

首先,加强技术培训与公安业务知识培训。我根据团队成员的知识技能水平,制定了务实、有效的团队培训计划,针对部分团队成员不熟悉公安业务的现状,我积极协调 XX 市公安局部门邀请一线民警对团队进行公安业务知识培训。同时,还定期邀请公司技术专家对团队进行技术知识培训。内容不仅涉及新技术的应用,新开发工具的使用,也包括一些比如职业规划方面的内容等。

其次,组织各种团队活动。比如:在里程碑达成时,组织团队聚餐庆祝,或组织户外活动,平时我会主动关心团队成员的思想动态以及在工作、生活中存在的实际困难并尽量协助解决。通过活动增加团队成员之间的交流与沟通,提升团队成员之间的协作能力,让大家取得一致的目标,以“大雁团队”模式建设项目团队,取得了不错的成效。

在则,制定了系统化的项目激励机制。我根据项目实际,全面推行项目绩效考核管理,我积极与团队成员进行沟通交流,详细了解他们的实际需求,并采取了有针对性的激励措施。比如,根据马斯洛需求层次理论,我针对刚毕业的大学生,以薪酬激励、发展激励为主,而针对有 3-5 年工龄的员工,则尽力以感情激励、发展激励,给他们安排富有挑战性的工作或课题研究,以调动他们的工作积极性,满足他们对尊重和自我实现的需求。

5.管理项目团队

管理项目团队就是要跟踪个人和团队的绩效,提供反馈、解决问题,协调各种人员变更,以提高项目绩效。在管理项目团队过程中,对团队成员之间的冲突进行有效的管理是重中之重。冲突有来自资源的、有来自进度的,有来自个人工作风格的差异的,工作中的冲突是不可避免的,例如,在公安移动警务通系统项目安全接入方案的设计上,开发小组组长与一名高级工程师意见不一致,问题的焦点在于在数据传输采取加密通道及加密算法的设计上,是优先考虑效率还是安全,这也是项目干系人非常重视的问题之一。我将该问题记录下来,召集团队成员一起参与方案设计讨论,召开评审会,逐一分析不同方案的优缺点,并进行广泛的测试,最终大家以合作解决问题的态度达成一致意见,化解了矛盾,还促进了项目团队内部的团结、协作。

6.控制资源

控制资源是确保按计划为项目分配实物资源,以及根据资源使用计划监督资源实际使用情况,并采取必要纠正措施的过程。我定期按照资源管理计划、资源需求、物质资源分配单等对项目中的资源进行监督检查,以确保所分配的资源适时、适地可用于项目,资源在不再需要时被释放;比如项目建设需要的一套高级测试设备是租赁的,租赁价格昂贵,为了节约成本,减少资源的浪费,我们将所有需要用到这个设备的任务都开发完成再进场该设备。在其间我们安排人员加班完成调试/检测,以保证该设备得到高效使用;同时为了搭建测试环境,租用了 2 个星期的云服务器,在测试完毕后及时释放了资源;在编码完成后,相关开发人员已经遣散,留下来的笔记本电脑 30 台及时交完给了公司。通过这些措施,保证了资源支出的合理。

定制结尾:

经过我们团队不懈的努力,历时 1 年,本项目于 2024 年 2 月份,通过了甲方的验收,该项目成功上线以后,大大提高了一线民警的工作效率,减轻了一线民警的工作强度。这些成绩的取得得益于我良好的资源管理,结合本人的经历,我认为做好 XX 管理,必须做到,处理冲突时把握对事不对人的原则,工作开展的过程中,虽然要实行表扬和正激励,但适当惩罚和负激励也必不可少。当然在本项目中也存在一些问题和经验教训,个别团队建设活动策划欠妥,导致并非大家都有兴趣参加。如何更好地做到恰到好处的批评,这方面我还拿捏得不够好。但是通过我后期的纠偏,并没有对项目产生影响。在后续的工作和学习过程中,我将不断学习充电,多于同行交流,提高自己的业务和管理水平,争取为我国的信息化建设贡献微薄之力。