

系人管理计划活动属于(4)过程,分析绩效与干系人进行沟通,提出变更请求属于(5)过程。

- A. 管理沟通 B. 监督沟通 C. 识别干系人 D. 管理干系人
E. 规划干系人管理 F. 监督干系人参与

【参考答案】

【问题1】(8分)

省厅信息中心(项目经理)+5个系统集成商+1个软件供应商+3个运维服务厂商+10个路段管理单位,一共有20组,因此沟通渠道= $n*(n-1)/2=20*19/2=190$ (2分)

A(2分) D(2分) B(2分)

【问题2】(6分)

- (1) 需求分析与设计【突出⑤路段管理单位】
(2) 集成【突出①省交通运输厅信息中心】
(3) 测试【①省交通运输厅信息中心、⑤路段管理单位】

【问题3】(6分)

因为A运维服务厂商和B路段管理单位未达到期望的参与程度,所以需要干预。

干预办法:

A运维服务厂商:了解和分析其不知晓的原因,及时向其更新信息,如有必要应更新沟通管理计划;

B路段管理单位:首先分析和评估其目前在中立状态的原因,然后分析其利益和影响,及时同其沟通,并说明情况,建立定期沟通机制,重点管理其期望和利益、处理其问题,使B路段管理单位能达到并保持领导的程度。

【问题4】(5分)

- (1) A (1分)【管理沟通,主要是发送绩效报告】
(2) B、F (1分)
(3) A、B、C、D、E、F (1分)【问题日志按照第4版教材都有】
(4) E (1分)
(5) F (1分)

13. 2021年11月份

【2021年11月试题一】

某集团公司希望对总部现有信息系统进行升级改造,升级后的系统能收集整合子公司各类数据,实现总部对全集团人力资源、采购、销售信息的掌握、分析及预测。

小王担任项目经理,项目交付期为60天。小王研究了总部提出的需求后,认为项目核心在于各子公司数据收集以及数据可视化及分析预测功能。各子公司数据收集可以以总部现有系统中的数据格式模板为基础,为各子公司建立数据上传接口。针对数据的分析预测功能,由于牵涉到人工智能等相关算法。目前项目组还不具备相关方面的知识储备,因此项目组对该模块功能直接外包。小王将数据收集与可视化工作进行了WBS分解,WBS的部分内容如下:

工作编号	工作任务	工期	负责人
...
2	系统设计	20天	王工
3	程序编制	30天	任工
...
3.2.1	人力资源模块编码	25天	孙工