围内,最终通过了该变更申请。之后实施了变更,并对变更结果进行确认,也及时通知了风险管理部进行验收。

## 七、结束项目或阶段

项目收尾主要包括合同收尾和管理收尾。项目上线后,进行了2个月的试运行。试运行结束后,甲方总体满意,结清了尾款,我们也将所有可交付物进行正式移交,完成合同收尾。之后我也组织项目成员对项目中形成的各种文档进行归类存档,同时总结了本项目中的一些经验教训,更新了公司的组织过程资产。

经过项目团队的不懈努力,XX 农商行的数据中台项目于 2023 年 10 月顺利上线,通过了业务方的验收。依托于数据中台的数据服务能力,帮助该农商行完成了首个个人年度账单的服务,结合 API 接口输出到手机银行、微信银行进行展示;基于实时数据的采集与分析,开发了实时大屏,监控各支付渠道资金轧差情况,实现了实时头寸大屏的监控功能;基于社保卡、信用卡的客户,利用产品、客户标签等完成建模输出,让客户经理进行精准营销等功能,得到了该行陈行长的肯定。该项目的成功得益于我出色的整合管理能力,关于整合管理也有了一些自己的心得,比如作为项目经理要将主要精力放在项目计划和对项目工作的整体把控上;要建立项目的内部管理团队,实现分级管理;要重视与外部干系人的沟通;项目阶段性总结很重要,总结工作的内容既有利于自己,也有利于其他项目组。当然本项目中也出现了一些小问题,例如新人小张虽然工作态度很好,但对银行业务缺乏基础知识,对需求不能准确理解;开发大屏的人员对采购的数据可视化产品不熟悉。后期经过我的及时介入,未对项目产生实质性的影响。在后续的工作中,我将不断充电,学习项目管理知识,加强和同行交流,努力在金融行业做出更加辉煌的成绩。

## 12. 整合管理范文 11【航班地面服务综合管理系统】

根据民航局《四型机场建设导则》智慧机场要求,推进建设生产要素全面物联、数据共享、协同高效,打破原各生产系统的"信息孤岛",某市机场于2022年5月启动"航班地面服务综合管理系统"(下称"地服系统")建设项目。我司中标该项目,并任命我为项目经理。该项目中标金额为1126.4万元,建设期1年6个月。

地服系统用于航班保障相关的生产运营和监控管理工作,为机场各单位提供实时可靠的保障作业协调沟通手段。系统通过制定合理的航班保障流程,基于人工上报与自动采集双路径实时获取生产数据,实现对航班保障作业情况全面、实时的监控。系统主要功能有航班作业保障管理、进程管理、作业保障监控、移动应用、自动节点采集、排班管理、综合查询与统计等一系列应用。

该系统采用 B/S 架构,分三层部署。数据层设两台数据库实体机互为主备,数据库采用Oracle19C RAC 服务、Redis 缓存服务等;应用层采用 Spring Cloud 微服务框架、Rabbiltmq消息队列、Vue 前端框架;表现层提供用户呈现,支持不少于 500 台操作终端;容灾基于华为私有云平台 A、B 域实现网络和存储双活。前端采集节点复用现成机位监控,通过视频分析技术自动采集 17 个关键作业节点。根据项目特点,我组建了项目导向型团队,包括需求工程师 3 人、架构师 1 人、产品经理 1 人、开发工程师 6 人、测试工程师 3 人、QA1 人、CMO1 人、实施 3 人等。

本项目作为某市机场公司响应民航局智慧机场建设要求的重点项目,存在工期紧、相关干系人多、业务复杂等特点。在此项目管理过程中,除科学合理地做好进度、风险、资源、沟通、采购、质量等管理外,作为十大知识领域的核心,我特别加强了项目管理过程中的整合管理,并由于该项目是 X 省机场集团在全省范围内建设的首个地面服务保障综合管理平台试点,未来在省内其他机场大概率会进行推广,为了提高后续类似项目的中标概率与开发效率,我特别关注了经验教训登记册的编制与维护。下面我结合项目实践,就整合管理过程中制定项目章程、