

要,实现各部门、各业务模块之间的互联互通和信息共享,为医院信息化、智慧化的进一步发展奠定基础。

2021年2月,政府招标采购网站发布了关于“**某大学附属口腔医院临床业务一体化信息平台建设项目**”招标公告,我公司参与了投标工作,于**2021年3月**顺利中标该项目并签订合同,该项目中标金额为**1969.8万元**,建设工期为**12个月**。因我有多年医院信息化系统项目经验,公司任命我为项目经理。前期我联合该技术领域专家级项目技术团队对整个项目技术情况进行了摸底评估,决定本项目采用**Java**语言开发,采用**ORACLE**数据库,使用**Redis**进行数据缓存,采用**C++**模型控制。根据项目特点,我组建了**项目型团队**,配置**1名**专职项目经理,各阶段开发工程师**15人**,实施工程师**20人**;测试工程师**5人**;资料员**1名**,安全员**1名**,**3年**质保期内运维人员**3人**。

本项目是该省医疗卫生系统重点建设项目,项目体量大、周期长,工期紧、需求构成复杂、项目干系人多,涉及全医院众多科室工作人员和就诊人员,所以在本项目中,范围管理就显得格外重要。我作为项目经理除对其他管理领域做到妥善管理外,特别从范围管理的以下几方面进行了管理,包括:规划范围管理、收集需求、定义范围、创建**WBS**、确认范围、控制范围。

1、规划范围管理

顾名思义,规范范围管理就是编制范围管理计划,为了记录如何定义、确认和控制项目范围及产品范围,而创建范围管理计划的过程。根据口腔医院规模大、科室多、业务复杂等特点,我们意识到规划项目范围管理的重要性。我们采用专家判断和专项会议的方式来制定项目《**项目范围管理计划**》和《**项目需求管理计划**》。并评审通过,作为该项目范围管理的依据。

我们在《项目需求管理计划》中明确了收集需求的主要负责人为小王和小李;并明确了收集需求的方法和原则。在《项目范围管理计划中》明确了范围管理的目标、原则、方法和流程。同时,项目团队还确立了范围变更控制程序,包括变更申请、评估、审批和实施等环节,以确保对范围变更的有效控制。

2、收集需求 (350字)

收集需求是定义项目范围的基础。在某三甲口腔医院一体化信息平台建设项目中,我组织项目团队通过**专家判断、访谈**等多种方式收集医院各部门、各岗位人员的需求信息。首先,项目团队与医院管理层进行了深入沟通,了解了医院的发展战略和业务目标,以及信息化建设的总体要求。其次,项目团队通过问卷调查、焦点小组等方式,广泛收集了医院各部门的需求和建议。最后,项目团队还对医院现有的信息系统进行了调研和分析,掌握了系统的功能、性能和使用情况。

例如,在与**口腔医院唇腭裂外科**的医生的访谈中,因为该科室的特殊性大多为小儿患者,项目团队了解到医生们希望信息平台能够支持电子病历的书写、查看和修改,以及对患者信息的快速查询和统计,同时希望患者及家属可以通过手机**查询电子病历、预约检查、检查清单、缴费明细、检验结果查询、药物使用情况**等功能,并满足医院对该数据的安全性和保密性要求。这些需求的收集为后续定义项目范围提供了重要依据。

3、定义范围

定义范围是将收集到的需求转化为具体的项目范围说明书的过程。在该口腔医院一体化信息平台建设项目中,项目团队根据收集到的需求信息,详细定义了项目的产品范围和服务范围。产品范围包括信息平台的功能模块、技术架构、数据标准等;服务范围则涵盖了项目实施过程中的培训、技术支持和售后服务等。同时,项目团队还对项目范围进行了边界界定,明确了哪些工作属于项目范围内,哪些工作不属于项目范围。

例如,信息平台与外部系统的接口开发被明确界定为项目范围外的工作,需要由其他团队或供应商负责实施。通过定义范围,项目团队为项目的实施提供了明确的指导,也为后续的范围确认和控制奠定了基础。