

移动警务系统面对的用户是全市 9000 多位一线民警, 及公安基层各科、所、队, 指挥中心、情报中心等众多部门。那么怎么把这些人管理起来, 减少干系人之间的冲突, 让他们为系统提供更多的资源, 这是项目成功的关键之处。我作为项目经理除了对其他领域进行恪尽职守管理之外, 还特别对干系人管理从以下几个方面进行管理: 干系人识别, 规划干系人参与, 管理干系人参与、监督干系人参与。

一、识别干系人

识别干系人是定期识别项目干系人, 分析和记录他们的利益、参与度、相互依赖性、影响力和对项目成功的潜在影响的过程。我们依据项目合同和项目章程, 在公安局安全专家的指导下, 认真分析本项目涉及的干系人和他们的特点, 并对他们进行了分类, 编制了干系人登记册。干系人登记册是用于记录已识别的干系人的所有详细信息, 主要包括干系人基本信息、评估信息和干系人分类。在本项目中, 我们制定了详细的干系人登记册。

在项目管理中, 干系人登记册是非常重要的工具, 可以帮助项目经理更好地了解项目中的干系人, 从而更好地进行项目决策和管理。干系人登记册是对干系人进行各类分析的依据, 这些分析包括: 干系人需求分析、干系人沟通需求分析、干系人质量需求分析、干系人风险偏好分析等。

干系人登记册始建于识别干系人过程, 之后, 在整个项目期间被维护和更新。识别干系人过程会向干系人登记册中增加干系人的身份信息、分类和评估信息。包括: 姓名、组织职位、地点、联系方式, 以及在项目中扮演的角色, 以及主要需求、期望、影响项目成果的潜力, 以及干系人最能影响或冲击的项目生命周期阶段等。

干系人姓名	职位	部门	联系方式	需求	期望	对项目的 影响	策略
张三	某市公安局副局长	公安局领导	13856456545	提高社会安全、实现安全事件的智能感知、自动处理, 预防恶性事件的发生	识别准确度高、速度快	决定性影响	令其满意, 努力满足其所有要求, 随时汇报进展。
赵六	某市公安局信息中心主任	某市公安局	13800056111	提高社会安全管理水平和效果, 降低安全管理工作强度	系统按期上线	重要影响	重点管理, 引导合理要求, 随时汇报进展
王五	公司高层领导	高层管理部	13800056222	完成项目范围中的所有工作, 达到甲方要求	按期上线控制成本	重要影响	重点管理, 听从其安排, 按期完成工作

二、规划干系人参与

规划干系人参与是根据干系人的需求、期望、利益和对项目的潜在影响, 制定项目干系人参与项目的方法的过程。我们依据项目管理计划, 认真分析干系人登记册中记录的干系人关注点及其对项目的影响, 制定了干系人参与计划, 并通过了公司的审批。

例如: 针对公安局领导, 他们对违法场景识别功能的进展和效果非常关注, 我们制定了以