

	需求的真正理解度较高。在需求不断演变的适应型项目中, 项目进展中阶段性需求确认反映了干系人对需求的理解
干系人接受项目可交付物和成果, 并对其满意	干系人满意度: 访谈、观察和最终用户反馈可表明干系人对可交付物的满意 质量问题: 投诉或退货等质量相关问题的数量也可用于表示满意度

## 7、度量绩效域（掌握）

度量绩效域涉及评估项目绩效和采取应对措施相关的活动和职能。度量是评估项目绩效, 并采取适当的应对措施, 以保持最佳项目绩效的过程。在项目整个生命周期过程中, 有效执行本绩效域可以实现预期目标, 主要包含:

①对项目状况充分理解;

②数据充分, 可支持决策;

③及时采取行动, 确保项目最佳绩效;

④能够基于预测和评估作出决策, 实现目标并产生价值。

在项目整个生命周期过程中, 为了有效执行度量绩效域, 项目经理需要重点关注: 制定有效的度量指标、度量内容及相应指标、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进。

### 与其他绩效域的相互作用

度量绩效域与规划绩效域、项目工作绩效域和交付绩效域相互作用:

①规划构成了交付和规划比较的基础;

②度量绩效域通过提供最新信息来支持规划绩效域的活动;

③在项目团队成员制订计划并创建可度量的可交付物时, 团队绩效域和干系人绩效域会相互作用;

④当不可预测的事件发生时 (无论是积极事件还是消极事件), 它们会影响项目绩效, 从而影响项目的度量指标。应对不确定事件带来的变更时, 要同时更新受此变更影响的度量。可以根据绩效度量结果启动不确定性绩效域中的活动, 例如识别风险和机会;

⑤作为项目工作的一部分, 应与项目团队和其他干系人合作, 以便制定度量指标、收集数据、分析数据、做出决策并报告项目状态。

### 执行效果检查

在项目整个生命周期过程中, 项目经理和项目团队需要对度量绩效域的执行效果进行检查, 确保其有效执行并实现预期目标。具体检查方法如表所示。

预期目标	指标及检查方法
对项目状况充分理解	度量结果和报告: 通过审计度量结果和报告, 可表明数据是否可靠
数据充分, 可支持决策	度量结果: 度量结果可表明项目是否按预期进行, 或者是否存在偏差
及时采取行动, 确保项目最佳绩效	度量结果: 度量结果提供了提前指标以及当前状态, 可导致及时的决策和行动
能够基于预测和评估作出决策, 实现目标并产生价值	工作绩效数据: 回顾过去的预测和当前的工作绩效数据可发现, 以前的预测是否准确地反映了目前的情况。将实际绩效与计划绩效进行比较, 并评估业务文档, 可表明项目实现预期价值的可能性