

								升
...								

#### 4. 管理项目知识

项目管理非常重要的一项工作就是使用现有知识并生成新知识, 以实现项目目标, 并且帮助组织学习的过程。我们在 FTP 共享上专门建立了一个文件夹用来存放项目过程中一些典型问题及处理方式的记录报告, 我们团队的人员都可以登录共享去查看也可以将自己的问题解决案例上传上去。我们项目团队也会在每周三定期召开组织经验教训总结会, 大家彼此交换意见分享经验, 形成有效的经验教训登记册。通过知识管理和信息管理经验教训登记册不断完善和更新, 也不断促进组织过程资产的更新, 为以后的项目工作开展提供有力的指导和参考。

经验教训登记册						
序号	类别	描述	影响	经验教训或教训	记录人	记录日期
1	技术	技术人员对开发需求的理解存在偏差	编码质量不高, 需返工	做好沟通管理, 召开会议使干系人达成共识	小李	2023 年 7 月 12 日
2	管理	一名测试人员离职	部分测试工作暂停	做好 AB 角色管理, 加强团队建设	小李	2023 年 7 月 12 日
3	环境	缺少 WIN10 办公电脑	无法开展工作	提前安排采购备件	小李	2023 年 7 月 12 日

#### 5. 监控项目工作

监控项目工作就是要监督和控制项目的启动、规划、执行和结束项目所需的各个过程, 我们可以采取预防措施、纠正措施、缺陷补救等有效措施实现监控点效果。由于本系统涉及的模块非常繁杂, 每一项功能都有非常多需要注意的细节, 我们在前期制定了详细的质量检查单, 对于检查中发现的问题, 我们根据工作绩效信息及相关的项目文件等使用根本原因分析方法分析问题产生的根本原因, 再是用趋势分析和偏差分析来对该问题进行透彻的监控, 最后通过邀请专家召开会议来对该问题的解决方法进行决策。比如在项目中期审计时, 库存看板模块我们经过挣值计算得出  $CPI=0.93$ ,  $SPI=0.83$ , 经过调查发现是由于我们的看板设计工程师杨工对系统界面设计总是喜欢加入一些自己独特的看法和功能, 导致项目镀金, 我随机与其沟通并再次明确了项目的范围和需求, 通过有效的引导使其明白镀金对项目进度的危害, 杨工也很快意识到自己的问题并马上调整了工作思路。导致后期进度和成本未超出项目要求, 项目得以顺利验收。

序号	报告项目	具体内容
1	进度成本分析	当前已完成开发功能, 进入测试阶段, 使用资金 571.6 万
2	进度成本绩效	当前 $CPI=0.95$ , $SPI=1$ , 进度和成本均在偏差允许范围内, 暂时无需采取相应控制措施。
3	当前风险情况	系统涉及的接口集成繁多复杂, 需要在接口数据测试方面加以监督, 以防影响项目整体进度
	项目预测分析	在预算内按期完成

#### 6. 实施整体变更控制