

经了解,姚工担心系统上线后将不需要这么多工作人员,自己也可能被辞退,因此对于系统的建设工作较为抵触,了解情况后我与周工邀请刘主任和姚工共同开会,会上我向姚工介绍了系统的主要功能和作用,并解释系统的上线并不是简单对人力的替代,而是释放人力资源,让人到最需要的岗位上去,从操作者变为管理者,同时我们也会提供相应的技术培训以帮助更好地熟悉和应用系统,经过沟通,姚工放下了顾虑并积极配合测试工作。

又如 2023 年 2 月项目的测试阶段,由于项目涉及的子系统和信息点众多,且工期十分紧张,一旦某一项测试出现问题又未能及时排除解决的,将会影响整体测试工作的进度,进而影响到项目的整体工期。由于当时临近汛期,某市水务局许多工作人员都需要到现场开展检查,无法及时查看邮件,导致项目测试工作的问题我们无法及时与对接人沟通解决,为保证测试进度,我向甲方领导提出将原本的邮件沟通方式调整为安排工作人员与项目团队集中办公,以确保沟通的及时性,我将这一变更依据变更管理流程提交 CCB 审批通过,并及时按这一方式实施,确保测试工作如期完成。

2023 年 5 月,在全体项目成员的努力下,该系统经过一个月的试运行后正式通过某市水务局的验收并正式交付,交付后该系统不仅提升了某市水务管理工作的信息化、智慧化水平,还释放了本就紧张的人力资源,让工作人员可以将精力投入到水环境治理和河涌、水库周边综合环境提升工作中去,达到了系统的预期目标,得到了某市水务局领导的高度肯定。在这一项目我也深刻认识到做好沟通管理工作将有助于提升项目成功的可能性,提高干系人对项目的认可和参与程度,我也总结出做的比较好的方面有:做好沟通记录的登记,以保证开展工作有章可循。同时也有一定的不足:沟通的方式较为单一,没有充分利用好当下众多的沟通渠道。我也将这些经验总结记录在笔记本上,为后续的项目管理工作提供参考。

11. 沟通管理范文 10【退役军人信息管理服务一体化平台项目】

2019 年 2 月,我公司承建某省退役军人信息管理服务一体化平台项目,由于本人具有较丰富的项目管理经验,同时也是一名退伍军人,因此,有幸被指定为该项目的项目经理,负责项目的管理工作。该项目投资 625 万,工期 18 个月,于 2020 年 4 月顺利交付,至今系统运行正常。通过平台运行,提高了全省退役军人服务保障力度,大幅度降低工作成本,有效解决退役军人服务最后一公里问题,得到了该省退役军人事务服务机构和退役军人、军属的好评。

我们团队借鉴了 TOGAF(开放式体系结构框架)、FEA(联邦企业架构)、NIEM(美国国家信息交换模型)和国务院《互联网+政务服务技术体系建设指南》等架构体系,充分利用互联网+、大数据、云计算、移动互联和地理信息等多项技术进行系统设计,系统具有低耦合,高弹性,易于扩展维护等特性。该系统覆盖省、市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)五级退役军人管理服务机构,设置了退役士兵接收登记信息管理、政策法规信息管理、思想政治和权益维护信息管理、移交安置信息管理、就业创业信息管理、军休服务信息管理、拥军优抚信息管理、褒扬纪念信息管理 8 大业务模块,建设了基础地理信息服务、统一身份认证(数字证书)服务、退役军人信息资源共享交换服务、云视频和监控融合图像 AI 分析服务、退役军人舆情分析服务、大数据分析和可视化服务、云桌面办公服务、信息安全防范和风险报警服务 8 大应用系统,达到该省对退役军人政务信息系统建设要统一融合的总体要求。

在项目整个工作过程中,本人高度重视沟通管理工作。众所周知,高效的沟通是项目成败重要的影响因素,据统计,商场上的成功 85%取决于沟通;美国企业经理 94%的时间用于沟通,可见沟通在项目管理中扮演了极其重要的作用。本项目涉及多个、多级业务部门与单位,涉及多个单位的业务系统对接,需要大量的协同沟通工作,如果存在沟通不及时,配合不到位等问题,将会对项目的造成不良影响。项目经理需要花费大量无规律的时间与项目团队、项目干系人、客户沟通。下面我将结合本人参与的某省退役军人信息管理服务一体化平台项目,规划沟通管理、管理沟通、监督沟通等方面阐述沟通管理对项目的重要性。

一、事预则立,规划沟通管理