

比如甲方的主管副总龚某, 主要关注项目的数字煤炭 APP、数字大屏等可交付成果, 项目的进度和里程碑计划等, 因此我们约定每月面对面向他汇报项目进度, 并通过邮件发送详细的项目绩效报告。我公司的项目分管副总牛某主要关心项目的成本和进度情况, 我定期以内部 QA 形式向其报告, 同时在内网搭建了本项目的专栏, 将本项目的一些进度情况和通讯稿发布在上面。对于甲方下属公司的对接人员, 他们更多关注 V2 煤炭质量识别功能等业务功能是否实现, 好不好用等, 因此我与他们建立了微信群, 及时沟通项目功能模式进度, 同时收集反馈功能测试报告等。同时

通过以上一系列沟通方式和方法, 项目干系人反馈其信息需求总体得到了有效的回馈, 出现问题沟通协调机制也比较恰当。

3、监督沟通

监督沟通过程就是确保满足干系人的信息需要, 监督沟通活动是否按照沟通管理计划和干系人管理人的要求进行, 发现问题时通过变更管理及时进行纠偏。

没有一成不变的计划, 在本次数字煤炭信息项目过程中, 我同样遇到了很多沟通活动中的变化。比如, 根据沟通管理计划安排, 每月组织与甲方分管副总、甲方项目总联系人、下属公司对接人和项目成员召开一次进度协调会, 同时解决近期问题日志和沟通中出现的问题, 以便推进项目更好运行。在 11 月份质量检测子系统测试评审会议时, 我收到通知甲方 2 位下属公司的人员和 1 位评审专家由于出差原因不能现场参会, 了解详细情况后我及时更新沟通管理计划, 安排专人用腾讯会议 APP 搭建了线上会议房间, 让他们线上参会, 同时将会议室协调更换成带有视频功能的房间, 保证了会议如期举行, 质量检测子系统顺利通过测试评审, 保证了项目进度。在会后, 我根据会议情况、验收情况等对项目沟通日志、进度情况等进行了更新。

经过前期良好的沟通管理, 项目最终通过了甲方验收。甲方的分管副总表示这个项目期间整体沟通非常顺畅, 一是相关信息报送及时, 信息文档的格式非常规范, 让人一目了然, 二是出现问题时能够及时沟通解决, 保证了项目如期完成。通过本次项目管理, 我更进一步认识到: 一是与什么人沟通很重要, 比如详细的功能需求要问煤炭业务一线的人员。二是用什么方法沟通更重要, 比如本项目中甲方分管副总工作忙, 用微信、邮件等书面沟通更加高效。三是沟通能解决问题最重要, 项目沟通后一定要形成沟通日志并进行跟踪, 直到问题解决为止。项目经理 80%-90% 的时间都在沟通, 恰当沟通的方式方法是项目成功的关键。

10. 沟通管理范文 9【基于物联网的智慧水务系统建设项目】

根据某省水利厅《关于做好我省水务系统信息化建设的通知》要求, 要将信息化技术同水务管理工作有机融合, 提升水务管理工作信息化、智慧化水平, 促进水务工作高质量发展。某市辖区内河网密集, 水库众多, 某市水务局水务管理的信息化基础较为薄弱, 智慧化水平不高, 许多水务管理工作如水质监测等仍是通过人工采样送检的方式进行, 需要耗费大量的人力物力。为积极响应上级通知要求, 2022 年 2 月, 某市水务局投入 782.6 万元通过公开招标的方式开展“基于物联网的智慧水务系统建设项目”, 项目工期 12 个月。2022 年 4 月, 我公司顺利中标, 某市水务局综合指挥中心刘主任签发项目章程, 任命我为项目经理。

该系统覆盖某市辖区内 216 条河流, 146 座大中型水库, 系统主要包含水务工程、异常预警、应急处置、三防管理、水务综合管理五大业务域, 包括排水单元管理、水质监测、水库标准化管理、防汛调配、水环境治理等 16 个子系统, 1224 个信息点。系统采用 Java 语言开发, 基于微服务技术栈、多层次架构、服务中间件等技术手段, 系统同时还运用 RFID、GIS、4G/5G 移动通信技术。根据软件国产化的要求, 系统数据库采用人大金仓 KingBase ES V8, 分布式部署在政务云麒麟操作系统 V10 上。项目主要的可交付成果包括各子系统以及管理文档、开发文件、操作手册等, 并为工作人员提供相应的培训。

基于该项目的特点, 我组建了项目型团队, 团队成员 20 余人, 包括产品经理 2 人、开发工程师 1 人、开发工程师 12 人、物联网工程师 1 人、架构师 1 人、设计师 2 人、测试工程师 2