

定与发展公司的客户群, 公司管理层决定开发一个 CRM 系统。
项目目标: 以标准的客户关系管理理论为指导, 结合公司的营销经验, 在 6 个月时间里开发完成具备客户管理、市场管理、销售管理、服务管理、统计分析和 Call Center 六大功能的 CRM 客户管理软件。预算 6 个月投入为 50 万人民币。
项目干系人: I. 赵维凯: 项目发起人和赞助人, 负责监督项目; II. 李梧兵: 项目经理, 负责计划, 监控项目, 对项目质量负责; II. 钱建国: IT 部门经理, 负责为项目提供适当资源和培训; IV. 王可佳: 业务接口, 负责为项目提供业务需求。
签名: (以上所有干系人签名)

(7) 结合项目实际情况制定个假设日志, 教材 P254 【写在制定项目章程中】

假设日志							
项目名称	xx 系统建设项目			准备时间	2022 年 9 月		
编号	分类	假设条件或制约因素	责任人	到期日 (这是验证假设的日期)	活动	状态	评价/备注
1	假设条件	(环境) 无不利的工作环境, 可正常工作	张工	2023 年 9 月 30 日	会议	已结束	
2	假设条件	(管理) 项目实施过程中, 客户可积极支持	张工	2023 年 9 月 30 日	会议	已结束	
3	假设条件	(技术) 编码人员对需求设计理解正确	张工	2023 年 9 月 30 日	会议	已结束	
4	假设条件	(管理) 项目实施过程中, 无核心项目人员离职	李工	2023 年 9 月 30 日	会议	已结束	
5	假设条件	(管理) 项目实施过程中, 项目成员沟通顺畅	李工	2023 年 9 月 30 日	会议	已结束	
6	制约因素	(成本) 在批准预算内, 完成项目	赵工	2023 年 9 月 30 日	专家判断	已结束	
7	制约因素	(进度) 2022 年 11 月底, 提交批准的设计报告	赵工	2022 年 9 月 30 日	专家判断	已结束	
8	制约因素	(范围) 企业登记相关政策无重大变化	赵工	2023 年 9 月 30 日	专家判断	已结束	

例 2:

序号	假设描述	假设来源	假设影响分析	验证状态	验证日期	验证结果	备注
1	用户需求稳定, 不会在项目执行过程中发生重大变更	与客户初步沟通会议记录	如果需求变更频繁, 将增加开发工作量, 可能导致项目延期和成本超	未验证			计划在第 X 阶段进行需求冻结确认