

## 2. 合同履行管理:

合同生效后,我在公司 PMO 的支持下,迅速组成了项目团队,按照合同中的范围及技术要求,进行需求分析、范围确定,并力争准时按进度及里程碑进行项目和产品的交付。

除进行应用软件开发外,作为计费营账系统的总集成商,我们还需要面对众多的第三方软硬件厂商,需要基于系统总集成合同,随时对其的相关工作进行监控与纠偏,第三方软硬件能否按计划到货并安装调试上线,对整个项目的进度影响巨大,为此,我们每周五上午与主要供应商进行碰头会,如果出现偏差或发现问题,双方沟通立即采取措施纠正。例如在一次沟通会上,我方营业组组长提出在交易中间件 Tongeasy 的安装后压力测试过程中,多次发现多台交易中间件服务器间无法实现自动负载均衡能力的情况,后经检查,此问题为不同服务器所安装的交易中间件版本不完全一致引起,其根本原因是供应商在软件安装过程中的不规范操作引起的,为此,我方系统组组长李工要求供应商重新评审和修正原有软件安装调试方案,举一反三,杜绝不规范操作,以防止对整个项目的进度和系统运行产生影响,供应商对原方案进行了重新评审和变更,并进行了安装的模拟预演,方案质量有了明显的提高,后续的中间件安装调试工作得以顺利完成,有力地保障了合同的正常履行。

## 3. 合同变更管理

系统上线试运行后,客户反映良好,但是集团客户部、技术管理部等客户陆续提出了一些改进型需求,对此,我严格按照双方约定的合同变更控制流程开展工作,确保合同变更的可控。

## 4. 合同档案管理

项目终验后,我将合同相关的管理文档、产品文档、开发文档等进行整理后,形成相关档案,提交公司 PMO 办公室相关档案管理人员。

## 5. 合同索赔管理:

在项目中,出现合同索赔管理是在所难免的,一次工作周例会上,我发现接口侧与相关第三方硬件厂家的接口联调进度出现了连续两周的进度滞后,经检查,是因为客户方的采购策略发生了变化,相关硬件厂家数量由原来的 10 个增加到了 15 个,而客户方未能及时提前与我方进行沟通,导致我方的接口测试工作量有了明显增加,进而对系统整体的进度造成了拖延,对此,我们收集整理相关文档及证据后,向客户提出了工期索赔,确保我方的利益不受损害。

2022 年 2 月,经过项目团队全体成员的努力,项目顺利通过终验,系统顺利割接上线,XX 省广电计费营账生产系统的扩展性、灵活性大大提高,系统处理性能明显增强,为其快速推出“5G+有线”融合发展的业务和服务提供了坚实的 IT 平台保障,客户对此非常满意。今后我将继续努力,不断提升自身的合同管理能力和项目管理能力,优化自己的知识结构和经验结构,为我国电信及广电行业的信息化数字化发展贡献自己的力量。

## 4. 合同管理范文 4【智慧煤炭信息管理平台项目(23 年 11 月考试论文 49 分)】

某省能源集团是国内一流能源企业,其煤炭板块拥有煤炭购销、运输、调度、质检等 10 余家下属成员企业,业务覆盖全国大部分地区。为了提升煤炭板块整体的数字化信息化水平,实现煤炭产业链全流程跟踪和数字治企的目的,该集团规划了“智慧煤炭信息管理平台项目”并于 2022 年 2 月进行公开招标。我公司以 622.9 万元报价中标,其中软件系统建设 412.2 万元,相关硬件装备采购 210.7 万元,建设工期 12 个月。公司任命我担任项目经理,根据项目的特点,我组建了项目导向型团队,包含架构、产品、算法、开发、测试、CMO、QA 等 20 余人。搭建了一套“智慧煤炭”系统,项目于 2022 年 12 月上线试运行,于 2023 年 2 月验收交付。

“智慧煤炭”系统包括煤炭购销管理、运输调度管理、质量检测管理、价格指数管理和客服系统等 12 个子系统,包含功能点 455 个。本系统采用 Java 语言开发,使用 Spring Cloud Netflix 微服务架构来构建分布式的 B/S 应用;通过 Eureka 组件来实现服务注册与发现功能, Ribbon 组件来提供服务调用和客户端负载均衡算法, Hystrix 实现微服务的容错处理,避免在