

三、控制质量

控制质量是对项目的可交付成果进行控制, 确保可交付成果符合质量要求的过程。质量小组定期发布质量报告, 对项目的可交付成果质量状态进行报告。在对算法部分的可交付成果进行检查时, 我们通过控制图发现图像的识别率很不稳定, 目标识别率为 99.8%, 连续几次测量低于 99%, 最低时达到 95%, 不能满足质量要求。我组织质量小组与算法工程师对原因进行分析, 还请到了公司资深的图像识别专家指导, 发现是由于小家电类别的产品图像雷同性较高, 算法不能准确找到关键点, 训练数据集质量也较差, 导致识别率低于目标。在发现这一问题后, 我与算法工程师进行沟通, 要求更换数据集, 辅助手动为图像打标进行训练。经过以上改进, 在后续的几次验收时, 精度都达到了 99.8% 以上, 满足质量要求, 顺利与平台主体进行了集成。

经过团队的不懈努力, 项目于 2023 年 4 月底通过客户方验收, 顺利上线。项目上线后, 覆盖 68 家子公司, 12 大品类, 产品类别 8000 余款, 产品资料数 20 余万条, 用户 3307 人。达成了预期的目标, 通过信息化手段为业务端赋能, 提升了企业的经营管理水平。该项目的成功, 除了团队成员的通力合作和客户方的支持外, 也得益于科学合理的质量管理过程。我认为, 在质量管理过程中, 应尽早明确质量目标与策略, 制定符合项目特点的质量管理计划; 同时考虑与其他管理过程的关联性, 能够相辅相成地开展管理; 同时提升全员质量意识, 在开发过程中持续不断地开展质量管理, 遇到问题及时解决。

在成果的背后, 项目同时也存在一些不足, 如前期权限控制板块需求分析颗粒度过粗, 不得不进行二次收集; 项目干系人较多, 中期出现推诿的情况。但在我的及时管理与纠偏下, 项目能够按照计划开展, 没有造成负面影响。这些经验都将成为我日后工作中的宝贵财富, 我将不断提升项目管理水平, 为公司创造更多价值, 也为祖国的信息化建设贡献自己的绵薄之力。

9. 质量管理范文 8【基于物联网的智慧水务管理系统项目】

根据某省水利厅《关于做好我省水务系统信息化建设的通知》要求, 要将现代信息技术与水务管理工作有机融合, 切实提升水务管理工作的信息化、智慧化水平, 助力水务工作的高质量发展。某市辖区内河网密集、水库众多, 某市水务局水务管理工作信息化基础较为薄弱, 智慧化水平不高, 以水质监测工作为例, 仍需要通过人工取样送检的形式进行, 耗费了大量的人力物力。为积极响应上级要求, 2022 年 2 月, 某市水务局以公开招标的方式投入 782.6 万元开展“基于物联网的智慧水务管理系统项目”, 项目工期 12 个月。2022 年 4 月, 我公司顺利中标, 某市水务局信息中心何主任签发项目章程, 任命我为项目经理。

该系统覆盖某市辖区内河流 238 条, 各类水库 126 座, 系统主要包含水务工程、数据监测、异常预警、应急处置、水环境治理五大业务域, 包括排水单元监测、水质监测、水库标准化管理、防汛调配、综合指挥等 16 个子系统, 1224 个信息点。系统采用 Java 语言开发, 运用微服务技术栈、多层次架构、服务中间件技术手段, 同时还使用 RFID、GIS、4G/5G 移动通信技术。根据软件国产化的要求, 数据库使用人大金仓 KingBase ES V8, 分布式部署在政务云麒麟操作系统 V10 上。系统主要的可交付成果包括各子系统、管理文档、开发文件以及操作手册, 同时还会为工作人员提供相应的培训。

根据项目特点, 我组建了项目型团队, 团队成员 20 余人, 包括产品经理 2 人、开发经理 1 人、开发工程师 12 人、架构师 1 人、物联网工程师 1 人、设计师 2 人、QA1 人等。

由于该项目具有工期紧、任务重、涉及干系人众多的特点, 因此做好质量管理显得尤为重要, 质量管理没有做好, 项目的成功也就成为无本之木、无源之水。质量管理是对项目的产品、服务以及可交付成果的质量进行管理, 以确保符合合同验收标准, 提高项目成功的可能性。下面我将从规划质量管理、管理质量、控制质量三个方面, 就如何做好该项目的质量管理工作进行详细阐述。

1、规划质量管理