

在交付用户确认时, 系统运行稳健, 获得了客户的好评。

【结尾】经过我们团队长达一年的不懈努力, 本项目终于在 2021 年 7 月, 顺利通过甲方的验收, 成功上线。预计由于该项目的上线, 年均减少欠费过亿, 资源提醒不及时类投诉指标降低 6%, 主动营销推介成功率也提升了 12%, 为该公司强势应对其他电信运营商的竞争提供了有力的保障, 受到各主要干系人的一致好评。【总结好】本项目的成功, 首先来自全体团体成员的努力, 其次是得益于我开展卓有成效项目质量管理工作: 完善的质量管理计划和改进计划为项目成功打下了坚实的基础; 定期的实施, 质量保证为项目团队成员建立信心; 质量控制消除引起不合格或不满意结果的因素, 从而全方位的对质量进行管理。【总结不足】当然, 也存在一些不足, 比如, 在项目初期, 为了赶进度, 部分模块的测试不够充分, 造成后续模块对接不成功, 导致问题追溯和修正浪费了 3 天时间, 经过相关质量控制才回到可控范围。我也深知项目管理的博大精深, 将在以后的工作中, 不断学习, 提升自己。力争为我国的信息化建设做出自己应有的贡献。

13. 质量管理范文 12【DTU 车联网大数据平台】

2021 年 5 月份, 我作为项目经理参与某车厂的《DTU 车联网大数据平台》的项目建设, 该项目总投资 965 万, 建设工期为一年; 该车厂为了实现对新能源车监控, 同时为全面开展公司的分时租赁业务, 满足国家对新能源车统一监管的要求, 计划建设《DTU 车联网大数据平台》, 在 2021 年初发布招标公告。我司通过参与公开投标的方式, 中标该项目。中标以后公司立即展开立项工作, 通过项目章程任命我为该项目的项目经理。收到任命以后, 我快速地组建项目团队, 把团队分为需求分析、软件设计、研发、测试等小组, 同时向公司申请了一名专职的 QA 和一名专职的 PMO 辅助我的工作。平台包含车辆管理、单车监控、车辆告警、轨迹回放等功能模块, 通过车辆管理完成车辆新增的功能、单车监控模块能够查看车辆的实时数据, 车辆告警模块主要是实时地产生一级、二级和三级告警, 轨迹回放模块通过 GIS 的方式显示车辆的行车轨迹。解决高并发量的问题, 并保证数据安全性。为保证项目的质量和进度, 结合项目的实际情况和以往同类项目的经验, 该项目采用项目型组织结构, 从各职能部门抽调主干成员, 组成项目团队。我有幸被任命为项目经理, 负责该项目建设过程中的项目管理工作。

该项目采用微服务的方式来架构系统, 系统分为链路层、处理层、服务层、应用层。该平台采用混合云的方式来实现项目的部署, 将实时的核心业务部署在阿里云平台上, 将离线的统计分析业务部署在私有云上。

由于该项目行业领域特殊, 涉及多个功能模块的开发和 DTU 硬件方面的嵌入式调试, 同时由于受疫情的影响, 该车厂希望能尽快开展公司的分时租赁业务, 因此需要尽可能加快项目的研发。所以该项目的质量管理工作显得尤为重要。好的质量管理不仅能提高相关干系人的满意度, 也是项目获得圆满成功的必要保证, 以下我从自己的亲身项目经历入手, 从三个方面来论述我是如何做好该项目的质量管理工作。

一、规划质量管理

“凡事预则立, 不预则废”, 作为一名多年从事项目管理工作的我深知一个好的项目管理计划的重要性。在项目召开项目启动会之时, 我首先安排项目团队的各个组长和技术负责人去车厂进行技术调研和需求确认。和车厂领导进行了多次的沟通与讨论, 了解到他们目前车厂受疫情影响效益不好亟须改革来提高新能源汽车的销量, 希望能尽快开展公司的分时租赁业务。我们在充分整理甲方需求的前提下邀请项目组成员和公司的 PM 和 QA 等内部专家一起进行内部启动会讨论, 由于我司之前一直承接纯软件项目, 这种涉及软硬件项目经验不足, 所以会上除了项目团队成员提出了各种技术需求的实现问题之外, 专家提出要做好该项目的质量管理计划, 要有清晰明确的质量标准和质量核对单, 并获得了 QA 和我的认可。在参照车厂要求和国家新能源汽车的统一监管要求我制定了本项目的质量标准, 同时和 QA 一起制定了一份功能模块质量核对单, 得到大家的一致签字确认, 用于全面管控该项目的质量。