

## 6.2 优秀范文

### 1. 质量管理优秀论文野人老师点评

#### (规划质量管理) 优秀论文

##### 一、理论结合实际，科学合理制定质量管理计划

成功的项目必须在约定的时间、范围、预算及质量要求下，达到相关干系人的期望，作为项目经理我深知“预防胜于检查”的重要性，要做好项目的质量管理，一个切实可行的质量管理计划必不可少。编制质量管理计划就是要识别与项目相关的质量标准以及确定如何满足这些标准。首先，依托公司 CMMI3、ITSS 等质量管理过程域的具体要求，梳理符合项目要求的质量指导手册、规范及标准文件，并结合项目实际情况，裁剪《项目质量管理计划》《检查表》、《评审记录》等标准模板。其次，在制定质量管理计划时，我与项目组的专职 QA 反复商讨，根据项目招标文件、技术规范书、范围说明书等文件，完成项目质量目标的初步确定，如 IT 资源覆盖率达 85%；业务流程按 ITSS 流程 100%落地执行；系统故障率小于 5%；用户满意度不低于 95%等。然后，为方便 QA 及时验证项目中的活动是否满足质量要求，我和 QA 一起对照着项目的需求、设计、编码、测试、发布等关键里程碑，依次列出了每个里程碑对应的检查项，完成《检查表》。最后，我邀请公司领导、客户代表、项目组成员等一起参加《项目质量管理计划》评审会，会上我们发现用户的某些要求与上级文件规定有冲突，对此进行了调整修订，并对质量计划中的相关角色、职责、过程、检查程序等进行了详细说明，会后让每个人进行了签字确认。

#### 野人老师点评：

(1) 写作上不但掌握了基本套路，而且略作变化；使得与大多考生套路不同。

(2) 理论完全正确、一串数字使得实践非常显眼，整个流程与实际项目计划制定非常吻合，真实可信。

总评：此段写的非常完美，8 分，无论哪个阅卷老师批阅，此段必定合格。也证明当你写的论文确实优秀时，能不能通过考试和运气无关。

#### (管理质量) 优秀论文

##### 二、管理质量

管理质量把组织的质量政策用于项目，并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程。为此我们开展各种质量保证活动，以确保项目满足质量标准；它降低了质量缺陷，减少返工节约了项目成本。

首先公司为项目组配备了有 10 多年开发经验的石工担任专职 QA，负责发现、指导、报告开发测试过程中的问题；并参与过程分析、产品审计、过程改进等工作。其次对全体成员进行质量管理的培训，以提升全体成员的质量意识，邀请甲方自动化高工为团队进行了 IEC104 协议讲解，提高与第三方 XX 软件集成质量。再次在开发中严格按照软件保障成熟度模型的 72 个活动进行编程，使软件的缺陷密度下降到 7/KLOC。最后每个工作包结束安排质量专题时间，对工作包的活动进行过程分析，减少非增值活动，重复 PDCA 来提高项目的质量水平。每个里程碑结束邀请公司和甲方质量专家对项目进行质量审计，指出项目中存在的问题、分享他们质量管理中的经验，给后续质量管理提供帮助；同时增强了公司周总和甲方张总对项目成功的信心，促进了客户的满意度。多项措施的科学应用，使项目的质量得到了保证。

#### 野人老师点评：

(1) 写作上不但掌握了基本套路，而且略作变化，字数控制的也很好。

(2) 理论完全正确、实践部分有特色，并且整个流程与实际项目计划制定比较吻合。

总评：此段写的比较优秀，但整体实践偏少，审计和过程分析属于纯理论，7-8 分。无论哪个