

六、论文写作之质量管理

6.1 历年真题

1. 2015 年上半年考题

成功的项目管理是在约定的时间、范围、成本以及质量要求下,达到项目干系人的需要。质量管理是项目管理中非常重要的一个方面。质量与范围、成本和时间都是项目是否成功的关键标志。

请以“信息系统项目的质量管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目的规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等),并说明你在其中承担的工作。

2、集合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目质量管理的认识。

(1) 项目质量管理的过程包含的主要内容

(2) 项目质量管理的过程涉及的输入和输出

(3) 项目质量管理中用到的工具和技术

3、请结合论文中所提到的信息系统项目,介绍在该项目中你是如何进行质量管理的(可叙述具体做法,并总结你的心得体会)

【野人老师点评】本题比较简单,正常按照质量管理的 3 个过程去写就可以了。

年份	重点子题目	回应思路及概述
15 上	项目质量管理的过程、ITTO; 如何进行质量管理的	正常按照质量管理的 3 个过程去写就可以了
项目质量管理的过程包含的主要内容。(2015 年上)		
<p>项目质量管理的主要内容有规划质量管理,实施质量保证和控制质量。</p> <p>(1) 规划质量管理主要是识别与该项目相关的质量标准以及确定如何满足这些标准;信息系统项目的质量标准可能包括功能性、稳定性、经济性、生命力、适用性、可靠性、安全性指标、可维护性、移植性等信息系统产品指标和服务时间、服务能力、服务态度等客户服务指标。例如,可以设置标准,规定从帮助界面获得帮助响应需要多长时间、运送一个保修硬件的部件应当用多长时间。</p> <p>(2) 实施质量保证是通过实施计划中的质量活动,确保项目实施满足既定的要求,即通过有效的过程执行来保证项目质量。定期评估项目总体绩效,建立项目能达到相关质量标准的信心。该项目过程对项目的最终结果负责,而且还要对整个项目过程承担质量责任。高级管理层应强调全体员工在质量保证活动中发挥作用,尤其是高级管理者要发挥作用。</p> <p>(3) 控制质量是监视项目的具体结果,确保其符合相关的质量标准,并判断如何杜绝造成不合格结果的根源,即通过对结果的把关来保证项目质量。对于信息系统项目,一般采用软件测试和七种质量工具等质量控制手段来有效控制信息系统产品质量!</p>		
项目质量管理的过程涉及输入和输出。项目质量管理中用到的工具和技术。(2015 年上)		
<p>在该项目的质量管理过程中,针对规划质量管理,我们用到的主要输入有项目管理计划,干系人登记册,需求文件,工具与技术有成本效益分析,标杆对照,质量成本;规划质量管理的输出主要有质量管理计划,过程改进计划,质量测量指标,质量核对应。</p> <p>针对实施质量保证,我们用到的主要输入有质量管理计划,过程改进计划,质量测量指标,质量控制的测量结果。工具与技术有质量审计和过程分析,实施质量保证的输出主要是变更请求,和经验教训总结文档;</p>		