

<b>工作绩效域写作框架:</b> 背景 500 字 过渡段 200-300 字 一、项目过程 二、项目制约因素 三、专注于工作过程和能力 四、管理沟通和参与 五、管理实物资源 六、处理采购事宜 七、监督新工作和变更 八、学习与持续改进 九、预期目标及检查指标方法 收尾 300 字	<b>交付绩效域写作框架:</b> 背景 500 字 过渡段 200-300 字 一、价值的交付 二、可交付物 三、质量 四、预期目标及检查指标方法 收尾 300 字	<b>不确定性绩效域写作框架:</b> 背景 500 字 过渡段 200-300 字 一、风险的应对方法 二、模糊性的应对方法 三、复杂性的应对方法 四、不确定性的应对方法 五、预期目标及检查指标方法 收尾 300 字	<b>度量绩效域写作框架:</b> 背景 500 字 过渡段 200-300 字 一、制定有效的度量指标 二、度量内容及相应指标 三、展示度量信息和结果 四、度量陷阱 五、基于度量进行诊断 六、持续改进 七、预期目标及检查指标方法 收尾 300 字
---	--	---	--

## 12.3 历年真题

### 1. 2023 年下半年考题 (10 月 29 日第 2 批)

请以“论信息系统项目的工作绩效域”为题进行论述:

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目 (项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等), 并说明你在其中承担的工作 (项目背景要求本人真实经历, 不得抄袭及杜撰)。
- 2、请结合你所叙述的信息系统项目, 围绕以下要点论述你对信息系统项目工作绩效域的认识:
  - (1) 项目工作绩效域的绩效要点
  - (2) 哪些工作绩效域更需要重点管理
- 3、请结合你所参与管理过的信息系统项目, 论述你进行项目工作绩效域的具体做法, 并总结心得体会。

#### 【野人老师点评】

建议的写作思路:

背景 500 字

过渡段 300 字左右, 或者也可以单独写一个论点介绍【宏观介绍一下工作绩效域绩效要点: 为了有效执行项目工作绩效域, 项目经理需要重点关注: 项目过程、项目制约因素、专注于工作过程和能力、管理沟通和参与、管理实物资源、处理采购事宜、监督新工作和变更、学习与持续改进。可以简单介绍下各个绩效要点大致是做什么的; 然后根据项目 XX 情况, 我重点管理了 XX、XX、XX, 然后可以以 3—8 个需要重点管理的绩效要点展开; 比如资源里面的控制资源可以写一个点; 比如实施整体变更控制也可以写一个点, 比如管理项目知识可结合学习和持续改进写 1 个点等等】

- 一、项目过程【随便编, 可以写质量相关的等等】
- 二、项目制约因素【可以写进度、成本、质量、政策等等】
- 三、专注于工作过程和能力【可结合建设团队、管理团队写】
- 四、管理沟通和参与【可结合管理沟通、监督沟通、管理、监督干系人参与写】
- 五、管理实物资源【可结合控制资源写】