

- ①客观存在性;
- ②静态存在性;
- ③可共享性;
- ④认知元能性

(2) 隐性知识是难以编码的知识, 主要基于个人经验。在组织环境中, 隐性知识由 技术技能、个人观点、信念和心智模型等认知维度构成, 隐性知识交流在很大程度上依赖于个人经验和认知, 难以交流和分享。

隐性知识具有 6 个主要特征:

- ①非陈述性;
- ②个体性;
- ③实践性;
- ④情境性;
- ⑤交互性;
- ⑥非编码性

(13) 结合项目实际情况制定个《经验教训登记册》, 教材 P257【写在管理项目知识过程中】

经验教训登记册							
项目名称			登记日期				
编号	类别	描述	影响	经验教训或者建议	记录人	记录日期	备注
1	环境	缺少 2 台工作电脑	无法开展工作	做好项目管理工作, 提前采购并做好备品备件	XXX	2021 年 8 月 14 日	
2	管理	需求调研阶段, 客户方部分具体业务人员总反馈无时间参与调研	进度延迟	做好沟通管理, 并利用好头脑风暴、访谈、引导等数据收集、人际关系与团队技能的工具和技术	XXX	2021 年 9 月 20 日	
3	技术	部分程序员反馈无法理解部分需求设计文档	进度延迟, 编码质量不高, 返工风险大	项目工作中做好 AB 角管理; 加强项目团队建设	XXX	2021 年 12 月 6 日	
4	管理	1 名初级测试人员离职	部分测试工作暂停	项目工作中做好 AB 角管理; 加强项目团队建设	XXX	2022 年 2 月 9 日	
5	管理	程序员和测试人员对需求理解不一致	影响项目进度	召集客户、需求设计人员以及编码和测试人员开会, 编码和测试人员先就争论问题阐述各自观点, 由客户和需求设计人员作解释, 最终解决需求理解不一致问题, 加强项目团队建设	XXX	2022 年 3 月 10 日	