

分析原因,及时采取措施进行纠偏。比如“阳光信访”工作平台报表统计中,部分市信访总量统计与实际录入情况不符,经多方分析,是由于新系统使用的行政区划为国家信访系统数据交换标准中的最新版本,由于部分行政区划实际已变更但未同步至国家信访系统的情况,出现新系统中当前行政区划与实际不符,导致信息数据出现错误。找出原因后我们及时启动了变更流程,对全省的区划调整进行重新核实并修改。经过反复检查、测试,最终可交付成果满足了质量标准,可以满足用户的需求和期望,形成了核实的可交付成果。

在本项目的质量管理过程中,我总结了一些经验,一是规划先行,谋定后动。质量规划要先行,在项目开始就要形成也能够清晰的质量目标和完备的质量措施,有规划才有执行,制定一份切合实际符合项目要求的规划尤为重要。二是成功的质量管理,一定要将计划落到实处,制定合理的保证措施是关键。好的计划得不到落实或执行困难都会给项目造成严重的影响,一定要按照规划执行质量管理工作,好的规划加上强有力的执行才能保证可交付成果满足质量标准。三是强化质量控制,注重质量和进度、范围等多方面的协调控制。在项目实施过程中,不能盲目追求施工进度而忽略或淡化了质量的控制,也不能过于偏重质量控制忽略了进度等对项目的影 响,应该多管齐下,齐抓共管,在质量管理和其他管理、协调之间把握好最佳平衡点。

经过 14 个月的努力奋战,于 2024 年 4 月“阳光信访工作平台”通过 XX 省信访局的验收并顺利上线运行,至今各项功能运行良好。系统建成后实现了与国家信访系统数据交换完全对接技术功能,纵向连通省、市、县、乡四级,横向连通各级有权处理的责任部门,为全省信访信息化提供了安全可靠的技术支撑。各级信访干部反馈该系统无论在用户体验方面,还是在操控性能方面,都有质的飞跃,得到了各方的一致认可,项目还获得了 2020 年度省科技进步一等奖。本项目的成功得益于我进行了科学合理的 XX 管理,同时我深刻认识到仍有不足之处,比如在项目的初期对项目组成员质量培训知识不够全面,导致后期出现代码书写不规范等问题。通过我正确的运用了 XX 管理过程的各项工具和技术解决了问题,没有对项目造成影响。过程的建立只有一次,但优化却要无数次。今后我将进一步加强对项目管理知识的学习,不断改进、吸取教训,从而丰富自己的组织过程资产,更好的服务于项目管理工作。永葆初心,不负韶华,力争为我国的信息化建设贡献一份绵薄之力。

11. 质量管理范文 10【某市视频大数据平台项目】(22 年 11 月论文考试 53 分)

为加快“十四五”期间某市一体化数据支撑体系建设,围绕“一网一库一平台”的总体要求,实现全市视频资源联网整合,支撑各委办局、各行各业视频应用。某市大数据管理局于 2021 年 1 月启动了“某市视频大数据平台项目”的建设,我公司中标了该项目,项目总金额 961.8 万元,周期从 2021 年 1 月到 2021 年 10 月;项目由我担任项目经理,采用项目型组织管理。该项目旨在建设支持 10 万路大视频中台,结合业务需求一期开展交通、社区等领域现有约 5000 路视频监控的汇聚共享(统一国标 GB28181 协议)及数字标签化处理;实现了海量视频的智能调度、视图检索、AI 视频分析、大数据展示及 OpenAPI 开放管理等 16 个子系统模块。该项目的建设全面提升了某市城市治理的数字化、智能化、集约化管理水平,促进大数据产业的发展,为后续智慧城市建设提供数据底座支撑。项目建设私有云,使用 55 台云服务器,基于云原生架构,各系统模块容器化运行;软件系统采用 B/S 架构,Java 开发语言、Eclipse 开发环境,Hadoop 大数据处理框架等。

该项目的主要干系人有市大数据管理局陈副局长、数据资源科、数据产业科等科室,我公司总经办(PMO)胡总、工程部、财务部等部门。由于该项目的实施还涉及海康、大华、百度等 5 个视频厂家的接口对接,技术复杂度高、干系人众多,给项目的质量管理带来了挑战。质量是产品的生命线,成功的项目管理是在时间、范围、成本和质量都达到项目干系人的期望,而质量还关系着干系人的最终满意,因此,质量管理尤为重要。通常来说我们会首先规划质量管理,其次是管理质量,最后是控制质量。

1. 科学合理,规划质量管理