较高的要求,那么就要投入较多的资金和花费较 长的建设时间:如果要抢时间、争速度地完成工 程项目,把进度目标定得很高,那么投资就要相 应地提高,或者质量要求适当下降。

项目质量与进度、成本、范围之间的密切关系。(2018年上)

在项目管理三角形中,质量位于进度、成本、范围的中间的位置。

规划质量管理的输入中有需求文件,也就是说先有范围有需求的基础上,才可以进行制定 质量管理计划。

设定的质量测量指标的高与低,将直接影响到项目的成本情况。也就是说质量和成本的关 系是高质量是要以高成本为代价。还有制定质量管理计划的输入中有成本效益分析, 有质量成 本这两个工具,这些工具与技术的使用,都会产生成本变化,而统计抽样,测试检查等的实施 密度不同, 也会直接体现在成本之中。

进度和质量的关系是唯美求全,往往要付出沉重的代价,甚至偏离目标更远。简单理解就 是高质量需要高成本的支撑,花费的成本提高了,在其他因素都不变的情况下,自然需要更多 的时间,于是项目建设时间也需要延长。

总结:通常情况下,如果业主对工程质量有较高的要求,那么就要投入较多的资金和花费 较长的建设时间;如果要抢时间、争速度地完成工程项目,把进度目标定得很高,那么投资就 要相应地提高,或者质量要求适当下降。

3. 2022 年下半年考题

项目质量管理是项目管理的重要组成部分,包括确定质量政策、目标与职责的各个过程和活动, 从而使项目满足预定的需求。请以论信息系统项目的质量管理为题进行论述。

- 1、概要叙述参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内 容、组织结构、项目周期、交付的成果等),并说明你在其中承担的工作(项目背景要求本人 真实经历,不得抄袭及杜撰)。
- 2、请结合你所叙述的信息系统项目,围绕以下要点论述你对信息系统项目质量管理的认识;
 - (1) 该项目质量管理的过程(包含工作内容、目的、涉及角色和主要工作成果)
- (2) 请根据你所描述的项目,详细阐述你是如何进行质量保证的。
- (3) 请根据你所描述的项目,帮助 QA 制定一份质量核对单。

【野人老师点评】

基本写作思路:

背景 500 字

过渡段 150

一、规划质量管理【重点写】

【写作要点:需要介绍规划质量管理的定义、作用、涉及的角色、主要的输出;结合项目制 定一份核对单,可以是表格形式,也可以文字表述,最好是有文字,下面也有相应的表格】

二、管理质量【重点写】

【写作要点: 需要介绍管理质量的定义、作用、涉及的角色、主要的输出; 需要写 QA 的职责, 如何进行质量保证的,可以通过列举质量审计进行,再结合一些具体的措施方法进行写作】 三、控制质量【简单写】

【写作要点:简单介绍控制质量的定义、作用、输入输出就可以】 收尾 300 字