

管理项目团队	核心人员离职	团队成员激励不够, 人文关怀不足	需要设置 AB 角色来配置
管理项目团队	在例会上意见相左, 团队成员出现吵嘴冲突	团队成员职责不明确	冲突管理的五种方法
管理项目团队	团队成员对发生的错误相互推诿	成员之间职责不清导致	重新定义大家的职责, 使用 RACI 矩阵
管理项目团队	项目成员进度报告时, 言过其实	沟通存在问题且没有一个考核的机制	建立一个公平公正的绩效考核机制
管理项目团队	项目经理遇到问题, 无法找人倾诉	组织架构有问题, 或者没有 PMO	增加人文关怀, 增加沟通渠道

### 3. 2019 年上半年考题

项目中的所有活动都是由人来完成的, 因此在项目管理中, “人”的因素至关重要。如何充分发挥人的作用, 使团队成员达到更好的绩效, 对于项目管理者来说不容忽视。项目的人力资源管理就是有效地发挥每一个参与项目人员作用的过程。

请以“信息系统项目的人力资源管理和成本管理”为题, 分别从以下三个方面进行论述:

1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等), 以及该项目在人力资源方面的情况。

2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目人力资源管理和成本管理的认识。

(1) 项目人力资源管理的基本过程和常用方法。

(2) 项目人力资源管理中涉及的成本管理问题和成本管理涉及的人力资源管理问题。

(3) 信息系统发生成本超支后, 如何通过人力资源管理来进行改善

3、结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行人力资源管理和成本管理的(可叙述具体做法), 并总结你的心得体会。

#### 【野人老师点评】

1、本题稍有难度, 打破了往年单独考 1 个领域的考法(其实也不完全是, 以前子题目也有要求让你论述 XX 管理和 XX 管理之间的关系这样的考法), 而是 2 个领域结合起来进行考察, 这个对我们今后的备考要求更加高了, 这个也就是野人老师为什么要求大家十大领域都要会写, 而且人力资源管理于 2018 年 5 月份刚考过

2、本文摘要、背景、收尾和一般性的论文没有区别【对应子题目 1】

3、本文可以以人力资源管理 4 个过程作为论点进行展开, 在相应过程中要重点写成本方面的问题, 其他方面的问题少写一点, 论文描述的时候要人力资源和成本这样的字眼要多, 2 个方面都需要写, 在过程描述时要有结合人力资源和成本的举例, 信息系统发生成本超支后, 如何通过人力资源管理来进行改善这样的要求可以在管理项目团队过程举例说明, 或者单独写一个论点去写【对应子题目 2 (1)、2 (2)、2 (3)、3】

当然这样的题目要求我个人感觉也可以把子题目 2 (1-3) 分别作为一个论点去写, 应该也是可以的

一、规划人力资源, 需要至少写一个工具和技术, 需要写到成本方面的问题。

二、组建团队, 需要至少写一个工具和技术, 需要写到成本方面的问题。

三、团队建设, 需要至少写一个工具和技术, 需要写到成本方面的问题。

四、管理团队, 需要至少写一个工具和技术, 需要写到成本方面的问题。

4、在过渡段里面介绍人力资源管理和成本管理的区别和联系, 对人力资源管理做一个简单介绍, 承上启下这块字数建议至少有 200 字比较好【对应子题目 2 (1)】