

3. 资源管理范文 2【智慧医疗平台】(23 年 11 月考试论文 51 分)

为推进某市医疗领域数字化改革,解决某市医疗卫生服务行业长期存在信息孤岛、信息壁垒、急救资源不协调等问题,某市政府出资建设一套依托 5G、大数据、区块链、人工智能等技术为支持的“智慧医疗平台”,将各层级医疗机构和各领域医疗行业的多跨场景业务系统打通,实现资源共享和工作协同。该项目包含硬件和软件两部分,硬件包含 5G 急救记录仪、读卡器、远程急救会诊平板等,软件采用“平台+应用”搭建方式,包含:检查检验共享互认服务平台、处方信息共享与监管平台、市域一体化智慧急救系统。检查检验共享互认服务平台主要利用 5G+MEC 技术实现检查检验报告文档大体量、高并发上传,影像索引秒级调用和交互,并结合 AI 实现智能互认功能。处方信息交换与监管平台利用区块链数据不可篡改特性,实现电子处方监管和药品溯源等功能。市域一体化智慧急救系统主要包含调度系统、掌上端,对全市域内急救车辆进行集中管理,智能急救调度,同时实现医疗车远程会诊急救,5G 记录仪录像实时上报信息从而达到快速入院,提高急救速率。

2022 年 3 月,我司中标该项目,任命我为项目经理。项目中标金额 848 万元,建设周期 10 个月。本系统采用分布式 B/S 架构,后台使用 SpringBoot 框架,HL7 数据交换引擎,Spark 处理大数据技术,端系统使用原生开发。项目团队 30 余人,开发小组 14 人,区块链组 2 人,测试小组 6 人,算法小组 2 人,需求分析组 2 人,同时还聘请一位数据安全专家保障共享数据安全。

本项目复杂度高,项目中实物资源与人力资源众多,因此,做好资源管理尤为重要,资源管理中,实物资源与人力资源在获取、管理和控制上有非常大的不一致,实物资源获取可租赁和采购,管理上更注重实物资源适时、适地的到位以及及时的释放。人力资源获取可招聘、内部协调,预分派等,管理上更强调做好团队建设,管理好冲突等,从而提高团队绩效。下面我以本项目为例,分别从 1、资源管理的六个过程,2、实物资源与人力资源在获取、管理和控制上的不同,进行论述。

一、资源管理的六个过程

1、规划资源管理

规划资源管理就是定义如何估算、获取、管理和利用团队以及实物资源的过程。我组织全体团队成员共同参照项目章程,项目管理计划等信息,共同制定了《资源管理计划》和《团队章程》。1、我们明确了获取资源采用招募、内部调用、租赁、采购方式。2、采用集中办公、建立奖惩制度建设团队。3、对相关人员的职责进行了明确的分配,制定了 RACI 矩阵。4. 根据组织结构绘制组织 OBS 图。

2、估算活动资源

估算活动资源是估算执行项目所需要的团队资源,以及材料、设备和用品的类型和数量的过程。在本项目中,我组织团队分别从人员、设备、资料三个方面进行估算,根据我们类似的项目自下而上的估算完成项目大约需要 30 余人,在设备上,我们估算需要 5G 急救记录仪、平板、读卡器,急救车 1 辆等,并更新到资源清单上。

3、获取资源

获取资源就是获取项目所需要的团队成员、设施、设备、材料和其他资源的过程。本项目中,算法开发专家是项目中标后预分派,其他人员则从其他组协调,5G 记录仪和平板提前一个月进行采购,其他实物由甲方提供。在获取到全部资源后,项目团队所需的人力和实物资源也全部到位,我们为此制定了《物质资源分配单》和《项目团队派工单》。

4、建设团队

建设项目团队是工作能力,促进团队成员互动,改善团队整体氛围,以提高项目绩效过程。我们依据资源管理计划,团队章程,向公司申请了一个大会议室进行集中办公,促进大