

八、论文写作之沟通管理

8.1 历年真题

1. 2018 年下半年真题

项目沟通管理是产生、收集、分发、存储及最终处理项目信息的过程。项目经理需花费大量时间与项目团队和项目干系人沟通，项目每一成员也应当了解沟通对项目整体的影响。

请以“信息系统项目的沟通管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等），并说明你在其中承担的工作。
2. 结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目沟通管理的认识。
 - （1）沟通渠道的类别、优缺点及其在沟通管理中的重要性。
 - （2）项目沟通管理的过程及其输入和输出
 - （3）项目管理中如何灵活地应用沟通技巧和沟通方法。
3. 请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍在该项目中是如何进行沟通管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

【野人老师点评】按照沟通管理 3 个过程进行写作，注意在项目背景里写项目的组织结构，按照 3 个过程为论点展开，3 个过程的输入、输出是肯定要写的；沟通管理中的重要性可以在过渡里写。沟通渠道的类别、优缺点。建议可以写正式、非正式的，可以在管理沟通过程里写；项目管理中如何灵活地应用沟通技巧和沟通方法，其实可以理解为是一些工具和技术，此题比较简单。

年份	重点子题目	回应思路及概述
18 下	沟通渠道的类别、优缺点及其在沟通管理中的重要性；沟通管理的过程及其输入和输出；如何灵活地应用沟通技巧和沟通方法。	沟通渠道的类别可以写正式、非正式的、优缺点、重要性，可以在管理沟通过程里写；项目管理中如何灵活地应用沟通技巧和沟通方法，其实可以理解为是一些工具和技术。

2. 2019 年下半年考题

试题二论信息系统项目的沟通管理

项目沟通管理是确保及时、正确地产生、收集、分发、储存和最终处理项目信息所需的过程。项目经理应该根据项目特点充分了解项目涉及的各方利益诉求，并且在项目初期为沟通活动分配适当的时间、预算等资源。

请以“论信息系统项目的沟通管理”为题进行论述：

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等），并说明你在其中承担的工作（项目背景要求本人真实经历，不得抄袭及杜撰）。
2. 请结合你所叙述的信息系统项目，围绕以下要点论述你对信息系统项目沟通管理的认识，并总结你的心得体会：
 - （1）项目沟通管理的过程：
 - （2）项目干系人管理过程：并结合项目管理实际情况制定一个具体的干系人管理计划。

【野人老师点评】

写法 1：按照双拼论文的要求去写：

野人老师建议按沟通和干系人管理的过程写