

## 5、确认范围

确认范围是正式验收已完成的项目可交付成果的过程。在每个阶段的最后,我们会邀请公安局信息中心的项目负责人,依据合同、SRS、概要设计、详细设计等文档,对该阶段对成果进行验收确认。我们会要求公安局信息中心的负责人在确认无误的成果或文档上签字确认。如果在审查过程中发现交付成果的问题,通过变更流程,采用相应的变更措施进行纠偏。

例如,在项目开发测试结束之后,我们和公安局信息中心组成了联合验收小组。验收前,我们针对验收的核心工作“违法行为识别”的成功率准备了大量的模拟场景。验收过程中,我们按照公安局信息中心的要求,安排机动车乱停、群众打架等重要场景的模拟。在验收测试过程中,系统成功识别率达到 100%,对所有危及安全的场景都做出正确的识别和告警。公安局信息中心代表验收了合同中载明的所有场景,系统通过了验收。

## 6、控制范围

控制范围就是监督项目和产品的范围状态,管理范围基准变更的过程。我们依据项目范围基准和实际完成的系统功能,及时进行偏差分析,随时提供项目完成工作的汇总信息。针对无法避免或者已经发生的偏差,通过变更控制流程,及时进行纠偏。

例如,项目后期,公安局信息中心领导认为查看视频可能会泄漏公民的个人隐私,希望我们解决这个问题。我组织团队技术骨干进行了分析,并制定了相应的解决方案。该方案提供根据查看视频的用户所具有的安全等级对画面进行动态打码的功能。低安全级别的用户无法看到人脸、车牌号等涉及个人隐私的视频内容,有效防止了个人隐私信息泄露。通过 CCB 的批准后,我通知了相关干系人,更新了需求文件、需求跟踪矩阵等文档,并组织实现该功能。完成后,该功能使用正常,完全达到了公安局信息中心领导的要求。

经过我们团队不懈的努力,历时 1 年,本项目于 2024 年 2 月份,通过了甲方的验收,该项目成功上线以后,大大提高了一线民警的工作效率,减轻了一线民警的工作强度。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到范围管理是项目成功的基本保障。只有对范围进行全面的、有效的管理和控制,才能确保取得项目的最后成功。

## 3. 范围管理范文 2【某市公安移动警务通系统】

2023 年 2 月,我有幸作为项目经理主持了“某市公安移动警务通系统”项目的建设工作,该项目中标金额为 675 万元,建设工期为 1 年,该项目是公安部“金盾工程”重点项目。该项目充分利用公安信息资源,以移动通信网络为依托,以多种方式为各级公安部门和一线民警提供移动的警务信息服务。实现公安信息应用向移动方向的延伸和扩展,满足警务信息的查询录入、社区管理、治安管理、巡逻管理、现场对比、指挥调度、紧急布控等。增加了公安信息应用的覆盖面、实时性、准确性、有效提供了一线民警的战斗力和执法效力。

该系统采用了基于 SOA 架构的 WebService 和移动 VPN 技术相结合的移动访问技术,同时融合了无线通讯、数据库同步、身份认证及网络安全隔离网闸等多种移动通讯技术,PC 端系统采用 Java 语言开发,使用微服务技术栈,多层体系结构,服务中间件等技术手段,安卓移动端采用 Java 开发,iOS 移动端采用 OC++ 开发,应政府国产化要求,数据库使用人大金仓 KingBaseES • V8,采用集群分布式部署在政务云麒麟服务器操作系统 V10 上。

根据项目的特点,我组建了项目导向型团队,项目需要的人力资源约为 15 人左右,其中需求分析小组 3 人,开发小组 8 人,测试小组 2 人,质保小组 2 人。

在本项目中,移动警务通系统面向的用户是全市 9000 多名一线的民警,以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门,考虑到该系统建设规模较大,外部干系人众多,因此在本项目中,范围管理显得特别重要,我作为项目经理除了对其他管理领域进行恪尽职守的管理外,特别对范围管理从如下几个方面进行了管理。在制定范围管理计划的基础上,通过访谈和原型展示收集需求,尤其重视核心范围对应的需求跟踪矩阵,需求跟踪矩阵是把产品需求从其来源连接到能满足需求的可交付成果的一种表格。使用需求跟踪矩阵,把每个需求