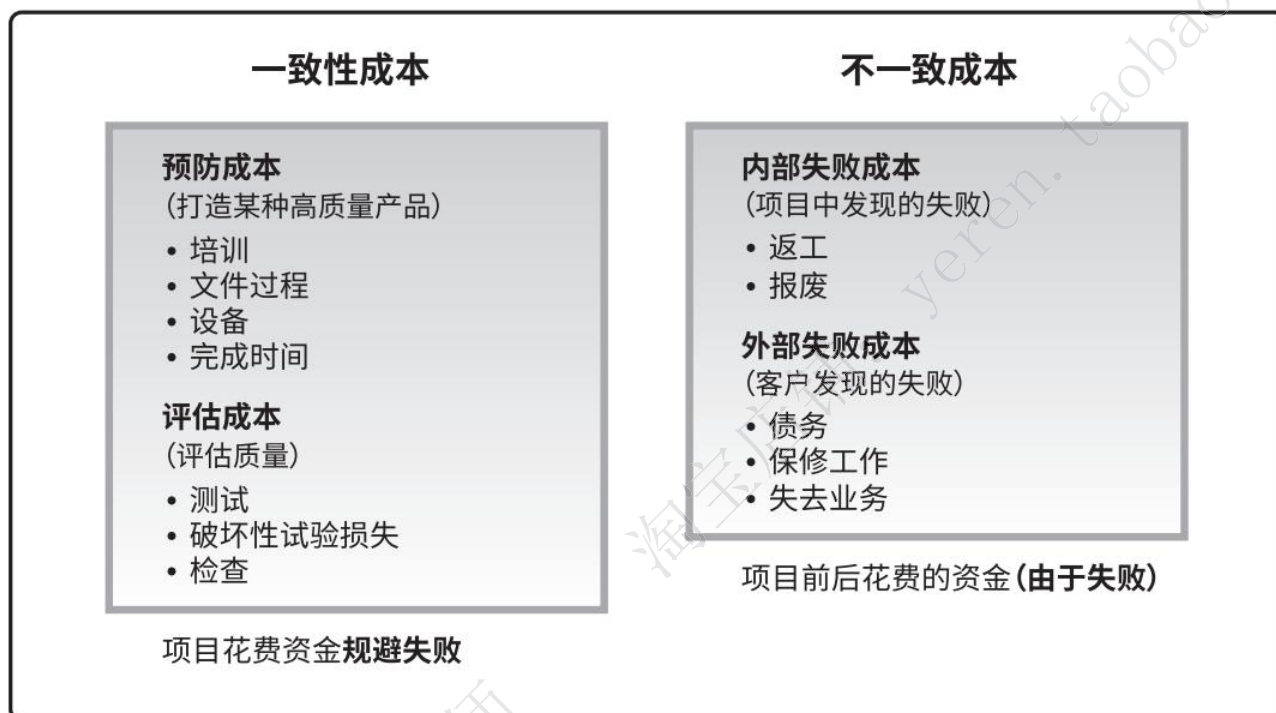


统故障或没有满足质量期望负责。

对于质量成本依照成本的性质分为一致性成本和非一致性成本,依照成本发生的方式分为预防成本、评估成本和缺陷成本。其中缺陷成本还可进一步细分为内部缺陷成本和外部缺陷成本。应该注意的是上述两种分类法中,一致性成本对应于“预防成本+评估成本”、非一致性成本对应于缺陷成本。

预防成本是为了使项目结果满足项目的质量要求,在项目结果产生之前而采取的一些活动;而评估成本是项目的结果产生之后,为了评估项目的结果是否满足项目的质量要求进行测试活动而产生的成本;缺陷成本是在项目的结果产生之后,通过质量测试活动发现项目结果不能满足质量要求,为了纠正其错误使其满足质量要求而发生的成本。



#### (6) 项目中的质量测量指标有哪些? 【规划质量管理】

##### 质量测量指标示例

指标项目	测量方法	测量指标
缺陷率	外部缺陷数/功能点总数	$\leq 0.015\%$
测试覆盖率	实际执行的测试用例数/按覆盖需求要执行的测试用例数	$\geq 96\%$
故障密度	检测到的故障数目/功能点总数	$\leq 0.08\%$
可用性	平均无故障时间/(平均无故障时间+平均维修时间)	$\geq 99.9\%$
修复性有效性	满足目标修复时间成功修复的用例数/执行的用例数	$\geq 96\%$
功能的易理解性	用户能正确描述的界面功能数/可用功能总数	$\geq 80\%$
帮助机制有效性	用户访问在线帮助后成功完成任务数/测试任务总数	$\geq 90\%$

(7) 请结合核对单分析下项目中的质量问题,教材 P370/375 【写在管理质量、控制质量过程中】