

RT<3 秒的要求, 我立即组织质量分析会议, 先运用“因果图(鱼骨图)”分析, 把问题放在鱼骨的头部, 作为起点, 在每根鱼大骨上列出了人员、网络、服务器、程序、方法等可能的原因, 通过讨论再进一步分解分析画出每根鱼中骨鱼刺, 定位到根本原因是网络防火墙丢包、并发量大、其他业务线程干扰、中间件性能差、算法编排缺陷、GPU 算力不足等。之后, 我们对上述因素进行分类收集数据, 绘制了双直角坐标系, 左边纵轴表示缺陷次数, 右边纵轴表示缺陷百分比, 折线表示累积频率(百分比), 横轴表示影响质量的各项因素, 我们按问题出现次数多少从左到右在横轴上绘制柱状图, 形成“帕累托图”, 发现并发数并不高, 产生问题的主要原因是算法编排缺陷(发生次数 10 次, 累积频率 45%)和其他业务线程干扰(发生次数 9, 累积频率占比 81%)。我记录该问题日志, 组织测试人员配合开发工程师进行 AI 算法和业务线程的优化, 之后形成新的基线测试用例库, 再对优化修改后的模块及相关联模块进行回归测试; 最终, 响应时间由 5 秒以上降低到了 2 秒, 确认之前的问题已经解决, 并输出了“核实的可交付成果”, 项目回归到正常轨道。

2021 年 10 月, 项目通过了甲方的验收, 至今运行良好。作为践行习近平总书记要求的“十四五, 开好局、起好步”的优秀标杆项目, 先后接待了十多, 个兄弟城市大数据管理局领导的参观学习。项目的成功也使我更加深刻地领会到质量管理的内涵, 比如: 主动的阶段性汇报、邀请干系人共同参加阶段里程碑的评审, 可以提高干系人的信心; 在第一时间把对的事情做对, 是提升效率和质量的好方法。当然项目管理工作从来都不是一帆风顺的, 其中的曲折和教训都是我成长的财富和基石, 激发我在信息系统项目管理的道路, 上勇于攀登, 为落实数字中国战略贡献自己的力量, 为全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进!

12. 质量管理范文 11 【“在线计费系统”项目】

近年来, 随着我国 5G 网络的迅速发展, 国家一系列资费下降、携号转网等惠民政策出台, 给电信运营商带来前所未有的机会与挑战, 为了更好地服务客户, 扩大市场占有率, 某省移动公司决定投资建设“在线计费系统”项目, 2020 年 7 月, 我公司经过投标竞标, 最后中标承建了该项目, 该项目合同金额 1100.5 万元, 建设周期 1 年。本人因有相关工作经验, 经过内部选拔被任命为该项目的项目经理, 全面主持该项目的管理工作, 同时, 该项目得到我司副经理李总的高度重视, 他决定亲自担任项目保障领导小组组长, 并采用了项目型组织形式, 为项目的顺利开展奠定了良好的基础。该项目的建设, 实现用户侧语音、短信、上网等业务在线实时计费, 消除了用户欠费风险; 同时通过简化计价规则和优化计费引擎, 大幅提升了收入保障自动分析能力, 针对剩余流量等资源主动推送, 精准营销, 提升用户体验, 从而为客户在竞争激烈的市场环境中降本增效打下坚实的基础。该系统采用 JAVA 语言开发, 整体采用 B/S 架构, 后台采用前后端分离技术, 数据库平台采用 oracle 12c 和 timesten 相结合的方式, oracle 存放大容量、低访问度的产品订购数据, timesten 存放读写频繁、多时性要求的计费数据, 数据库服务器及应用服务器均采用的是移动云服务器, 满足客户多方面业务需求。

该系统的主要特点有: 功能模块繁多, 计价规则复杂, 且历史数据遗留差异巨大, 项目建设周期长, 客户对质量要求苛刻。我作为项目经理, 对质量管理尤为重视, 通过规划质量管理、管理质量、控制质量三个过程, 保证了项目的质量。下面结合项目的实际建设情况, 论述我在该项目建设过程中如何进行质量管理。

1、事预则立, 规划质量管理

规划质量管理, 就是识别与项目相关的质量标准, 并书面描述将如何满足这些标准的过程。正所谓“凡事预则立, 不预则废”, 我作为项目经理, 深知编制一个好的质量管理计划将对项目工作起到事半功倍的效果。我带领项目组成员, 在项目计划阶段广泛收集了以往类似项目的经验, 根据本项目内部、外部环境特点、干系人登记册、风险登记册和需求文件, 采用标杆对照等技术, 制定了本项目的质量管理计划, 包括: (以备回应自题目) 1、成立质量领导小组, 公司副总经理李总担任组长; 2、设置质保专员 2 名, 测试人员 3 人, 各模块开发人员为