

- ①通过**执行**有关产品特定方面的**设计准则**，设计出最优的成熟产品
- ②**建立信心**，相信通过质量保证工具和技术（如质量审计和故障分析）可以使未来输出在完工时满足特定的需求和期望
- ③确保使用**质量过程**并确保其使用能够**满足项目的质量目标**
- ④**提高**过程和活动的**效率与效果**，获得更好的成果和绩效并**提高干系人的满意度**。

12、质量报告的信息可以包含哪些

团队上报的**质量管理问题**，针对过程、项目和产品的**改善建议**，**纠正措施建议**（包括返工、缺陷/漏洞补救、100%检查等），以及在控制质量过程中发现的**情况的概述**。

13、控制质量的工具：测试、产品评估中，提到的软件、硬件测试类型可包含哪些？

软件测试可能包括**单元测试、集成测试、黑盒测试、白盒测试、接口测试、回归测试、α测试等**；

硬件开发中，测试可能包括**环境应力筛选、老化测试、系统测试等**。

14、质量测量指标有哪些

按时完成的任务的百分比、以CPI测量的成本绩效、故障率、识别的日缺陷数量、每月总停机时间、每个代码行的错误、客户满意度分数，以及测试计划所涵盖的需求百分比（即测试覆盖度）。

15、质量保证人员 QA 的职责

典型的QA的职责包括：过程指导、过程评审、产品审计、过程改进、过程度量或者：

- (1) 建立质量指标与标准
- (2) 参与项目规划的评审
- (3) 编制QA计划
- (4) 过程审计
- (5) 阶段交付物审计
- (6) 产品质量状态评估
- (7) 进行质量纠偏工作
- (8) 对成员进行质量培训
- (9) 进行质量检查，发现质量中存在的偏差

7. 资源管理

1、资源可能出现的问题：

- (1) 规划资源管理
 - 1、没有规划资源管理
 - 2、资源管理计划项目经理一人制定，没有全员参与
 - 3、资源管理计划内容不全面，有遗漏
 - 4、质量工程师编写资源管理计划是不对的
 - 5、资源管理计划应该各干系人参与，而且还需要经过评审
- (2) 估算活动资源

- 1、没有做估算活动资源
- 2、资源估算过于简单，没有准确估算出项目中的团队资源和实物资源
- 3、资源估算内容不全