

有影响。因为会议纪要属于企业的组织过程资产，而组织过程资产是制定项目管理计划的输入，所以会议纪要是会影响到项目管理计划的制定的。

【问题 3】 (6 分)

不正确，因为项目风险是项目经理要关注的主要因素之一，应针对风险项的变化及时进行管理。

作为项目经理，它的职责是达到项目的目标，保证项目的成功，所以只要是影响项目成功的风险因素都属于项目风险管理的内容。

项目风险管理计划中应包括：（第 4 版教材）

- (1) 风险管理策略
- (2) 方法论
- (3) 角色与职责
- (4) 资金
- (5) 时间安排
- (6) 风险类别
- (7) 干系人风险偏好
- (8) 风险概率和影响
- (9) 概率和影响矩阵
- (10) 报告格式
- (11) 跟踪

【2016 年 5 月试题三】

系统集成商 B 公司中标了某电子商务 A 企业的信息系统硬件扩容项目，项目内容为采购用户指定型号的多台服务器、交换设备、存储设备，并保证系统与原有设备对接，最后实现 A 企业的多个应用系统迁移，公司领导指定小周为该项目的项目经理。

小周担任过多个应用软件开发项目的项目经理，但没有负责过硬件集成项目，小周召开了项目启动会，对项目进行了分解，并给项目成员分配了任务，接下来，安排负责技术的小组长先编制项目技术方案，同时小周根据合同中规定的时间编制了项目的进度计划并发送给项目组成员，进度计划中确定了几个里程碑点：集成技术方案、设备到货、安装调试完成、应用系统迁移完成。由于该项目需要采购多种硬件设备，小周将进度计划发送给了采购部经理，并与采购经理进行了电话沟通。

技术方案完成后通过了项目组的内部评审，随后项目组按照技术方案开始进行设备调试的准备工作，小周找到采购部经理确认设备的到货时间，结果得到的答复是：服务器可以按时到场，但存储设备由于运输的原因，要晚一周到货。

由于存储设备晚到的原因，安装调试工作比计划延误了一周时间，在系统调试的过程中，项目组发现技术方案中存在一处错误，又重新改进了技术方案，造成实际进度比计划延误了两周，A 企业得知系统迁移时间要延后，非常不满意，并到 B 公司高层领导投诉。

【问题 1】 (12 分)

请分析该项目执行过程中存在哪些问题？

【问题 2】

请在下面 (1) ~ (3) 处的答案填写到答题纸上

在项目里程碑点进行里程碑评审，里程碑评审由 (1)、(2)、(3) 参加

【问题 3】 (8 分)

- (1) 项目的整体管理计划还应该包括哪些子计划？
- (2) 小周应该采取哪些措施来保证采购设备按时到货？