

				况			
3	安全问题	陈工	2023/6/14	某些情况下, 系统存在安全漏洞	杜工	2023/6/28	处理中
4

四、管理项目知识

管理项目知识是使用已有的知识生成新的知识的过程。在项目中, 我们使用有道云笔记管理项目周例会和每月审查会的材料, 同时我们还邀请到甲方的水利专家定期来我公司对项目团队成员进行水利知识培训, 并将培训材料上传至有道云笔记供项目组学习。每两周我们会召开知识分享会, 在会议上团队成员畅所欲言, 分享自己学到的知识和工作中的得与失。同时, 我还鼓励大家多进行工作跟随和人际交往, 以便获得一些隐性知识。我将这些更新入经验教训登记册和组织过程资产, 以不断提高团队能力。在这些过程中, 各团队成员积极分享, 获取了知识, 增加了团队的凝聚力, 为项目成功奠定了基础。

经验教训登记册					
编号	描述	影响	经验教训及其建议	记录日期	记录人
1	1 名测试人员离职	部分测试工作暂停	加强团队建设, 项目工作中做好 A/B 角管理	2023/4/7	钱 XX
2	缺少 2 台工作电脑	无法开展工作	做好项目管理工作, 提前采购并准备好备件	2023/2/10	刘 XX
3	需求调研阶段, 客户方关键人员总是没时间到场	进度拖延	做好沟通管理, 并提前和客户约好时间, 充分运用好人际关系与团队技能	2023/2/15	刘 XX
4

五、监控项目工作

项目的监控工作贯穿了项目始终, 稍有不慎就会出现范围蔓延、进度滞后、成本超支的情况。因此我在项目管理过程中, 采用了日报、每周例会、月审计例会等制度, 在监控点收集项目的进度、成本等绩效信息, 通过挣值分析技术来跟踪并及时分析偏差原因, 采取必要的纠正措施。例如, 在 5 月份中旬进行绩效评估的时候, 我们使用了挣值分析来评估当前绩效, CPI 值为 1, SPI 值为 0.95, 说明项目出现了成本持平, 进度落后的情况。经专家判断和专项会议讨论后, 发现项目团队中有一名刚刚参加工作的大学生, 缺少实践经验, 影响了项目的进展。我权衡了质量、成本、进度方面的要求, 决定用一名经验丰富的工程师来替换缺少经验的大学生, 并适当增加活动并行度, 该变更在通过评审后, 取得了明显的效果。终于在三周后, 成本和进度都达到了要求。

工作绩效报告		
序号	报告项目	具体内容
1	项目成本分析	项目目前已完成开发阶段, 准备进入测试阶段, 使用项目资金 721.4 万元
2	项目进度成本状态	项目当前 CPI=1, SPI=0.95, 成本持平, 进度落后, 在可控范围内, 但是需采取适当的进度控制措施。
3	项目预测分析	项目能够按期、在预算成本内完成
4