

卫主席					CD
单局长				CD	
江部长		C		D	
王科员			CD		
范工				CD	
...

4. 监督干系人参与

监督干系人参与是监督项目干系人的关系,并通过修订参与策略和计划来引导干系人合理参与项目的过程。在项目中,我发现项目团队成员范工对项目原本是支持的,但是最近好像很不积极甚至开始抵制了。我立即进行根本原因分析,发现之前甲方提出了“增加视频信号定时轮巡功能”,该变更通过评审后,编码工作主要由范工进行,范工觉得自己增加了很多工作量,工作分配不均。为此我对范工的工作量进行评估,发现确实存在工作量相较于其他团队成员多的状态,为此我安排团队内部工作量相对较少的黄工与范工一起分担该工作,范工的态度发生了明显的转变,达到了我们的预期需求。我通过有效的沟通管理,满足了干系人的需求,达到顺利完成项目的目的。

干系人参与度评估矩阵					
干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
卫主席					CD
单局长				CD	
江部长				CD	
王科员			CD		
范工		C		D	
...

经过项目团队的不懈努力,项目历时 8 个月,在 2023 年 9 月顺利通过甲方、监理方等的验收,获得了一致好评。在数字孪生的驱动下,水利工程运行状态得以适时、精准的呈现,为水利部门提供了更为有效的数据支撑,有效提升了水利工程的管理水平和运行效率。回顾整个项目的管理过程,我深知需求管理是干系人管理的前提,沟通管理是干系人管理的桥梁和纽带,三者缺一不可。我总结了几点心得:要时刻关注干系人的需求变化,以便对干系人进行良好的管理,促进他们合理的参与到项目中来。不同的干系人沟通策略是不同的,要采用不同的沟通策略进行沟通。

以后我会更加努力学习理论知识,加强业务实践来提升我的领导能力,为我国的信息化建设添砖加瓦。

9. 干系人管理范文 8【基于物联网的智慧水务系统建设项目】

根据某省水利厅《关于做好我省水务系统信息化建设的通知》要求,要将现代化信息技术与水务管理工作进行有机融合,提升全省水务工作的信息化、智慧化水平,助力水务管理工作的高质量发展。某市辖区内河网密集、水库众多,某市水务局水务系统的信息化基础较为薄弱,智慧化程度不高,在水质监测等日常工作上仍需要投入大量的人力物力,严重制约了某市水务工作的高质量发展。为积极响应上级要求,2022 年 2 月,某市水务局投入 782.6 万元,通过公开招标的方式开展“基于物联网的智慧水务系统建设项目”,项目工期 12 个月。2022 年 5 月,我公司顺利中标,某市水务局信息中心刘主任签发项目章程,任命我为项目经理,负责系统的建设管理工作。

该项目覆盖某市辖区内河流 232 条,各型水库 138 座,系统主要包含:水务工程、异常预