

## 五、监督新工作和变更

由于本项目采用的是预测型,项目经理和项目团队需要与变更控制委员会和变更的请求者一起协作,通过变更控制流程积极管理变更,确保范围基准中只包含已批准的变更。在本项目中,由于审批流程模块上的审批权限配置的子功能需要将固定的功能改为全局可配置,程序员张工认为工作量并不大,自己稍微加个班就可以搞定,便擅自做主将产品经理的口头需求进行了实现。在本周召开的回顾会议上,张工将自己的工作量进行汇报时提到了此情况。我及时的对此类情况进行了纠正,让大家意识到,只要需求上有变更,则需要进行变更流程的控制,以免在其他功能调用时出现问题。

## 六、学习和持续改进

项目团队需要定期召开会议,确定未来在哪些方面可以做得更好,以及如何在下一次迭代或下一阶段工作中对过程做出改进,在不断学习中优化工作方式,持续改进过程,支持项目完成最优成果。在本项目中,有些学习是单个项目内部的、有些学习是项目集和项目组合层面的,还有一些学习是组织层面的;我组织项目团队,首先将各小组完成本项目所需的专业知识进行梳理,制定了更加适合小组内完成单个项目所需的专业知识的学习培训计划。其次将各个子项目的小组长对于各个子项目之间的衔接、滚动规划等所需的专业知识进行了梳理和规划,制定了适合各小组长学习的培训计划。最后将本项目的重要成员召集在了一起,利用头脑风暴技术,将实现本项目还有哪些知识上的欠缺进行了搜集和规划,制定了适合重要成员的学习培训计划。并按照本次制定的各个培训计划,激励与监督大家进行培训学习。

## 七、执行效果检查

为了确保其有效执行并实现预期目标,我在整个项目工作期间进行了检查,其中主要对①是否达成了高效且有效的项目绩效;②是否适合项目和环境的项目过程;③干系人适当的沟通和参与;④是否对实物资源进行了有效管理;⑤对采购进行了有效管理;⑥是否有效处理了变更;⑦是否通过持续学习和过程改进提高了团队能力这七个方面进行了检查。分别使用了状态报告、过程的适宜性、沟通有效性、资源利用率、变更处理情况、团队绩效实现情况等检查指标和方法。

最终,在 XX 年 XX 月,本项目如期上线试运行,在试运行 XX 天后正式进行了上线。项目上线后受到了人社厅的表扬和使用单位反馈的一致好评。本项目的成功,得益于我对成功的 xx 管理,当然,在本项目中,我在 XX 上也还存在一些问题,比如在项目进行到外部接口管理模块交付时,没有将涉及的技术接口定义问题考虑在先,导致了项目出现一天时间的波动,不过我及时的发现问题,并解决了问题,最后没有对项目产生影响。在以后的工作中,我将不断地努力学习,加强同同行的交流,不断地提高我自身的管理水平。

## 4. 工作绩效域范文 4【智慧园区服务管理平台】(23 年 11 月考试论文 51 分)

某大型国有商业银行积极响应“十四五规划”中提出要“加快传统基础设施数字化改造”要求,有效提升该行综合服务园区的管理能力,解决园区当前仍旧以人工方式为主的运营管理痛点,打破各系统之间数据采集孤立的藩篱,实现对整个园区系统的联动管理。该行采用公开招标方式发布招标公告。2022 年 5 月,我公司以 716.6 万元顺利中标“智慧园区服务管理平台”,其中软件系统建设 569 万元、硬件设备采购 52.6 万元、园区智能化改造 95 万元,建设工期为 12 个月。甲方总务部负责人签发项目章程,正式委任我为项目经理,全程主持该项目的建设。该项目依托物联网、数字孪生等新技术,通过硬件智能化改造,提供的核心功能包括人员、活动、通行、住宿、餐饮、办公场地、能耗、安防、领导驾驶舱等共计 9 个模块 564 个功能点。

该系统采用分布式集群部署在银行 BG-WEB 和 BG-APP 区的云平台上,采用 JAVA 语言进行开发,使用 PostgreSQL 数据库、Kafka 消息中间件等,控制端包括: Spring Boot 基础框架、Spring Cloud 等。根据项目特点我组建了项目型团队,团队包括需求团队、架构师、产品经理、开发