

比如,在本项目中变更得到批准后,及时通过邮件和会议的形式通知了所有受该变更影响的相关干系人。随后,团队开始按照变更方案实施变更。进行新功能代码编写,代码编写完成后。测试团队对新功能进行了详细的测试,确保其稳定性和性能。

#### 6.实施监控

在变更实施期间,需要持续监控其进度,确保它按照既定的时间表和预算进行。新功能上线后,为了确保其稳定运行,我要求运维团队对其进行 24 小时的实时监控。运维团队实时监测了新功能的性能指标和错误日志。同时,进行日志分析,确保系统运行正常。

#### 7.效果评估

完成变更后,团队需要评估其效果,确定它是否达到了预期的目标和结果。我们使用性能测试工具 LoadRunner 评估系统的性能,使用用户满意度调查工具获取用户反馈。使用性能分析工具确保系统性能没有受到影响。一个星期后,我组织了一个项目回顾会议,评估此次变更的效果。通过分析,团队发现新功能会让用户使用起本系统更加方便和快捷,用户满意度也得到了提升。

#### 8.变更收尾

最后,所有与变更相关的文档和记录都应该被更新,以反映最新的状态。同时,对变更进行的任何教训都应该被记录下来,为未来的项目提供参考。我们团队使用知识管理工具印象笔记,编写了一篇关于此次变更的文档,记录了整个过程中的关键决策、技术挑战和解决方案。

## 2. 变更管理范文 2【《智慧城市平台》项目】

城市要发展,数字建设需先行。智慧城市既是城市发展的战略方向,也是数字中国建设的关键组成部分。为了加快推进《智慧城市发展战略规划》,实现对城市数据的集中管理、深度分析与高效应用,2023 年 2 月,某沿海城市的城市管理局启动了《智慧城市平台》项目。项目合同价 1213.5 万元,于 2023 年 4 月 1 日开工,工期 12 个月,我作为项目经理负责了该项目的全面管理。

项目团队共有 35 人,采用项目导向型组织结构,下设管理、需求分析、设计开发、测试实施、质保 5 个小组。建设内容包括 1 个城市数据中心、3 个城市管理中台和交通管理、公共服务、环境保护、城市安全、政务服务等 10 个业务平台。另外,还需开发平台接口,与已建的城市管理系统对接,实现智慧城市相关系统的无缝集成,打造智慧城市“一张网”,推动城市各领域的数据共享与业务协同。

本项目采用五层架构设计,基础设施层分为数据存储中心和计算中心,分别由云服务商和市政政务云平台提供,连接政务外网中心和全市 10 个辖区的城市管理数据备份中心;数据汇聚层采用基于 Hadoop 的大数据解决方案,使用 Apache Flink 作为数据流处理引擎,将收集的各类城市数据汇聚、清洗、整合和标准化,形成城市数据湖,为上层应用提供数据支撑;平台支撑层使用微服务架构,对各类业务系统的海量信息进行高效融合与治理,封装成 API 接口,为上层应用提供灵活的数据服务;应用服务层基于 Spring Boot 框架开发,接受用户请求,调用平台支撑层提供的 API 接口获取数据,实现各业务平台的功能;最上层是用户交互层,采用响应式的 Web 设计和移动优先的策略,确保用户在不同设备上都能获得良好的使用体验。

变更管理是项目管理中非常重要的环节,变更带来的风险往往是人们难以预料的,在现实工作中有很多事故都是由于不合理或不受控的变更导致的,所以,要从流程及管理上控制变更风险,真正做到有序变更。因此,加强对这些可能变更因素的管理至关重要,下面我将结合本次项目实践叙述项目变更管理的具体做法。

### 1、选择有效的变更管理工具,制定变更管理计划

经过批准的变更管理计划是实施项目变更管理活动的依据。项目之初,我邀请甲方信息主任周工、项目顾问、各技术组长及项目骨干,制定了《智慧城市平台变更管理计划》,主要内容有:一是选择了 Hansky 工具管理项目变更,它包括配置管理工具 Firefly、变更管理工具