

Início rápido em teste e QA - Seção 1

O Papel do Desenvolvedor e do QA [🔗](#)

- **O desenvolvedor deve testar** seu código, mas há erros e defeitos que ele pode não conseguir identificar.
- **O papel do QA** é complementar ao do desenvolvedor, ajudando a identificar e corrigir problemas que possam ter sido negligenciados.

Habilidades Essenciais para um Profissional de QA [🔗](#)

Características Pessoais [🔗](#)

- **Motivação e Curiosidade:** Ter vontade de aprender sempre que possível.
- **Persistência:** Não desistir diante de dificuldades, procurar soluções.
- **Detalhismo:** Prestar atenção aos detalhes do projeto, erros e oportunidades de melhoria.
- **Organização:** Manter as tarefas e processos bem estruturados.
- **Comunicação:** Explicar problemas de forma clara e acessível, sempre facilitar a compreensão. Pode usar recursos como desenhos ou diagramas.
- **Empatia:** Ser sensível às dificuldades dos outros, especialmente ao comunicar erros.
- **Trabalho em equipe:** Ser colaborativo, saber ouvir e receber feedback.

Estrutura das Reuniões de QA [🔗](#)

1. **Reuniões no Início:** Planejamento – Definir metas, escopo e cronograma.
2. **Reuniões Durante o Projeto:** Diárias – Acompanhar o progresso e resolver dúvidas.
3. **Reuniões no Final:** Retrospectiva e Lições Aprendidas – Avaliar o que funcionou e onde melhorar.

Colaboração no Trabalho de QA [🔗](#)

- **Colaborar é fundamental:** Trabalhar junto, ajudar os colegas e saber receber ajuda.
- **Feedback:** Ser sincero ao dar e receber feedback construtivo.
- **Saber dizer "não"** quando necessário, para manter o foco no que é mais importante.

Habilidades Técnicas (Hard Skills) [🔗](#)

Conhecimentos Gerais [🔗](#)

- **Sistema Operacional:** Familiaridade com consoles, editores de texto e ferramentas como Word, Excel e PowerPoint.
- **Email e Comunicação:** Habilidade com ferramentas de comunicação como email, Zoom, Teams, Google Meet.
- **Internet:** Pesquisa e navegação eficiente.
- **Acesso Remoto:** Ferramentas como TeamViewer e LogMeIn.
- **Segurança:** Conhecimento sobre privacidade, vulnerabilidades em emails, sites e redes, além de práticas de segurança como uso de senhas seguras.
- **Idiomas:** Conhecimentos de inglês e espanhol.

Conhecimento do Negócio [🔗](#)

- **Entendimento do Negócio:** Conhecer o produto que está sendo testado, as normas da empresa e as legislações aplicáveis.
- **Vivência do Software:** Testar o software de forma prática, por pelo menos um dia.

Programação e Infraestrutura [🔗](#)

- **Programação:** Noções de lógica de programação e conhecer alguma linguagem de programação.
- **Infraestrutura:** Conhecimento básico sobre máquinas virtuais (VM), containers, servidores, e indicadores como uso de CPU, memória e disco.
- **Banco de Dados:** Familiaridade com bancos de dados relacionais e não relacionais.

Sobre Testes e QA [🔗](#)

Processo de Teste [🔗](#)

- **Planejamento:** Definir os testes a serem realizados.
- **Análise de Testes:** Preparar e analisar os testes, identificar quais técnicas serão usadas.
- **Execução de Testes:** Testes manuais ou automatizados.
- **Comunicação de Defeitos:** Relatar os defeitos de forma clara, com evidências detalhadas para facilitar a resolução.

Ferramentas e Técnicas [🔗](#)

- **Ferramentas:** Familiaridade com diversas ferramentas de teste e exploração de novas tecnologias e processos.
- **Técnicas de Teste:** Aplicar técnicas específicas de testes (funcionais, não funcionais, regressão, entre outros).

Débito Técnico [🔗](#)

- **Como Planejar a Solução de Problemas:** Ao identificar um débito técnico, planeje como resolver a questão, seja de forma pontual ou estratégica.
- **Como Estudar:** Organize seus estudos de forma gradual, sendo consistente e mantendo o foco nos objetivos.

Dicas para estudar [🔗](#)

- Comece aos poucos, mas seja **consistente**.
- Não pare, **continue sempre** aprendendo e evoluindo.
- **Mantenha o foco** nos objetivos de longo prazo.