

项目信息以供组织未来使用等工作所必须开展的活动;

●为向下一个阶段, 或者向生产和(或)运营部门移交项目的产品、服务或成果所必须开展的行动和活动;

●收集关于改进或更新组织政策和程序的建议, 并将它们发送给相应的组织部门;

●测量干系人的满意程度等。

9、整合管理 7 个过程/归属 5 大过程组?

- (1) 制定项目章程【启动】
- (2) 制定项目管理计划【计划】
- (3) 指导和管理项目工作【执行】
- (4) 管理项目知识【执行】
- (5) 监控项目工作【监控】
- (6) 实施整体变更控制【监控】
- (7) 结束项目或阶段【收尾】

10、项目整合管理的目标包括: (高级 23 年第 4 批)

- ①资源分配;
- ②平衡竞争性需求;
- ③研究各种备选方法;
- ④裁剪过程以实现项目目标;
- ⑤管理各个项目管理知识领域之间的依赖关系。

### 3. 范围管理

1、范围管理过程中存在的问题:

(1) 规划范围管理

- 1、没编制范围管理计划和需求管理计划
- 2、范围管理计划、需求管理计划是 1 个人编写的
- 3、没有进行范围管理计划的评审
- 4、缺乏项目范围管理的思想

(2) 收集需求

- 1、没做需求收集工作
- 2、没召开需求评审会, 没确认需求, 没有形成需求文件和需求跟踪矩阵
- 3、没有与各干系人对需求进行详细分析, 只是在对客户需求的初步了解后就开始实施。
- 4、对需求估计不准确, 资源估算不足
- 5、需求评审没有客户参与, 可能导致最终对需求不能达成一致, 设计文件没有经过正式评审, 可能导致设计文件有较多的错误
- 6、对客户(或用户)的需求获取不充分

(3) 定义范围

- 1、没进行范围定义
- 2、范围说明书内容不全
- 3、不能只参照类似项目的范围说明书, 需要根据本项目情况进行编写
- 4、范围说明书没经过评审
- 5、一个人编写了范围说明书不对
- 6、闭门造车式地开展需求调研与项目范围说明书的编写工作, 没让相关干系人参与进来

(4) 创建 WBS