

干系人众多的问题, 我计划积极协调市局信息中心, 通过在公安内网搭建“项目的 BBS”的方式公布项目的进展及各项目状态报告。针对安全接入的技术风险, 我计划采取监控和审计措施来应对。

实施风险应对, 比如: 针对安全接入的技术风险, 我要求技术团队重点监控短时间内大量获取敏感数据、访问频次异常、非工作时间获取敏感数据等异常调用、异常访问行为进行实时分析。并且我们对接口访问、数据调用等操作进行完整日志记录, 并持续开展安全审计。

在项目开发的全过程, 我始终重视对已识别的风险进行充分的监控, 同时也不断收集和识别新出现的风险。组织项目团队定期进行风险评审, 分析项目剩余的应急储备与残留风险的匹配程度, 充分进行预留管理。

2. 模糊性

【可以写概率模糊性、情景模糊性的定义, 举例说明, 下面正文中的内容自己可以作为素材改写参考】

模糊性在项目工作中是常见的挑战, 主要分为概念模糊性和情景模糊性两种。概念模糊性通常源于对事物理解的不足或混淆, 而情景模糊性则是因为存在多种可能的情境或结果。

比如, 团队成员小李告诉我: “我觉得这次的需求分析很完善。”这种表述就有些模糊, 我不确定小李指的是需求分析的过程很完善, 还是指需求分析得出的结果很完善。为了避免这种概念模糊性, 我决定组织一次小型培训, 明确我们在项目中使用的术语和定义, 确保每位成员对项目的各个环节有统一、清晰的认识。

至于情景模糊性, 之前遇到过关于系统界面设计方案选择的困境。当时, 团队中有两种截然不同的界面设计建议, 每种都有其优点和缺点, 我们无法确定哪种更合适。为了解决这个问题, 我采用了原型法。我让团队分别制作了两套界面设计方案的原型, 然后邀请了外部专家和一些用户来进行体验和评价。经过几轮的测试和反馈, 我们最终选择了一个更受好评、更贴近用户需求的界面设计方案。对于情景模糊性, 我们还可以利用渐进明细、实验和原型法等方法来逐步明确方向。

3. 复杂性【可以举例项目的复杂性之后你是如何处理的】

复杂性是由于人类行为、系统行为和模糊性而造成的难以管理的项目、项目集或其环境的特征, 当有许多相互关联的影响以不同的方式表现出来并相互作用时, 就会存在复杂性。在复杂的环境中, 单个要素的累积会导致无法预见或意外的结果。

在本项目中, 基于系统的复杂性, 比如设计阶段就强调了模块之间的低耦合和高内聚, 确保每个模块都能独立运行, 比如本项目中的 A 模块出现问题时, B 模块仍能保持正常运行。

针对重新构建的复杂性, 我们采用专家判断的方式, 聘请具有经验的专家进行头脑风暴分析, 从不同的角度来看待系统。

针对过程的复杂性, 我们实施了敏捷的项目管理方法, 强调与干系人, 特别是用户的持续沟通。我们定期组织用户参与的项目研讨会, 实时收集他们的反馈, 及时调整我们的工作方向。这样的做法确保了我们始终与用户的真实需求保持同步, 减少了由于需求误解或变更带来的复杂性。

4. 不确定性的应对方法

项目中必然存在不确定性, 任何活动的影响都无法准确预测, 而且可能会产生一系列的不确定性。在本项目中, 针对使用用户需求方面的不确定性, 我采用了如下的步骤。(1) 收集信息: 我制定了明确的需求管理计划, 带领需求分析人员与用户进行沟通, 尽量全面的收集他们的反馈和建议, 以了解他们的需求。(2) 为多种结果做好准备: 我制定了应急计划, 备选方案, 以便在用户需求发生变化时, 及时进行调整。(3) 集合设计: 通过考虑项目的成本与质量、风险、进度等多种因素, 选择了一个比较好的方案。(4) 增加韧性: 建立敏捷开发团队, 培养团队成员敏捷开发、适应性的意识和经验, 在用户需求变更的时候能够及时迭代