

息的能力,并能根据现场情况智能推荐应对策略;公众代表则希望系统界面友好,便于民众报告紧急情况、查询案件进展等。同时,技术专家强调了系统对警员生命体征的监测功能,确保在紧急任务中的安全。我细心记录并整理了这些需求,确保每一条都清晰、具体,如“系统应在 2 秒内检索出嫌疑人详细资料”或“系统应支持民众通过简单几步完成紧急报警”。不断演变和发现的需求:鉴于警务工作的复杂性和多变性,我们采用了敏捷开发模式,允许需求在项目进行中不断演进。例如,在首个迭代周期结束后,一线警员反馈希望系统能自动生成任务报告,以减轻文书工作负担。我随即组织团队通过原型展示和故事板的方式与警员沟通,确认这一新需求,并将其纳入后续迭代的开发计划中。管理需求:为确保需求管理的有效性和透明度,我指定了一名专职需求管理员,利用如 Jira 等需求管理工具,对所有需求进行编号、分类和跟踪。我们建立了详尽的需求跟踪矩阵,明确每项需求与具体可交付成果的对应关系,便于监控需求的实现进度。当警员提出新增的如“嫌疑人追踪路径可视化”功能时,需求管理员会全面评估其对项目范围、时间表和预算的影响,必要时提交至变更控制委员会审批,确保项目方向的稳定性和可控性。定义范围和管理变更:根据明确的需求,我进一步定义交付的移动警务通系统的功能范围,涵盖嫌疑人信息管理、任务调度与执行、现场情况实时上报、公众互动平台等多个方面,同时明确了包括系统部署计划、用户操作指南、安全审计报告等在内的交付物清单。面对警务政策与法规的频繁变动,我们建立了严格的变更控制流程。例如,当国家发布新的数据保护法规时,我们迅速响应,调整系统权限管理策略,确保合规交付,有效避免了因政策变动导致的项目延期或返工。

### 3. 质量【写质量成本和变更对成本的影响】

项目团队需要在保证高质量交付的同时,平衡好质量和成本的关系。以该项目的即时通讯与协同作战系统模块为例。这一模块对于警务人员之间的实时沟通与协作至关重要,因此对信息传输的实时性、准确性和安全性都有着极高的要求,因此对质量的要求非常高。项目初期,团队通过与一线警务人员的深入交流,明确了该模块的关键质量指标,如信息传输延迟不得超过 50 毫秒,数据加密等级需达到行业最高标准,同时系统需支持跨平台无缝对接,确保不同设备间的协同作战不受阻碍。为达到这些质量目标,技术团队采取了以下策略:采用高性能的即时通讯技术,确保信息传输的即时性和稳定性;集成先进的数据加密技术,保障通信内容的安全不泄露;开发适配多种设备和操作系统的客户端,实现无缝协作。同时,我也注重平衡质量和成本。过度的质量投入会导致成本超支,影响项目进度。因此,我从以下几个方面控制质量成本:根据不同功能的重要性,制定差异化的质量标准。核心功能如案件报警预警质量标准最高,而次要功能如报告打印格式的质量标准相对较低。评估缺陷的严重程度,优先修复严重缺陷。一些轻微的 UI 瑕疵可以接受,降低返工成本。引入自动化测试,提高测试效率,减少人工测试成本。加强过程管理,减少返工和浪费。例如通过需求评审,提高需求质量,减少开发阶段的返工。通过以上措施,我们较好地平衡了案件报警预警系统模块的质量和成本目标,保证了高质量可控成本地交付,提高了客户满意度,为项目整体成功奠定了基础。

经过 1 年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提高了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到交付绩效域的重要性。通过我们良好的交付绩效域管理,实现了:①项目有助于实现业务目标和战略;②项目实现了预期成果;③在预定时间内实现了项目收益;④项目团队对需求有清晰的理解;⑤干系人接受项目可交付物和成果,并对其满意等目标。总结此项目的交付绩效域管理,我深深体会到了此绩效域的重要性,在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识,加强业务实践,来提升自己的领导能力和管理能力,为我国医疗信息化建设作出自己的贡献。