

又如在测试攻坚阶段,为提升工作效率,缩短发现问题、分析问题、解决问题的时间,我采用了集中办公的方式,让全体成员在甲方场地集中办公,保证测试工作按时按质完成。

再如我提供及时的认可与奖励,在里程碑节点后,组织全体成员进行聚餐、外出旅游,以提高团队的凝聚力。

同时,我还注重做好团队成员的绩效数据收集,结合公司绩效考核制度和项目的实际情况,我按月采用关键绩效指标 KPI 对成员开展绩效考核,并将全体成员的绩效考核结果汇总为《团队绩效评价》,及时交公司管理层和人力资源部。

5、管理团队

管理团队是改进和优化项目团队绩效的过程。其主要作用是影响团队行为、处理冲突以及解决问题。我知道冲突在项目工作中是无法避免的,但我们可以有效管理冲突,激发团队积极性,又不使冲突对团队造成负面影响。

例如在需求收集过程中,产品经理黄经理和开发经理徐经理就“河道红线内视频监控”的视频保存天数产生争执,黄经理认为依据过往项目经验至少应保存 15 天,而徐经理认为由于项目中的监控摄像头像素高,视频文件较大,保存 15 天视频将占用大量带宽和空间,保存 3 天就可以了,两位同事各执一词,争执不下。我了解事情经过后,本着合作/解决问题的原则,与两位同事一同拜访甲方信息中心刘主任,大家讨论后总结出视频应当最多保存 7 天,以保证系统正常运行。

6、控制资源

控制资源是管理和监控实物资源的调配和使用情况,并及时纠偏,确保实物资源的高效利用的过程。由于该项目需要使用大量的实物资源如水位传感器、水质检测器等,其中大多数设备需要通过采购获取,因此我将主要的精力放在实物资源的采购交付和验收中。

例如 2022 年 9 月,水位传感器供应商胡经理联系我表示,为配合工厂所在地的疫情防控政策,原定 10 月交付的首批测试设备无法按期交付。这将会对后续测试和其他活动造成影响,我积极与胡经理沟通并了解到其公司内有一台样机,符合相关技术标准,我请求先借用该样机完成测试,待测试机交付后再归还,经双方高层协商,供应商最终同意该方案,这也并未对项目工期造成影响。

又如我们在开展“排水单元排污监测”测试时发现排污检测设备的测试准确率较低,不符合验收标准,我组织团队成员与供应商贺经理共同分析原因,后发现是测试交付的设备型号有差异,交付的该型号是在温带气候使用的,而某市地处亚热带,温度较高,超出该型号产品的使用条件,合同中也注明技术标准之一为“可在当地气候条件下正常工作”,了解原因后我要求贺经理立刻更换正确型号产品,并要求做好验收的核对工作,以此次事件为戒。

2023 年 5 月,在全体项目成员的共同努力下,该系统经过一个月的试运行后正式通过某市水务局的验收并正式交付,交付后该系统不仅提升了某市水务管理工作的信息化、智慧化水平,还释放了本就紧张的人力资源,让工作人员可以将精力投入到水环境治理和河涌、水库周边综合环境提升工作中去,达成了预定的项目目标,得到了某市水务局领导的高度肯定。在这一项目我总结出做的比较好的方面有:做好团队建设有助于激发团队的潜能,提高工作效率。同时也有一定的不足:项目团队成员普遍年轻化,在开展团队建设时应考虑多种形式,贴合年轻人喜好,如桌游、密室逃脱等。我也将这些经验总结记录在笔记本上,为后续的项目管理工作提供参考。

10. 资源管理范文 9【阳光信访工作平台】

随着信息化时代的发展,新形势下的信访工作作为化解社会矛盾的重要渠道,信访信息化建设也成了创新工作机制的新途径。国家、省、市、县四级依托“互联网+”技术开创网上信访工作平台,群众网上信访主渠道已经形成,但由于 XX 省原信访系统与国家信访系统建设架构不一致,存在数据交换易缺失、功能不完善、易用性差等一系列问题,为了更好的服务信访