

## 1、规划采购管理

采购规划管理,即记录采购决策、明确采购方法、识别潜在卖方的过程。待项目启动后,我们依据《项目合同书》中的建设任务清单等资料,邀请该市智慧水务研究院专家、甲方水务局信息中心徐主任及团队成员,召开软硬件采购专题会议。会议探讨了水务语音调度模块中的智能语音服务自制或外购,服务器外购或租赁等需决策的事项。以智能语音服务为例,会议各方第一时间明确了服务应提供的功能包括语音识别、语义理解、个性化定制等以及相应的服务技术指标,包括语音识别响应时间不超过 2 秒,能够支持高并发请求,保证服务的稳定性和可靠性等。并就成本、技术可行性、风险、市场调研等方面开展了相应的分析工作。考虑到软件自研成本较高,公司内部现有的技术能力和资源难以支持;科大讯飞等国内 IT 企业推出的产品质量有保证、售后有保障,年收费较低;国内语音 API 已经能提供语音识别、语义理解和支持个性化定制等服务等因素,在场人员一致做出外购决定,以满足项目建设的要求。在之后的议程中,还将智能语音服务外购具体落实,形成了采购策略、评标标准和《采购工作说明书》,并编制了《采购管理计划》,详见表格。会后,我们以《采购管理计划》为基础,进一步完善了《整体管理计划》,经过评审后,为接下来的采购管理工作提供了依据。

### 采购工作说明书

项目名称: 智能语音服务采购项目

采购方: XX 信息科技有限公司

日期: 2022 年 1 月

#### 1、项目背景

水务大数据融合平台项目现需一个高效、可靠的智能语音服务,以提升通信效率和应急响应能力。

#### 2、服务内容

采购的智能语音服务应能提供语音识别、语义理解、个性化定制等服务。

#### 3、服务要求

语音识别: 支持将人的语音直接转换成相应的文本,将音频流数据转换成文字流数据

语义理解: 支持将文本解析为结构化、机器可读的意图和词条信息,具备知识编译和语义解析能力。

个性化定制: 支持方言等甲方其他的个性化需求。

#### 4、服务期限

服务合同有效期为一年,自服务部署成功之日起计算。

#### 5、服务预算和付款条件

服务预算: 壹拾伍万人民币整

付款条件: 甲方预支付合同价款的 30% 作为预支付款。合同签订后的 30 天内服务部署成功并通过甲方初步验收,支付合同价款的 30%。在部署成功的 2 个月 after 服务通过第三方测评及终验合格后再支付 30%。服务连续稳定运行半年且无重大故障后,支付剩余的 10% 作为尾款。

#### 6、交付地点

某某省某某市

#### 7、服务要求

提供日常 5\*8 小时的一般问题的技术支持,包括使用、测试等。7\*24 小时的紧急问题技术支持,包括服务中断等。

.....

## 2、实施采购

实施采购,即获取卖方应答、选择卖方并授予合同的过程。待规划完成后,我们将《采购