

- ② 没有做好获取资源的工作, 原本该到位的服务器、交换机, 采购部门迟迟没有采购到位
- (3) 其他项目抽走张工、王工一直没有补充
- ③ 人力资源负责人提醒李经理, 项目成员张工和王工的本月绩效评价还未提交。说明没做好团队建设和团队管理。
- ④ 项目经理资源管理经验不足。
- ⑤ A 公司作为总集成商, 与客户的第二个合同付款节点还未到, 项目的成本支出和收益方面将面临较大的压力。可能或导致资源获取有困难。

沟通管理方面存在的问题:

- ① 没有制定沟通管理计划
- ② 没有主动地向公司高层作阶段性的汇报
- ③ 李经理没有做好与 S 公司的沟通作, 不能让 S 公司直接与客户对接, 也不能因为 S 公司可以确保算法能够按期交付就不进行工作汇报
- ④ 营销副总裁听完项目汇报后表达不满
- ⑤ PMO 提醒李经理依据财务部门推送的数据, 说明没及时进行沟通。
- ⑥ 项目经理沟通管理经验不足。

27、数字化城市管理通过信息化手段和移动通信技术手段来处理、分析和管理整个城市的所有部件和事件信息, 促进城市人流、物流、信息流、交通流的通畅与协调。

2023 年, 某县为提升该县的运营效率, 利用已有的海量数据, 实现数字化城市管理, 启动了数字化城市管理项目, 项目建设期 8 年。作为政府重点项目, 为扶持当地民营企业, 将项目建设工作交给 A 公司牵头负责。

A 公司过去一直做银行信息管理系统, 为了完成好项目, 他们仔细研究了数字化城市管理的相关文档, 参考了其他城市的数字化城市管理建设项目, 发现城市的建设要牵涉到多个政府部门。调研中还发现, 尽管目前县政府已经汇集了来自各部门关于城市运营的海量数据, 但没有统一的数据标准, 导致出现数据不规范、难以融合、利用率不高等问题。尤其是交通数据, 来源于多个系统, 各系统建设时间先后不一、标准不同、数据多而散乱、数据多源异构现象明显, 导致海量交通数据一直未得到有效利用。因此, 为了满足不同系统间的数据整合和共享需求, A 公司打算建立统一的数据元标准, 指导与规范城市数字化建设。[高项 23 年 05 月试题三]

- ① 数字化城市管理项目, 作为政府重点项目, 应该通过公开招标方式选择承建方, 不应该直接把建设任务交给当地民营企业。
- ② 数字化城市管理项目涉及部门、内容多, A 公司过去一直做银行信息管理系统, 不具备相应的项目管理经验。
- ③ A 公司只研究之前的文档, 只参考了其他城市的经验, 没有根据当前项目的实际情况进行调研论证, 脱离项目实际, 容易产生变更风险。
- ④ 城市的建设要牵涉到多个政府部门, 干系人多, 沟通可能存在风险
- ⑤ 交通数据, 没有统一的数据标准, 来源于多个系统, 数据散乱, 不规范, 开发存在风险
- ⑥ 为了满足不同系统间的数据整合和共享需求, A 公司打算建立统一的数据元标准, 没有与相关干系人进行确认, 存在需求风险
- ⑦ A 公司没有进行数据战略制定, 缺少数据战略规划、数据战略评估、数据战略需求评估等数据管理系统过程, 没有全面系统地规划数据管理, 存在整体管理风险。
- ⑧ 没有储备数字管理各层级人才对数据进行有效管理, 存在数据管理质量风险。
- ⑨ 没有进行数据安全方面的考虑, 存在安全风险。