

员小李等进行业务知识培训和经验分享。通过头脑风暴等形式解决了“煤炭质量异常识别算法”不精确、识别异常等问题,促进大家交流和能力提升。

三是强调高绩效管理。我们规定每周五下午和每个月最后一天召开汇报会,每个负责人对进度、成本等进行汇报,通过 CV、SV、SPI、CPI 等指标测算当前绩效情况,发现绩效偏离,及时采取行动进行纠偏。比如在 10 月第三周绩效汇报时,发现“煤炭质量异常识别”模块开发活动的 SPI 为 0.85、CPI 为 0.9,处于进度落后、成本超支的状态。负责人李工反馈由于缺少煤炭业务开发经验,导致算法识别率比较低,目前还在解决。于是我请公司 AI 专家李工进行远程指导,同时要求李工带领团队适度加班,追赶项目进度。

五、管理团队

管理团队就是应对处理矛盾冲突,及时发现和解决问题的过程。在团队组建初期,好多老员工表示新成员小王眼高手低、工作态度不佳,还经常和别人争吵。通过我的观察以及和其他团队成员交流,大家反馈小王整体专业知识素养不错,但是缺少实际开发经验,编程速度较慢有时会影响项目进度。于是我找小王一起吃饭谈心,分享了我刚毕业时的工作经验,表示刚接手项目不熟悉是正常了,要平常心,并鼓励他多向老员工学习请教。并且让开发经理王工做师傅,对小王进行业务上的传帮带。一段时间以后,小王的开发进度有了很大提升,项目老成员也对他表示认可,团队整体氛围活跃、积极性很高。团队绩效保持良好。

六、控制资源

控制资源就是监控项目的资源分配和使用情况,防止出现资源不足或过剩情况,发现资源活动异常时进行纠偏的过程。在本项目中,我们依据资源管理计划总体要求,对照资源日历和进度网络图以及采购合同等,实际追踪资源情况。比如我们采购的 10 套 V1 型煤炭热值传感器应于 10 月 31 日前全部到货,截至 10 月 15 日到货 8 套,供应商反馈由于元器件供应不足原因,剩余 2 套将要延期于 11 月上旬交货。通过协商,我们要求供应商更换为 S 型煤炭热值传感器,产生的差价 3400 元,由双方各承担一半。最终保证了硬件按时到货和测试开发工作正常进行。相应的过程更新记录在问题日志和沟通日志中。

经过全体成员的不懈努力和甲方的良好配合,项目于 2023 年 2 月通过甲方验收。甲方一线业务人员使用后表示“数字煤炭”系统功能完善、界面清晰友好,极大的提升了他们的办公效率。甲方负责人龚总表示将推荐我们公司成为优质供应商,为双方后续合同打下良好基础。经过公司评估,认为本项目综合资源使用率达到 90%以上,我们获得了优秀团队称号和奖金。

通过本项目我对资源管理有了更深的认识。一是人力资源是第一资源,高绩效的项目一定有一支高绩效的团队,要采取适当的方法将团队成员聚焦起来,发挥合力。比如本项目中我们采取了培训、团建等方式极大提升了团队的能力和效率,项目期间团队绩效保持良好。二是要重视资源估算和获取活动,在整个项目过程中,及时更新资源情况和资源分解结构,以便随时掌握资源分配和使用情况。这些经验和教训都是我成长的养分和基石,让我在后续的项目管理中做得更好。我也将不断学习,为落实数字中国建设贡献青春力量。

8. 资源管理范文 7【智慧教育教学一体化管理平台】

根据《教育部关于办好开放大学的意见》中“搭建开放性、可扩展的信息技术系统平台,实现教学、管理、服务一体化”的要求。某校信息化基础平台支撑能力不足、信息化整合度不够,提出“智慧教育教学一体化管理平台”建设规划,并于 2022 年 5 月采用公开招标的方式发布了招标公告,2022 年 6 月,我公司顺利中标该项目,中标金额为 416.92 万元,其中软件购置费为 183.41 万元,应用软件定制开发费用为 233.51 万元,建设工期为 1 年。甲方主管信息化工作的李校长签发了项目章程,正式任命我为项目经理,全程主持该项目的建设工

作。该项目建设内容包含优化改造招生、学习、教务等 4 个系统,新建学生服务系统、协同工作系统、查询统计系统等 4 个应用软件定制开发,采购数据交换平台管理中心软件、企业服务总线软件、协同管理平台等 6 套商品软件购置,基于某市教委“京通”“京学通”网站集成学