

⑥实施整体变更控制	监控过程组
⑦结束项目或阶段	收尾过程组

【问题 4】(4 分)

- (1) 可预测 (2 分)
(2) 已知风险 (2 分)

【2021 年 05 月试题三】

某省交通运输厅信息中心对省内高速公路部分路段的监控系统进行升级改造, 该项目是省重点项目, 涉及 5 个系统集成商、1 个软件供应商、3 个运维服务厂商以及 10 个路段管理单位。项目工期仅为两个月, 沟通管理的好坏决定了项目的成败。

小张作为项目经理, 在项目建设全过程中建立了项目领导小组的周例会制度, 制定了详细的沟通计划, 并根据项目发展阶段, 识别了不同阶段的关键干系人, 形成了干系人登记册, 根据沟通需求不同, 设置不同的沟通方式, 细化了相应的沟通管理策略 (见下表), 并完善了沟通管理计划。项目执行中周报告采用邮件方式发布, 出现的问题采用短信的方式定制发送, 使项目如期完工并得到省交通运输厅的好评。

项目阶段	沟通管理策略
需求分析与设计	通过让集成商、软件商与路段管理单位面对面的沟通, 尽快获取了系统建设的详细需求和设备的具体选型, 项目需求和设备方案需得到路段管理单位的签字认可
集成	集成商、软件商、路段管理单位、省厅信息中心等需要密切配合, 每一个变更都需要得到路段管理单位确认, 并通知省厅信息中心
测试	系统集成商、软件供应商、设备维护服务商都需要参与, 路段管理单位、省厅信息中心进行验收

【问题 1】(8 分)

- (1) 结合案例, 请计算该项目的沟通渠道总数。
(2) 请指出项目经理的如下活动对应的管理过程 (从候选答案中选择正确选项, 将该选项的编号填入答题纸对应栏内)。

活动	所属过程
建立了项目领导小组的周例会制度	
根据项目发展阶段, 识别了不同阶段的关键干系人	
项目执行中周报告采用邮件方式发布, 出现的问题采用短信的方式定制发送	

- A. 规划沟通 B. 管理沟通 C. 监督沟通 D. 识别干系人
E. 规划干系人参与 F. 管理干系人参与

【问题 2】(6 分)

- (1) 结合案例中的以下干系人, 请分别写出干系人影响/作用方格对应的项目阶段 (将正确答案填入答题纸对应栏内)。

- ①省交通运输厅信息中心
②系统集成商
③软件供应商
④运维服务商
⑤路段管理单位