

七、论文写作之资源管理

7.1 历年真题

1. 2016 年下半年考题

随着信息系统集成项目不断地向智能化、规模化发展,项目团队成员呈现高学历、高专业化分工以及年轻化的趋势。如何管理好项目团队成员,并充分调动他们的积极性,成为当前项目经理急需解决的问题。尤其是对于专业的信息系统集成公司和软件公司而言,人力资源成本基本是公司最大的投入。如何充分利用公司的人力资源,实现公司的战略目标,保证项目能够按照计划完成,是项目经理的重要任务。

请以“信息系统项目的人力资源管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1、简要说明你参与的信息系统项目的背景、目的、发起单位的性质,项目的技术和运行特点、项目的周期、人力资源需求的特点,以及你在项目中的主要角色和职责。

2、结合你参与的项目,论述项目人力资源管理的主要流程,关键的输入输出、使用的基本工具,以及相关的激励理论和团队建设理论。

3、根据你的项目人力资源管理实践,说明你是如何进行项目人力资源管理的,有哪些经验和教训。

【野人老师点评】本题也是非常简单,需要按照过程类来写就好了,过程类中可以瞎写凑字数。但是在论文里一定要提到激励理论、输入、输出、工具、经验教训。

年份	重点子题目	回应思路及概述
16 下	人力资源管理的主要流程,关键的输入输出、使用的基本工具,以及相关的激励理论和团队建设理论;	激励理论: 马斯洛、权力理论、XY 理论、赫兹伯格双因素等团队建设理论; 塔克曼阶梯理论 (形成、震荡、规范、发挥、解散)

2. 2018 年上半年考题

项目中的所有活动都是由人来完成的,因此在项目管理中,“人”的因素至关重要。如何充分发挥人的作用,是使团队成员达到更好的绩效,对于项目管理者来说是不能忽视的任务。项目的人力资源管理就是有效的发挥每一个参与项目人员作用的过程。

请以“信息系统项目的人力资源管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1.概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、发起单位、主要内容、项目周期、交付的产品、实现的社会经济效益等),以及该项目在人力资源管理方面的情况。

2.结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目人力资源管理的认识:

(1) 项目人力资源管理的基本过程。

(2) 信息系统项目中人力资源管理方面经常会遇到的问题和所采取的解决措施。

3.结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行人力资源管理的(可叙述具体做法),并总结你的心得体会。

【野人老师点评】

可以按照如下的架构写

摘要,一段;背景,1-2 段;过渡,一段,论文、结尾一段

1、编写人力资源管理计划,需要写问题和解决措施

2、团队组建,需要写问题和解决措施

3、团队建设,需要写问题和解决措施

4、团队管理,需要写问题和解决措施