

定义范围、创建 WBS、确认范围和控制范围等六个过程。

1、规划范围管理

规划范围管理计划，即定义如何确认、控制项目范围和产品范围的过程。项目初期，我根据项目章程、项目管理计划等资料，组织团队成员，邀请水务局陈局、公司资深专家盛工，等以专题会的形式，讨论确定需求收集小组为三组，需求收集方式包括线下现场和线上腾讯云会议；定义、确认范围要获得水务局陈局和信息中心徐主任书面签字确认；水务局及市其他水利系统主管部门的范围变更统一由徐主任书面提交，经过团队初审后，由 CCB 决定。**范围管理计划**和**需求管理计划**经评审通过后纳入项目管理计划，作为后续范围管理计划的指南。

2、收集需求

收集需求，即弄清楚建设方需要什么的过程。在前期调研阶段，我根据工作职责将团队成员分成三组，由后端工程师和架构师对接水务局信息中心，收集存在的问题和期望的平台功能实现；数据工程师协同前端开发人员实地了解六个子系统的数据类型和接口情况；我带领剩余人员走访该市水利水务相关单位，收集他们的业务痛点和需求。经过一周的调研，初步形成了一份需求报告，通过 Sketch 做出项目原型进行演示，经水务局领导确认后，最终形成**需求文件**，并绘制**需求跟踪矩阵**。

需求文件					
序号	类别	需求	描述	优先级	备注
1	业务需求	水资源展示	聚焦水资源量、资源质量、资源利用等，通过可视化专题图展示某市水资源决策系统及业务处室关键管理数据	高	
2	业务需求	水行政展示	聚焦水行政执法、水利工程建管，通过数据展示水行政关键数据	高	
3	培训需求	培训	用户使用培训	中	
4	性能需求	语音调度响应时间	人机交互响应时间不超过 2 秒	高	
5	安全需求	等保	要求系统满足等保三级	高	
.....					

需求跟踪矩阵