经过项目团队不懈努力,"智慧教育教学一体化管理平台"项目于 2023 年 7 月通过甲方验收,一体化管理平台扩大了系统服务对象范围,提高了对业务的支撑度,深化了教学应用融合,提升了智能教学服务,提升了学生和教师对信息化建设的满意度。在试运行的 1 个月内,学生自主选课率提升 15%,缴费完成率提升 20%,师生互动率提升 10%,平台问题投诉率降低5%,项目得到甲方的高度评价。回顾整个项目过程,我深刻地体会到项目资源管理的重要性,并有以下认识:一是管理团队要善用人际关系与团队技能,例如对冲突的管理,要把握对事不对人的原则,工作开展的过程中虽然要实行表扬和激励,但适当惩罚和负激励也必不可少。当然在本项目中也存在一些问题和教训,比如个别团队建设活动策划欠妥,导致并非所有人都愿意参加,及如何奖罚分明、拿捏有度处理的不够好。但是通过我后期的及时纠偏,并没有对项目产生影响。在后续的工作中,我将不断学习充电,多与同行交流,提高自己的业务和管理水平,争取为我国信息化强国建设贡献微薄之力。

## 9. 资源管理范文8【基于物联网的智慧水务系统建设项目】

根据某省水利厅《关于做好我省水务系统信息化建设的通知》要求,要将现代化信息技术与水务管理工作进行有机融合,提升全省水务工作的信息化、智慧化水平,助力水务管理工作的高质量发展。某市辖区内河网密集、水库众多,某市水务局水务系统的信息化基础较为薄弱,智慧化程度不高,在水质监测等日常工作上仍需要投入大量的人力物力,严重制约了某市水务工作的高质量发展。为积极响应上级要求,2022年2月,某市水务局投入782.6万元,通过公开招标的方式开展"基于物联网的智慧水务系统建设项目",项目工期12个月。2022年5月,我公司顺利中标,某市水务局信息中心刘主任签发项目章程,任命我为项目经理,负责系统的建设管理工作。

该项目覆盖某市辖区内河流 232 条,各型水库 138 座,系统主要包含:水务工程、异常预警、应急处置、三防管理、水务综合管理五大业务领域,包括排水单元监测、水质监测、防汛调配、水环境治理等 16 个子系统,涉及 1224 个信息点。系统基于 Java 语言开发,采用微服务技术栈、多层次架构、服务中间件等技术手段,项目同时还运用 RFID、GIS、4G/5G 移动通信技术。根据软件国产化的要求,数据库使用人大金仓 KingBase ES V8,分布式部署在政务云麒麟操作系统 V10 上。项目的主要可交付成果包括各子系统、管理文档、开发文件以及操作手册,同时还会对工作人员开展相应的培训。

根据项目的特点,我组建了项目型团队,团队成员 20 余人,包括:产品经理 2 人、开发经理 1 人、开发工程师 12 人、物联网工程师 1 人、架构师 1 人、设计师 1 人、QA1 人等。

由于该项目具有工作量大、工期紧张、涉及干系人众多的特点。因此做好项目的资源管理工作显得尤为重要,资源管理是识别、分析、获取、管理和控制项目资源的过程,其中项目资源主要包括实物资源和团队资源。接下来我将结合该项目的开展情况,从规划资源管理、估算活动资源、获取资源、建设团队、管理团队、控制资源这六个方面进行详细阐述。

## 1、规划资源管理

规划资源管理是为识别、管理、获取、控制资源制定程序、制度的过程。资源管理计划是后续开展项目资源管理工作的纲要,因此我秉承全员参与的原则,组织项目成员向本领域的专家请教、翻阅公司知识库中类似项目的资源管理计划等《组织过程资产》,并邀请甲方水务局李副局长、信息中心刘主任、我公司陈副总等关键干系人召开专题会议,研究并讨论通过《资源管理计划》,为资源管理工作提供指南和方向。

《资源管理计划》主要内容包括: 1、所需资源种类,包括实物资源、团队资源; 2、资源获取方式如预分派、谈判、公开招标; 3、培训,如:通识培训、IT 专业培训、测试培训、QA培训等; 4、认可与奖励等内容,具体如下表所示:

资源管理计划