

		的干扰,赢得更多的资源。可见,干系人管理、沟通管理、需求管理之间既有区别,又有联系,三者之间相辅相成。
--	--	---

2. 2023 年下半年考题 (10 月 28 日第 1 批)

项目干系人管理是对项目干系人需求、希望和期望的识别,并通过沟通上的管理来满足其需要、解决问题的过程。请以“论信息系统项目的干系人管理”为题进行论述:

1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等),并说明你在其中承担的工作(项目背景要求本人真实经历,不得抄袭及杜撰)。

2、请结合你所叙述的信息系统项目,围绕以下要点论述你对信息系统项目干系人管理的认识:

(1) 项目干系人管理的过程,各过程的执行要点

(2) 利用干系人参与度评估矩阵分析,详细说明你所描述的项目中所有干系人,你是如何进行分类管理的。

3、请结合你所参与管理过的信息系统项目,论述你进行项目干系人管理的具体做法,并总结心得体会。

【野人老师点评】

建议的写作思路:

背景 500 字

过渡段 300 字左右,可简单介绍下 2 个子题目主要内容,然后在相应过程里面重点介绍

一、识别干系人【可用图表列出项目中所有干系人,并分类,可结合权力/利益方格、干系人登记册进行举例说明】

二、规划干系人参与【需要结合干系人参与评估矩阵去写,可在干系人参与评估矩阵中**记录**干系人的**所需期望参与程度**。建议画一下系人参与评估矩阵表格】

项目名称:			评估时间:		
干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
甲方主管领导				D	
甲方业务代表			D		
甲方其他部门代表	D				
我方领导				D	
供应商				D	

三、管理干系人参与

四、监督干系人参与【需要结合干系人参与评估矩阵去写,可在干系人参与评估矩阵中**记录**干系人的**当前参与程度**。通过分析,识别出当前参与程度与所需参与程度之间的**差距**。项目团队可以使用**专家判断**来制定行动和沟通方案,以**消除**上述**差距**。建议画一下干系人参与评估矩阵更新的表格】

项目名称:			评估时间:		
干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
甲方主管领导				DC	
甲方业务代表			D	C	
甲方其他部门代表	D			C	
我方领导				DC	