大等现象都可能给项目带来风险,但是通过我后期的纠偏,并没有对项目产生影响。在后续的 工作和学习过程中,我将不断学习充电,多与同行交流,提高自己的业务和管理水平,争取为 我国的信息化建设贡献微薄之力。

## 【参考项目背景 2】(以背景驱动)

某大型冷链运输企业[建设单位]作为国内的行业龙头企业,拥有六个中心冷仓和 271 个中转冷仓,业务覆盖全国所有地级市以上地区[项目范围]。为了全面提升企业的管理、决策、运营水平[项目目标],于 2024 年 2 月[项目日期],投资 945 万元[项目金额],开发"冷链运输业务支撑系统(BSS)"[交付成果]。我公司中标该项目的开发建设,任命我为项目经理[我的角色和工作],全面负责项目管理工作。该项目开发周期 10 个月[项目周期],提供的核心功能包括:智能报价、线上收单、结算中心、区域智能路径规划、货期管理、冷货装车实时规划、全域智能路径规划、物流环境全程监控、风险雷达、数据中心、运力看板等[项目内容]。该项目应用物联网技术,对仓储温度、车厢温度、车辆状态、货物状态等实时信息进行加工处理;应用动态规划技术对仓储状态、运力调配、装车方案、路径选择等业务决策进行优化。

该系统使用 Mysql 数据库、Kafka 消息服务、OSS 文件存储、Redis 缓存服务等。服务层包括: SpringBoot 基础框架、SpringSecurity 认证框架、Activiti 流程引擎、SpringTransactiona 事务管理、SpringCloudTask 任务调度等。项目中还应用了 RFID、智能温度传感器和 4G 网络传输技术[技术背景]。根据项目的特点我组建了项目型团队,项目团队 20 余人,包括需求工程师 2人、架构师 1人、产品经理 1人、开发工程师 12人、算法工程师 2人、测试工程师 4人、QA1人、CMO1人。同时还聘请了某知名高校教授 1名,负责指导运筹规划策略的研发工作[项目团队结构],该项目覆盖业务范围广、开发难度大、精度要求高。为了保证系统能够如期上线,我作为项目经理,投入了大量的精力进行了严格的管理工作。

本文以该项目为例,阐述了我在该项目中进行质量管理的思路、主要工作和体会。具体阐述了我对质量管理的规划、QA、QC等过程的理解和实际工作[点题]。特别还阐述了 X 技术(小问)的实际应用[点小问子题目]。

经过项目团队不懈的努力,"冷链运输业务支撑系统"项目于 2024 年 12 月通过甲方验收。系统不但提高了企业整体管理水平,而且在冻品装车、路径规划等工作中大幅提高工作效率,真正做到降本增效。仅在试运行的三个月内,实现冻品装车提效 12%,运输里程降低 4%为企业创造超过 400 万元的直接经济价值[项目的成绩] ;得到了甲方的高度评价。我公司也成功占据了冷链运输行业信息化市场中的龙头的位置。目前已经有多家冷链运输企业与我公司达成了合作的意向。回顾整个项目过程,我深刻的体会到质量管理工作的重要性,并总结了两点重要认识。一是领导层的质量意识是项目质量工作的基石,从公司一把手到每一位项目管理者,只有时刻将质量意识放在首位,才能带领团队所有成员做好质量工作。二是质量工作是一项持之以恒的工作,是所有人共同参与、共同努力才能做好的工作。调动起团队所有成员的积极性,才能将质量工作落实,才能开发出稳定、可靠的软件产品[体会认识]。本项目是我的职业生涯中一段珍贵的经历。我将继续努力学习、实践,不断地积累和分享项目管理的宝贵经验。

## 【参考项目背景 3】 (另外的一种构思方法)

近年来,人工智能、大数据等新技术的发展,推动了港口危货运输管理工作的发展与进步,消除了在传统监管方式下存在的流通及存放环节的隐患,实现对全省危险货物在港区的全方位分析及跟踪等目标。

XX 省投资 1323 万,开发一套以计算机视觉为核心的"港口危货安全监管系统"。该系统采用人工智能技术,对摄像头的视频画面进行分析,识别异常和高风险场景,及时通知管理人员,防范安全事件的发生。项目由 XX 市交通部门发起。