

- (18) 建立项目级激励制度
- (19) 理解质量成本
- (20) 提高项目文档质量
- (21) 发展和遵从成熟度模型。
- (22) 应安排独立于项目组的有经验的质量保证人员负责质量保证工作
- (23) 对软件开发的过程实施质量审计
- (24) 注重对需求和设计等开发过程文件的技术评审工作
- (25) 应加强需求和设计方案的评审和质量控制工作
- (26) 应加强项目实施过程中的配置管理工作
- (27) 提出合理有效的质量整改措施 (如建议的纠正措施、对项目计划可能的更新等)

3、管理质量与质量控制的具体内容及区别联系: (补充了解)

管理质量: 是针对过程改进和审计的, 强调的是过程改进和信心保证。

质量控制: 是按照质量要求、检查具体可交付成果的质量, 强调的是具体的可交付成果。

两者的联系:

- 1) 都是为了保证项目及产品符合质量要求
- 2) 管理质量和质量控制都应贯穿项目始终
- 3) 管理质量为质量控制提供更好的保证和条件, 同时质量控制的测量结果也是管理质量过程的输入

4、确认范围与质量控制的不同之处在于: (补充了解)

从检查的详细程度来说, 核实产品、确认范围和质量控制是递进的、越来越细的检查过程。

①确认范围主要强调可交付成果获得客户或发起人的接受; 质量控制强调可交付成果的正确性, 并符合为其制定的具体质量要求 (质量标准)。

②质量控制一般在确认范围前进行, 也可同时进行; 确认范围一般在阶段末尾进行, 而质量控制并不一定在阶段末进行。

③质量控制属内部检查, 由执行组织的相应质量部门实施; 确认范围则是由外部干系人(客户或发起人)对项目可交付成果进行检查验收。

5、质量管理计划内容包括哪些?

- (1) 项目采用的质量标准
- (2) 项目的质量目标
- (3) 质量角色与职责
- (4) 需要质量审查的项目可交付成果和过程
- (5) 为项目规划的质量控制和质量管理活动
- (6) 项目使用的质量工具
- (7) 与项目有关的主要程序

6、质量成本 (高级 19 年下)