

对应栏内)。

在质量控制中,可以使用的工具和技术有(1)、(2)、(3)、(4)、(5)。

候选答案:

A、检查 B、审计 C、根本原因分析 D、统计抽样
E、问卷调查 F、质量成本 G、成本效益分析 H、控制图

【参考答案】

【问题1】(10分)

请指出该项目在质量管理方面可能存在哪些问题?

- (1) 没有制定切实可行的质量管理计划;
- (2) 没有建立质量保证体系、缺乏质量标准和规范;
- (3) 质量职责分配不合理,没有QA或QA不独立于项目组或经验不足;
- (4) 未实施质量保证活动,或质量保证活动实施不到位;
- (5) 质量控制缺少必要的评审环节;
- (6) 质量控制存在问题,测试没有达到预定效果;
- (7) 团队成员质量意识不强;
- (8) 缺乏有效的沟通。

【问题2】(8分)

请指出张工在质量检查中可能存在的问题。

- (1) 没有制定质量检查计划。
- (2) 没有制定质量检查标准。
- (3) 只是凭经验进行检查工作,而没有按质量的标准进行检查。
- (4) 在质量检查发现问题后没有及时解决,没有达到质量检查的效果。
- (5) 张工缺乏相关质量检查知识和经验。

【问题3】(6分)

针对上述问题,如果你是项目经理,你会采取哪些措施?

- (1) 应科学制定和实施质量管理计划;
- (2) 应建立项目的质量管理体系,包括制定可行的过程规范和质量目标、质量标准;
- (3) 应使用有相关行业经验,项目经验和质量管理经验的质量保证人员;
- (4) 应重视软件开发过程中的质量保证工作,采用相应的工具和技术,避免将检查、测试作为质量保证的唯一方法;
- (5) 应加强质量评审和质量控制工作;
- (6) 重视软件项目的测试环节,安排必要的时间,采用合理方法进行充分测试;
- (7) 为项目组成员提供质量管理要求方面的培训。

【问题4】(5分)

A、C、D、E、H

【2017年5月试题三】

项目经理小李负责了一个新的项目,该项目的内容为为某市开发一套智慧城市公共综合信息服务平台。项目启动阶段,甲方仔细查看了小李提交的项目实施方案,提出由于该项目的投资方构成复杂,项目需求不清晰,希望项目组能想办法解决这个问题。

小李向公司申请了几名经验丰富的系统分析师,加强需求分析阶段的工作。经过较为充分的需求调研,形成了初步的需求说明书。小李认为需求分析工作较为详细,按照公司常用的软件开发生命周期模型,选择了瀑布模型进行开发。

在编写概要设计和详细设计说明书的过程中,客户方提供了几处需求的修改要求。由于其