

取为我国的信息化建设作出自己的贡献。

## 6.3 质量管理可考的子题目列举

### 1. 质量管理的心得:

- (1) 制订科学合理的质量管理, 管理质量, 质量控制计划很重要。
- (2) 严格执行质量管理, 管理质量和质量控制计划很重要。
- (3) 质量管理的工具和技术不宜采用过多, 适用和够用就好, 关键是如何把这些工具和技术用好, 用透。
- (4) 质量控制过程中发现的问题或缺陷一定要严格跟踪直至解决
- (5) 条件成熟的情况下, 可以把产出物质量和软件系统的质量作为绩效考核的指标之一。
- (6) 领导越重视质量, 往往质量会越好, 如何让领导重视质量便是我们项目经理要做的事情。
- (7) 质量与成本有着密不可分的联系
- (8) 项目经理要重视可交付成果物的质量, 更要重视开发过程的质量
- (9) 在收集需求过程中, 给干系人充分的反馈和干系人对需求做充分的确认, 这样可以保证需求的品质。
- (10) 用户视点的测试, 可以充分了解用户对于产品的使用习惯。设计出更好的产品。还可以实施用户场景测试。
- (11) 测试的 80/20 法则, 把 80% 的测试和提高质量的活动用在用户最常用的 20% 的功能上, 这很好的诠释了质量和成本之间的关系。

### 不足之处:

- (1) 在需求的跟踪和验证上做得还不够, 导致测试用例设计的不够全面出现遗漏
- (2) 范围变更时需要充分评估, 评估不够充分容易出现进度延迟和成本超支的情况。
- (3) 测试人员如何在项目质量控制过程中更加充分, 主动的发挥作用。
- (4) 如何尽量减少同类错误的二次出现
- (5) 在项目中期赶工的情况下, 出现了质量下降 Bug 增多的情况
- (6) 在重构的案件中出现质量镀金的情况, 浪费了不必要的工时
- (7) 并不是所有的开发案件都适合使用测试驱动开发的方法, 所以单元测试只覆盖了部分的功能。

### 2. 质量管理可考的子题目列举

- (1) 项目质量管理的含义与作用、意义
- (2) 项目质量管理中用到的工具和技术、输入输出
- (3) 结合你在项目质量管理中遇到的实际问题与解决方法, 论述如何做好项目的质量管理, 并总结心得体会。
- (4) 如何制定质量管理计划? 质量管理计划的内容有哪些? 【规划质量管理】
- (5) 简述质量成本? 【规划质量管理】
- (6) 项目中的质量测量指标有哪些? 【规划质量管理】
- (7) 请结合核对单分析下项目中的质量问题, 教材 P370/375 【写在管理质量、控制质量过程中】
- (8) 如何做好管理质量工作? QA 的职责有哪些? 质量审计? 【管理质量】
- (9) 质量保证和质量控制的区别和联系? 【管理质量】
- (10) 结合项目制订一份质量报告, 教材 P372 【写在管理质量过程中】
- (11) 请描述下你比较熟悉的质量控制工具, 可以用图表进行描述。比如结合因果图对项目中的