范围基准包括项目范围说明书 WBS 和 WBS 词典,可用于定义活动,持续时间估算和进度管理。

WBS 中有一个控制账户的概念,它是定义 WBS 中用于进度成本绩效测量的结点;

## 2. 进度管理与范围管理的关系

- 1) 范围基准是规划进度管理的输入之一,可用于定义活动,持续时间估算和进度管理。
- 2) 在定义活动时, 需明确考虑范围基准中的 WBS, 可交付成果, 制约因素和假设条件。
- 3) 估算活动持续时间时,需要考虑项目范围说明书中所列的假设条件和制约因素。
- 4) 控制进度的输出有工作绩效信息,里面针对 WBS 组件,工作包和控制账户,计算出进度偏差与进度绩效指数,并记录下来传达给干系人。

# 3. 范围与质量的关系:

质量控制一般在确认范围前进行,也可以同时进行。在质量控制过程中将可交付成果进行确认,在范围确认过程中再将确认的可交付成果进行核实;

## 4. 范围与干系人的关系:

在收集需求的过程中,使用到了干系人管理计划和干系人登记册作为输入;

确认范围包括与客户或发起人一起检查可交付成果,确保可交付成果圆满完成,并获得客户或发起人的正式验收。

我们在与客户干系人进行可交付成果验收的时候,要让客户意识到确认范围虽然是正式的,但这并不意味着该项目的范围就是铁板一块,不能再修改了。

#### 5. 范围管理与沟通管理的关系

在收集需求中的工具与技术使用了访谈,焦点小组,引导式研讨会,群体决策技术,问卷调查等都需要用到沟通:

项目范围说明书的作用就是沟通基础,它表明项目干系人之间就项目范围所达成的共识。确认范围并不是容易的事情,它的不容易主要体现在与用户的沟通上;

#### 6. 范围管理与变更管理的关系

项目范围说明书也是变更的基础,他为评价变更请求或额外工作是否超出项目边界提供基准;

范围控制过程的主要作用是在整个项目期间保持对范围的维护,管理范围基准的变更的过程;范围基准的变更一定要执行变更控制程序;

## 7. 范围管理与风险管理的关系

范围蔓延的风险、收集需求不足的风险、项目范围发生变化,则项目十大领域都会受到影响,因为范围变化会导致成本进度质量以及合同等变化;