

团队经历了震荡形成到稳定发挥作用, 我们开始重点跟进与客户方的联系。基于问题日志中反映的项目的历史信息以及干系人参与问题的记录。借助管理信息系统, 我们加大了拜访力度, 对于新老处长工作交接, 我们第一时间掌握了人事变动信息, 了解了新任处长办事干练, 喜欢简单明了的沟通。虽然花费了一定时间进行沟通磨合, 但总体上沟通畅通, 并未耽误整体项目进展。一次深夜, 突然接到客户方电话, 第二天下午省厅临时对市局生态环境工作开展调研, 市局主要领导希望将我们的智慧环境空气检测系统作为特色亮点向省厅展示, 由于此时仍处于系统开发阶段, 尚未进行调试。在充分了解客户需求后, 我提议先演示已经完成质量确认的颗粒物雷达检测系统, 其他模板采用原型法向省厅展示, 徐处长表示认可但是还要请示分管副局长张局长和局长。第二天我又现场向两位领导汇报了我的想法, 同时表示可以派驻一名工程师协助处理, 领导表示认可, 省厅对系统运行十分认可, 并要求市局加快建设进度, 尽快投入试运行。

在监督沟通中, 我们还遇到过新的问题。比如需要信息中心, 综合处等相关部门的配合。各个部门的负责人均表示配合没有问题, 但是由于人手紧张, 所有人员均处于超负荷运转状态。不能额外增派工作任务, 通过和软件设计师、开发师碰到, 最终采取系统桥接的方式。自动提取数据, 自动推送数据。无须点击操作。相应的处室根据点击提取即可。

经过项目团队近 9 个月的努力, 智慧环保空气质量监测系统在预定时间内通过客户验收, 进入系统运行维护期, 系统运行至今客户十分满意。该项目的顺利完成, 一方面得益于我们团队全体成员的努力, 另一方面因为我们对沟通进行了严格管理。但也存在一些不足, 通过此次项目我有很多经验要分享。据此形成了绩效信息更新了经验教训登记册。在做政府方面的项目时, 一定要保持沟通畅通, 预留充分的时间, 对可能发生的变化, 尤其是人事方面的变动, 密切关注。同时要注意向政府部门汇报里程碑进展, 阶段成果, 可能会有临时突发的调研考察走访, 不仅要关注客户方意见还要关注主管部门的意见。相信经过此次项目, 我将在项目管理方面更具经验, 为今后更好做好信息系统项目工程师。

8. 沟通管理范文 7【航班地面服务综合管理系统】

根据民航局《四型机场建设导则》智慧机场要求, 推进建设生产要素全面物联、数据共享、协同高效, 打破原各生产系统的“信息孤岛”, XX 市机场于 2022 年 5 月启动“航班地面服务综合管理系统”(下称地服系统)建设项目。我司中标该项目, 并任命我为项目经理。该项目中标金额为 1126.4 万元, 建设工期 1 年 6 个月。

地服系统用于航班保障相关的生产运营和监控管理工作, 为机场各单位提供实时可靠的保障作业协调沟通手段。系统通过制定合理的航班保障流程, 基于人工上报与自动采集双路径实时获取生产数据, 实现对航班保障作业情况全面、实时的监控。系统主要功能有航班作业保障管理、进程管理、作业保障监控、移动应用、自动节点采集、排班管理、综合查询与统计等一系列应用。

该系统采用 B/S 架构, 分三层部署。数据层设置两台数据库实体机互为主备, 数据库采用 Oracle19C RAC 服务、Redis 缓存服务等; 应用层采用 Spring Cloud 微服务框架、Rabbitmq 消息队列、Vue 前端框架; 表现层提供用户呈现, 支持不少于 500 台操作终端; 容灾基于华为私有云平台 A、B 域实现网络和存储双活。前端采集节点复用现有机位监控相机, 通过视频分析技术自动采集 17 个关键作业节点。根据项目特点, 我组建了项目导向型团队, 其中包括需求工程师 3 人、架构师 1 人、产品经理 1 人、开发工程师 6 人、测试工程师 3 人、QA1 人、CM01 人、实施 3 人等。

本项目作为 XX 市机场公司响应民航局智慧机场建设要求的重点项目, 存在工期紧、相关干系人多、业务复杂的特点。在此项目的管理过程中, 除科学合理地做好整合、进度、风险、资源、范围等管理外, 我加强了管理过程中的沟通管理, 并特别关注了沟通管理计划的制定。