

- (7) 制度建设和人文关怀并举
- (8) 清晰责任明确分工
- (9) 绩效考核办法要体现良好的竞争合作思想
- (10) 多激励和表扬员工, 批评时要慎重

#### 不足之处:

- (1) 对如何灵活使用冲突处理的五种策略(撤退/回避, 缓和/包容, 妥协/调解, 强迫/命令, 合作/解决问题)把握得还不够准确, 导致个别冲突处理不当。
- (2) 个别团队建设活动策划欠妥, 导致并非大家都有兴趣参加。
- (3) 如何更好地做到恰到好处的批评, 这方面我还拿捏得不够好。

## 2. 资源管理可考的子题目列举

- (1) 项目资源管理的含义与作用、意义
- (2) 项目资源管理中用到的工具和技术、输入输出
- (3) 结合你在项目资源管理中遇到的实际问题与解决方法。论述如何做好项目的资源管理。
- (4) 如何制定资源管理计划? 资源管理计划内容有哪些? 【规划资源管理】
- (5) 制定一个团队章程? 【画图题】 【规划资源管理】
- (6) 结合项目实际情况画一个责任分配矩阵 RAM; 【画图题】 【规划人力资源管理】
- (7) 请结合项目写出项目团队中的团队资源和实物资源有哪些。【活动资源需求】
- (8) 请结合项目设计一个项目团队派工单、物质资源分配单。【画图题】 【获取资源】
- (9) 资源日历是什么? 你是如何做好资源日历的更新和完善的? 【画图题】 【获取资源】
- (10) 获取资源和建设项目团队的区别和联系 【获取资源】
- (11) 虚拟团队的优缺点 【获取资源】
- (12) 该项目中有哪些稀缺资源, 你是如何获取管理它们的。你是如何利用多标准决策分析来获取资源的, 请结合实物资源和团队资源分别论述。【获取资源】
- (13) 你是如何打造高绩效项目团队, 以提高团队绩效的。【建设项目团队】
- (14) 设计一个团队绩效评估表 【写在建设团队过程中】
- (15) 详细阐述你是如何理解领导力技能并为之开展哪些活动? 【建设项目团队】
- (16) 请结合 RBS 说明下项目中的资源的 【写在规划资源管理或估算活动资源过程中】
- (17) 资源分解结构是如何更新的?
- (18) RACI 是如何更新的?
- (19) 简述激励理论(马斯诺 5 层、X 和 Y 理论等等) 【建设项目团队】
- (20) 简述团队建设理论(团队的 5 个阶段)? 【建设项目团队】
- (21) 你是如何做好冲突管理的、冲突解决的办法有哪些? 【管理项目团队】
- (22) 疫情期间你是如何管理项目团队成员的 【管理项目团队】
- (23) 简述如何应用项目经理的 5 种权利? 【管理项目团队】
- (24) 实物资源和人力资源在资源获取和管理控制的不同 【获取资源、管理项目团队】
- (25) 如果及时释放资源, 请结合实践给出处理办法(如何做好控制资源)。【控制资源】
- (26) 简述资源管理和其他管理之间的关系? 【过渡段】

### (1) 项目资源管理的含义与作用、意义

项目资源管理包括识别、获取和管理所需资源以成功完成项目的各个过程, 包括实物资源和团队资源。项目资源管理是为了降低项目成本, 而对项目所需的人力、材料、机械、技术、资金等资源所进行的计划、组织、指挥、协调和控制等的活动。项目团队成员可能具备不同的技能, 可能是全职的或兼职的, 也可能随项目进展而增加或减少。

### (2) 项目资源管理中用到的工具和技术、输入输出