

二、论文写作之整体管理

2.1 历年真题

1. 2019 年下半年考题

项目整体管理包括选择资源分配方案、平衡相互竞争的目标和方案,以及协调项目管理各知识领域之间的依赖关系。

请以“论信息系统项目的整体管理”为题进行论述:

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等),并说明你在其中承担的工作(项目背景要求本人真实经历,不得抄袭及杜撰)。

2. 请结合你所叙述的信息系统项目,围绕以下要点论述你对信息系统项目整体管理的认识,并总结你的心得体会:

(1) 项目整体管理过程:

(2) 项目整体变更管理过程,并结合项目管理实际情况写出一个具体变更从申请到关闭的全部过程记录;

【野人老师点评】这个论文题目很简单,整体变更控制,重点写,变更流程要写出,要有详细的举例说明。

年份	重点子题目	回应思路及概述
19 下	(1) 项目整体管理过程 (2) 项目整体变更管理过程,并结合项目管理实际情况写出一个具体变更从申请到关闭的全部过程记录	参考整体变更流程的内容(记得自己提前设计一个变更情况):围绕变更的 8 个步骤来写。

项目整体变更管理过程,并结合项目管理实际情况写出一个具体变更从申请到关闭的全部过程记录; (2019 年下)

整体变更控制是指在项目周期内对项目变更进行识别、评价和管理的工作,严格按照变更控制流程进行项目变更管理工作。由于项目很少会准确地按照项目管理计划进行,因而整体变更控制过程贯穿于项目的始终。因此我以项目管理计划、工作绩效信息、变更请求为依据,开展本项目的整体变更控制工作。首先组建了 CCB(变更控制委员会),邀请项目发起人为 CCB 的主席,业主、监理、行业专家和我作为 CCB 的成员。并规定所涉及项目变更均必须走变更管理流程:提出与接受变更申请、对变更的初审、变更方案论证、项目管理委员会审查、发出变更通知并组织实施、变更实施的监控、变更效果的评估、判断发生变更后的项目是否已纳入正常轨道。

例如,在项目中期,市局信息中心主任向我提出希望系统增加林业变更登记查询历史数据的功能。我则向其说明增加功能属于范围变更,并将事先准备好的变更申请模板交给他,方便其提出变更申请。之后我又针对该功能变更和团队技术成员进行分析,估算出该变更对工期、成本的影响,以及可能出现的风险。最后将该变更申请及影响分析提交到变更控制委员会,开会决定是否批准该变更申请。会中我说明由于林业登记信息系统不够普及,甲方事先没有考虑到历史数据的查询,完善的不动产统一登记系统中应该具有此功能,且实施这一变更对成本和进度的影响在可控范围内。经过 CCB 的讨论最终通过了该变更;然后实施变更。变更实施后,需要对实施结果进行确认,及时的通知干系人,并做好相关的文档归档。未通过审核的变更,也需要做好相应的归档工作,以避免以后有类似的变更提出。