

阅卷老师批阅, 此段必定合格。

### (控制质量) 优秀论文

#### 三、控制质量

控制质量为了评估绩效, 确保项目输出完整、正确且满足客户期望, 而监督和记录质量管理活动执行结果的过程。在软件上, 测试是质量控制的重要手段, 编码阶段我们主要进行单元测试, 采用编码人员自己测试和项目组内部交叉测试结合的方式。集成测试和系统测试由测试小组单独负责, 主要采用测试管理工具 TestManager 和 Rational Robot; 测试人员负责测试用例的编写, Rational Robot 根据事先记录的页面数据输入, 执行脚本自动实现功能测试。测试人员把发现的 BUG 提交到 TestManager; 我对各类 BUG 按帕累托图设定处理优先级, 分配给编码人员进行修复。修复后进行回归测试, 控制二次 BUG。在硬件上我安排质检人员对供应商交付的华为 9700、5700、2700 交换机、USG6690 防火墙、联想 X3850 服务器等网络硬件产品, 严格按照质量核对单按批次进行抽样检查, 对个别运输途中故障的设备进行返厂维修, 最终全部符合质量要求才给予签收, 并保留 10% 质保金以防质量纠纷。项目验收时, 我们还邀请甲方认可的 XX 测试机构完成了项目的全面性测试, 出具了第 3 三方测试报告, 该报告也为项目的顺利验收提供了重要依据。

#### 野人老师点评:

(1) 写作上不但掌握了基本套路, 而且略作变化, 字数控制的也很好。

(2) 理论完全正确、实践写的极其出色, 并且整个流程与实际项目流程非常吻合。

总评: 实践写的完美, 给人感觉真实做过项目, 而且是出色的项目经理, 8 分+。此段无论哪个阅卷老师批阅, 此段必定合格。

## 2. 质量管理范文 1【某市公安移动警务通系统】

2023 年 2 月, 我有幸作为项目经理参加了“某市公安移动警务通系统”项目的建设, 该项目投资 780 万元, 建设工期为 1 年, 该项目是公安部“金盾工程”重点项目。该项目充分利用公安信息资源, 以移动通信网络为依托, 以多种方式为各级公安部门和一线民警提供移动的警务信息服务。实现公安信息应用向移动方向的延伸和扩展, 满足警务信息的查询录入、社区管理、治安管理、巡逻管理、现场对比、指挥调度、紧急布控等。增加了公安信息应用的覆盖面、实时性、准确性、有效提供了一线民警的战斗力、执法效力。

该系统采用了基于 SOA 架构的 WebService 和移动 VPN 技术相结合的移动访问技术, 同时融合了无线通讯、数据库同步、身份认证及网络安全隔离网闸等多种移动通讯技术, PC 端系统采用 Java 语言开发, 使用微服务技术栈, 多层体系结构, 服务中间件等技术手段, 安卓移动端采用 Java 开发, iOS 移动端采用 OC++ 开发, 应政府国产化要求, 数据库使用人大金仓 KingBaseES • V8, 采用集群分布式部署在政务云麒麟服务器操作系统 V10 上。

根据项目的特点, 我组建了项目导向型团队, 项目需要的人力资源约为 15 人左右, 其中需求分析小组 3 人, 开发小组 8 人, 测试小组 2 人, 质保小组 2 人。

质量管理是任何一个项目管理人员都必须时刻注意的问题。成功的项目管理是在进度、范围、成本和质量都达到项目干系人的期望, 而质量还关系着干系人的最终满意。移动警务通系统面对的是全市老百姓的安全问题, 如果不做好项目的质量管理, 项目的成功将如无本之木, 无从谈起。作为项目经理, 在该项目的质量管理过程中, 我采用质量成本分析和标杆对照进行质量规划, 全力支持 QA 的工作, 使质量保证落到实处, 并通过严格执行评审、测试、配置管理来开展质量控制, 使得该项目在质量管理上取得了较好的效果。

过程:

#### 一、规划质量管理

规划质量管理是识别项目及其可交付成果的质量要求和标准, 并准备对策确保符合质量要