

缺陷/日期	日期1	日期2	日期3	日期4	合计
小划痕	1	2	2	2	7
大划痕	0	1	0	0	1
弯曲	3	3	1	2	9
缺少组件	5	0	2	1	8
颜色配错	2	0	1	3	6
标签错误	1	2	1	2	6

图 12-8 核查表

核查表: 又称计数表, 用于合理排列各种事项, 以便有效地收集关于潜在质量问题的有用数据。在开展检查以识别缺陷时, 用核查表收集属性数据就特别方便, 例如关于缺陷数量或后果的数据, 如图 12-8 所示。

#### (16) 简述评审在质量管理里面的重要性? 【3 个过程都可能涉及】

根据我多年的工作经验, 我知道要成功使用该工具和方法, 正确把握该工具和方法的本质非常重要。根据我所掌握的知识, 我认为, 评审就是有计划的组织具有相关经验的人, 对被评审的产出物在格式, 内容, 质量等方面的符合性进行判断和把关的过程。

阶段管理评审就是指在项目的某个时期, 依据事先定义好的每个阶段的开始和结束边界, 检查该阶段的过程和工作产物的合格性, 对项目阶段绩效进行整体评价并提出改进建议的过程。

技术评审就是在项目进展过程中对相关产出物进行质量把关, 发现问题并督促纠正的过程。

评审这一非常重要的工具不容忽视, 因为评审工作贯穿信息系统项目的始终, 它是确保项目质量的重要手段之一。在项目管理过程中, 系统地运用评审方法可以起到事半功倍的效果。

总结我多年的项目经验, 我认为技术评审和阶段管理评审对保证项目质量的重要作用主要体现在如下五个方面:

- (1) 通过阶段管理评审, 能及时发现日常工作中存在的问题, 为及时改进提供输入, 避免问题长期存在或重复出现。
- (2) 通过阶段管理评审, 发现项目实际绩效和计划绩效之间的差异。
- (3) 通过技术评审验证实际成果与原定质量标准的一致程度, 避免日后返工
- (4) 通过技术评审及时发现产出物中存在的问题, 避免缺陷因未及时发现遗留到项目的后续阶段而被放大, 给项目造成更大的损失
- (5) 通过技术评审发现项目组成员在工作中存在的技能或工作态度问题, 及时纠偏。

#### (17) 简述质量和其他某领域之间的关系? 【过渡段】

##### 1、项目质量与进度、成本、范围之间的密切关系。

在项目管理三角形中, 质量位于进度, 成本, 范围的中间的位置。

规划质量管理的输入中有需求文件, 也就是说先有范围有需求的基础上, 才可以进行制定质量管理计划。

设定的质量测量指标的高与低, 将直接影响到项目的成本情况。也就是说质量和成本的关系是高质量是要以高成本为代价。还有制定质量管理计划的输入中有成本效益分析, 有质量成