

1. 沟通管理与干系人关系的关系

规划沟通管理这个过程中, 需要参照的输入有干系人管理计划, 沟通的信息需求来自不同的干系人, 不同的干系人也有着不同的沟通信息需求; 同时在规划沟通管理的工具中有沟通需求分析这项技术, 沟通需求分析就是分析干系人对于沟通的需求。

使用管理沟通的工具制作出的工作绩效报告, 可以拿它的内容向各个干系人报告; 只有识别干系人并生成干系人登记册之后, 才可以做规划沟通管理;

沟通方法包括了推式、拉式和交互式三种。它是在管理干系人参与过程, 规划沟通过程和管理沟通过程中使用到。

监督沟通过程就是不断监控和优化项目中的沟通情况, 以确保满足项目干系人对信息的需求。

2. 沟通管理与成本进度管理的关系

在管理沟通这个过程中有一个工具叫做项目绩效报告。绩效报告中记录了项目当前的状态 (包括进度和成本), 以及针对下一个里程碑对于进度成本的预测。

还可以在工作绩效报告中报告项目风险与质量的情况。