

场景识别为核心的一系列活动计划,引导公安局领导积极参与项目。并计划在场景识别功能有进展时,及时通知并组织演示会,提振信心。

三、管理干系人参与

管理干系人参与是通过与干系人进行沟通协作,以满足其需求与期望、处理问题,并促进干系人合理参与的过程。我们依据干系人参与计划和沟通管理计划,与干系人深入沟通,最大程度赢得干系人的信任与支持。同时,努力提升干系人的承诺、引导干系人的合理期望,预测和解决干系人的问题。在此过程中,及时更新问题日志和干系人登记册,必要时提出变更请求。

例如,为了合理管理公安局领导和信息中心领导对违法场景识别效果的预期,我在每次的项目沟通会上都会给大家展示一些违法场景识别的案例成果,并解释其中的难点问题。尤其是对暴力事件场景的识别难度进行了多次细致的讲解,令公安局领导充分的理解了工作原理和难点问题,有效的防止了公安局领导对本项目的识别效果产生过高的期望值。结果,在项目验收过程中,事前准备的所有暴力冲突场景,本系统全部正确识别,令公安局领导非常满意,顺利的通过了项目验收。

管理干系人参与过程会更新干系人登记册中的干系人需求、期望和对项目的各种影响。

四、监督干系人参与

监督干系人参与是监督项目干系人的关系,并通过修订参与策略和计划来引导干系人合理参与项目的过程。我们以项目管理计划为依据,针对问题日志中记录的各种问题,与干系人展开细致、缜密的引导工作,尽最大努力改善与干系人的关系,赢得干系人的理解和支持。

例如:我们需要某市公安信息中心提供近三个月的安防视频,用于测试违法场景识别功能。但是该市公安信息中心王主任对此非常抵制。经了解,该市公安信息中心王主任误以为视频会泄漏公民隐私,不愿意提供。为了改变该信息中心王主任的态度,我们重新制定了影响其参与态度的策略,并向其重点说明了测试视频只由计算机系统读取,任何人都不能查看其中的内容。市公安局领导也说明了该工作的重要性。此举彻底消除了该信息中心王主任的顾虑,很快提供了测试视频。此后,该信息中心王主任对项目非常支持和期待。

监督干系人参与过程会更新干系人登记册中的干系人参与度评估结果、最新的干系人需求和期望,以及最新的干系人参与策略。

经过 1 年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提高了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到项目干系人管理的重要性。干系人管理的效果,直接影响项目整体的成败。尤其是干系人登记册,它是众多管理工作和决策的依据,其作用极其重要。对于干系人登记册的精准管理,是项目成功的重要保障之一。

3. 干系人管理范文 2【某市公安移动警务通系统】

2023 年 2 月,我有幸作为项目经理参加了“某市公安移动警务通系统”项目的建设工作,该项目投资 675 万元,建设工期为 1 年,该项目是公安部“金盾工程”重点项目。该项目充分利用公安信息资源,以移动通信网络为依托,以多种方式为各级公安部门和一线民警提供移动的警务信息服务。实现公安信息应用向移动方向的延伸和扩展,满足警务信息的查询录入、社区管理、治安管理、巡逻管理、现场对比、指挥调度、紧急布控等。增加了公安信息应用的覆盖面、实时性、准确性、有效提供了一线民警的战斗力和执法效力。

该系统采用了基于 SOA 架构的 Web Service 和移动 VPN 技术相结合的移动访问技术,同时融合了无线通讯、数据库同步、身份认证及网络安全隔离网闸等多种移动通讯技术,PC 端系统采用 Java 语言开发,使用微服务技术栈,多层体系结构,服务中间件等技术手段,安卓移动端采用 Java 开发,iOS 移动端采用 OC++开发,应政府国产化要求,数据库使用人大金仓 KingBaseES • V8,采用集群分布式部署在政务云麒麟服务器操作系统 V10 上。