

第二类是医院信息中心主任、医保中心领导、参保单位及定点

结算单位领导, 有较大权力并与项目密切相关, 但对项目关注度较低, 争取他们的支持, 令其满意;

第三类是医院各科室主任及科室医护人员, 尽管该类干系人权利低, 但关注项目的结果, 因此要随时报告项目状况;

第四类主要是患者以及 HIS 系统的用户, 重点放在系统试运行和正式上线后进行管理, 尽量提高其使用体验, 降低他们的敌意。

### 范例 3: 环保项目

第一类主要是省厅监测处处长、生态环境监测总站站长、环境信息中心主任及公司高层, 拥有决策权, 对项目影响重大, 且关注项目的结果, 应该重点管理、及时报告;

第二类主要是各市州分管副局长, 有较大权力并与项目密切相关, 但对项目关注度较低, 争取他们的支持, 令其满意;

第三类是省厅项目对接人员和项目组成员, 尽管该类干系人权利低, 但关注项目的结果, 因此要随时报告项目状况;

第四类主要是各市县级单位和社会化环境监测机构等系统用户, 重点放在系统试运行和正式上线后进行管理, 尽量提高其使用体验, 降低他们的敌意

(7) 针对项目, 请结合项目画出一个项目干系人参与评估矩阵图, 并用文字说明不同干系人的管理措施【画图题】【规划干系人参与】

请结合项目干系人参与评估矩阵分析下项目干系人情况【写在识别干系人或者规划干系人管理过程中】

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
干系人 1	C			D	
干系人 2			C	D	
干系人 3				DC	

- 可在干系人参与评估矩阵中记录干系人的当前参与程度。
- 通过分析, 识别出当前参与程度与所需参与程度之间的差距。
- 项目团队可以使用专家判断来制定行动和沟通方案, 以消除上述差距

干系人参与评估矩: 【C—当前参与程度 D—所需参与程度】

干系人姓名	不知晓	抵制	中立	支持	领导
家长		C		D	
投资人					CD
有关部门				DC	
吃瓜群众	D	C			
官媒	CD				
自媒体		C		D	

首先我参考了干系人登记册和权力利益方格, 找出并标明哪些重点管理的干系人, 具体有: 我方部门负责人, 项目组合经理, 甲方技术窗口和甲方领导四人; 然后根据干系人参与度评估矩阵, 我逐一确认了这四个需要重点管理的干系人当前项目参与程度和需要项目的参与程度; 并在此基础上制定干系人管理计划。在干系人管理计划中我简要写了各干系人之间的关系, 各个干系人尤其是重点管理干系人之间的信息需求, 制定了重要干系人所需要参加的会议, 以及和他们沟通的频率。至此便完成了干系人管理计划。

(8) 如何制定干系人管理计划? 干系人管理计划的内容? 【规划干系人参与】

在识别出干系人的基础上, 明确了干系人需求、利益及对项目的成功的潜在影响的分析