

并将他们记录在干系人登记册中,并在项目的生命周期中不断更新。主要识别到的干系人有水利局的谢局长、高副局长、王科员、市自然规划局的单局长、市应急局的刘局长,以及公司高层领导和全体项目团队成员等等。之后我通过权力利益方格把识别到的所有干系人分成4类,分别是第一类权力大利益大的干系人,如甲方项目组合治理委员会的卫主席、水利局的谢局长和高副局长等;第二类是权力大利益小的干系人,如自然规划局的单局长、市应急局的刘副局长等;第三类是权力小利益大的干系人,如水利局的王科员和其他未来使用系统的人员等;第四类是权力小利益小的干系人,如我公司人力资源江部长等



2. 规划干系人参与

规划干系人参与是根据干系人的需求、期望、利益和对项目的潜在影响,制定干系人参与项目的方法的过程。在此过程中,我带领团队成员依据项目章程和干系人登记册等文件,开始编制了干系人参与计划。我们针对不同的干系人采取了不同的沟通策略:例如卫主席和谢局长这种权力大利益大的关系人,我们需要对他们重点管理,单局长、留副局长这种权力高利益低的干系人需要令他们满意,以获得他们对项目的支持。除此之外,我们运用了分析技术并评估出了关键干系人所需参与程度,例如甲方项目组合治理委员会的卫主席等权力高利益高的干系人,我们希望他可以领导我们的项目。

干系人参与度评估矩阵					
干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
卫主席					D
单局长				D	
江部长				D	
王科员			D		
范工				D	
...

3. 管理干系人参与

管理干系人参与是通过与干系人进行沟通协作,促进干系人参与的过程。这能帮助我们尽可能提升干系人对项目的支持,并降低他们的抵制程度。在与干系人打交道的过程中,我依据干系人参与计划、干系人登记册以及人际关系与团队技能的方式来执行。在项目中,人力资源部门的江部长向我推荐了一家供应商,并表示希望项目的实物资源都从该供应商处采购,我表示必须严格遵守公开透明的原则,使用公开招标的方式进行采购,并拒绝了江部长的要求。之后我发现江部长对项目开始产生了抵制情绪,我及时找到了江部长进行沟通,向他阐明公开招标的必要性和直接选择该供应商采购的风险,沟通后江部长转变了工作态度,对项目也十分支持。

干系人参与度评估矩阵					
干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导