

| | | |
|------------|---|---|
| 指令型 | 指令型 PMO 直接 管理和控制项目 。项目理由 PMO 指定并向其报告。这种类型的 PMO 对项目的控制程度很高。 | 高 |
|------------|---|---|

3、开发生命周期类型有哪些？各模型特点结合项目进行选择

预测型（计划驱动型）、迭代型、增量型、适应型（敏捷型）、混合型

| 预测型 | 迭代型与增量型 | 适应型 |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|
| 需求在开发前预先确定 | 需求在交付期间定期细化 | 需求在交付期间频繁细化 |
| 针对最终可交付成果制订交付计划，然后在项目结束时一次交付最终产品 | 分次交付整体项目或产品的各个子集 | 频繁交付对客户有价值的各个子集 |
| 尽量限制变更 | 定期把变更融入项目 | 在交付期间实时把变更融入项目 |
| 关键干系人在特定里程碑点参与 | 关键干系人定期参与 | 关键干系人持续参与 |
| 通过对基本已知的情况编制详细计划来控制风险和成本 | 通过用新信息逐渐细化计划来控制风险和成本 | 随着需求和制约因素的显现而控制风险和成本 |

4、项目经理可以采用哪些领导力风格？

放任型、交易型、服务型、变革型、魅力型、交互型

| 序 | 领导力风格 | 说明 |
|---|-------|---|
| 1 | 放任型 | 允许团队自主决策和设定目标，又被称为“ 无为而治型 ” |
| 2 | 交易型 | 根据目标、反馈和成就给予奖励 |
| 3 | 服务型 | 做出服务承诺，处处先为他人着想；关注他人的成长、学习、发展、自主性和福利；关注人际关系、团体与合作；服务优先于领导 |
| 4 | 变革型 | 通过理想化特质和行为、鼓舞性激励、促进创新和创造，以及个人关怀 提高追随者的能力 |
| 5 | 魅力型 | 能够激励他人；精神饱满、热情洋溢、充满自信；说服力强 |
| 6 | 交互型 | 结合了交易型、变革型和魅力型领导的特点 |

16. 8 大绩效域

干系人、团队、开发方法和生命周期、规划、项目工作、交付、测量、不确定性这 8 个与绩效密切相关的因素，我们称之为绩效域。

【口诀：团干部策划开公交】

8 个绩效域的绩效要点

1、为了有效地让干系人参与，项目经理需要重点关注：促进干系人的参与（高级 23 年下第 1 批）

（1）识别（2）理解和分析（3）优先级排序（4）参与（5）监督

2、为了有效执行团队绩效域，项目经理需要重点关注：项目团队文化、高绩效项目团队和领导力技能。

3、为了有效执行开发方法和生命周期绩效域，项目经理需要重点关注：交付节奏、开发方法及其选择、协调交付节奏和开发方法及生命周期。（高级 23 年下第 3 批）

4、交付节奏有哪些：一次性交付、多次交付、定期交付和持续交付。