

	确认;
需求记录:	把确定下来的需求记录到“需求文件、需求跟踪矩阵”中, 记录需求的时候, 会针对部分需求用“系统交互图、原型”甚至把“竞争对手产品或者最佳实践的产品界面功能截图在需求中”
需求排序:	对需求进行优先级排序, 按“非常重要、重要、一般”三个等级进行划分, 团队根据客户的需求重要性、紧迫性等综合因素, 采用“多标准决策分析、投票”等方法进行排定
干系人参与需求管理的策略:	1. 用户需求说明书: 需求人员编写完成后应同需求提出人签字确认; 干系人: 需求人员, 需求提出人, 用户需求审批人 2. 需求规格说明书: 需求人员编写完成后应进行评审通过后方可实施; 干系人: 需求人员、需求提出人, 需求审批人, 测试人员、设计人员、开发人员, 最终用户
需求跟踪结构:	对应《需求跟踪矩阵》, 在项目中建立“需求编号、需求说明、功能点、业务设计文档、组件、测试用例”等跟踪属性。将需求与可交付成果、需求与相关方(谁提、谁开发谁测试、谁确认等信息)关系定下来

(5) 结合项目制定个《需求文件》P280【写作收集需求里】

序号	类别	需求事项	详细描述	优先级	备注
1	业务需求	名称自主申报	具体包括企业名称预先核准, 预先核准企业名称延期, 企业(集团)名称变更核准	高	
2	业务需求	个体工商户网上登记	个体工商户登记主要是办理个体工商户开业、变更、注销等业务	高	
3	功能需求	市场主体设立登记	市场主体包括公司、合伙企业、个人独资企业、个体经营户等	高	
4	性能需求	并发时间	网上办事子系统支持 1000 用户在线并发访问, 内部审批子系统支持 200 用户在线并发访问	高	
5	性能需求	响应时间	人机交互响应时间小于 3 秒	高	
6	性能需求	吞吐量	系统支持一天点击量不低于 50 万次	高	
7	安全需求	等保	要求系统满足等保三级	高	
8	培训需求	培训	用户使用培训	中	
..	

(6) 需求跟踪矩阵(正向跟踪、逆向跟踪、追溯、回溯、属性等等)?【画图题】【收集需求】