

人包括经信厅市发改委张科长等人员。



2. 规划干系人参与

规划干系人参与是指根据干系人的需求、期望、利益和对项目的潜在影响，制定项目干系人参与项目的方法的过程，本过程提供与干系人进行有效互动的可行计划。在此过程中，我们召集专题会，依照干系人登记册，按照上步形成的权利利益矩阵对四类人员规划了参与计划，如下表所示，对于第一类人员我们将重点关注，在项目的关键里程碑节点汇报项目的总体进展；对于第二类人员，我们的管理方式是令其满意，每周与其沟通项目的情况，主动报告平台的功能实现情况，针对具体问题进行详细探讨；对于第三类人员，我们的管理方式是随时告知，让每个人员都清楚项目的进度，以及他们需要完成的工作计划；对于第四类人员，他们对项目不会产生实质影响，我们的管理方式是花最少精力管理，只需要保持观察监督即可。

| 人员特点 | 应对措施 | 典型代表 |
|---------|---------------------------|---------------------------|
| 权力高、利益高 | 重点关注，在项目的关键里程碑节点汇报项目的总体进展 | 市大数据局局长刘局长、大数据局赵主任以及我司领导； |
| 权力高、利益低 | 令其满意，每周与其沟通项目的情况 | 市委书记靳书记 |
| 权力低、利益高 | 随时告知，让每个人员都清楚项目的进度 | 市大数据李科长、魏科员 |
| 权力低、利益低 | 观察监督，减少负面影响 | 包括经信厅市发改委张科长等人员。 |

3. 管理干系人参与

管理干系人是通过与干系人进行沟通协作，以满足其需求与期望、处理问题，并促进干系人合理参与的过程，通过此过程，尽可能提高干系人的支持度，并降低干系人的抵制程度。在此过程中，我根据干系人参与计划，建立了体系化的参与机制，面向客户以及公司高层采用定期汇报、专题沟通等形式落实计划，对于项目内部团队，形成了项目大群，小组群，以及专门衔接群等参与机制，同时推动了周例会制度，及时发现问题保证项目推进。但在实施过程中仍然遇到了一些措手不及的问题，如受新冠肺炎疫情影响，一部分成员在定期往返项目地与驻地途中，被排查出密接，就地隔离，为了不影响项目进度，我们组建了虚拟团队，请公司行政部门邮寄了备用办公设备，在此期间，我建立的夕会制度针对被隔离人员；10月份在连续两次