

- (3) 没有做好需求跟踪工作
- (4) 项目范围说明书内容不全面或者项目范围定义不充分
- (5) WBS 及范围基准应让项目团队和所有关键干系人一起来创建, 而不是项目经理创建, 导致工作遗漏
- (6) 项目范围基准未经评审和审批
- (7) 缺少范围确认等环节, 项目成果等没有得到用户的正式确认和接受
- (9) 范围变更没有规范的变更控制流程
- (9) 项目变更实施前没有及时变更合同
- (10) 变更结果没有得到客户的确认
- (11) 存在范围蔓延和镀金情况

【问题 3】【3 分, 每条 0.5 分, 写出 6 条得满分】

- (1) 产品范围描述
- (2) 验收标准
- (3) 可交付成果
- (4) 项目的除外责任
- (5) 项目的制约因素
- (6) 假设条件

【问题 4】

- (1) 项目管理计划 (范围基准)
- (2) 批准的项目范围说明书
- (3) WBS (或工作分解结构)
- (4) WBS 词典

【2021 年 11 月试题三】

某公司中标医院的信息管理系统。公司指派小王担任项目经理, 并组建相应的项目团队。由于人手有限, 小王让负责项目质量工作的小杨同时担当配置管理员。小杨编写并发布了质量管理计划和配置管理计划。

小杨利用配置管理软件对项目进行配置管理, 为了项目管理方便, 小杨给小王开放所有的配置权限, 当有项目组成员提出配置变更需求时, 小杨直接决定是否批准变更请求。小杨为项目创建了三个文件夹, 分别作为存放开发、受控、产品文件的目录, 对经过认定的文档或经过测试的代码等能够形成配置基线的文件, 存放至受控库中, 并对其编号。项目研发过程中, 某软件人员打算对某段代码作一个简单修改, 他从配置库检出待修改的代码段, 修改完成并经测试没问题后, 检入配置库, 小杨认为代码改动不大, 依然使用之前的版本号, 并删除了旧的代码。公司在质量审计过程中, 发现项目管理方面的诸多问题。

【问题 1】(10 分)

请结合案例, 简要分析该项目在配置管理方面存在的问题。

【问题 2】(8 分)

请结合案例, 描述在软件升级过程中的配置库变更控制流程。

【问题 3】(5 分)

请简述质量审计的目标。

【问题 4】(2 分)

在候选答案中选择正确选项, 将该选项的编号填入答题纸内。

() 负责在整个项目生命周期中进行配置管理的主要实施活动。

A. 配置管理负责人