**调一致的方向推进,根据新情况不断调整,尤其是质量、成本、进度,使风险可控,保障项目顺利交付**。在后续的工作和学习过程中,我将不断学习充电,多与同行交流,提高自己的业 务和管理水平,争取为我国的信息化建设贡献微薄之力。

## 23. 交付绩效域范文1【某市公安移动警务通系统】 【还是以移动警务通为背景,背景不再重复论述】

由于移动警务通系统面向的用户是全市 9000 多位一线民警,以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门,需求、技术、管理、沟通等各种约束条件较多,因此项目的交付绩效域管理显的尤为重要,项目实施过程中,我充分重视项目的交付绩效域管理,实现了:①项目有助于实现业务目标和战略;②项目实现了预期成果;③在预定时间内实现了项目收益;④项目团队对需求有清晰的理解;⑤干系人接受项目可交付物和成果,并对其满意等目标。当然,我还重点关注价值的交付、可交付物、质量。

## 1.价值的交付

价值的交付贯穿于"移动警务通"项目的整个生命周期。我们采纳了敏捷开发模式,借助迭代式的开发与交付,在项目各阶段持续向公安局等关键干系人交付价值。在项目启动之初,我与公安局领导、一线民警等代表进行了紧密的交流,明确了项目的核心目标是提升警务效率、加强公共安全,并优化市民与警方的互动体验。通过细致的可行性研究与评估,我们预估"移动警务通"系统投入使用后,将显著提升警情响应速度至少20%,案件处理效率提高15%,同时增强公众对警务工作的满意度至95%以上,这些目标紧密契合警方的长远发展规划。

在项目执行过程中,我们首要聚焦于开发紧急报警与快速响应模块。通过该模块与现有警务系统的无缝对接,民众能即时上报紧急情况,警员则能迅速接收并调度,有效缩短了响应时间。该模块上线仅一个月后,就成功助力处理了数百起紧急事件,获得了民众的高度认可,进一步强化了警方的公众形象。我们及时将这一阶段性成果汇报给警方管理层,获得了热烈的反响。

随着项目的深入,团队陆续完成了巡逻管理、现场执法记录、案件跟踪等模块的构建。警员借助智能手机或专用移动设备,能够实时上传巡逻路线、记录执法过程、追踪案件进展,极大地提升了警务工作的透明度和效率。特别是案件跟踪模块,结合大数据分析,为警方提供了更精准的犯罪预测与打击手段,有效降低了犯罪率。

项目后期,我们重点打造了远程协作与指挥平台。该平台利用先进的音视频通讯和地理信息技术,实现了跨地区、跨部门的即时沟通与协同作战,使得重大案件的侦破与应急处置能力显著提升。特别是针对偏远或复杂地形区域的警务工作,通过远程指挥与现场联动,有效缩小了警务盲区,保障了更多民众的安全。

在项目验收阶段,我们邀请警方管理层、一线警员代表共同参与系统的全面测试,广泛收集并采纳了他们的反馈与建议。测试结果显示,"移动警务通"系统在功能完备性、性能稳定性及用户体验等方面均超出预期,获得了关键利益相关者的一致好评。项目结束后,"移动警务通"系统持续发挥效能,不仅极大地增强了警方的战斗力,也促进了警民关系的和谐发展,为构建更加安全、有序的社会环境贡献了重要力量。我们始终坚守以用户需求为核心的原则,通过持续的价值创造与交付,为警方和社会带来了深远的积极影响,展现了卓越的项目管理智慧与实践能力。

## 2.可交付物

可交付物是指项目交付的智慧医疗系统、服务或相关的文档等。我们需要与医院、医生、患者等干系人密切合作,明确并管理好他们的需求,确保项目范围清晰且相对稳定,最终交付高质量的可交付物。需求启发:我组织需求启发研讨会,邀请警方领导、一线民警、技术专家及公众代表等干系人参与。通过头脑风暴等方法,引导干系人表达对"移动警务通"系统在功能、性能、用户界面及安全性等方面的期望与需求。例如,民警提出系统需具备快速检索嫌疑人信