

供后续分析项目的绩效状态；项目组还通过定期与公司和甲方各部门就项目绩效报告进行沟通，使各方对智能运维系统的建设情况有一致的了解。同时我们还与公司审计部、采购部、财务部的同事密切配合，处理项目所需的轨道式巡检机器人、具备北斗定位及 RFID 识别功能的便携终端及其他传感器等采购工作。QA 张工也按照公司的质量政策和质量管理计划，对开发组和测试组的工作过程进行检查，对团队成员的工作提出改善意见。我们还对项目工作中遇到的问题进行记录，形成问题日志，并保持对其沟通。

特别是在数据分析及数据展示和应用部分的开发工作中，项目组依次从看板上取出最优先的工作进行开发，再根据开发后的使用效果进行接下来工作的规划，边开发边规划。

此过程中，我们通过相互赋能、共享责任，对项目工作和可交付成果进行高效的综合管理，确保了智能运维项目的最终成功。

4. 管理项目知识

管理项目知识是使用现有知识生成并生成新知识，以实现项目目标并且帮助组织学习的过程。项目过程中，我们在公司的企业微信云盘中创建了项目组的交流空间，团队成员可将智能运维系统建设中管理及开发工作产生的心得、优选解决方案等进行分享，同时也对工作中的经验教训进行记录，形成经验教训登记册。同时我们还不定期的组织技术研讨会、心得交流会、建议收集会等，促进团队成员的知识流通，促成团队和个人的技能提升。此过程中，我们一方面利用我们的知识来改进和建设智能运维系统，同时在智能运维系统的建设工作中，也对系统后续的维护和今后项目的开展积累了经验。

5. 监控项目工作

监控项目工作是跟踪、审查和报告整体项目进展，以实现项目管理计划中确定的绩效目标的过程。项目中，我们对范围、进度、成本、质量、风险等监控过程产生的工作绩效信息进行整合，了解项目的绩效情况，对趋势进行分析并根据预测采取行动，如在子系统对接工作中的一次周会里，发现进度绩效指数 SPI 持续下滑，与开发组组长王工沟通后得知是信号集中监测的对接工作一直没有进展，其厂家 A 公司因与我公司有竞争关系，在对接工作上存在抵触情绪。我们迅速将此情况与甲方电务科周科长沟通，请求其以甲方对 A 公司的影响力解决此问题。此过程中，我们及时向各方干系人展示了智能运维系统建设的状态，并通过对趋势的预测，管理了各方干系人对项目的未来状态的期望，为项目的顺利推进创造有利条件。

6. 实施整体变更控制

实施整体变更控制是审查所有变更请求、批准变更，管理对可交付成果、项目文件和项目管理计划的变更，并对变更处理结果进行沟通的过程。项目中，我们邀请甲方张处长、周科长、公司工程管理部沈总和我共同组成了 CCB，处理项目中的变更审批工作。仍以之前信号集中监测子系统对接工作为例，在甲方周科长与 A 公司沟通之后，A 公司同意配合对接工作，但因之前在某铁路局信息系统建设工作中，我公司曾向 A 公司收取接口费，A 公司认为本次合作，我公司也应提供接口费。因与事先假设情况不同，我将此情况整理后，附上所需使用管理储备的额度，向 CCB 提交变更申请。CCB 批准后，我使用新增的资金向 A 公司支付了接口费并将本次变更记录进变更日志，之后顺利进行了信号集中监测系统的接入工作。此过程中，我们根据不断变化的情况和对项目理解的不断加深，及时处理了项目进展中与计划不一致的情况，保持项目的正常进行。

7. 结束项目或阶段

结束项目或阶段是终结项目、阶段或合同的所有活动的过程。我们在每个阶段完成时都整理相应的资料和文档并进行存档，在项目最终结束后，向公司项目管理部移交项目相关文档，向客户移交系统使用手册、维护手册等相关资料，协调付款事宜，关闭合同并释放资源。

需要特别指出的是，在数据分析及数据展示和应用部分的开发工作中，我们和甲方周科长及相关技术人员会在每个阶段结束时，对看板中的工作进行维护和优先级排序，以指导下阶段