também influenciam a ordem de execução.

Modelos de Apoio ⊘

• Pirâmide de Teste:

Mostra a relação entre granularidade, isolamento e tempo de execução dos testes.

• Quadrantes de Teste:

Ajuda a organizar tipos, níveis, atividades e técnicas de teste no contexto ágil.

Gerenciamento de Risco @

• Definição de Risco:

Evento incerto que pode impactar negativamente o projeto ou produto.

• Atributos do Risco:

Probabilidade × Impacto = Nível de Risco.

Riscos de Produto:

Relacionados ao que está sendo testado (ex.: falhas, perda de receita, danos à reputação).

• Riscos de Projeto:

Relacionados ao gerenciamento (ex.: atrasos, falhas de comunicação, problemas técnicos).

Análise de Risco 🖉

- Identificação e avaliação de riscos.
- Abordagem quantitativa ou qualitativa.
- Serve para priorização, escopo e definição de técnicas.

Controle de Risco *𝕝*

- Mitigação e monitoramento contínuo.
- Ações: testes adicionais, revisão, aceitação ou contingência.

Monitoramento, Controle e Conclusão do Teste ∂

• Monitoramento:

Avaliação contínua do progresso para garantir que os critérios de saída sejam atendidos.

· Controle:

Tomada de ações corretivas com base nas informações monitoradas.

• Conclusão:

Registro de lições aprendidas, métricas, desvios, defeitos e riscos não mitigados.

Métricas de Teste @

- Progresso do projeto e testes: tarefas concluídas, esforço, cobertura, taxa de falhas.
- Qualidade do produto: disponibilidade, desempenho, confiabilidade.
- Defeitos: número, severidade, taxa de correção.
- Cobertura: requisitos, código.
- Riscos: nível residual.
- Custo: comparativo entre planejado e real.

Relatórios de Teste @

• Objetivo:

Comunicar o status dos testes durante e após a execução.

- Tipos:
 - o Relatório de Progresso: periodicidade definida, atualização de status e impedimentos.
 - Relatório de Conclusão: avaliação final, lições aprendidas, riscos não mitigados e métricas.
- Público-alvo:

Adaptação da linguagem e formato conforme a audiência (time, gestão, cliente).

Comunicação do Status dos Testes ∂

Formas de comunicação:

- · Verbal e escrita.
- Painéis (CI/CD, burn-down).

- E-mails, chats, documentação on-line.
- Relatórios formais.

A comunicação deve ser ajustada conforme as necessidades dos stakeholders.

Gerenciamento de Configuração (CM) ∅

- Garante a integridade e rastreabilidade de todos os artefatos de teste.
- Suporta controle de versões, baseline e reprodutibilidade.
- É essencial em pipelines de DevOps, integração e entrega contínua.

Gerenciamento de Defeitos @

- Abrange o ciclo completo da anomalia: identificação, classificação, priorização e fechamento.
- Ferramentas podem automatizar registros e manter consistência nas informações.
- Objetivo: fornecer visibilidade sobre a qualidade do produto e direcionar ações corretivas.