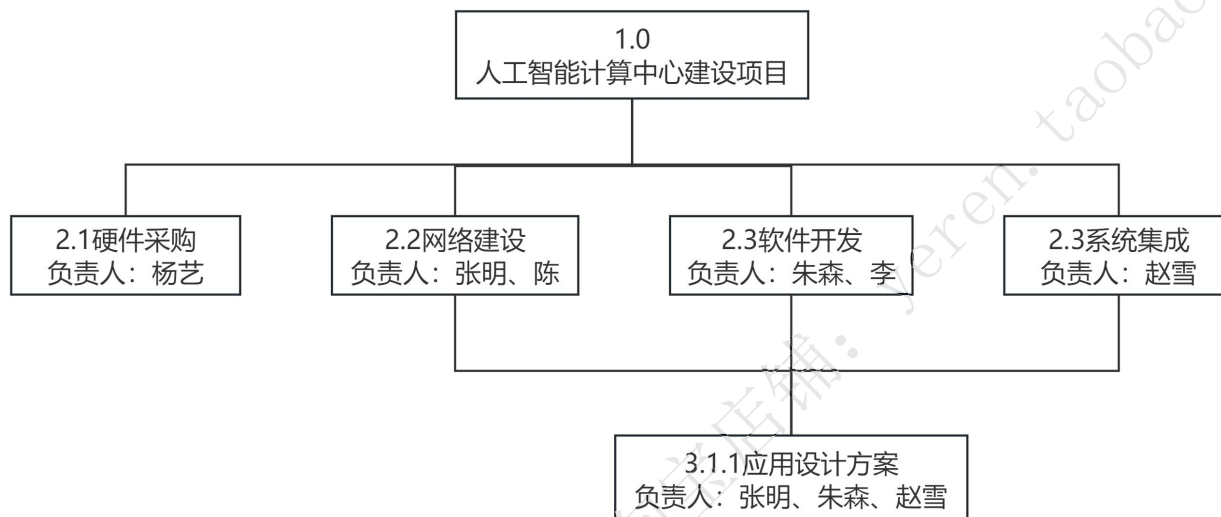


过程	输出文档
规划范围管理	范围管理计划、(1)
收集需求	需求文件、(2)
定义范围	项目文件(更新)、(3)
创建 WBS	项目文件(更新)、(4)
确认范围	验收的可交付成果、变更请求、项目文件(更新)、(5)
控制范围	变更请求、项目管理计划(更新)、项目文件(更新)、(6)

项目经理老陈分解项目工作，形成的完整 WBS 如图所示：



【问题 1】(8 分)

结合项目案例，请指出可行性研究中，社会效益可行性分析，包含哪些方面的内容。

【问题 2】(6 分)

结合案例，依据项目评估工作程序，请指出 A 设计院评估过程存在的问题。

【问题 3】(6 分)

请补充项目范围管理各过程输出中缺失的文档。

【问题 4】(5 分)

请指出老陈编制的 WBS 不妥之处。

【参考答案】

【问题 1】(8 分)

- (1) 对组织内部：品牌效益、竞争力效益、技术创新效益、人员提升收益、管理提升效益。
- (2) 对社会发展：公共效益、文化效益、环境效益、社会责任感效益、其他收益。

【问题 2】(6 分)

A 设计院评估过程存在的问题：

- (1) 没有成立评估小组。
- (2) 没有开展详细的调查研究。
- (3) 评估的依据不足，仅仅只是评估了项目的可行性研究报告，项目关键建设条件和工程的协议文件。
- (4) 缺少相关的评估专家。
- (5) 没有进行实质的分析与评估，只是初步分析了技术可行性分析。