

P523 高绩效项目团队项目经理和项目团队通过以下方式打造高绩效项目团队:

- 开诚布公的沟通: 达成共识、信任和协作的基石。在开诚布公、安全的沟通环境中, 可以有效开展会议、解决问题和开展头脑风暴等活动。
- 共识: 共享项目的目的及其将带来的收益。
- 共享责任: 项目团队成员对成果的主人翁意识越强, 表现得就越好。
- 信任: 成员相互信任的项目团队愿意付出额外的努力来取得成功。
- 协作: 项目团队相互协作与合作, 有助于产生多样化的想法, 获得更好的成果适应性: 项目团队能够根据环境和情况调整工作方式, 使工作更加有效。韧性: 出现问题或故障时, 高绩效项目团队可以快速恢复。
- 赋能: 给项目团队成员赋能, 有助于其有权就所采取的工作方式做出决策。
- 认可: 获得认可更有可能继续取得出色绩效, 即使是表达赞赏这样的简单举动也能强化积极的团队行为。

P400 建设团队的方法:

- 可实现团队的高效运行的行为有: ①使用开放与有效的沟通; ②创造团队建设机遇; ③建立团队成员间的信任; ④以建设性方式管理冲突; ⑤鼓励合作型的问题解决方法; ⑥鼓励合作型的决策方法等。
- 开诚布公的沟通: 沟通是项目成功的关键。例如, 当一个 IT 项目的开发团队遇到技术难题时, 他们需要与项目经理和其他相关团队开展开放、坦诚的沟通, 共同找到最佳解决方案。在这样的环境中, 会议更有生产力, 因为人们不再害怕说出自己的想法或提出疑问。
- 共识: 团队成员必须对项目的目的和预期的收益达成共识。例如, 软件开发项目的目标可能是提供一个更用户友好的应用, 这可以通过团队会议和培训来确保每个人都理解。
- 共享责任: 在我们的示例 IT 项目中, 当遇到代码错误或功能问题时, 团队不应寻找替罪羊, 而是集体寻找解决方案, 每个人都有责任确保项目成功。
- 信任: 当开发人员相互信任时, 他们更可能分享创新的解决方案或寻求帮助。例如, 开发团队在编码过程中相互进行代码审查, 这基于相互之间的信任。
- 协作: 可以带来更好的创意和解决方案。设计师、开发人员和测试人员共同合作, 可以确保软件从各个角度都达到最佳状态。
- 适应性和韧性: 在 IT 项目中, 需求可能会变更, 技术可能会出现难题。高绩效团队能够快速适应这些变化, 并在遇到问题时展现出韧性, 找到解决方法并继续前进。
- 赋能: 当团队成员感到自己有决策权时, 他们会更加投入。例如, 允许开发团队选择最适合的编程语言或工具, 这样他们就会更加高效和投入。
- 认可: 当项目里程碑完成时, 为团队举行庆祝活动或简单的向团队表示赞赏, 都可以增强团队的凝聚力和动力。
- 为了实现团队的高效运行, 除了上述的行为, 项目经理还可以创造团队建设机遇, 如团建活动, 加强团队成员之间的联系。同时, 鼓励团队成员以建设性的方式来管理和解决冲突, 如使用合作型的问题解决和决策方法。总的来说, 高绩效的 IT 项目团队不仅需要技术能力, 更需要深度的信任、协作和赋能。当团队成员相互信任、共享责任并获得适当的赋能时, 他们更有可能取得出色的绩效。

#### (14) 设计一个团队绩效评估表【写在建设团队过程中】

团队绩效评估表范例

| XX 项目团队绩效评估表 |                                 |     |               |
|--------------|---------------------------------|-----|---------------|
| 考核项目         | 考核内容与标准                         | 权重  | 打分(各项满分 10 分) |
| 项目完成质量       | 项目按照预期目标、时间表和预算完成, 无严重项目延期或预算超支 | 20% |               |