

【问题 4】促进干系人参与的步骤？

【参考答案】

【问题 1】

由于本题目目前没有背景部分，答案略

【问题 2】

管理干系人参与：是通过与干系人进行沟通协作，以满足其需求与期望、处理问题，并促进干系人合理参与的过程。本过程的主要作用是，尽可能提高干系人的支持度，并降低干系人的抵制程度。

监督干系人参与：是监督项目干系人的关系，并通过修订参与策略和计划来引导干系人合理参与项目的过程。本过程的主要作用是，随着项目进展和环境变化，维持或提升干系人参与活动的效率和效果。

【问题 3】

由于本题目目前没有背景部分，答案略

【问题 4】

促进干系人参与的步骤：识别、理解和分析、优先级排序、参与、监督

18. 2023 年 11 月份（第 2 批次）

【2023 年 11 月（第 2 批次）试题一】

目前无背景文字部分，根据野人老师学员的回忆，案例分析考察的内容为：

考察领域：干系人、沟通

【问题 1】从干系人和沟通来说明上边那段话里有什么问题

【问题 2】画干系人登记册

【问题 3】五个判断题

【参考答案】

【问题 1】由于本题目目前没有背景部分，答案略

【问题 2】

干系人登记册是识别干系人过程的主要输出，记录已识别干系人的信息，主要包括：

- 身份信息：姓名、组织职位、地点、联系方式，以及在项目中扮演的角色。
- 评估信息：主要需求、期望、影响项目成果的潜力，以及干系人最能影响或冲击的项目生命周期阶段。
- 干系人分类：用内部或外部，作用、影响、权力或利益，上级、下级、外围或横向，或者项目经理选择的其他分类模型进行分类的结果等。

【问题 3】由于本题目目前没有背景部分，答案略

【2023 年 11 月（第 2 批次）试题二】

计算题：

题目给了一个双代号时标网络图

【问题 1】这个叫什么图，总工时和关键路径是什么？

【问题 2】需要多少人

【问题 3】求 BAC

【问题 4】求 CV 和 SV

【问题 5】求当前的情况，需要采取什么措施。缩短工期的办法