

全力支持我的工作。

2023 年 5 月,在全体成员的共同努力下,该系统经过一个月的试运行顺利通过验收并交付,上线后该系统不仅提高了某市水务局水务管理工作信息化、智慧化水平,还释放了本就十分紧张的人力资源,可将人力投入到河涌治理和水环境提升的工作中,实现了:①与干系人建立高效的工作体系;②干系人认同项目目标;③支持项目的干系人提高满意度,并从中获益,抵制项目的干系人不对项目产生负面影响的预期目标,获得某市水务局领导的高度肯定。在项目过程中我充分认识到干系人绩效域管理对于项目成功的重要性,并总结出做的比较好的包括:全面地开展干系人识别,是开展后续干系人管理工作的基础。同时也总结出存在的不足包括:与干系人的沟通方式过于单一,没有充分利用好当前丰富多样的通讯工具和手段。我也将这些经验教训总结在笔记本上,为后续开展项目管理工作提供参考。

8. 干系人绩效域范文 3【“农险品控管理”项目】

某大型国有保险公司在近几年对农险业务的深入研究与推进,管控思路逐步完善,全司经营效益逐步提升的基础上,希望丰富管控手段。同时紧跟“数字中国”发展潮流,拟将数字技术与农险业务进行深度融合。2022 年 7 月该公司启动“农险品控管理”项目建设工作,目标通过完善农险数智一体化管理流程,实现总分机构线上化联动作业,将管控制度明晰化,管控规则具象化,管控手段标准化,提升农险业务的风控管理能力。

2022 年 8 月我司中标该项目的开发建设,项目投资 672.5 万元,建设工期为 13 个月。通过项目章程,正式任命我为项目经理,负责项目的全面管理工作。根据项目特点,我组建了项目型团队,其中需求分析 2 人,UI 设计 1 人,前端开发 3 人,后端开发 9 人,测试 3 人,架构 1 人,QA 1 人。

项目需建设一个农险业务的风控管理平台,其核心业务包括承保品控、应收管理、理赔预期、前置品控 4 大模块。其中,承保品控模块包含加密耳标、PSY 配比、无人机验标、核保权提升、补栏加保、最大养殖能力等 12 项管控动作,对出单的各个环节进行管理;应收管理模块按照规则,将财汇系统定期下发的保单等数据生成清收任务,并将任务分级推送给 E 农险的清收专员进行催收,并将催收结果回推财汇,对催收工作闭环管理。理赔预期通过预期赔付、小额快处易赔、大灾管理,提供个性化的理赔管理;前置品控为产开、招投标系统提供机构与险种的风险判定服务。

该平台采用 SpringCloud 分布式微服务架构,通过 RabbitMQ 实现消息传输,Redis 实现缓存功能;Drools 规则引擎实现根据规则和基础数据生成各种管控结果。为满足高性能、低时延要求,系统采用支持海量数据的分布式数据库 OceanBase;应用集群分布式部署在阿里云服务器上,服务器中间件采用宝兰德,操作系统采用统信 UOSV20 上,系统用 Devops2.0 流水线平台交付。

由于农险品控管理项目面对全国 900 多名用户,其中包括农险管理部总负责人,农险承保部、农险理赔部、农险科技发展部以及全国 39 家分公司及其下属中支支公司的农险业务人员等。为了更准确识别所有干系人,避免某些干系人对项目的过度干扰,确保所有干系人的需求和期望得到满足,获得更有影响力的干系人的支持,项目在实施过程中,我充分重视项目的干系人绩效域管理,并制定了以下目标: 1、与干系人建立高效的工作关系; 2、干系人认同项目目标; 3、支持项目的干系人提高了满意度,并从中收益; 4、反对项目的干系人没有对项目产生负面影响。在项目整个生命周期过程中,为了有效执行本绩效域,我重点促进干系人的参与。

一、促进干系人的参与

为了促进干系人参与,我在项目开始时就和甲方项目发起人一起确定了清晰的项目愿景:通过完善数智品控管理机制、健全赋能工具,调动机构自主管控积极性,贯通串联农险保单赔