

开发文档、产品文档、管理文档

15、配置管理相关角色常包括哪些? 相关人员的职责?

变更控制委员会 (CCB)、配置管理负责人、配置管理员和配置项负责人等。

1) 配置管理负责人也称配置经理, 负责管理和决策整个项目生命周期中的配置活动, 具体有:

①管理所有活动, 包括计划、识别、控制、审计和回顾; ②负责配置管理过程; ③通过审计过程确保配置管理数据库的准确和真实; ④审批配置库或配置管理数据库的结构性变更; ⑤定义配置项责任人; ⑥指派配置审计员; ⑦定义配置管理数据库范围、配置项属性、配置项之间关系和配置项状态; ⑧评估配置管理过程并持续改进; ⑨参与变更管理过程评估; ⑩对项目成员进行配置管理培训。

2) 配置管理员负责在整个项目生命周期中进行配置管理的主要实施活动, 具体有: ①建立和维护配置管理系统; ②建立和维护配置库或配置管理数据库; ③配置项识别; ④建立和管理基线; ⑤版本管理和配置控制; ⑥配置状态报告; ⑦配置审计; ⑧发布管理和交付。

3) 配置项负责人确保所负责的配置项的准确和真实: ①记录所负责配置项的所有变更; ②维护配置项之间的关系; ③调查审计中发现的配置项差异, 完成差异报告; ④遵从配置管理过程; ⑤参与配置管理过程评估。

16、配置管理回顾及改进活动包括哪些

①对本次配置管理回顾进行准备, 设定日期和主题通知相关人员等参加会议。②召开配置管理回顾会议; ③根据会议结论, 制订并提交服务改进计划; ④根据过程改进计划, 协调、落实改进等。

17、版本发布前的准备工作包括哪些

①进行相关的回退分析; ②备份版本发布所涉及的存储过程、函数等其他数据的存储及回退管理; ③备份配置数据, 包括数据备份的方式; ④备份在线生产平台接口、应用、工作流等版本; ⑤启动回退机制的触发条件; ⑥对变更回退的机制职责的说明, 如通知相关部门, 确定需要回退的关联系统和回退时间点。

18、版本回退步骤通常包括哪些

①通知相关用户系统开始回退; ②通知各关联系统进行版本回退; ③回退存储过程等数据对象; ④配置数据回退; ⑤应用程序、接口程序、工作流等版本回退; ⑥回退完成通知各周边关联系统; ⑦回退后进行相关测试, 保证回退系统能够正常运行; ⑧通知用户回退完成。

14. 变更管理

1、变更管理可能出现的问题:

- (1) 未提交书面变更申请, 项目经理没有按照变更管理的流程要求制定变更规则。
- (2) 变更控制委员会组成成员不合理, 应该包括客户代表, 最好是高级管理人员, 并明确分工。
- (3) 几乎所有变更都被批准和接受, 说明 CCB 没有严格控制项目变更申请的提交, 没有认真审核;
- (4) 应该对变更因素施加影响, 积极沟通, 确认变更的必要性
- (5) 没有进行变更后的评审, 对变更造成的影响没有进行分析。
- (6) 没有将变更可能造成的影响告诉变更提出方 (或对应的干系人)。
- (7) 没有严格按照变更控制流程进行变更管理。