

发团队一次失误导致交付给测试团队的时间晚于计划,但是交付给客户的时间又不能延迟,为了按期交付,开发团队希望测试团队赶工测试,但测试团队则认为,开发团队交付的时间比原计划延迟太多,即使加班也无法保质保量完成。我了解到这个情况后,立即找到两个小组的组长进行协商,采取合作的方式解决这一进度冲突,首先,我对此次交付产品的测试按模块进行划分,然后对测试小组进行再分组,将大的测试小组,再分解成更小单位的小组,每个小组再配一名开发人员,测试人员在测试的时候,开发人员全程参与,并当场修改 BUG,这样使得开发人员的开发工作可以同时与测试进行,而开发人员也可对测试人员测试过程遇到的问题进行解答。通过合作的方式,不但能很好地解决问题,更能促进团队之间的沟通和协同,是冲突管理中我最喜欢的一种解决方式。

**野人老师点评:**

- (1) 有理论有实践,写到了团队管理的重点:冲突管理。
- (2) 理论过多,字数严重超标。

### (控制资源)良好范文

#### 6、控制资源

控制资源过程的主要作用是确保所分配的实物资源适时适地用于项目,且在不需要时被释放。由于公司仅有两台测试设备,公司其他项目也在排队等候使用。所以在本项目即将进入测试阶段之前,我就提前和资源管理部门的负责人进行沟通,希望能把其中一台测试设备尽快给我们智慧水务项目组。资源管理部门的负责人根据物质资源分配单,安排了一台测试设备给到我们项目组,我立即派测试组人员开始进行测试工作。最后,测试过程很顺利,我和林工以及其他团队成员都十分欣慰。

**野人老师点评:**

- (1) 写作完全掌握套路,有理论有实践,不错。

## 2. 资源管理范文 1【某市公安移动警务通系统】

2023 年 2 月,我有幸作为项目经理参加了“某市公安移动警务通系统”项目的建设,该项目投资 780 万元,建设工期为 1 年,该项目是公安部“金盾工程”重点项目。该项目充分利用公安信息资源,以移动通信网络为依托,以多种方式为各级公安部门和一线民警提供移动的警务信息服务。实现公安信息应用向移动方向的延伸和扩展,满足警务信息的查询录入、社区管理、治安管理、巡逻管理、现场对比、指挥调度、紧急布控等。增加了公安信息应用的覆盖面、实时性、准确性、有效提供了一线民警的战斗力和执法效力。

该系统采用了基于 SOA 架构的 WebService 和移动 VPN 技术相结合的移动访问技术,同时融合了无线通讯、数据库同步、身份认证及网络安全隔离网闸等多种移动通讯技术,PC 端系统采用 Java 语言开发,使用微服务技术栈,多层体系结构,服务中间件等技术手段,安卓移动端采用 Java 开发,iOS 移动端采用 OC++开发,应政府国产化要求,数据库使用人大金仓 KingBaseES·V8,采用集群分布式部署在政务云麒麟服务器操作系统 V10 上。

根据项目的特点,我组建了项目导向型团队,项目需要的人力资源约为 15 人左右,其中需求分析小组 3 人,开发小组 8 人,测试小组 2 人,质保小组 2 人。

移动警务通系统面向的用户是全市 9000 多名一线的民警,以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门,作为一个大型的开发项目,资源管理是任何一个项目管理人员都必须时刻重视的问题,项目资源管理是为了降低项目成本,而对项目所需的人力、材料、机械、技术、资金等资源所进行的计划、组织、指挥、协调和控制等的活动。成功的项目管理除了在进度、范围、成本和质量都达到干系人的期望外,对资源的科学管理也是必不可少的。下面结合本人对公安移动警务通系统的开发管理实践,分别从规划资源管理、活动资源估算、获取资源、建设项目团队、管理项目团队、控制资源等方面对项目资源管理过程加以简要论述。