

五、管理团队

管理团队是跟踪团队工作表现,提供反馈,解决问题并管理团队变更以优化项目绩效的过程。在项目管理中冲突是不可避免的,如何合理的解决冲突是项目经理很关键的技能。比如:在实施“智能分析”子系统过程中,产品经理张工与 JAVA 开发工程师李工就以 A1 报表(销售动态趋势分析表)展现效果、效率上产生了分歧,张工认为需要满足报表展示的效果,而李工认为如果报表效果过于炫酷、复杂则需要大量代码的嵌套及的后台计算、网络带宽要求,可能会导致报表延迟的情况,这也是干系人非常重视的问题之一。我将该问题记录下来,召集项目团队一起参与方案的设计讨论该项会议,并分析出不同方案的优缺点,同时,参考了质量测量指标并进行严格的测试,满足在 6s 内打开报表要求,最终大家以合作解决的方式达成一致意见,化解了矛盾,还促进了项目团队的团结及协作。

六、控制资源

控制资源是确保按计划为项目分配的实物资源,根据资源使用计划监督资源实际使用情况,并采取必要纠正措施的过程。我定期按照资源管理计划检查物资资源分配单、资源需求等对项目中使用的资源进行监控,确保所分配的资源适时适地用于项目,资源不再需要的时候被释放,例如:期初借调的 5 台测试服务器,属于价格昂贵且内部稀缺资源,为提高设备的可用性,减少资源浪费,我们在这个设备所需测试的工作都完成之后,归还给行政部做资产归还处理,以便于其他项目可以合理使用。

经过我们项目团队的不懈努力,在 2023 年 1 月 1 日试运行上线,经过 3 个月的试运行,最终在 2023 年 4 月 10 日顺利通过甲方验收。项目的上线后,通过平台数据分析生产效率提升 19.8%,成本降低 16.7%,数据准确性提升 11.5%,该成绩得到甲方一致好评,并给我们项目团队颁发了感谢信,项目的成功,得力于我的资源管理到位。当然,该项目也存在一些不足之处。例如:在项目实施过程中,SAP 端的一名 ABAP 开发工程师因自身原因突然提出离职,由于此类开发人员属于市场稀缺人才,应聘人员较少,经过努力通过外包很好地解决了这个问题,虽然项目进行有一些滞后,但通过后期的纠偏,没有对项目产生影响,后续项目我将牢记本次经验,关键岗位使用 AB 角色。在后期的学习中,我将不断学习,多与同行业交流,提升自己业务与管理水平,争取为我国信息化建设贡献微薄之力。

7. 资源管理范文 6【数字煤炭信息管理平台项目】

某省能源集团是国内能源行业一流企业,其煤炭板块业务范围遍及全国大部分地区,拥有煤炭购销、质量检测、交易中心、港口公司等 10 余家成员企业。为了提升煤炭板块整体的数字化信息化水平,实现煤炭产业链全流程跟踪和数字治企的目的,该集团规划了“数字煤炭信息管理平台项目”并于 2022 年 2 月发布了招标公告。我公司以 644.7 万元报价中标,其中软件系统建设报价 420.2 万元,硬件部分 224.5 万元,工期 12 个月。公司委派我担任项目经理,根据项目特点,我组建了项目导向型团队,包括架构、产品、算法、开发、测试、需求和 QA 等 20 余人。开发了一套“数字煤炭”系统,项目自 2022 年 3 月启动,于 2022 年 12 月上线试运行,于 2023 年 2 月通过甲方测试验收。

“数字煤炭”系统包含煤炭购销管理、质量检测管理、港口调度、价格指数和后台客服等 12 个子系统,实现 455 个功能点。该系统使用 Java 语言开发,使用 Spring Cloud Netflix 微服务构架搭建分布式的 B/S 应用,通过 Eureka 组件实现服务注册和发现功能,Ribbon 组件提供服务调用和客户端负载均衡算法,Hystrik 实现微服务容错处理,避免在微服架构中个别服务出现异常时引起的故障蔓延,Zuul 组件实现服务网关,使用 RESTful API 提供统一的资源接口,服务器使用华为云。交付成果有“数字煤炭”信息系统项目整体资源报告、“数字煤炭”信息、可视化 app 以及源代码和相关的文件文档等,并提供必要培训。

“数字煤炭”系统面向煤炭板块 10 余公司 3000 多员工,涉及 12 个子系统开发 455 个功能点,需要协调硬件、软件、产品和人员等相关项目资源,因此资源管理非常重要。在项目初