- (5)在项目正式开工之前,应该和项目各方商定并签署工作协议。(内容涵盖责任,权利,义务,奖惩等。)
- (6) 唯有参与才有认同,项目经理给下属分派的任务最好能让当事人亲自进行评估,至少也 应该在任务开始执行之前得到当事人的认可。(规划过程组)
- (7)项目完工总结和阶段性总结很重要,总结工作本身及总结出来的内容既有利于自己,也有利于其他项目组和我们所在的组织。(收尾过程组)

## 不足之处:

- (1)由于项目组人员众多,我对一些问题把握不及时,对项目造成了一定的不利影响。例如我们项目在执行四个月的时候,一位员工和同事闹矛盾,由于我没有及时介入,险些导致该员工离职。
  - (2) 项目中制定的规章和制度落实的不够完整

## 2. 整合管理可考的子题目列举

- (1) 整合管理的过程、重要性
- (2) 整合管理的输入、输出、工具和技术
- (3) 整合管理的问题、原因、怎么解决的
- (4) 整合管理和 XX 管理的关系【过渡段】
- (5) 如何制定项目章程、项目章程的内容、重要性【制定项目章程】
- (6) 项目章程的内容,结合实际情况画出一个项目章程的图形【制定项目章程】【画图题】
- (7) 结合项目实际情况制定个假设日志,教材 P254【写在制定项目章程中】
- (8) 如何制定项目管理计划、项目管理计划的内容【制定项目管理计划】
- (9) 描述该项目采用的开发生命周期以及该生命周期的特点【制定项目管理计划】
- (10) 请描述一下项目中的"问题日志"【指导和管理项目工作】【画图题】
- (11) 描述一下你是如何管理项目知识的【管理项目知识】
- (12) 显性知识和隐性知识有什么区别? 【管理项目知识】
- (13)结合项目实际情况制定个《经验教训登记册》,教材 P257【写在管理项目知识过程中】
- (14) 请描述一下项目中的"经验教训登记册"【管理项目知识】
- (15)结合项目实际情况制定个《绩效报告》,教材 P261【写在监控项目工作过程中】
- (16) 你是如何做好变更管理的,结合项目进行说明【实施整体变更控制】
- (17) 请根据你所描述的项目,编写一份《变更日志》【实施整体变更控制】
- (18) 可交付成果是如何更新的? 【指导与管理项目工作里写、结束项目或阶段里写】
- (19) 如何做好收尾管理的【结束项目或阶段】

## (1) 整合管理的过程、重要性

项目整合管理过程负责项目的全生命周期管理、全局性管理、综合性管理。全生命期意味着项目整个管理过程负责管理项目的启动阶段直到项目收尾阶段的整个项目生命期。全局性管理意味着项目整合管理负责项目的整合包括项目管理工作、技术工作、商务工作。综合性管理意味着项目整合管理负责管理项目的需求、范围、进度、成本、质量、资源、沟通、风险和采购。

- (2) 整合管理的输入、输出、工具和技术
  - 参考《综合知识一本通》附录1
- (3)整合管理的问题、原因、怎么解决的参考范文
- (4) 整合管理和 XX 管理的关系【过渡段】
- ◆ 项目整合管理是项目管理的核心,是为了实现项目各要素之间的相互协调,在相互矛盾或