

| 基本信息 |          |          | 评估信息-主要影响        | 分类<br>(内/外) | 关键程度<br>(1-10分) |
|------|----------|----------|------------------|-------------|-----------------|
| 编号   | 干系人      | 职能角色     |                  |             |                 |
| NB01 | CEO      | 发起人      | 项目总体投入、全局走向      | 内部          | 10              |
| NB02 | 研发中心总经理  | 发起人      | 项目总体技术实现         | 内部          | 10              |
| NB03 | PMO负责人   | 项目支持     | 总体项目运作支持         | 内部          | 6               |
| NB04 | 平台技术负责人  | 技术负责人    | 云开放平台和监控后台设计与开发  | 内部          | 8               |
| NB05 | 产品经理     | 需求及产品负责人 | 产品设计与需求,确定需求优先级  | 内部          | 8               |
| WB01 | 市局信息中心主任 | 客户主管领导   | 业务需求确认、总体业务方案确定  | 外部          | 10              |
| WB02 | 信息中心专责   | 客户代表     | 用户功能需求确认,各业务部门协调 | 外部          | 8               |

(6) 针对项目, 请结合项目画出一个权力/利益方格图, 并在图上标注下项目干系人【画图题】【识别干系人】



A类: 甲方非项目相关部门的领导、甲方更高层的公司领导等。

B类: 直接主管项目的甲乙双方领导、甲方项目经理(对接人)等。

C类: 甲方需求对接人、信息化项目最终的系统核心操作用户等。

D类: 项目的需求调研用户、阶段性测试用户等。

### 范例 1: 银行项目

第一类主要是甲方分管行长、数字化执行小组负责人、信息科技部经理、客户服务部经理及公司高层, 拥有决策权, 对项目影响重大, 且关注项目的结果, 应该重点管理、及时报告;

第二类主要行方涉及系统需求提出部门, 如零售部经理、运营部经理、普惠部经理, 有较大权力并与项目密切相关, 但对项目关注度较低, 争取他们的支持, 令其满意;

第三类是甲方项目对接人员和项目组成员, 尽管该类干系人权利低, 但关注项目的结果, 因此要随时报告项目状况;

第四类主要是视频银行系统客户, 重点放在系统试运行和正式上线后进行管理, 尽量提高其使用体验, 降低他们的敌意。

### 范例 2: 医院项目

第一类是院方分管该项目的副院长, 对该项目拥有决策权, 对项目影响重大, 且关注项目的结果, 应该重点管理、及时报告;