

制订应急或减轻措施的已识别风险。应急储备通常是预算的一部分,用来应对那些会影响项目的“已知-未知”风险。

**管理储备**是为了管理控制的目的而特别留出的项目预算,用来应对项目范围中不可预见的工作。管理储备用来应对会影响项目的“未知-未知”风险。管理储备不包括在成本基准中,但属于项目总预算和资金需求的一部分,使用前需要得到高层管理者审批。

#### 6、成本超支应该采取哪些措施?

- (1) 关注成本超支较严重的工作。
- (2) 对成本的支出进行细化分析,找出成本超支的原因。
- (3) 针对不同的成本超支原因,采取对应的措施。例如:减少不必要的工作、优化工作流程提高效率、削减不必要的资源。
- (4) 定期对项目的成本绩效进行评估,及时按情况进行调整。

### 6. 质量管理

#### 1、质量管理可能遇到的问题:

- (1) 规划质量管理
  - 1、没有制定可行的质量管理计划并积极实施
  - 2、没有全面的质量管理进展情况报告
  - 3、质量管理计划内容不全
  - 4、在规划质量管理的时候应该同步制订质量管理计划,质量测量指标,并同步更新项目文件
  - 5、对程序员在质量意识和质量管理的培训不足
  - 6、没有严格执行公司完善的质量管理体系;
  - 7、质量职责分配不合理
  - 8、缺少质量标准和质量规范
  - 9、质量管理计划不应由小张一个人制定
  - 10、质量管理计划应经过评审
  - 11、质量管理计划的制定没有考虑项目实际情况
  - 12、质量管理的工具利用比较单一
  - 13、项目经理在项目质量管理方面的经验欠缺
  - 14、体系建设应全员参与,不应由质量部门单独负责体系文件编制
  - 15、体系应结合企业自身特点设计,不能照搬其他公司的文件或经验
  - 16、对团队成员质量意识和质量管理方面的培训不足
- (2) 管理质量
  - 1、没做质量保证
  - 2、质量保证过程中缺乏 QA 的参与
  - 3、项目经理用人错误,小李没有质量保证经验
  - 4、QA 发现问题应与当事人协商,如果无法达成一致要向项目经理或更高级别的领导汇报,而不能自作主张
  - 5、在质量管理中,没有与合适的技术手段相结合
  - 6、项目经理认为质量管理中他是配合的角色,认识错误
  - 7、公司高层对质量管理认识不足,不重视质量管理
  - 8、没有指定专门的质量管理人员
  - 9、没有建立质量保证体系
  - 10、未审计质量要求和质量控制测量结果
  - 11、质量部门应全程参与项目的质量管理和体系运行,不能只检查结果