

再如在达成“水位传感器安装调试”的里程碑节点时接受审计小组的审计,识别当前良好的实践如对安装调试工作的测量指标详细且贴合项目实际、找出错误做法、分享组织最佳实践、并为后续的提高提供协助。

### 3、控制质量

控制质量是对可交付成果进行检查核实,并确保可交付成果符合交付标准以及干系人需求的过程。质量控制不仅仅是核实可交付成果的过程,更是对于核实过程中发现的问题进行原因分析并解决的过程,我充分运用质量控制工具如鱼骨图、帕累托图等工具,做好原因分析与干系人进行沟通。

例如在对排水单元管理系统进行核实的过程中,我发现该系统的测试数据未能达到《质量测量指标》中的“测量准确率大于等于 98%”的要求,我通过鱼骨图进行原因分析,以该问题作为主骨,人员、设备、材料、安装及工作方法、环境作为鱼刺进行分解,最终发现环境中的设备设计运行环境与实际运行环境不相符是导致准确率不达标的主要原因,因此我安排该项工作的负责人王工及时更换符合运行环境的设备,更换后再次测试显示数据符合标准。

再如我们在对数据监测模块的代码进行检查时发现,RFID 射频识别的代码缺少注释,注释的比例低于公司要求的 50%,这不仅不符合交付标准,还会对后续的运行和维护工作带来困难。我通过流程图分析发现主要是由于该模块代码主要由购置的设备自动代入,负责人李工由于刚刚大学毕业参加工作,对这方面工作的经验不足,我及时提醒李工按照交付标准对注释进行补充。

2023 年 5 月,在全体项目成员共同努力下,该系统经一个月的试运行后通过验收,正式交付至某市水务局,上线后,该系统不仅提升了水务管理的工作效率,更释放了本就紧张的人力资源,将宝贵的人力投入到水环境治理工作中去,达成了项目既定的目标,获得了某市水务局领导的高度肯定。在项目工作开展中,我也总结出做的比较好的经验:质量管理工作成功的关键在于做好质量保证,应当充分发挥 QA 的作用,增强项目成员的质量管理意识。同时我也总结存在的不足:在项目的测试阶段由于工期紧张因此实施赶工,对于质量管理有所放松,质量管理工作应当一如既往,时刻都不能松懈。我也将经验教训记录在笔记本上,为后续开展项目管理工作提供参考。

## 10. 质量管理范文 9【阳光信访工作平台】

随着信息化时代的发展,新形势下的信访工作作为化解社会矛盾的重要渠道,信访信息化建设也成了创新工作机制的新途径。国家、省、市、县四级依托“互联网+”技术开创网上信访工作平台,群众网上信访主渠道已经形成,但由于 XX 省原信访系统与国家信访系统建设架构不一致,存在数据交换易缺失、功能不完善、易用性差等一系列问题,为了更好的服务信访群众,提高工作效率,省信访局决定开发建设一个与国家信访信息系统完全对接,功能强大、业务全面、智能辅助、具有全国一流技术水平的“阳光信访工作平台”,并列为 XX 省 2023—2024 年为提升信访信息化建设的重点工程。

2023 年 2 月,我公司成功中标 XX 省“阳光信访工作平台”系统建设项目,并签订了建设合同,我作为承建方项目经理负责项目的全面管理工作。该项目为“交钥匙”工程,建设方为 XX 省信访局,总投资 920 万元,建设周期为 2023 年 2 月至 2024 年 4 月,历时 14 个月。该系统建设主要依托省政务云,包括信访业务办理、大数据辅助决策、智能办理辅助、信访工作考核和智能数据交换等 5 大模块。建设的主要目的是为全省 183 个市县的信访机构、有权机关和信访群众提供信访信息化服务。项目使用 12 台 32 核 128G 华为服务器,每台服务器虚拟化为 4 个 8 核 32G 的虚拟主机,使用 springboot 框架加前端 web 页面搭建政府后台管理系统,面向服务 SOA 的平台架构,解决各平台的接入问题和各业务系统间的数据交换问题;使用 ApacheShiro 作为系统安全框架,从认证、授权、密码加密、会话管理等多个方面保证系统的安全性,同时结合人脸识别技术,快速、准确进行用户身份认证;覆盖政务 BaaS 平台、目