

#### 4、创建 WBS

创建 WBS (工作分解结构) 是将项目范围进一步细化为可管理的任务和工作包的过程。为了将项目范围细化到可执行的工作包, 我们创建了工作分解结构 (WBS)。首先, 我们以表格形式将项目范围分解为若干个子系统, 并明确了它们之间的层次关系和依赖关系。

例如: 在该项目中我们组织全体干系人参与到 WBS 创建过程中, 我们将本项目详细木块清单进行 WBS 分解控制在 5 层, 为 WBS 设立一位专职负责人, 通过 WBS 的创建, 我们明确了每个工作包的具体内容和要求, 项目团队将复杂的项目范围转化为具体的、可操作的工作任务, 为项目执行提供了清晰的指导。

软件集成实施服务模块清单 WBS 分解表

工作编号	工作任务
1	软件集成实施服务
1.1	系统基础服务平台
1.2	临床信息系统
1.3	诊疗服务系统
1.3.1	急诊诊疗系统
.....	.....
1.3.2	门诊诊疗服务
1.3.2.1	门诊预约挂号系统
1.3.2.1.1	手机客户端 App 预约挂号
1.3.2.1.2	自助机终端现场挂号
1.3.2.1.3	微信公众号预约挂号
1.3.2.1.4	手机小程序预约挂号
1.3.1.3	门诊收费
1.3.3	住院诊疗服务系统
.....	.....
1.4	医院服务交互平台
1.5	互联网+医疗

#### 5、确认范围

确认范围是在项目实施过程中, 确保项目范围与客户需求保持一致的重要环节。在该项目中项目团队与医院相关部门进行了多次范围确认工作。首先, 项目团队向医院提交了详细的项目范围说明书和 WBS、WBS 词典, 供医院相关部门审查。医院相关部门对范围说明书和 WBS 进行了仔细审查, 并提出了修改意见和建议。项目团队根据医院的反馈, 对范围说明书和 WBS 进行了相应的调整和完善。在项目实施过程中, 项目团队还定期与医院相关部门进行沟通, 了解他们对项目实施的满意度和意见。一旦发现范围偏离或变更需求, 项目团队及时与医院相关部门进行协商和沟通, 评估变更的影响, 并采取相应的调整措施。通过范围确认, 项目团队确保了项目范围与客户需求保持一致, 避免了范围蔓延的风险。

#### 6、控制范围

范围控制是项目执行过程中的重要环节, 主要涉及对项目范围的监控、变更管理等工作。在某三甲口腔医院一体化信息平台建设项目中, 我们通过建立变更管理流程、定期审查项目范围、加强沟通与协调、采用项目管理软件等措施来控制项目范围。