

成过程的工具和技术、如何完成项目目标、如何维护绩效基线、干系人沟通要求和技术等,确定了关键管理审查的内容、范围和时间,为这个项目的顺利推进提供了一个统领的指南。【也可以参考教材 P248 的例子】

(9) 描述该项目采用的开发生命周期以及该生命周期的特点【制定项目管理计划】

本项目属于市重点工程,不容有失;且前期经过详细的可行性研究,项目范围和设计均十分清楚。因此在整体上我们采用预测型生命周期,分为项目启动、需求收集、系统设计、系统研发、系统测试和系统验收六个大的阶段,每个阶段都有明确的交付时间和阶段成果。此方法特点是范围、时间、成本均有明确目标,开发任务按计划进行,有利于控制风险提高质量。

在阶段开发中,我们会根据具体开发内容、开发难度、时间安排采取多种不同的生命周期相结合。比如:在进行 XX 系统的数据对接时,由于与之对接的 X 个横向单位系统建成年代久远,接口数据不规范,且没有任何的对接文档,也没有专业的维护人员进行维护。所以,我们采取敏捷开发方法,第一:将三家单位的对接人整合到一块,建立微信群,随时沟通。第二:加强与原系统开发方的联系,争取他们的支持。第三:在对接人员的陪同下现场走访,翻阅设计文档,查看源代码,调用接口,随时进行测试和联调,灵活调整任务和计划。此方法特点是可以拥抱变化,适合于需求不明确或开发任务困难,需要通过获取新信息以不断细化计划的项目。

(10) 请描述一下项目中的“问题日志”【指导和管理项目工作】【画题图】

X 项目《问题日志》									
序号	问题类型	提出者	提出时间	问题描述	问题优先级	解决问题负责人	目标解决日期	问题状态	最终解决情况
1	功能需求	赵工	2023 年 6 月 1 日	用户在使用某个功能时,发现存在操作不便的问题	高	李工	2023 年 6 月 15 日	已处理	已修复,用户反馈满意
2	性能问题	陈工	2023 年 6 月 5 日	在高并发情况下,系统出现相应延迟的问题	高	周工	2023 年 6 月 20 日	已处理	已优化,性能得到提升
3	兼容性问题	李工	2023 年 6 月 10 日	在某些操作系统上,系统存在兼容性问题	中	陈工	2023 年 6 月 25 日	已处理	已修复,兼容性得到提升
4	安全问题	周工	2023 年 6 月 15 日	在某些情况下,系统存在安全漏洞	高	朱工	2023 年 7 月 1 日	已处理	已修复,安全得到提升
..

(11) 描述一下你是如何管理项目知识的【管理项目知识】

参考范文管理项目知识过程的写法

(12) 显性知识和隐性知识有什么区别?【管理项目知识】

知识又可以分为显性知识和隐性知识,显性知识与隐性知识可相互转换。

(1) 显性知识是在一定条件下,即特定的时间里具有特定能力的人,通过文字、公式、图形等表述或通过语言、行为表述并体现于纸、光盘、磁带、磁盘等客观存在的载体介质上的知识。它是客观存在的,不以个人意志为转移。

显性知识具有 4 个主要特征: