

2. 2017 年上半年真题

实施项目范围管理的目的是包括确保项目做且仅作所需的全部工作,以顺利完成项目的各个过程,项目范围管理关注为项目界定清楚工作边界。防止范围蔓延。当必须改变项目工作边界时,项目范围管理提供了一套规范的方法处理范围变更。

请以“信息系统项目的范围管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1、概要叙述你所参与管理过的信息系统项目(项目的背景、目标、规模、发起单位、项目内容、组织结构、项目周期、交付成果等),并说明你在其中承担的工作。

2、结合项目实际。论述你对项目范围管理的认识。可以包括不限于以下几个方面。

(1) 项目范围对项目的意义。

(2) 项目范围管理的主要过程、工具和技术。

(3) 引起项目范围变更的因素。

(4) 如何做好项目范围控制,防止项目范围蔓延。

3、请结合论文中所提到的信息系统项目,介绍你是如何进行范围管理的,包括具体做法和经验教训。

【野人老师点评】本题也是非常简单,需要按照过程类来写就好了,过程类中需要写工具和技术。需要在过渡里写范围管理的意义。在范围控制里写变更的原因,如何走变更控制流程来防止范围蔓延。最后在结尾里写经验、教训。

年份	重点子题目	回应思路及概述
17 上	范围管理的意义、ITTO、范围变更因素;如何做好项目范围控制,防止项目范围蔓延。	<p>意义: 见后续详述。</p> <p>做好范围管理及防止范围蔓延:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明确项目边界,即明确哪些工作是包括在项目范围之内的,哪些工作是不包括在项目范围之内的。 ● 对项目执行工作进行监控,确保所有该做的工作都做了,而且没有多做。对不包括在项目范围内的额外工作说“不”,杜绝做额外工作。 ● 防止项目范围发生蔓延。范围蔓延是指未对时间、成本和资源做相应调整,未经控制的产品或项目范围的扩大。严格做好范围变更控制管理
项目范围对项目的意义 (2017 年上)		
<p>业界数据显示,大部分的失败项目不是失败在技术上,而是失败在项目范围没有管理好。作为一个有多年信息系统项目建设经验的项目经理,我一直非常清楚,项目范围是一个信息系统项目建设成功的关键。项目范围管理的好,范围就是万善之源;如果没有管理好,范围就是万恶之源。因此我们说项目范围对项目的意义是成败的起点和根源,一点也不为过。</p>		
引起项目范围变更的因素 (2017 年上)		
<p>我认为引起项目范围变更的因素主要有三个方面。第一,前期范围调研不充分,范围描述的不准确;第二,用户出现新的需求;第三,政策改变导致范围变更。</p>		
如何做好项目范围控制,防止项目范围蔓延 (2017 年上)		
<p>第一,定义科学合理的范围变更控制流程</p> <p>第二,甲乙双方明确范围或需求变更的接口人</p> <p>第三,所有变更一律要求书面化</p> <p>第四,严格按范围变更控制流程执行范围变更,绝不允许有特例以上四点做到位,则能很好的防止项目范围蔓延。</p>		