

针对控制质量, 我们主要用到的输入有: 质量管理计划, 质量测量指标, 质量核对表, 工作绩效数据, 工具与技术有评审, 测试, 因果图, 流程图和审查已批阅的变更请求, 控制质量的输出主要有: 变更请求, 工作绩效信息, 确认的变更, 质量控制测量结果

2. 2018 年上半年考题

成功的项目管理是在约定的时间、范围、成本以及质量的要求下, 达到项目干系人的期望。质量管理是项目管理中非常重要的一个方面, 质量与范围、成本和时间都是项目是否成功的关键因素。

请以“信息系统项目的质量管理”为题, 分别从以下三个方面进行论述:

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等), 并说明你在其中承担的工作。

2. 结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目质量管理的认识。

(1) 项目质量与进度、成本、范围之间的密切关系。

(2) 项目质量管理的过程及其输入和输出

(3) 项目质量管理中用到的工具和技术

3. 请结合论文中所提到的信息系统项目, 介绍在该项目中是如何进行质量管理的(可叙述具体做法), 并总结你的心得体会。

【野人老师点评】对于这个题目, 必须在背景里写明项目的组织结构, 这是野人老师明确说了很多次的。另外, 可以按照如下的架构写

摘要, 一段; 背景, 1-2 段

过渡, 一段, 在过渡里写项目质量与进度、成本、范围之间的密切关系。

1、质量规划, 必须至少写一个输入、输出、工具和技术

2、质量保证, 必须至少写一个输入、输出、工具和技术

3、质量控制, 必须至少写一个输入、输出、工具和技术

结尾一段。

年份	重点子题目	回应思路及概述
18 上	项目质量与进度、成本、范围之间的密切关系; 项目质量管理的过程及 ITTO	<p>在项目管理三角形中, 质量位于进度, 成本, 范围的中间的位置。</p> <p>规划质量管理的输入中有需求文件, 也就是说先有范围有需求的基础上, 才可以进行制定质量管理计划。</p> <p>设定的质量测量指标的高与低, 将直接影响到项目的成本情况。也就是说质量和成本的关系是高质量是要以高成本为代价。还有制定质量管理计划的输入中有成本效益分析, 有质量成本这两个工具, 这些工具与技术的使用, 都会产生成本变化, 而统计抽样, 测试检查等的实施密度不同, 也会直接体现在成本之中。</p> <p>进度和质量的关系是唯美求全, 往往要付出沉重的代价, 甚至偏离目标更远。简单理解就是高质量需要高成本的支撑, 花费的成本提高了, 在其他因素都不变的情况下, 自然需要更多的时间, 于是项目建设时间也需要延长。</p> <p>总结: 通常情况下, 如果业主对工程质量有</p>