

在整个项目期间,随着项目的进展,一些新的干系人会被不断识别,也有一些其他干系人会退出,干系人以及干系人的态度或权力也会发生变化。因此,在整个项目期间我们对干系人参与的数量和有效性进行监督,除了不断识别和分析新的干系人外,还评估了当前的参与策略是否有效或是否需要调整。我们通过干系人满意度指标来评估干系人绩效域的有效性。我们通过干系人的对话来确定干系人满意度。我们还组织了迭代审查会、项目审查会、产品审查会和其他方法获得定期反馈。当发现干系人参与方面的问题时,我们会改进干系人参与方法,努力提高干系人的满意度。例如,对于移动警务通项目,项目经理需要定期与甲方进行沟通,了解他们对系统的使用情况,以及是否有任何问题或建议。同时,也需要监督供应商的工作进度和质量,确保他们能够按时提供高质量的产品和服务。

经过 1 年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提高了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到项目干系人绩效域的重要性。通过我们良好的干系人绩效域管理,实现了:建立高效的工作关系、干系人认同项目目标、支持项目的干系人提高了满意度,并从中收益;反对项目的干系人没有对项目产生负面影响等目标。总结此项目的干系人绩效域管理,我深深体会到了此绩效域的重要性,在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识,加强业务实践,来提升自己的领导能力和管理能力,为我国医疗信息化建设作出自己的贡献。

7. 干系人绩效域范文 2【基于物联网的智慧水务系统建设项目】

根据某省水利厅《关于做好我省水务管理系统信息化建设的通知》要求,要将现代信息技术与水务管理工作有机融合,提升水务管理的信息化、智慧化水平,助力水务工作的高质量发展。某市辖区内河网密集,水库众多,某市水务局水务管理工作信息化基础薄弱,智慧化程度不高,为积极响应上级要求,2022 年 2 月,某市水务局投入 782.6 万元通过公开招标的方式开展“基于物联网的智慧水务系统建设项目”,项目工期为 12 个月。2022 年 4 月,我公司顺利中标,甲方某市水务局信息中心刘主任签发项目章程,任命我为项目经理。

该项目覆盖某市辖区内 216 条河流、138 座各型水库,系统主要包括水务工程、数据监测、异常预警、应急指挥、水务综合治理五个业务域,涉及排水单元监测、水质监测、水库标准化管理、防汛调配、水环境治理等 16 个子系统,1224 个信息点。系统基于 Java 语言开发,采用微服务技术栈、多层次架构、服务中间件等技术手段,同时还运用到 RFID、GIS、4G/5G 移动通信技术。根据软件国产化的要求,系统使用的数据库为人大金仓 KingBase ES V8,通过分布式部署在政务云麒麟操作系统 V10 上。系统主要的可交付成果包括各子系统、管理文档、开发文件以及操作手册,并为工作人员提供相应的培训。

根据项目特点,我组建了项目型团队,团队成员 20 余人,包括产品经理 2 人、开发经理 1 人、开发工程师 12 人、架构师 1 人、物联网工程师 1 人、测试工程师 2 人、QA1 人等。

由于该项目具有工作量大、工期紧张、涉及干系人众多的特点,项目的干系人绩效域管理在项目的管理中显得尤为关键。做好干系人绩效域管理有助于提高干系人对项目的信心并积极参与到项目中,实现以下目标:①与干系人建立高效的工作体系;②干系人认同项目目标;③支持项目的干系人提高满意度,并从中获益,抵制项目的干系人不对项目产生负面影响。下面我将结合该项目的实际情况,从识别、理解和分析、优先级排序、参与、监督五个方面进行详细阐述。

1、识别

识别干系人是开展干系人绩效域管理的第一步,结合项目涉及干系人众多特点,我秉承全员参与的原则,与项目成员通过头脑风暴、请教专家的方式开展识别,将干系人划分为内部、外部两类,并依据身份信息、评估信息、分类信息三类对干系人进行分析,登记在《干系人登