

### 3. 沟通管理范文 2【某市公安移动警务通系统】

2023 年 2 月,我有幸作为项目经理参加了“某市公安移动警务通系统”项目的建设,该项目投资 675 万元,建设工期为 1 年,该项目是公安部“金盾工程”重点项目。该项目充分利用公安信息资源,以移动通信网络为依托,以多种方式为各级公安部门和一线民警提供移动的警务信息服务。实现公安信息应用向移动方向的延伸和扩展,满足警务信息的查询录入、社区管理、治安管理、巡逻管理、现场对比、指挥调度、紧急布控等。增加了公安信息应用的覆盖面、实时性、准确性、有效提供了一线民警的战斗力、执法效力。

该系统采用了基于 SOA 架构的 WebService 和移动 VPN 技术相结合的移动访问技术,同时融合了无线通讯、数据库同步、身份认证及网络安全隔离网闸等多种移动通讯技术,PC 端系统采用 Java 语言开发,使用微服务技术栈,多层体系结构,服务中间件等技术手段,安卓移动端采用 Java 开发,iOS 移动端采用 OC++ 开发,应政府国产化要求,数据库使用人大金仓 KingBaseES • V8,采用集群分布式部署在政务云麒麟服务器操作系统 V10 上。

根据项目的特点,我组建了项目导向型团队,项目需要的人力资源约为 15 人左右,其中需求分析小组 3 人,开发小组 8 人,测试小组 2 人,质保小组 2 人。

作为一个大型的开发项目,它的特点是周期长、规模大、需求构成复杂、项目干系人众多。移动警务系统面对的用户是全市 9000 多位一线民警,及公安基层各科、所、队,指挥中心、情报中心等众多部门。如果不做好项目的沟通管理,项目的成功将如无本之木,无从谈起。本项目我使用了微软 Project 2018 作为辅助工具,通过会议的方式编制详细的沟通管理计划,采用不同的沟通方法和干系人进行沟通来管理沟通,通过监督沟通来确保所有参与者之间信息流动的最优化,保障项目工作有条不紊地进行。

#### 1、规划沟通管理

规划沟通管理是基于每个干系人或干系人群体的信息需求、可用的组织资产,以及具体项目的需求,为项目沟通活动制定恰当的方法和计划的过程。

因此,在本项目启动后,我及时组织人员利用项目管理计划、干系人登记册等资料,和公司此前承建的该省内其他地市的“移动警务通”项目所形成的组织过程资产,通过互动沟通方法,即多次组织召开建设方公安分局领导、市局科通部门、指挥中心、派出所等一线民警、全体项目团队人员等干系人参加的工作会议,制定了项目沟通管理计划。在沟通计划编制的过程中,我始终坚持全员参与的原则,因为每个项目成员的思维与角度都各不相同,只有集思广益,集众所长,才能做好项目的沟通规划工作。

项目沟通管理计划中包含的主要内容有:一是沟通的对象。在本项目中,我把对象分为四类:建设方分局领导、建设方各科室沟通负责人、我的主管领导、我公司高层、项目团队成员,对建设方公安局领导和我的主管领导要重点管理,建设方各科室沟通负责人要随时告知各项信息,我公司高层要确保令其满意,项目团队成员要做好监督工作。二是明确沟通负责人。建设方沟通总牵头人由市局科通部门信息中心主任担任,承建方由我全盘负责整体沟通工作。三是沟通的方式、内容和频率。沟通的方式包括会议、微信群等,沟通的内容涵盖本项目建设的所有功能模块,对于会议,原则上按照一周一调度的频率召开,微信群则要求建设方各业务科室和项目团队所有成员全部加入,按需求及时沟通和共享资料。

事实证明,充分而详细的项目沟通计划,为后来项目的顺利实施奠定了坚实的基础。

#### 2、管理沟通

【管理沟通是确保项目信息及时且恰当地收集、生成、发布、存储、检索、管理、监督和最终处置项目信息的过程,目的是保障干系人之间及时有效的沟通。】

沟通管理是项目管理中一个重要部分,据有关专家统计,项目经理 75%—90% 时间用于项目沟通、信息系统更是沟通的产物。在长期的项目管理实践中,我意识到沟通也需要成本,各类人员均有其不同的个性和风格,同时也有着不同的沟通需求。客户方的高层管理人员是整个