

3.3 范围管理可考的子题目列举

1. 范围管理的心得

- (1) 范围管理和需求管理唇齿相依, 只有管理跟踪好需求, 才能管理好范围。
- (2) 范围基准是沟通的基础, 也是规划和变更的基础。
- (3) 和干系人不断的确认范围(可交付成果), 可以大大提高最终可交付成果移交时获得承认的可能性
- (4) 制定并实施变更管理流程, 可以有效杜绝项目范围的蔓延
- (5) 收集需求时要找准干系人, 联合需求计划虽然需要召集大多数相关方成本高, 但可以快速就需求达成共识。
- (6) 项目范围说明书做得越详细, 这样可以有效防止团队成员对范围认知的偏差而产生的返工。
- (7) 只有具备清晰的范围边界, 才可以在此基础上建立明确的目标

不足之处:

- (1) 在需求的跟踪和验证上做得还不够, 导致测试用例设计的不够全面出现遗漏
- (2) 范围变更时需要充分评估, 评估不够充分容易出现进度延迟和成本超支的情况。

2. 范围管理可考的子题目列举

- (1) 项目范围管理的含义与作用、意义
- (2) 项目范围管理中用到的工具和技术、输入输出
- (3) 结合你在项目范围管理中遇到的实际问题与解决方法, 论述如何做好项目的范围管理, 并总结心得体会。
- (4) 范围管理计划和需求管理计划的内容【规划范围管理】
- (5) 结合项目制定个《需求文件》P280【写在作收集需求里】
- (6) 需求跟踪矩阵(正向跟踪、逆向跟踪、追溯、回溯、属性等等)?【画图题】【收集需求】
- (7) 范围说明书的内容有哪些? 如何制定范围说明书?【范围定义】
- (8) 活动和工作包的关系【创建 WBS】
- (9) 如何创建 WBS(原则、步骤、方法、2 种结构、作用、5 层 WBS)? 分解有何意义?【创建 WBS】
- (10) 结合项目实际情况制定个 WBS 词典, 教材 P289【写在创建 WBS 过程中】
- (11) 如何做好范围确认? 范围确认的重要性? 范围确认和质量控制有何区别?【范围确认】
- (12) 范围控制的内容? 如何防止范围蔓延和镀金的行为? 引起项目范围变更的因素有哪些? 变更的原因? 范围变更的流程?【范围控制】
- (13) 简述需求管理和范围管理的区别与联系?【过渡段】
- (14) 简述范围管理和 XX 管理的关系?【过渡段】

(1) 项目范围管理的含义与作用、意义

项目范围管理的含义是关注项目内容的定义和控制, 明确并确保哪些内容包含在项目中以作为项目开发的各项工作落实的依据。项目范围管理的作用是确保项目包含且只包含达到项目成功所必须完成的工作, 同时通过有效的范围管理, 就项目的建设范围在干系人中达成共识, 确保项目范围的变更合理和受控。

业界数据显示, 大部分的失败项目不是失败在技术上, 而是失败在项目范围没有管理好。