

农险核心进行对接,为全量农险理赔业务提供小额快处易赔服务。且本项目开始时只有高层级的粗略的需求,详细需求需要在项目进展过程中逐步细化和明确。综合考虑之后,本项目进行定期交付。

二、分析及选择开发方法

开发方法的选择是指在开发过程中,针对项目的特点和需求,采用合适的开发方法来组织和管理开发活动的方式。当前行业分为三种开发方法:预测型方法、混合型方法、适应型方法。

预测型方法。又称瀑布型方法,预测型方法具有相对稳定,范围、进度、成本、资源和风险在项目的早期阶段就能明晰,以减少变更的风险。每个阶段只进行一次,各个阶段按照线性顺序依次执行,每个阶段的结果作为下一个阶段的输入,因此项目前期需要详细规划。然而,它的刚性和顺序性可能导致变更困难,无法灵活应对需求变化。预测型生命周期模型适用于需求相对稳定、规模较大、高风险且项目目标明确的项目。

适应型方法在项目开始时确立了明确的愿景,之后在项目进行过程中,在最初已知需求的基础上,按照用户反馈、环境或意外事件来不断完善、说明、更改或替换。当需求面临高度的不确定性和易变性,适合采用此方法。适应型方法通常也会运用迭代型方法或增量型方法,只不过相比混合型方法,适应型方法的迭代周期会更短,频率更快,产品会根据干系人反馈不断演变。

混合型方法。混合型方法适用于需求存在不确定性或风险,以及可交付物可以模块化的情况;通常使用迭代型方法或增量型方法。

迭代型方法适用于澄清需求和调查各种可选项,在最后一个迭代之前,迭代型方法可以完成可接受的全部功能。这种方法可以使团队专注于收集需求和反馈。该方法经历了规划、设计、实施、测试和评估的良性循环,适用于期限紧迫,或者需要早日将应用程序推向市场的情况,并且功能可能会随着时间的推移而发布,而不必等到每个功能都完成后再发布。

增量型方法的项目通过在预定的时间区间内,渐进增加产品功能的一系列迭代来产出可交付成果。只有在最后一次迭代之后,可交付成果具有了必要和足够的能力,才能被视为完整的。适用于项目需求难以实现,范围难以确定,项目过程中会有大量来自干系人的变更请求,最终的产品、服务或成果将经历多次较小增量改进,最终才满足要求的情况。

由于本项目的可交付物具有独立性与模块化的特点、功能比较独立,且用户要求希望每个模块完成后,就尽快将新功能推向市场。尤其是承保管控模块的12大管控动作,每个管控动作刚上线后,总公司用户对全公司统一进行规则的配置与管控结果的批量生成、下发,分公司用户可以查看、申请调整管控数据结果,这样有助于试点分公司,甚至是全司推广后的所有下属机构逐步参与到农险业务的风险判定的处理中,提前为用户根据自己机构运营情况个性化操作做好准备。最终本项目采用混合型的开发方法中的迭代型方法。

三、协调交付节奏与开发方法及生命周期

本阶段需要执行迭代型的开发方法去完成定期交付的功能。我们采用每个月一个常规版本,以及如果有必要每个月加上一个紧急发布版本的节奏进行模块功能的交付。每次交付一个子模块后,我们都会跟进用户实际的使用情况,收集并分析用户的反馈及工单信息,并在后续版本中进行升级,确保未上线的模块定期交付,已上线的模块持续改进。

在应收管理模块交付后,我们收集到用户反馈的很多问题,比如我们收到e农险的应收任务催收员反馈同一个任务收到两次,我们对该事故进行复盘,发现是因为应收管理员选择一次性下发上千条任务,在任务下发的过程中,由于网络原因,还未收到e农险返回下发成功通知,此时任务状态在系统里仍然是未下发状态,应收管理员仍然可以对此任务进行下发,导致部分任务被下发了两次。于是我们下个版本改用MQ进行任务异步下发,用户第一次对任务下发后,系统会记录下发的任务情况,即使用户可以重新进行下发操作,MQ会先去历史下发记录表里查看当前任务是否已经下发过,如果已经下发,则页面提示用户该任务正在下发中,从而对该