

后将这些环节剔除或合并后, 精简到了 15 个步骤, 出账流程所需时间减少了约 1 个小时, 出账期间对服务器的负载压力也有明显减轻, 这一举措极大地增强了项目干系人对项目和系统的信任和未来成功实施的信心。

### 3. 质量控制

质量控制是监督并记录质量活动执行结果, 以便评估绩效, 并推荐必要的变更过程。根据项目的实际情况, 我要求项目组全体成员在实施过程中, 严格按照质量控制循环 PDCA 的要求, 实施各环节的质控控制, 并要求各开发小组准备了详细的质量测量指标和质量核对单, 对每个模块, 都列出了要测试的功能点及其测试操作流程, 确保各个分支条件 100% 覆盖, 并模拟各种数据和流程的极端情况进行测试。

在此过程中, 基于本项目的特点, 我广泛采用了质量管理的老七工具, 如针对测试过程中发现的问题和缺陷, 我要求相关人员先采用质量管理的老七工具来进行问题的分析和解决, 测试的问题形形色色, 但经过问题进行分类、并按出现频率的高低进行排序, 画出帕累托图后, 需要优先解决的问题就会一目了然, 导致大部分问题产生的往往都是少数关键原因, 解决了这少数的关键原因, 大部分的问题就解决了。(以下是质量控制中涉及老七工具的相关例子) 如: 项目中期, 经过大量的系统测试后, 发现了大量的计费错误问题, 我要求相关人员将现有测试出的问题按照其根本原因分类汇总后发展, 各类问题数量由高到低排序的前两名为: (1) 采集到的原始数据记录格式异常引起的错误; (2) 客户信息异常或客户订单信息异常引起的错误; 而真正由于计费程序处理逻辑不完善引起的错误数量并不多, 针对以上第一个问题, 我们与相关前端计费采集点所在设备负责部门人员沟通后予以解决, 问题数一下子少了一大半, 针对以上第二个问题, 则是与前台营业受理相关厂家沟通由其进行相关问题处理, 这种方法极大地提高了解决测试问题的效率。

2024 年 2 月, 该项目顺利完工并割接上线、通过验收, 上线使用后, 广电相关员工的工作压力和工作强度明显减轻, 计费账务的功能灵活性、扩展性明显提升, 系统对大数据量、高实时性数据的处理能力大大提高, 同时因为系统具备了对多量纲、5G 网络切片等复杂计费账务场景的支撑能力, 为广电客户快速部署新业务, 赢得市场先机提供了坚实的平台保障, 获得了较高的客户满意度。

项目取得成功, 首先要归功于项目团队全体成员的不懈努力和良好的项目质量管理, 并将质量管理的理念贯穿于项目的始终, 同时, 项目的质量过程中也存在一些问题: 例如, 项目质量标准制定后, 在落实上还存在一定问题, 项目初期, 项目组形成的编码规范、组件命名规范、函数调用规范等, 部分人员在遵照执行上打了不少折扣, 导致给项目质量带来了隐患, 针对此问题, 一方面, 我要求相关小组长和 QA 人员严格进行检查, 另一方面, 对全体项目加强了相关的意识强化和专门培训, 最终这些问题得到了较好的解决, 我个人的相关能力也得到了提升。

本次项目的成功实施, 使得我积累了更多的业务运营支撑领域软件项目管理经验, 更收获了团队和领导的信任。今后, 我将继续努力提升自我, 改进不足, 不断充实和优化自身在项目管理方面的知识结构和经验结构, 持续提升自己的项目管理水平, 继续在电信及广电行业领域为我国的信息化建设贡献自己的力量。

## 8. 质量管理范文 7【XX 集团一站式产品信息集中管理平台】

某家电企业作为行业龙头厂商, 集团产品种类繁多, 大量的产品资料未集中管理, 不能满足业务端对资料信息的强依赖。为了形成结构化、数据化的管理体系, 通过信息化手段整合数据资产, 为业务板块赋能。该企业于 2022 年 4 月开展建设《XX 集团一站式产品信息集中管理平台》, 建设周期为一年时间, 我公司中标该项目, 中标金额为 840 万元, 交付成果为系统、源代码、全套开发文档及产品文档。公司任命我为项目经理, 全面负责项目管理工作。该平台实现的功能模块主要包括: 资料集中管理、标签分类、图像识别、权限管理、关键词查询、上