配置审计从功能与物理检查每个配置项是否符合预期。从功能上说,需要检查每个配置项的内容是否符合产品需求,是否与客户的预期保持一致,如配置项中的功能是否开发完成,配置项是否已经达到干系人预期的性能及特性等内容。而从物理上说,主要是检查配置项是否存在,是否有缺失配置项文件的情况,另外配置项的内容是否与配置状态报告保持一致,是否同步修改。

在本项目中,我作为项目经理,每周周三会按照召集项目组成员,召开配置审计会,会上,我与配置管理员会核对所有配置项的功能是否达到了企业方的要求,如,企业方要求在我们交付的产品中,设计文档从概要设计,数据库设计到各模块设计必须提供详尽的设计文档,会上,配置管理员发现数据算法组 K-means 算法的详细设计文档缺失,责令算法组在周五下班前必须补上,由我进行进度实施。在另一次配置审计会上,我发现算法已经优化,用时有大幅改善,但是相关设计文档在配置管理中仍然采用旧的文档格式,没有更新最新的设计方案,我提出了整改要求,要求设计文档在明天县搬迁需要同步更新完成。

## 六、发布交付与回顾

作为展示成果的一步,发布管理与交付也是比较重要的。他主要将产品库的代码打包生成相关的可执行文件,并更新本版本说明文件后,交付给客户。

在本项目中,我们将产品库的二代通过 Jenkins 构建后,build 出新的可执行文件,放到可执行文件夹的指定版本文件夹下,并更新相应的版本 release 文档,最终交给企业技术方做验证。同时,我组织讨论会,回顾了配置变更过程中做得好的地方与需要改进的地方并及时写入知识库。

经过团队的不懈努力与规范的项目管理,该项目于 2022 年 4 月顺利通过服务商验收。在项目交付使用后,运行稳定。信息安全从系统,网络,数据,应用及外网攻击等各方面测试均通过企业方第三方专业测试,得到了企业方高度评价。通过本项目我更加认识到了项目配置管理的重要性,项目中的配置管理已涵盖项目的各方面,在全面数字化的今天,配置管理越来越重要。我认真总结了本次项目在配置管理过程中的组织过程资产并记录存档为今后类似的数字化项目提供帮助。在以后的管理项目生涯中,我将不断提高自身项目的项目综合管理水平,为响应国家十四五规划提出的企业信息化,数字信息化转型持续作出贡献。

## 3. 配置管理范文3【《智慧城市平台》项目】

城市要发展,数字建设需先行。智慧城市既是城市发展的战略方向,也是数字中国建设的关键组成部分。为了加快推进《智慧城市发展战略规划》,实现对城市数据的集中管理、深度分析与高效应用,2023年2月,某沿海城市的城市管理局启动了《智慧城市平台》项目。项目合同价1213.5万元,于2023年4月1日开工,工期12个月,我作为项目经理负责了该项目的全面管理。

项目团队共有35人,采用项目导向型组织结构,下设管理、需求分析、设计开发、测试实施、质保5个小组。建设内容包括1个城市数据中心、3个城市管理中台和交通管理、公共服务、环境保护、城市安全、政务服务等10个业务平台。另外,还需开发平台接口,与已建的城市管理系统对接,实现智慧城市相关系统的无缝集成,打造智慧城市"一张网",推动城市各领域的数据共享与业务协同。

本项目采用五层架构设计,基础设施层分为数据存储中心和计算中心,分别由云服务商和市政务云平台提供,连接政务外网中心和全市 10 个辖区的城市管理数据备份中心;数据汇聚层采用基于 Hadoop 的大数据解决方案,使用 Apache Flink 作为数据流处理引擎,将收集的各类城市数据汇聚、清洗、整合和标准化,形成城市数据湖,为上层应用提供数据支撑;平台支撑层使用微服务架构,对各类业务系统的海量信息进行高效融合与治理,封装成 API 接口,为上层应用提供灵活的数据服务;应用服务层基于 Spring Boot 框架开发,接受用户请求,调用平台支撑层提供的 API 接口获取数据,实现各业务平台的功能;最上层是用户交互层,采用响