

操作人员层				D	
人事层				D	
其他层				D	

图 1、干系人参与评估矩阵

### 3、管理干系人参与

管理干系人参与是通过与干系人进行沟通协作,以满足其需求与期望、处理问题,并促进干系人合理参与的过程。在本项目中,我主要采用报告、会议等正式形式管理甲方的参与,通过正式渠道向甲方汇报,让甲方了解项目当前进度、范围、成本等,而主要采用讨论、微信群交流等非正式形式管理厂商的参与,随时和厂商保持联系和沟通,在问题产生的第一时间能够找到厂商,一起定位并解决问题。通过沟通协作,我带领项目团队成员对干系人参与评估矩阵进行了进一步的完善,如图 2 所示。其中 C 表示当前干系人参与程度, D 表示所需干系人参与程度。通过研究矩阵,我们发现人事部门的同事不知晓本项目,于是我立即派小王专门向人事部的同事介绍了本项目,人事部的同事听完介绍后表示会大力支持我们项目。

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
领导层					CD
技术人员层				CD	
操作人员层				CD	
人事层	C			D	
其他层				CD	

图 2、干系人参与评估矩阵

### 4、监督干系人参与

监督干系人参与是监督项目干系人的关系,并通过修订参与策略和计划来引导干系人合理参与项目的过程。我和项目组以项目管理计划、问题日志、工作绩效数据为依据,通过召开会议和咨询相关专家的方式,每个月编制一份绩效报告分发给相关干系人。同时加强和双方领导的沟通,努力使各方的期望值达到统一的标准,对于项目中出现的问题,根据项目需要及时变更。比如,在项目开发阶段中期,甲方人力资源部经理突然提出增加数据批量导入的功能,我们针对该变更申请进行分析,估算出变更对工期、成本的影响,以及可能出现的风险。然后将变更申请和影响分析提交给变更控制委员会,开会决定是否批准该变更申请。经过变更申请流程,最终该申请被通过。在后续的工作中,人力资源部经理对项目团队的工作支持度大大提高。如此,我通过合理的沟通管理,有效的满足了项目干系人的需求,达到了顺利完成项目的目的。

经过我们团队不懈的努力,历时一年,本项目于 2023 年 3 月,通过了某县政府的验收测试,得到了用户和公司领导的一致好评。本项目的成功得益于我成功的干系人管理和团队成员的共同努力。当然在该项目中还有一些不足之处,比如:在项目实施过程中,购买的传感器到货后发现部分损坏,不过我及时与供应商进行协商,将损坏商品退回的同时进行新商品补发,因此并没有对项目产生什么影响。在后续的工作中,我将不断地充电学习,提升自己的业务和管理水平,争取为我国的信息化建设贡献自己的一份力量。

## 6. 干系人管理范文 5【“互联网+精准防贫”大数据管理的防贫监测管理系统】(23 年 11 月论文考试 51 分)

2020 年 5 月,我作为项目经理参与了某市防贫监测信息管理系统项目的建设,该项目总投资 300 万元,建设工期 1 年。该项目综合运用“大、云、物、智、移”建设“互联网+精准防贫”大数据管理的防贫监测管理系统,通过整合农业农村、人社、教育、医疗、公安、交通等部门的数据,多维度、多方位的梳理防贫对象信息,为精准防贫提供大数据支撑,实现精准