



【上图考试的时候，由于时间比较紧，并没有完全画成S型的曲线，但是大概意思表达出来了】

4. 控制成本

控制成本是监督项目状态，以更新项目成本和管理成本基准变更的过程。成本控制的目标有：1、对造成成本基准变更的因素施加影响；2、确保所有变更请求都得到及时处理；3、变更实际发生时，管理这些变更；4、确保成本支出不超过批准的资金限额，既不超出按时段、WBS 组件和活动分配的限额，也不超出项目总限额；5、向干系人报告所有经批准的变更及其相关成本。例如在项目中期的一次月会上，我们采用挣值分析对“执法态势感知”功能点进行进度成本分析，得到了 $CPI=0.94$ ， $SPI=1.02$ ，可知项目成本超支了，我们采用鱼骨图法进行讨论分析，寻找原因。最后发现一是因为前期间公司借调的需求分析师和系统设计师仍在项目组中，导致了人力成本增加所致，于是我及时释放人力资源。二是因为负责采购硬件的小张擅自提前采购了大量的枪球一体摄像机、测速雷达等硬件，造成短时间项目超支，于是我及时组织识别相关冗余活动，对相关活动进行资源平滑，减少此阶段内的费用支出，在一个月后项目的成本处于可控状态。

本项目历时1年通过了甲方的验收，并且获得了一致的好评。该项目成功上线后，全面提升了城市的交通运行效率，减轻了一线交警的工作强度。本项目的成功得益于我成功的成本管理，总结整个项目，我认为主要要做好以下几个方面：1、制定预算汇总工作包和控制账户时