

度,我们组建了**虚拟团队**,在此期间,沟通管理就显得尤为重要。我们更新了沟通管理计划,将在不同省份地区的员工之间通过网络会议、视频会议,利用钉钉等办公软件,居家办公的同时,保证沟通顺畅。

经过 15 个月的辛苦努力,某省退役军人信息管理服务一体化平台项目于 2020 年 4 月正式上线。该系统实现退役军人各类事项的“一网通办”,充分借助大数据“最大能量”实现退役军人工作“最大增效”,为退役军人工作信息化与全面数字化转型提质增效。项目的成功得益于我们从项目一开始就重视项目的**沟通管理**,通过这个项目我积累了一些关于**沟通管理**的经验、相关文档模板。当然也有教训和不足之处,比如,在沟通管理过程中,**不善于平衡各方利益点,沟通中使用语言不规范,对外部干系人用内部专业术语进行沟通造成沟通不畅通**,这是我以后项目管理工作中宝贵的财富。我有幸处于我国从信息化建设大国迈向信息化建设强国的窗口期,我会在以后的项目管理过程中继续提高自己范围管理等各个方面的技能水平,为我国的信息化建设事业做出绵薄之力。

12. 沟通管理范文 11【编组站智能调度系统】

在现代社会生活中,铁路的信息化建设如互联网售票、旅客服务等系统日新月异,因此编组站的车辆调度工作也需要与时俱进。****局铁路集团有限公司(下称:**铁路局)**为了提高下辖 16 个编组站车辆调度的工作效率和作业安全,对《编组站智能调度系统》进行了立项。2021 年 9 月,我公司通过公开招标获得了该项目的承建工作,中标金额为 1356 万元,工期为 10 个月。我作为项目经理,负责此项目的全面管理工作。通过该项目****铁路局的 16 个编组车站**实现了列车信息的共享、车辆调度的智能化、业务流程的标准化、安全管控的全面化。

该系统采用 J2EE 三层体系结构,B/S 架构,使用 JAVA 语言开发,系统间消息传递使用 kafka 中间件分发。硬件方面铁路局端使用双小型机和 FC SAN 存储阵列,安装 ORACLE 12c 数据库。8 台浪潮服务器作为 VMware 虚拟化物理机并提供应用服务,客户端采用瘦终端和云桌面方式。系统核心功能包括:列车到达/出发、车辆调度、车辆装卸、信息查询、智能分析、字典维护等,涉及编组站车号员、区长、站调等众多岗位。该项目还应用了物联网技术,如 RFID 对车辆号码进行自动识别、减速顶应用了智能压力传感器和嵌入式技术,并用大数据技术进行数据智能分析等。我根据项目的实际特点,组建了项目型团队。

由于项目的规模大、专业性强、涉及的干系人众多,而各个干系人对项目信息又有着不同的需求和期望。(沟通管理是确保及时、正确地生成、收集、存储、分发、检索和最终处置项目信息所需的各个过程。)因此我深知如何做好沟通管理,利用各种沟通方法在干系人之间架起一座座沟通的桥梁,从而有效调动干系人参与到项目中,对项目的成功至关重要。现结合我在此项目中的沟通管理实践,对规划沟通管理、管理沟通、监督沟通论述如下:

一、规划沟通管理

规划沟通管理是基于每个干系人或干系人群体的信息需求,可用的组织资产,以及具体项目的需求,为项目沟通活动制定恰当的办法和计划的过程。作用是及时向干系人提供相关信息、引导干系人有效参与项目并编制书面沟通计划。在项目初期,我就秉承全员参与的原则,邀请铁路局运输部张部长、铁路业务专家李工等干系人和团队成员一起召开了专题会议。在会上,我们依据项目管理计划、干系人登记手册(身份信息,评估信息,干系人分类)和参考公司模板,对干系人的沟通需求和干系人参与评估矩阵进行了分析,并对于不同类型的干系人,制定了针对性的沟通方法和沟通技术,如:对运输部张部长、我的主管领导李经理要重点管理,及时面对面汇报项目进展情况;对铁路接口人李工通过微信、电子邮件等方式,随时沟通;对公司的高层通过会议沟通而令其满意;对项目团队成员用微信群、会议等沟通方法,对其工作进行监督和沟通。最后形成了项目沟通管理计划(如下表)。事实证明,明确而详细的项目沟通计划,为后续的沟通管理和监督提供了指南和方向。