Relatório de sessão de teste

Nome: Izadora Santos de Sousa

módulo testado: formulário (Challenge – Spot the BUGS!)

Heurística aplicada: CHIQUE

Detalhes do ambiente / Sistema: @

• Sistema operacional: Linux Mint Cinnamon

• Navegador: Google Chrome

• Web site: {} QA Practice | Learn with RV

Propósito da exploração:

Avaliar a robustez, usabilidade e consistência do formulário "Challenge – Spot the BUGS!" utilizando a heurística CHIQUE. O objetivo foi identificar falhas funcionais e de usabilidade que possam impactar a experiência do usuário final, com foco em campos obrigatórios, comportamento dos botões, validações, fluxo de navegação e limitações dos campos.

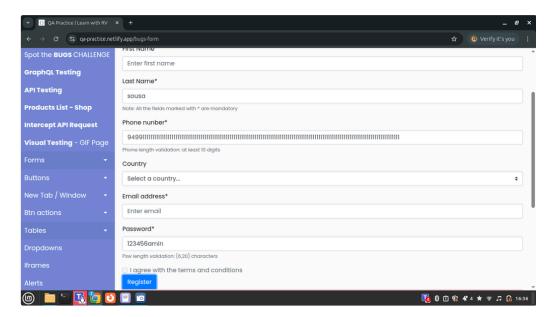
C – Campos obrigatórios ∅

Testes realizados:

- Tentei enviar o formulário em branco.
- Preenchi parcialmente (ex: só Last name, phone number e password).

Resultados:

- O formulário foi enviado mesmo com alguns campos vazios.
- Campos obrigatórios não estão devidamente sinalizados com * como o First name.



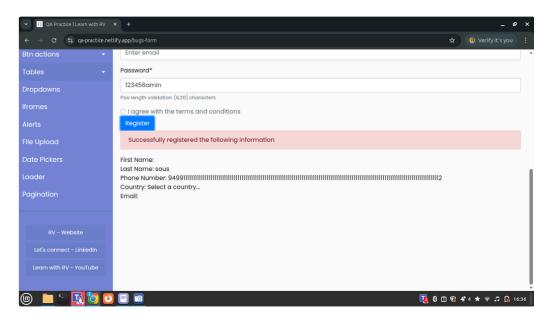
H – Habilitar/Desabilitar ∅

Testes realizados:

- Tentei clicar na caixa de termos de aceite.
- Enviar sem clicar na caixa de termos de aceite.

Resultados:

- Não é possível marcar o botão de termos de aceite.
- O formulário poder ser enviado sem marcar o botão de termos de aceite.



• I – Interrupção de ação ∅

Testes realizados:

• Preenchi alguns campos e atualizei a página.

Resultados:

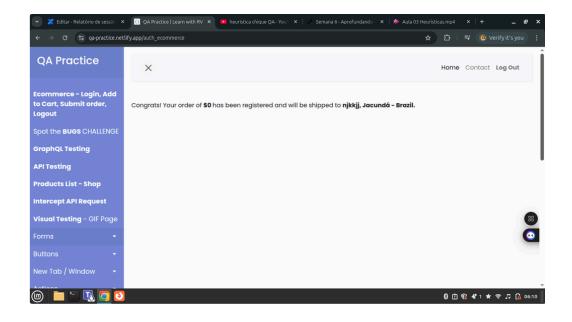
- Não houve aviso de perda de dados, na hora de atualizar a página.
- Q Quebra de fluxos Ø

Testes realizados:

• Navegar sem fazer login e comprar sem preencher o check out.

Resultados:

- Consegui navegar e ir pra parte de compras da aplicação sem login.
- Fiz a compra e não fiz o check out mas mesmo assim fui colocada em um pagina que diz que minha compra foi bem sucedida.



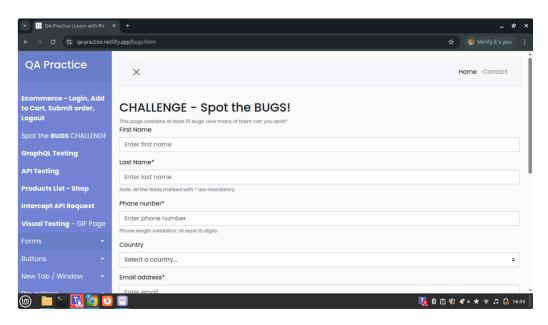
U – Usabilidade ℰ

Testes realizados:

• Avaliei clareza de rótulos, organização visual, feedbacks.

Resultados:

- O layout é simples mas é possível saber até quantos caracteres devemos colocar num campo.
- Está faltando o * no campo First name e o nome "phone number" está errado.



• E – Estouro de campos ∅

Testes realizados:

• Coloquei textos longos nos campos de primeiro nome e sobrenome, e-mails inválidos, senhas fora dos limites.

Resultados:

- Campos aceitam números de telefone muito longo e o primeiro nome com muito caracteres, mas não quebra quando é colocado muitos caracteres nos campos.
- O email invalido também é aceito.

