

告发送给项目干系人。干系人通常会站在自身的角度考虑问题,缺少全局观念,因此我们在干系人对项目影响产生偏差时进行干预,并时刻注意与干系人的沟通效果,如果发现沟通效果十分理想,我们则修改与干系人的沟通方式,通过不断调整沟通方式直到找最合适的沟通方式,以便达到最佳沟通效果,让干系人满意,从而更好的支持项目工作。

经过我们团队的不懈努力,历时1年,本项目终于于2021年5月,通过了业主方组织的验收,实现精准防贫工作的大数据化、信息化、精准化。截至目前,该系统已经成功上线1年的时间,运行状态良好,得到了业主方的一致好评。本项目的成功得益于我的干系人管理。当然,在本项目中,还有一些不足之处,值得我及团队成员反思,比如:由于连日暴雨不可抗逆的原因,导致需要购买的服务器没有及时到货,不过,经过我后期的纠偏,并没有对项目产生什么影响,在后续的工作和学习中,我将不断的充电和学习,和同行进行交流,提升自己的业务水平和管理水平,力争为我国信息化建设作出自己的贡献。

7. 干系人管理范文6【财务对账中心信息系统项目】(22年05月论文考试53分)

2021年6月,我作为项目经理参与了某省某集团财务对账中心信息系统项目的建设,该项目共投资350万元,工期为10个月,项目组织结构为项目型。因集团公司规模不断壮大,业务交易量和资金流动量增长迅速,涉及现结、白条赊销和月结挂账等支付类型,以及第三方支付渠道平安、银联等的不断接入,业务复杂,但集团尚无自动化的对账系统,财务人员的对账销账变得异常困难。集团按照“成为引领物联网智能家居产业变革的世界级科技公司”的战略规划要求,亟需建设自动化的财务对账系统。通过该项目的建设,实现了对集团主营业务资金流入流出的监控分析展示,业务单据流,资金流和账务流三方实时对账,异常提醒预警,以及无纸自动化等,促进了公司的资金使用效率和管理水平的提升。

该系统主要采用java语言开发,数据库采用Oracle12C,财务账务端采用的是SAP的ABAP语言开发,以及基于内存实时计算的hana数据库,均部署在华为云服务器上,该项目采用B/S架构,使用react构建前端用户界面,系统间消息传递采用kaFka中间件分发,使用华为云提供的ELB解决大数据量的负载均衡问题。该系统在电商平台端将业务数据实时推送到对账中心,从SAP端将账务数据实时推送到对账中心,对账中心再获取平安等第三方支付系统的资金异动信息,综合分析各项数据,对业务流、资金流、账务流进行实时对账,通过界面集成,展示在4*3的大屏监测屏幕上,对于实时对账中出现的异常提醒预警,通过企业微信消息及邮件实时推送给财务负责人员。

由于该对账中心项目是集团的战略规划重点项目,具有工期紧、任务重、业务复杂、财务专业知识要求高,尤其是涉及部门及人员较多等特点,所以在项目建设过程中干系人管理变得尤为重要,是项目成功的重要保证。通过干系人管理,能够更准确识别全部的相关方,通过有效的沟通管理能够确保对项目干系人需要、希望和期望的深层理解,这是做好需求管理的基础。而需求管理能清晰的定义项目的目标和边界,并在项目干系人之间达成一致,防止镀金和范围蔓延。良好的沟通管理又能帮我们避免项目干系人的过度干扰,获得更有影响力的干系人的支持,为项目赢得更多的资源,以确保项目成功。

在本项目中,我作为项目经理,特别对干系人管理从识别干系人、规划干系人参与、管理干系人、监督干系人参与等四个方面进行了管理。

1、识别干系人

识别干系人是定期识别项目干系人,分析并记录他们的利益,参与度、影响力和对项目成功的潜在影响。为了尽早、更全面的识别干系人,并对其进行分析,我专门申请了一间长期的固定会议室,作为对账中心作战指挥室。我深知识别干系人并不是我一个人的事,在项目的启动阶段,我召集已经识别的干系人一起召开干系人识别会和分析会,让大家共同参与,识别出更多的干系人。通过多次会议,进行数据收集,综合分析各干系人的权利、利益、兴趣和影响,我运用干系人分析的权利利益方格,把对账中心的干系人分为四类:①项目发起人财务总监、