

### (19) 如何做好收尾管理的【结束项目或阶段】

结束项目或阶段分两个部分：管理收尾（行政收尾）和合同收尾。

管理收尾又叫做行政收尾，它分为项目验收和项目总结两部分。项目验收是对项目交付进行验证和记录，协调和配合顾客或发起人对这些可交付成果物的正式接受；项目总结是分析项目成功或失败，收集每个项目阶段的经验教训。

合同收尾是履行合同关于条款，比如付款方式等说明，用以结算或终止项目所建立的合同，采购或买进协议；更新反映最终结果的合同记录并存档。