

#### 10、马斯洛的需要层次理论（补充了解）

- ①**生理需求**：对衣食住行等需求，常见的激励措施：员工宿舍、工作餐、工作服、班车、工资、补贴、奖金等。
- ②**安全需求**：包括对人身安全、生活稳定、不致失业以及免遭痛苦、威胁或疾病等的需求。常见的激励措施：养老保险、医疗保障、长期劳动合同、意外保险、失业保险等。
- ③**社会交往的需求**：包括对友谊、爱情以及隶属关系的需求。常见的激励措施：定期员工活动、聚会、比赛、俱乐部等。
- ④**受尊重的需求**：自尊心和荣誉感。常见的激励措施：荣誉性的奖励，形象、地位的提升，颁发奖章，作为导师培训别人等。
- ⑤**自我实现的需求**：实现自己的潜力，发挥个人能力到最大程度，使自己越来越成为自己所期望的人物。常见的激励措施：给他更多的空间让他负责、让他成为智囊团、参与决策、参与公司的管理会议等。

#### 11、项目经理的权力有 5 种来源：

- (1) 职位权力，来源于管理者在组织中的职位和职权。
- (2) 惩罚权力，使用降职、扣薪、惩罚、批评、威胁等负面手段的能力。
- (3) 奖励权力，给予下属奖励的能力。
- (4) 专家权力，来源于个人的专业技能。
- (5) 参照权力，由于成为别人学习参照榜样所拥有的力量。

**【口诀】职位，惩罚，奖励，专家，参照**

#### 12、建设项目团队的目标/成功团队的特征

- ①提高团队成员的知识和技能：以提高他们完成项目可交付成果的能力，并降低成本、缩短工期和提高质量；
- ②提高团队成员之间的信任和认同感：以提高士气、减少冲突和增进团队协作；
- ③创建富有生气、凝聚力和协作性的团队文化：一是可帮助提高个人和团队生产率，振奋团队精神，促进团队合作；二是促进团队成员之间的交叉培训和辅导，以分享知识和经验；
- ④提高团队参与决策的能力：使他们承担起对解决方案的责任，从而提高团队的生产效率，获得更有效和高效的成果等。

#### 13、多标准决策分析可使用的选择标准包括哪些

**答：**可用性、成本、能力、经验、知识、技能、态度、国际因素

#### 14、控制资源关注哪些方面？

- ①监督资源支出；
- ②及时识别和处理资源缺乏/剩余情况；
- ③确保根据计划和项目需求使用并释放资源；
- ④出现资源相关问题时通知相应干系人；
- ⑤影响可以导致资源使用变更的因素；
- ⑥在变更实际发生时对其进行管理等。

#### 15、冲突的来源包括哪些

**答：**资源稀缺、进度优先级排序和个人工作风格差异