# Preparatorio CTFL

### O que é Teste? 🖉

O teste de software é o processo sistemático de identificar defeitos e garantir que o sistema funcione conforme esperado. Envolve o planejamento, análise, modelagem, implementação, execução e geração de relatórios, avaliando o progresso e os resultados.

#### Importância do Teste 🖉

Sistemas com defeitos podem gerar:

- Prejuízos financeiros
- Perda de tempo e produtividade
- Danos à reputação da empresa
- Perda de confiança dos clientes
- Riscos à vida (em sistemas críticos)

#### Características dos Testes @

- Atividades para descobrir defeitos e avaliar a qualidade dos artefatos
- Verificação (requisitos) e validação (necessidades)
- Atividade essencialmente intelectual, apesar do uso de ferramentas
- Envolve pensamento crítico, analítico e sistêmico

### Objetivos dos Testes @

- Encontrar defeitos
- Evitar defeitos
- Construir confiança na qualidade
- Fornecer informações para tomada de decisão
- · Reduzir riscos
- · Verificar conformidade com requisitos
- Avaliar produtos de trabalho

Os objetivos podem variar conforme o contexto, o nível de teste e o modelo de ciclo de vida adotado.

### Teste e Depuração *⊘*

- Teste: Identifica falhas, confirma correções (teste de confirmação) e previne regressões.
- Depuração (Debug): Reproduz falhas, diagnostica e corrige defeitos.

#### Por que os testes são necessários?

- Garantem qualidade dentro de escopo, tempo e orçamento
- Apoiam decisões ao longo do ciclo de vida do software
- Ajudam a cumprir requisitos legais, regulatórios e contratuais
- Identificam defeitos que podem ser corrigidos antes do impacto

### Teste e Garantia de Qualidade (QA) 🔗

• Teste (Controle de Qualidade - QC): Foca no produto, tem abordagem corretiva.

- QA: Foca no processo, com abordagem preventiva.
- Ambos usam os resultados dos testes para melhorar o produto e o processo.

#### Erro, Defeito e Falha 🔗

- Erro: Engano humano
- Defeito: Erro que gera um bug no código ou documento
- Falha: Comportamento incorreto causado pela execução de um defeito
- · As falhas podem ser causadas por ambiente, pressão, desconhecimento do domínio ou fatores emocionais

## Sete Princípios do Teste @

- 1. O teste revela a presença, não a ausência de defeitos
- 2. Testes exaustivos são impossíveis
- 3. Testes antecipados economizam tempo e dinheiro
- 4. Defeitos se concentram em áreas específicas
- 5. Testes se tornam obsoletos com o tempo
- 6. Testes dependem do contexto
- 7. Ausência de defeitos não garante satisfação do usuário

## Processo de Teste 🕖

Não existe um modelo único; o processo deve ser adaptado ao contexto. As atividades principais incluem:

- 1. Planejamento: Define objetivos e abordagem.
- 2. Monitoramento e Controle: Acompanha progresso e ajusta planos.
- 3. **Análise**: Determina o que testar, com base em requisitos e riscos.
- 4. **Modelagem**: Converte condições de teste em casos e scripts.
- 5. Implementação: Prepara dados, ambiente e procedimentos de teste.
- 6. Execução: Executa os testes, registra e analisa resultados.
- 7. **Conclusão**: Encerra o ciclo, coleta lições aprendidas e reporta aos stakeholders.

# Fatores que Influenciam o Teste @

- Expectativas dos stakeholders
- Experiência e habilidades da equipe
- · Criticidade do sistema
- Restrições técnicas e de projeto
- Modelo de desenvolvimento adotado
- Ferramentas disponíveis

Esses fatores impactam a estratégia, automação, cobertura, documentação e relatórios.

#### **Testware** $\mathscr{D}$

São os artefatos produzidos durante o teste (ex: planos, scripts, dados, relatórios). Cada organização os gerencia de forma diferente. A rastreabilidade entre testware e requisitos garante:

- Cobertura adequada
- · Análise de riscos
- Impacto das mudanças
- Clareza nos relatórios

# Papéis no Teste 🖉

- Gerente de Teste: Lidera o processo e a equipe, planeja, monitora e conclui.
- Testador: Executa testes, automatiza quando necessário, documenta falhas e avalia características funcionais e não funcionais.

Papéis podem ser acumulados ou alternados conforme o contexto.

### Habilidades Essenciais de Testadores @

- · Conhecimento técnico e de testes
- Atenção aos detalhes, curiosidade, pensamento crítico
- Boa comunicação e trabalho em equipe
- Compreensão do domínio de negócio

Testadores devem comunicar falhas de forma construtiva e lidar com resistência (ex: viés de confirmação).

# Abordagem de Equipe Completa @

Inspirada no Extreme Programming (XP), todos são responsáveis pela qualidade. Testadores colaboram com desenvolvedores e stakeholders para:

- Criar testes de aceitação
- Planejar automações
- Compartilhar conhecimento

Nem sempre é adequada, especialmente em sistemas críticos.

## Independência nos Testes ⊘

Quanto mais independente o testador, mais imparcial o processo:

- Sem independência: Dev testa seu próprio código
- Alguma independência: Outro dev testa
- Alta independência: Testadores dedicados fora da equipe de desenvolvimento
- Muito alta: Testadores externos à organização

#### Vantagens:

- Menos vieses, maior imparcialidade
- Detecção de diferentes tipos de falhas

#### Desvantagens:

- Menor colaboração
- · Possíveis atrasos
- Falta de informações do contexto