

与是为数据靳书记进行邮件汇报之后,发现靳书记一直未作回复,通过与其他干系人沟通后得知,靳书记被派往党校进行学习,2个月后会返回,不方便收发邮件,于是,我改由微信和电话的方式向靳书记汇报工作,并变更了相关项目文件。

4. 基于干系人参与度评估矩阵的监督干系人参与

控制干系人参与是监督项目干系人的关系,并通过修订参与策略和计划来引导干系人合理参与项目的过程,通过此过程,全面监控项目干系人的态度与关系,适时调整策略和计划,以调动干系人参与的过程。干系人通常都站在自己的角度,为自身争取利益,我们需要从全局把控,进行适当的干预,在项目启动后不久,我们基于前期项目管理计划以及项目执行过程中的工作绩效数据、项目文件等记录的核心干系人参与情况,从不知晓、抵制、中立、支撑、领导等维度绘制了核心干系人参与度评估矩阵,如下图所示。靳书记在项目启动阶段对项目持中立态度,在我们多次汇报工作中,我们通过对中央数据要素相关文件精神进行解读,邀请国家级专家到地方做报告,推动双方高层多次互访,靳书记对本项目有了更加宏观的认知,从中立态度转变为支持态度;赵主任由于本身对于本项目的政策背景以及将产生的效应有较好的认知,对于项目推进十分积极与热心,为此我们请公司高层与客户高层进行对接,将赵主任指定为本项目甲方负责人,领导整个项目工作;李科长由于工作繁忙,起初对于本项目持抵制态度,我们分析本项目增加了其工作量,但不能带来相应的成绩,在此过程中,我们得知项目集中咨询项目正在推进组织机构改革,能够提供更多的领导干部岗位,我们邀请相关同事向李科长汇报了组织机构改革推进工作的情况,李科长态度发生了明显变化,达到了我们的预期效果;对于发改局张科长,由于本项目仅需要在前期知会发改局,相关信息同步后未有回应,发改局领导也未收到相关信息,后经沟通,更换了对接人员。在后续工作中,我们定期对干系人参与情况进行评估,及时采取措施,保证了项目正常开展。

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
靳书记			C	D	
毛局长				C D	
赵主任				D	C
李科长		C		D	
魏科员				C D	
张科长		C	D		
.....

经过我们团队辛勤工作,本项目于2023年3月底顺利上线,并通过了甲方验收,获得了甲方的好评,为该市开展数据要素市场化配置改革工作提供了工具,缓解了政府部门在公共数据开发利用中面临的“不会”“不敢”“不能”的尴尬局面,盘活数据资产,切实推动数据要素化落地,在项目验收会上,靳书记明确表示要将本项目成果在兄弟城市进行推广。这些成绩的取得在一定程度上得益于我良好的干系人管理,当然在本项目中也存在一些问题和经验教训,一是对疫情等非常规现象准备不足,未能防患于未然;二是未充分利用项目集兄弟项目的资源,增加了项目管理成本;三是对于问题的发现不够及时与敏感,导致问题的处理不及时。在后续的工作和学习过程中,我将不断努力学习,多与同行交流,提升自己的业务能力和管理水平,为数字中国建设添砖加瓦。

5. 干系人管理范文4【智慧养老服务平台】(23年11月论文考试52分)

随着社会的进步和发展,人们生活水平的提高和人口老龄化的加剧,老年人对生活服务、生活照料以及精神慰藉等方面提出了更高更强烈的需求。

某某县作为养老之乡,该县政府投资1021.3万元,整合民政、卫计、社保等部门的养老