

- 5、为有效执行规划绩效域，项目经理需要重点关注：规划的影响因素、项目估算、项目团队组成和结构规划、沟通规划、实物资源规划、采购规划、变更规划、度量指标和一致性。
- 6、为了有效执行项目工作绩效域，项目经理需要重点关注：项目过程、项目制约因素、专注于工作过程和能力、管理沟通和参与、管理实物资源、处理采购事宜、监督新工作和变更、学习与持续改进。
- 7、为了有效执行交付绩效域，项目经理需要重点关注：价值的交付、可交付物、质量。
- 8、为了有效执行度量绩效域，项目经理需要重点关注：制定有效的度量指标、度量内容及相应指标、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进。
- 9、为了有效执行不确定性绩效域，项目经理需要重点关注：风险、模糊性、复杂性、不确定性的应对方法。
- 10、不确定性应对方法有哪些：收集信息、为多种结果做好准备、集合设计、增加韧性
- 11、解决冲突的方法包括哪些：①尊重、开诚布公地进行沟通；②聚焦于问题；③聚焦于当前和未来；④共同寻找备选方案

## 1、干系人绩效域

干系人绩效域涉及与干系人相关的活动和职能。在项目整个生命周期过程中，有效执行本绩效域可以实现的预期目标主要包含：（高级 23 年下第 4 批）

- ①与干系人建立**高效的工作关系**；
- ②干系人**认同项目目标**；
- ③支持项目的干系人**提高了满意度**，并从中**收益**；
- ④反对项目的干系人**没有对项目产生负面影响**。

在项目整个生命周期过程中，为了有效执行干系人绩效域，项目经理需要重点促进干系人的参与。

### 与其他绩效域的相互作用

很多项目工作都是围绕着促进干系人参与、与干系人进行沟通而展开的，干系人会参与到项目的很多方面，某些干系人可以帮助减少项目的不确定性，而有些干系人则可能导致不确定性的增加。干系人主要参与的项目工作包括：

- ①为项目团队定义需求和范围，并对其进行优先级排序；
- ②参与并制定规划；
- ③确定项目可交付物和项目成果的验收和质量标准；
- ④客户、高层管理人员、项目管理办公室领导或项目集经理等干系人将重点关注项目及其可交付物绩效的测量。

### 执行效果检查

在项目整个生命周期过程中，项目经理和项目团队需要对干系人绩效域的执行效果进行检查，确保其有效执行并实现预期目标。执行效果检查的方法如表所示。

预期目标	指标及检查方法
建立高效的工作关系	干系人参与的连续性：通过观察、记录方式，对干系人参与的连续性进行衡量
干系人认同项目目标	变更的频率：对项目范围、产品需求的大量变更或修改可能表明干系人没有参与进来或与项目目标不一致
支持项目的干系人提高了满意度，并从中收益；反对项目的干系人没有对项目产生负面影响	<ul style="list-style-type: none"> <li>干系人行为：干系人的行为可表明项目受益人是否对项目感到满意和表示支持，或者他们是否反对项目</li> <li>干系人满意度：可通过调研、访谈和焦点小组方式，确定干系人满意度，判断干系人是否感到满意和表示支持，或者他</li> </ul>