



3、识别干系人中数据表现：干系人映射分析和表现中常见的分类方法

答：权力利益方格、权力影响方格，或作用影响方格；干系人立方体；凸显模型；影响方向；优先级排序。

凸显模型：通过评估干系人的**权力**（职权级别或对项目成果的影响能力）、**紧迫性**（因时间约束或干系人对项目成果有重大利益诉求而导致需立即加以关注）和**合法性**（参与的适当性），对干系人进行分类。在凸显模型中，也可以用邻近性取代**合法性**，以便考察干系人参与项目工作的程度。这种凸显模型适用于复杂的干系人大型群体，或在干系人群体内部存在复杂的关系网络。凸显模型可用于确定已识别干系人的相对重要性。

4、干系人登记册记录哪些信息（高级 23 年下第 2 批）

身份信息、评估信息、干系人分类

- （1）身份信息：姓名、组织职位、地点、联系方式，以及在项目中扮演的角色。
- （2）评估信息：主要需求、期望、影响项目成果的潜力，以及干系人最能影响或冲击的项目生命周期阶段。
- （3）干系人分类：用内部或外部，作用、影响、权力或利益，上级、下级、外围或横向，或者项目经理选择的其他分类模型进行分类的结果等。

5、项目干系人参与评估矩阵

C 代表每个干系人的当前参与水平，而 D 是项目团队评估出来的、为确保项目成功所必不可少的参与水平（期望的）

- ①不了解型：不知道项目及其潜在影响。
- ②抵制型：知道项目及其潜在影响，但抵制项目工作或成果可能引发的任何变更。
- ③中立型：了解项目，但既不支持，也不反对。
- ④支持型：了解项目及其潜在影响，并且会支持项目工作及其成果。
- ⑤领导型：了解项目及其潜在影响，而且积极参与以确保项目取得成功。

6、影响方向按照向上、向下、向外、横向有哪些干系人？结合项目背景进行分析。

可以把干系人分类为：

- ①**向上**：执行组织或客户组织、**发起人**和指导委员会的**高级管理层**。
- ②**向下**：临时贡献知识或技能的**团队或专家**。
- ③**向外**：项目团队外的干系人群体及其代表，如**供应商**、政府机构、公众、**最终用户**和**监管部**