

【问题 3】

1、黑盒测试也称功能测试,它是通过测试来检测每个功能是否都能正常使用,在完全不考虑程序内部结构和内部特性的情况下,在程序接口进行测试,只检查程序功能是否按照需求规格说明书的规定正常使用,主要是针对软件界面和功能进行测试。是以用户的角度,从输入数据与输出数据的对应关系出发进行测试的。(2 分)

2、白盒测试又称为结构测试,需要清楚了解程序结构和处理过程,检查是否所有的结构和路径都是正确的,检查软件内部动作是否按照设计说明书的规定正常进行。目的是通过检查软件内部的逻辑结构,对软件中逻辑路径进行覆盖的测试,可以覆盖全部代码、分支、路径和条件。(2 分)

3、灰盒测试介于白盒测试与黑盒测试之间,是基于程序运行时的外部表现同时又结合程序内部逻辑结构来设计用例,执行程序并采集程序路径执行信息和外部用户接口结果的测试技术。在灰盒测试中,无需关心模块内部的实现细节。对于软件系统的内部模块,灰盒测试依然把它当成一个黑盒来看待。(2 分)

【问题 4】 (1)B (2)F (3)E (4)F

12. 2021 年 05 月份**【2021 年 05 月试题一】**

2020 年某公司承接某地方法院的智慧法院信息系统项目,实现法院庭审流程信息化,项目要求引入智能语音技术,将庭审现场人员的语音实时转换成文字,既可在屏幕上输出显示,又可实时编辑,提高庭审记录的效率。

公司没有智慧法院的相关项目经验,选择刚业两年的小王担任项目经理,由于项目时间较紧,小王主要围绕工作分解、人员分工、项目进度和预算,独自制定了项目管理计划,考虑到公司从未有过智能语音识别方面的相关开发经验,小王特意从某高校请来人工智能实验室的李教授,为项目组人员培训智能语音相关理论知识和常用算法,经过培训,对语音识别技术有了初步的了解,但还不具备自我研发能力,因此项目组决定将该功能外包。

项目实施过程中,甲方希望能在软件中增加一简单功能,小王认为增加功能并不复杂,直接让软件开发人员进行了修改,由于项目本身时间周期较短,又受疫情影响,时间更加紧迫,为了不耽误进度,小王要求项目组采取 997 工作模式,项目中后期,有核心人员提出离职。

项目收尾时,小王发现交付的软件存在部分功能与设计文档不一致。

【问题 1】 (10 分)

结合案例,从风险识别的角度,指出该项目存在的问题。

【问题 2】 (6 分)

对于语音识别模块,假设项目组根据过去经验得到如下表信息:(单位:万元);

序号	方式	成功率	花费成本	成功获益	失败赔偿
1	自研	60%	80	100	50
2	外包	90%	45	100	60

请应用决策树分析技术,分别计算自研和外包的期望货币价值,并判断项目组选择外包方式是否正确。

【问题 3】 (5 分)

请描述项目整体管理包括哪几个过程?分别属于哪个项目管理过程组?(将答案补充填写在答题纸的对应表格内)

【问题 4】 (4 分)

请将下面 (1) ~ (2) 处的答案填写在答题纸的对应栏内。