

需要做好相应的归档工作, 以避免以后有类似的变更提出。

**范例 2:** 项目在执行过程中也很少会准确地按项目管理计划执行, 所以变更是不可避免的, 因此为了保证变更的正确性、规范性、价值性, 更好管理变更控制, 经与客户沟通, 在项目初期, 我们组建了由银行科技部领导、公司的分管领导、项目经理、关键测试人员、开发骨干、质量管理人员、配置管理人员等组成 CCB, 并设计了科学合理的变更控制的流程。

在项目建设过程中, 客户多次提出了变更申请, 我严格按照变更流程: 一是收集变更申请并对申请进行初审, 客户提出对商户子系统中的积分权益进行变更的书面申请, 由本人项目经理进行初审, 确保提出的变更申请是有价值的; 二是评估影响, 针对提出的变更内容, 我召集相关人员进行影响评估, 特别关注是对范围、进度、成本、质量的影响; 三是 CCB 审批, 我提议由客户方领导召集 CCB 成员按照流程审批的变更申请, 并做好变更日志的记录工作; 四是发出变更通知并组织执行, 项目经理将变更申请审批结果通知相关干系人, 并落实实施变更所需的资源及时到位, 执行批准的变更; 五是监控变更执行, 记录并监控变更的内容, 防止出现偏差; 六是变更效果的评估, 以更新后的项目基准为依据, 判断是否达到要求; 七是判断项目执行变更后是否正常运行; 八是变更结束, 同步更新配置管理系统基线中的相关计划与文档。通过以上流程, 使项目执行过程的变更都有条不紊, 让变更都纳入正常的流程。

(17) 请根据你所描述的项目, 编写一份《变更日志》【实施整体变更控制】

编号	分类	变更描述	提交者	提交日期	状态	处理情况
1	功能类	添加在线保修功能	李工	2022.5.1	处理中	开发团队正在开发中
2		优化物业缴费功能, 增加在线支付选项	李工	2022.5.2	处理中	开发团队正在开发中
3		新增用户积分兑换功能	李工	2022.5.1	已处理	已处理
4		优化用户界面, 简化操作流程	李工	2022.5.12	处理中	设计团队正在进行页面设计优化
5		修复物业报修相应慢的问题	李工	2022.5.13	已处理	已处理
6		增加物业通知功能, 支付短信、邮件和 APP 推送	周工	2022.6.15	已处理	已处理
7	安全类	加强数据备份和恢复措施	周工	2022.5.12	处理中	正在采购备份设备并进行培训
8		加强数据传输安全性和隐私保护	陈工	2022.5.15	已处理	已采取安全措施并测试通过
..	..	..	..	..	..	..

(18) 可交付成果是如何更新的? 【指导与管理项目工作里写、结束项目或阶段里写】

