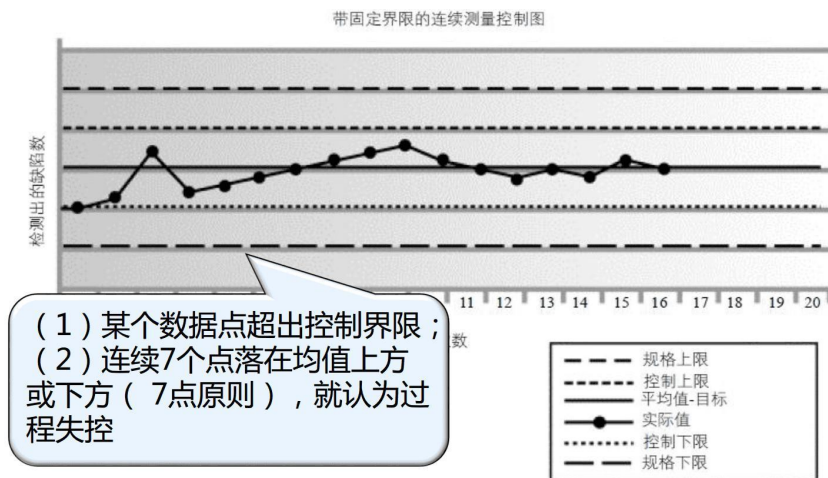


矩阵图【可以写在管理质量过程中】

散点图【可以写在管理质量、质量控制过程中】

控制图【写在控制质量过程中】



用于确定一个过程是否稳定, 或者是否具有可预测的绩效。规格上限和下限是根据要求制定的, 反映了可允许的最大值和最小值。上下控制界限不同于规格界限。控制界限根据标准的统计原则, 通过标准的统计计算确定, 代表一个稳定过程的自然波动范围。项目经理和干系人可基于计算出的控制界限, 识别须采取纠正措施的检查点, 以预防不在控制界限内的绩效。控制图可用于监测各种类型的输出变量。虽然控制图最常用来跟踪批量生产中的重复性活动, 但也可用来监测成本与进度偏差、产量、范围变更频率或其他管理工作成果, 以便帮助确定项目管理过程是否受控。

七点运行定律是指如果在一个质量控制图中, 一行上的7个数据点都低于平均值或高于平均值, 或者都是上升的, 或者都是下降的, 那么这个过程就需要因为非随机问题而接受检查。控制图可用于监测各种类型的输出变量。虽然控制图最常用来跟踪批量生产中的重复性活动, 但也可用来监测成本与进度偏差、产量、范围变更频率或其他管理工作成果, 以便帮助确定项目管理过程是否受控。

(13) 如何做好质量控制工作? 【控制质量】

QC (质量控制) 是指测试人员检查开发人员的产品是否满足预期的品质要求, 并给出改进建议。QC 服务于开发工作, 处于开发工作的控制之下。更贴切地说, QC 并非直接“控制质量”, 而是需求印证/确认或产品测试, 主要措施是测试

质量是产品的生命线, 高质量的产品不但能够提升客户的满意度, 得到客户的青睐, 而且能给公司带来好的口碑, 进而给公司带来源源不断的新项目。而质量控制是质量把关的最后一环, 所以至关重要。根据我所掌握的项目管理知识, 以及我在项目中的实际经验和实践, 信息系统项目质量控制的主要依据有: 质量管理计划, 质量测量指标, 质量核对单, 工作绩效信息, 批准的变更请求, 可交付成果和组织过程资产等。

信息系统项目质量控制的工具与技术主要有: 七种基本质量工具 (因果图, 流程图, 直方图, 散点图, 质量核查表, 帕累托图, 控制图), 统计抽样, 检查 (评审, 测试) 和审查已经批准的变更请求等。

信息系统项目质量控制的主要输出有: 批准的变更, 质量测量结果, 核实的可交付成果, 变更请求, 工作绩效信息。

(14) 如何提升项目的质量? 【3个过程都可能涉及】

针对本项目的质量提升, 我们主要做了四大方面的工作。

一是制定科学的质量管理的相关计划。