

析的工作, 收集需求的方法包括但不限于头脑风暴、原型法等; 我们以提纲式列表作为 WBS 的编排方法, 通过 RACI 矩阵明确成员职责。范围确认采用阶段性确认、阶段性交付的里程碑式评审方式。这些内容为项目的范围管理提供了指南和方向。

## 二、收集需求

对于陌生的水利业务, 如何做出让专业人员满意的系统, 这是个不小的挑战。对于水务局的管理和技术人员, 我组织了一系列内部研讨会, 在会议上采用一对一访谈的方式, 并利用思维导图来记录他们的业务需求和技术期望, 确保系统能够紧密贴合他们的日常工作和决策流程。对于 XX 河流域的当地居民, 我们设计了一份详尽的问卷调查, 通过社区中心和线上平台发放, 了解他们对水资源管理、水质改善等方面的具体需求和期望。在整个过程中, 我始终保持与干系人的密切沟通, 及时解答他们的疑问, 确保收集到的需求是准确、完整且符合项目目标的。通过这种方法, 我成功地将不同干系人的需求整合在一起, 为项目的后续实施奠定了坚实的基础。基于此我们制定出了需求文件和需求跟踪矩阵。

需求文件					
序号	需求描述	业务目标	优先级	负责人	处理状态
1	实时监测水质数据	保证水质安全, 防止污染	高	李工	已确认
2	建立数字孪生 XX 流域模型	优化水资源管理, 提高决策效率	高	付工	已确认
3	整合水利资源数据	提高资源利用率, 减少数据孤岛	中	张工	进行中
4	用户设计页面	提供友好易用的交付页面	中	杜工	待开始
5	...	...	...	...	...

需求跟踪矩阵							
项目名称: 数字孪生 XX 河流域智慧水利							
成本中心:							
项目描述							
编号	需求描述	业务需要、机会、目的和目标	项目目标	WBS 可交付成果	产品设计状态	产品开发状态	测试案例
REQ-001	实时监测水质数据	及时发现水质污染	保证水质安全, 预防污染事件	实时数据监测和分析模块	通过评审	已实现	TS-001
REQ-002	建立数字孪生 XX 河流域模型	优化水资源管理, 提高决策效率	提高水利水务的管理水平和决策效率	数字孪生 XX 河流域模型	通过评审	已实现	TS-002
REQ-003	整合水利数据资源	提高资源利用率, 减少信息孤岛	整合现有水利系统数据	数据整合平台	通过评审	已实现	TS-003
...	...	...	...	...	...	...	...