在整个项目团队的不懈努力下,整个项目历时8个月,在2023年9月顺利通过了甲方、监理方等的验收,获得了一致的好评。在数字孪生技术的驱动下,水利工程的运行状态得以实时、精准的呈现,为水利部门提供了更为全面、深入的数据支持,有效提升了水利工程的管理水平和运行效率。回顾项目的管理过程,我深深体会到了项目范围管理的重要性。我总结出了几点心得体会:范围管理的好坏会直接关系到项目的成本和进度,想做好范围管理,必须清楚明白客户的需求。对于范围管理的每个阶段的问题都需要进行跟踪和记录,并将问题落实到具体的负责人。以后我会更加努力学习理论知识,加强业务实践来提升我的领导能力和管理能力,为我国的信息化建设尽一份绵薄之力。

## 6. 范围管理范文 5【"智慧环保空气质量监测服务"项目】

一呼一吸皆离不开空气,良好的空气质量不仅有益群众健康,更是一个城市的名片。2023年1月,某市生态环境局投资718.5万元,建设"智慧环保空气质量监测服务"项目,建设周期为9个月,我公司中标该项目,任命我为项目经理,全面负责项目工作。通过打造综合国标法小型空气站检测系统、激光雷达立体扫描检测系统、走航检测系统污染成因解析系统等检测手段,利用物联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术对大气环境质量和污染物浓度进行实时、快速、准确、全面监测和分析,有效改善空气质量,全面打造宜居环境。

考虑到易维护性和易扩展性,该系统采用三层 B/S 架构,关系型数据库为 0racle19c,非关系型数据库 hadoop+spark,数据同步工具为 0racle golden gate,数据可视化工具为 SAPBO,同时还运用了气体传感技术、激光雷达遥感技术和基于视频分析的实时地图信息全局呈现技术。结合项目特点我组建了项目导向型团队,项目经理 1 人,需求分析人员 2 人,设计人员 2 人,开发人员 4 人,测试人员 2 人,质量保证人员 2 人,共计 13 人的项目团队。

某市生态环境局智慧环保监测项目,卡在申报"气候宜居"城市的关键年,市政府高度重视,市民高度关注,项目干系人众多,项目建设的工期紧,任务重,在项目管理过程中,前期进行了充分的市场调研,举行软件架构、气候领域专家座谈会,制定了详细可行性研究报告,对全市多个重点区域进行了分段测量,参考了公司在其他市类似项目优秀做法,充分利用组织过程资产,制定了项目范围管理计划和需求管理计划,通过和某市生态环境局分管领导、大气环境处处长、副处长开展面对面、一对一沟通交流,制定了满足干系人需要和需求的需求文件,并据此制定了需求跟踪矩阵,通过备选方案分析,进行优中选优制定了项目范围说明书,自上而下创建了WBS,WBS 分解为 5 层,每个工作包仅有一人负责,形成了范围基准,要求某市生态环境局主要干系人参与了范围确认,并对变更进行了监控,最终按期完成了项目建设,取得了较好的成果。

## 1、规划范围管理

定义项目是编制范围管理计划,为定义、管理、控制项目范围提供指南和方向的活动过程。 我们团队认真研读了项目章程中项目的总体目标,参考了项目管理计划有关项目范围的规定, 召集了某市生态环境局领导、相关工作人员的座谈会,听取了主流专家意见,最终确定了项目 范围管理计划和需求管理计划。针对本次项目需求众多,我们在需求管理计划中还明确了如何 规划、跟踪和报告干系人需求,如何对干系人需求进行优先级排序过程。

## 2、收集需求

需求分析是为实现项目可交付成果,书面记录干系人需要、需求的活动。在项目的早期,我和需求分析师杨工已经通过访谈、干系人会议等,收集了大量需求,由于某市生态环境局在全省范围内第一次建设智慧环保空气质量监测服务,不能对需求有清晰完整的表达,且分管副局长张局希望系统能实时动态呈现数据,最好能够图表呈现,方便浏览。系统操作人希望系统界面简洁,功能强大,便于操作,我和设计人员、开发人员会商后,最终我们用原型法先打造一个简单易懂的操作界面,利用 ppt 向主要干系人演示系统的主要功能和操作流程,再一次通过发放调查问卷的方式,征集干系人需求,最终我们顺利形成了需求文件和需求跟踪矩阵。