

享、上报、接受的策略进行风险应对。然后我们严格按照规划风险应对的风险责任人和应对措施来实施风险应对。在整个过程中我们也对风险的执行情况进行监督。保证不出现绩效偏差。

## 2、模糊性

模糊性主要分为情景模糊性和概念模糊性两种,概念模糊性通常是由于对事物理解不足或混淆,比如本项目中关于库存看板的功能上库房操作人员认为可以通过出入库的记录来展示库存变化,而财务人员则更偏向是以库存金额变化的数额来体现库存的实际情况。于是我们项目组召开了一场专题研讨会,邀请各方技术专家和业务代表进行深入的沟通,最终确定了项目的范围基准、质量测量指标及统一的报表格式。

情景性模糊则是由于系统的实现可能存在多种可能。比如本项目中需要对入库的产品进行质检,质检通过后才能入库,我们既可以通过智慧仓储自带的质检入库功能,也就是在入库后统一修改物料库存状态的方式实现,也可以继续沿用以前 SAP 系统的质检功能,然后通过 SAP 质检之后物料主数据质检标识状态修改通过接口传输到智慧仓储系统的方式实现。这两种方法各有利弊,我们在测试库模拟了业务场景邀请业务用户和技术专家一起体验和评价,经过几轮测试反馈,最终我们利用渐进明细、原型法的方式明确了本项目系统设计和实现的方向。

## 3、复杂性

由于本项目工作涉及的业务比较繁杂,有产品出入库模块、车辆跟踪模块、系统接口集成模块、库存智慧盘点模块、月结库存展示模块等,接口搭建涉及的系统也众多,比如物料的主数据是需要从集团 MDM 主数据管理系统经过 OA 审批通过后传输到 WMS 系统,出入库的采购订单和销售订单是通过集团 ERP 系统传输到 WMS 系统,而由于集团业务群复杂繁多,集团内用的 ERP 系统又分为 SAP ERP、HANA ERP、HRP 等。车辆入离场还涉及 TMS 车辆运输管理系统等,接口又细分为主数据接口、采购订单入库接口、销售订单出库接口、质检接口、报废接口、库存转移接口等 43 个接口。**基于系统的复杂性**,我们尽量强调各模块的独立性,保持低耦合、高内聚,即使一个模块出现问题也不会影响其他模块。**基于过程的复杂性**,我们主要是鼓励干系人积极参与,及时沟通反馈,避免误解。针对**重新构建的复杂性**,我们邀请专家对多样性和平衡进行分析。

## 4、不确定性

针对本项目的不确定性,我们采用了如下步骤,1.收集需求:我们根据项目的需求管理计划全面的和干系人进行沟通了解,收集到他们的需求;2.为多种需求做好准备,我们针对每一个不确定性的需求都做了应急计划。3.集合设计:综合考虑项目的成本、风险、质量、进度等选择一个最优的方案设计。4.增加韧性:建立敏捷的项目团队,增加团队成员的韧性,及时迭代、应对变化。

经过我们团队不懈的努力,历时 10 个月,本项目于 2023 年 1 月份,通过了甲方的验收,该项目成功上线以后,大大提高了一线库管人员的工作效率,通过基于物联网技术的智慧仓储管理系统,有效记录货品出入库信息,提高库存管理的准确性和效率。该系统的上线可以提高仓库管理效率、提升货物跟踪精度、减少人为错误、提高安全性,并支持大规模管理。本项目的成功得益于我的 XX 管理。当然,在本项目的建设过程中也遇到过一些小的问题,比如团队人员离职、进度延期、新技术选型等问题。但是通过我后期的纠偏,并没有对项目产生影响。在后续的工作和学习过程中,我将不断学习充电,多于同行交流,提高自己的业务和管理水平,争取为我国信息化建设贡献微薄之力。

## 35. 不确定性绩效域范文 5【无线电监管大数据分析应用系统】

随着新一代信息通信技术的迅猛发展,无线电监管工作面临着挑战。针对某省无线电监测网在数据挖掘能力上的不足,现需提升监测数据对无线电管理的决策支撑能力。为此,某省无线电监测站计划建设 1 套“一体化平台规范的大数据分析应用系统”,为实现对全省监测网所