

需求调研与分析	R	A	I	I	I
系统架构与数据库设计	C	I	A	R	I
硬件设备采购	C	I	A	R	I
辅助审批系统开发	R	A	I	I	I
问题管理系统开发	C	I	R	A	I
风险预警系统开发	C	I	I	A	R
系统集成、测试与上线	C	I	A	R	I

注: R 执行: A 负责: C 咨询: I 知情;

(19) 简述激励理论(马斯诺 5 层、X 和 Y 理论等等) 【建设项目团队】

X-Y 理论: X 理论假设一懒惰、逃避工作、无理想等; Y 理论假设喜欢工作, 有理想, 有创造力。

(1) 马斯洛需求层次理论。

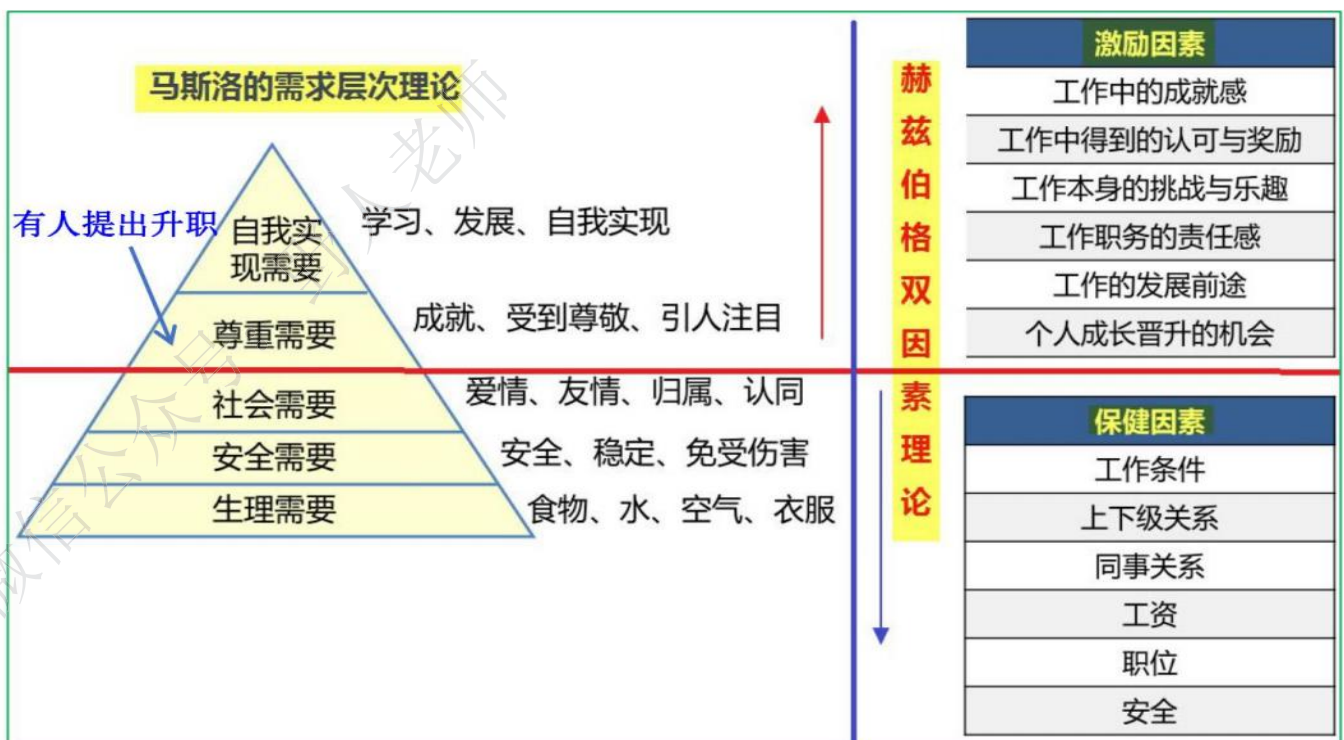
①生理需求 (Physiological needs): 对衣食住行等需求都是生理需求, 常见的激励措施: 员工宿舍、工作餐、工作服、班车、工资、补贴、奖金等。

②安全需求 (Safety needs): 包括对人身安全、生活稳定、不致失业以及免遭痛苦、威胁或疾病等的需求。常见的激励措施: 养老保险、医疗保障、长期劳动合同、意外保险、失业保险等。

③社会交往的需求 (Love and belonging needs): 包括对友谊、爱情以及隶属关系的需求。常见的激励措施: 定期员工活动、聚会、比赛、俱乐部等。

④受尊重的需求 (Esteem needs): 包括自尊心和荣誉感。荣誉来自别人, 自尊来自自己。常见的激励措施: 荣誉性的奖励、形象、地位提升, 颁发奖章, 作为导师培训别人等。

⑤自我实现的需求 (Self-actualization): 实现自己的潜力, 发挥个人能力到最大程度, 使自己越来越成为自己所期望的人物。常见的激励措施是: 给他更多的空间让他负责、让他成为智囊团、参与决策、参与组织的管理会议等。



(20) 简述团队建设理论(团队的 5 个阶段)? 【建设项目团队】

形成阶段: 团队成员倾向于相互独立, 不一定开诚布公。