在编制项目章程时,团队成员普遍比较迷茫,感觉无从下手。我通过召开项目启动会议,召集客户方各业务处,我方团队成员,采用头脑风暴的方式广泛搜集创意,并通过焦点小组讨论智慧环境项目的风险成功的标准。项目章程明确了项目是为提供空气质量监测服务,2月底完成需求分析,4月底完成系统开发,硬件集成,6月底完成子系统开发,8月份完成试运行。10月份完成验收和交付。项目章程的制定为后来项目的顺利实施奠定坚实基础。

项目名称:智慧环保空气质量监测服务

总体里程碑进度表: 2023年1月23日开工, 2023年10月23日结束

项目经理: 宋\*\*, 联系方式: 1850551\*\*\*\*

项目及产品阐述:系统应涵盖颗粒物识别,分析,监测,预警等全套环保检测系统

项目目的及批准理由:智慧环保空气监测系统可以实时监测大气颗粒物动态,识别主要颗粒物构成,分析颗粒物成因及变化趋势,提供自动预警服务,以改善提升某市生态环境系统。

总体要求及目标:本系统应支持颗粒物识别,分析,监测,预警,提供全天 24 小时不间断服务,预算不超过 718.5 万元,建成周期不超过 9 个月。

主要风险:技术风险:系统需要和多系统集成,技术复杂性较高;需求风险:涉及人员多,需求变化大。

重要里程碑:3月底完成需求分析,5月底前系统设计完成,7月底开发测试完成,9月底完成运行及调整,10月正式上线

项目经理及主要 成员

宋\*\*,程工,李工, 胡工 项目发起人:

某市生态环境局

## 2、制定项目管理计划

制定项目管理计划是整合项目管理各个组件,并整合生成一份综合项目管理计划的过程,是所有项目工作的基础。我以项目章程和其他知识领域的输出为依据,制定了智慧环保总的项目管理计划,并和项目团队成员制定了范围,进度,成本,质量,资源,采购等子计划,明确为响应客户需求,新建设的项目系统需要满足7\*24小时不间断的监测服务,走航作业车作业时长不低于1200公里,响应时间控制在2小时内。由于智慧环保空气检测在省内属于首次试点。我们重点考虑客户的需求变化,做好配置和变更管理,以及进度规划,最后将子计划整合到项目管理计划,形成了一份综合管理计划。

- 1、项目名称: 智慧环保空气质量监测服务
- 2、项目背景:大数据、云计算等信息技术的快速发展,为实时监测空气质量提供了技术支撑, 人民群众对健康的需求,迫切要求改变现有的空气质量;
- 3、项目范围管理计划:总体目标,实现 7\*24 小时全天候监控控制质量变化,并对趋势做出准确分析;项目的范围定义为:颗粒物 PM10、PM2.5、S02、N02、C0、03 识别,国控站点对点管控,小型站数据实时上传;项目可交付物:智慧环保空气质量监测系统
- 4、项目范围管理的方法为: (1)项目范围说明书编制,wbs 制定变更管理程序等,项目预计投入718.5万元。

## 3、指导与管理项目工作

指导与管理项目工作是领导和执行项目管理计划规定的工作,实施已批准的变更。在项目建设初期,客户方频繁变更需求,对系统的功能并没有清晰的表达。考虑到客户没有系统管理方面的经验,我们用原型法先模拟智慧环保空气检测系统,设置查询,维护,监测,预警等基础功能,然后通过召集干系人会议,根据客户需求完善系统功能。同时我们加大了与客户的沟通力度,了解经办人员的操作习惯,借助生态环境局现有的业务操作系统,我们对已经批准的需求变更,做了维护和实施,顺利设计了系统架构并通过了客户签字确认。

## 4、管理项目知识