

求的过程。作为项目经理,我深知项目质量管理的重点是尽早计划和贯穿全过程。所以,在项目启动之初,我就召集项目团队全体成员着手制定详细的项目质量管理计划,制定项目的质量标准以及达到这些标准所需要的活动。

干系人的满意是衡量项目成功的重要因素。在移动警务通系统项目中,众多的干系人导致项目的需求不明确和多变,同时项目团队大部分成员也对移动警务通业务流程和技术标准比较陌生。为了避免无效的重复工作,我们特地邀请了某市局公安业务处和一线民警对团队进行公安业务知识培训,并召集全体会议,由双方共同明确了系统各模块的质量标准和质量要求。将项目各干系人的质量需求统一到项目质量管理计划上,有利于以后质量问题的顺利沟通和解决。

事实证明,充分而详细的项目质量管理计划,为后来项目的顺利实施奠定了坚实的基础。

二、管理质量

管理质量也称为 QA,把组织的质量政策用于项目,并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程。QA 应贯穿整个项目的生命周期。为此,公司特地为项目组配备了 1 名专门的 QA 人员,该同事来自公司质保部,长期从事项目的质量保证工作,经验丰富。在项目开发的过程中,QA 人员可以随时随地对项目所有人员的工作进行细致的评审,以便可以及时发现问题

根据项目质量管理计划,项目组每周五举行一次项目质量的评审会,会上对本周项目的所有工作文档、代码进行技术评审,以期尽早的发现项目开发过程中可能存在的质量问题,找到影响质量问题的因素,并实施积极的影响。同时,评审会还对项目的开发过程进行合规性审查。例如,在一次评审会上,QA 人员发现一位负责“移动警务通系统”的工程师在编写数据调用函数的时候未按照公司的编码规范进行详细的格式说明,导致另一位编码人员在调用时错误理解了数据结构,造成质量隐患。

此外,由于该项目要与公安内网的众多资源系统进行对接,这些系统的开发公司混杂、数据接口不尽相同,稍不注意就可能留下许多质量隐患。在项目建设过程中,我们投入大量的时间、人力资源进行集成测试,为了保证测试的质量,项目测试小组还进行了各种极端环境(如移动警务通系统终端用户大数据量并发)测试,对测试中发现的质量问题进行分析,提出改进建议,取得了不错的效果。

三、质量控制

质量控制也称为 QC,为了评估绩效,确保项目输出完整、正确且满足客户期望,而监督和记录质量管理活动执行结果的过程。质量控制的对象既包括可交付成果(产品、服务和成果),也包括项目的过程。在执行质量控制的过程中,我充分应用了质量控制的工具,如对于发现的各种质量问题,我带领团队使用了鱼刺图(因果图)分析产生质量问题的根本原因,以便有针对性的解决;使用检查表来收集关于潜在质量问题的有用数据;使用帕累托图对引发质量问题的因素进行排序等。由于这些质量控制工具直观明了,在与客户沟通质量问题的时候起到了积极的作用,很容易取得客户的理解与认可。

例如,在移动警务通系统移动端 2.0 版本测试的时候,发生了一次在 5G 基站下数据传输延迟超标的质量问题(未知原因),我当即召集项目测试小组成员,通过在不同的环境下,进行大量测试并记录结果数据,画出散点图,成功找出了几个可能引发数据传输延迟的变量之间的关联关系。

经过我们团队的不懈努力,历时 1 年,本项目于 2024 年 2 月份,通过了甲方的验收,该项目的成功上线,大大提高了一线民警的工作效率,减轻了一线民警的工作强度。这些成绩的取得得益于我良好的质量管理,结合本人的质量管理经验,我认为要做好质量管理,我总结了几条经验,制订科学合理的质量管理,质量保证,质量控制计划很重要。质量控制过程中发现的问题或缺陷一定要严格跟踪直至解决。本项目虽然取得了良好的成绩,但是在质量管理方面