

②在项目团队规划如何应对不确定性和风险时, 不确定性绩效域和规划绩效域会相互作用;

③在整个项目执行过程中, 规划将指导项目工作、成果和价值的交付。项目团队和干系人将制定度量指标, 并将绩效与计划进行比较, 需要时可能会修订计划或制订新计划。

执行效果检查

在项目整个生命周期过程中, 项目经理和项目团队需要对规划绩效域的执行效果进行检查, 确保其有效执行并实现预期目标, 具体检查方法如表所示。

预期目标	指标及检查方法
项目以有条理、协调一致的方式推进	绩效偏差: 对照项目基准和其他度量指标对项目结果进行绩效审查表明项目正在按计划进行, 绩效偏差处于临界值范围内
应用系统的方法交付项目成果	规划的整体性: 交付进度、资金提供、资源可用性、采购等表明项目是以整体方式进行规划的, 没有差距或不一致之处
对演变情况进行详细说明	规划的详尽程度: 与当前信息相比, 可交付物和需求的初步信息是适当的、详尽的; 与可行性研究与评估相比, 当前信息表明项目可以生成预期的可交付物和成果
规划投入的时间成本是适当的	规划适宜性: 项目计划和文件表明规划水平适合于项目
规划的内容对管理干系人的需求而言是充分的	规划的充分性: 沟通管理计划和干系人信息表明沟通足以满足干系人的期望
可以根据新出现的和不断变化的需求进行调整	可适应变化: 采用待办事项列表的项目, 在整个项目期间会对各个计划做出调整。采用变更控制过程的项目具有变更控制委员会, 会议的变更日志和文档表明变更控制过程正在得到应用

5、项目工作绩效域 (掌握)

项目工作绩效域涉及项目工作相关的活动和职能。项目工作可使项目团队保持专注, 并使项目活动顺利进行。在项目整个生命周期过程中, 有效执行本绩效域可以实现预期目标, 主要包含:

- ①高效且有效的项目绩效;
- ②适合项目和环境的项目过程;
- ③干系人适当的沟通和参与;
- ④对实物资源进行了有效管理;
- ⑤对采购进行了有效管理;
- ⑥有效处理了变更;
- ⑦通过持续学习和过程改进提高了团队能力。

在项目整个生命周期过程中, 为了有效执行项目工作绩效域, 项目经理需要重点关注: 项目过程、项目制约因素、专注于工作过程和能力、管理沟通和参与、管理实物资源、处理采购事宜、监督新工作和变更、学习与持续改进。

与其他绩效域的相互作用

项目工作绩效域与项目的其他绩效域相互作用, 而且对其他绩效域具有促进作用:

- ①项目工作可促进并支持有效率且有效果的规划、交付和度量;
- ②项目工作可为项目团队互动和干系人参与提供有效的环境;
- ③项目工作可为驾驭不确定性、模糊性和复杂性提供支持, 平衡其他项目制约因素。

执行效果检查

在项目整个生命周期过程中, 项目经理和项目团队需要对项目工作绩效域的执行效果进行检查, 确保其有效执行并实现预期目标, 具体检查方法如表所示。