

Bug 修复及时性	对用户反馈或内部发现的 Bug 能及时响应并修复	15%	
系统稳定性评估	系统运行稳定无明显性能下降或故障	15%	
需求变更处理速度	对需求变更的响应和处理及时、合理	10%	
用户满意度调查	用户对系统使用体验和服务满意度高	15%	
项目管理有效性	项目进度、风险、质量等管理工作到位, 项目可控	10%	
团队合作与沟通	团队成员间协作顺畅, 沟通有效, 共同达成目标	10%	
信息安全与合规性	系统安全防护到位, 数据保护得当, 符合相关法规要求	10%	
培训与知识分享	部门内培训和知识分享活动丰富, 员工技能提升快	5%	
创新能力与技术前瞻性	团队在技术研究和应用上保持前瞻性和创新性, 适应行业发展	5%	
资源利用效率	人员、设备等资源利用充分, 无严重资源浪费现象	10%	
业务流程整合程度	系统与业务流程高度整合, 提升工作效率	10%	
文档编写与维护质量	系统文档齐全, 编写规范, 易于理解和维护	5%	
测试覆盖率与执行效率	测试用例覆盖率高, 测试执行效率高, 测试结果准确	10%	
加权得分			
等级			

(15) 详细阐述你是如何理解领导力技能并为之开展哪些活动?

教材知识点: 措施 1) 建立和维护愿景 2) 批判性思维 3) 激励 4) 人际关系技能 (情商、决策、冲突管理)

1) 建立和维护愿景: 在一次云服务转型项目中, 我明确提出了将企业的所有数据和应用迁移到云端的愿景, 并确保这一愿景与公司的长期战略相一致。在项目进展过程中, 我定期与团队回顾这一愿景, 确保所有的工作都与这一目标相符。

2) 批判性思维: 在我负责的一个数据分析项目中, 我们遇到了一个复杂的数据处理问题。我没有立即给出解决方案, 而是鼓励团队成员进行批判性思维, 提出不同的解决方案并进行评估。最终我们选择了一个高效且可靠的解决方案。

在评估多个软件开发工具时, 我不仅参考了市场上的评价, 还组织了内部的技术团队进行深入测试和比较, 确保我们选择的工具最适合我们的需求。

3) 激励: 我设立了一个奖励机制, 对做出优秀表现的团队成员给予表彰和奖励。此外, 我还提供了一些激励措施, 如提供培训和发展机会以及良好的工作环境等。这些激励措施激发了团队的积极性和创造力, 提高了团队的凝聚力和向心力。

4) 人际关系技能 (情商、决策、冲突管理): 软件开发项目中, 开发人员与测试人员之间存在一些争议。我主动与双方进行沟通, 了解争议的起因和需求, 并引导双方以合作的方式解决问题。最终通过双方的协商和妥协, 我们找到了一个合适的解决方案。

●情商: 在团队中有个成员对新技术的采纳表示担忧。我安排了一对一的会议, 聆听他的担忧, 共同找到了一个既可以采纳新技术又不影响其工作的解决方案。