

为了实现有效的内部沟通,我首先确立了清晰的沟通目标和计划,包括定期的团队会议、使用QQ群进行即时通讯等。团队成员被鼓励在会议中自由交流想法和反馈,确保所有讨论都有记录并整理成会议纪要,以便无法参加会议的成员也能了解情况。此外,我还特别注重文档管理,所有项目相关的文档和资料都存储在云端,团队成员可以根据需要随时访问。

我认为,对团队成员来讲,遇到困难肯钻研是好事,但若在一个问题上花费过多的时间思考就是钻牛角尖,还会影响项目的进度。因此,我在项目启动之初的内部培训会议上和团队成员约定好,若遇到棘手的问题,可独立思考最多1个小时,超过1个小时还未解决的,应分享到团队中,大家共同探讨分析,找到解决问题的办法。这种开放和透明的沟通方式促进了团队成员之间的信任和合作,为项目顺利进行提供了有力支持。

2、外部沟通

外部沟通旨在与干系人建立关系,传达项目价值,管理期望,并获取支持。对外部重要干系人提出的需求必须及时响应,更要通过沟通了解他们需求背后的真实意图,努力取得他们对项目的支持与信任。

例如,系统建设过程中,技术团队负责人张某建议客户采用一个低成本的技术方案,并从技术上论证了该方案完全可以满足客户的业务要求,但客户强烈要求采用更加复杂的技术平台,张某和客户就这一问题进行了激烈争论,客户认为:成本不是问题,关键是性能要好,要可靠,张某认为:这个方案是不必要的,而且会带来潜在的技术风险。我了解了事情的经过后,考虑到客户坚持更复杂的系统也许有更深层次的原因,经过与客户的单独沟通,我了解到这件事的根本原因:教育行业相似的系统项目都是采用的那个更加复杂的技术平台,他只是不愿意第一个采用这种简化方案,不愿意做第一个吃螃蟹的人,换言之他只是在坚持一种对他自己最安全的做法。了解到客户的真正想法后,我将两个技术平台的优缺点,技术风险,应用案例等为客户做了一一分析,客户最终打消顾虑,同意使用低成本的技术方案。

经过我们团队不懈的努力,历时8个月,本项目于2023年8月通过了甲方的验收。本项目正式上线以后,教育工作发生了显著的变化,5G+MR智慧教室为学生提供了全新的学习方式、呈现了更加清晰直观的教学场景,提升了课堂互动性,实现了以人为本,以实践为核心的教学模式,推动了教育改革。这些成绩的取得得益于我良好的沟通管理,结合本人的经历,我认为做好沟通管理,必须做到针对不同的干系人制定不同的沟通计划,条件允许的情况下尽量当面沟通而非线上沟通,避免沟通过程中产生误解。当然在本项目中也存在一些问题和经验教训,如项目前期没有对干系人做好沟通语言的规范培训,没有形成沟通文档模板,导致在一些专业术语上外部干系人的理解不到位,沟通出现偏差,但是通过我后期的纠偏,并没有对项目产生影响。在后续的工作和学习过程中,我将不断学习充电,多与同行交流,提高自己的业务和管理水平,争取为我国的信息化建设贡献微薄之力。

7. 沟通管理范文6【“智慧环保空气质量监测服务”项目】

一呼一吸皆离不开空气,良好的空气质量不仅有益群众健康,更是一个城市的名片。2023年1月,某市生态环境局投资718.5万元,建设“智慧环保空气质量监测服务”项目,建设周期为9个月,我公司中标该项目,任命我为项目经理,全面负责项目工作。通过打造综合国标法小型空气站检测系统、激光雷达立体扫描检测系统、走航检测系统污染成因解析系统等检测手段,利用物联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术对大气环境质量和污染物浓度进行实时、快速、准确、全面监测和分析,有效改善空气质量,全面打造宜居环境。

考虑到易维护性和易扩展性,该系统采用三层B/S架构,关系型数据库为Oracle19c,非关系型数据库hadoop+spark,数据同步工具为Oracle golden gate,数据可视化工具为SAPBO,同时还运用了气体传感技术、激光雷达遥感技术和基于视频分析的实时地图信息全局呈现技术。结合项目特点我组建了项目导向型团队,项目经理1人,需求分析人员2人,设计人员2人,开发人员4人,测试人员2人,质量保证人员2人,共计13人的项目团队。