

在与甲公司的谈判中,我们明确了产品质量、性能等具体规定,并敲定了付款方式;按照项目重要里程碑节点分批支付,验收通过后完成 90% 支付,提供 1 年的免费运营维护售后,支付最后的 10%。如甲公司未能如期交付,造成项目延期,每延期一天扣千分之一。最终与甲公司顺利签订合同。

## 六、有效进行变更管理

我根据项目管理计划和工作绩效报告、变更请求为依据,制定明确的整体变更流程。使用 VSS 变更管理软件,成立了 CCB,向项目组成员和干系人宣贯了项目变更管理流程。在功能测试阶段,甲方欧阳经理提出,满足甲方领导实时查看园区运营情况的需求,希望将 pc 端的领导驾驶舱模块同步到手机移动端上。收到变更申请后,我组织驾驶舱开发组、手机端开发组等相关成员对变更进行初审和方案论证,评估结果:大概需要增加 15 人天的工作量,成本预计在 2.5 万左右。之后我们向 CCB 提交申请,经过 CCB 批准通过后,向干系人发出变更通知,并对范围、成本、进度等计划、基准进行了更新与调整。对变更实施进行监控,并对变更后的效果进行评估。

## 七、持续学习提高团队能力

团队主要目标是建设一个高效、合理、发挥团队每个人能力的团队,更好地实现项目绩效。我们团队也以“人人有舞台”给每个人展示自己的机会为团队理念。我们主要使用有道云笔记管理项目每周例会和与甲方领导的双周会形成的材料,同时我们定期邀请有智慧园区经验的百度、腾讯等公司进行分享与研讨,并将培训材料上传到有道云中供项目组学习。同时我们每周组织一场分享会,由项目组成员依次分享其项目工作中的得与失,并形成项目组的经验教训登记册,不断提升团队能力。

通过团队的不懈努力,本项目于 2023 年 5 月通过了甲方验收。该项目的成功上线,打造了绿色、低碳、智能的新型园区,为该行运营降本增效提供有力的保障。这些成绩得益于我良好的资源管理,结合我在该项目和过往的经验,我认为,做好工作绩效域管理,必须重点关注如何对项目过程进行管理,及时与干系人沟通,对于需要外采的实物资源要做好采购及入库使用的管理。同时对于大型项目中要格外注意团队建设,帮助团队和个人技能提升,打造高效的团队。当然在本项目中也存在一些问题和经验教训,在项目实施过程中也出现了项目组人员加班过多的现象,这可能导致团队氛围紧张,但是通过我及时纠偏,并没有对项目产生影响。在后续的工作和学习中,我将不断充电,干中学、学中干,提高自己的管理水平与业务知识,为我国的信息化建设贡献自己的一份力量。

## 5. 工作绩效域范文 5【基于物联网的智慧水务系统建设项目】

根据某省水利厅《关于做好我省水务管理系统信息化建设的通知》要求,要将现代信息技术与水务管理工作有机融合,提升水务管理的信息化、智慧化水平,助力水务工作的高质量发展。某市辖区内河网密集,水库众多,某市水务局水务管理工作信息化基础薄弱,智慧化程度不高,为积极响应上级要求,2022 年 2 月,某市水务局投入 782.6 万元通过公开招标的方式开展“基于物联网的智慧水务系统建设项目”,项目工期为 12 个月。2022 年 4 月,我公司顺利中标,甲方某市水务局信息中心刘主任签发项目章程,任命我为项目经理。

该项目覆盖某市辖区内 216 条河流、138 座各型水库,系统主要包括水务工程、数据监测、异常预警、应急指挥、水务综合治理五个业务域,涉及排水单元监测、水质监测、水库标准化管理、防汛调配、水环境治理等 16 个子系统,1224 个信息点。系统基于 Java 语言开发,采用微服务技术栈、多层次架构、服务中间件等技术手段,同时还运用到 RFID、GIS、4G/5G 移动通信技术。根据软件国产化的要求,系统使用的数据库为人大金仓 KingBase ES V8,通过分布式部署在政务云麒麟操作系统 V10 上。系统主要的可交付成果包括各子系统、管理文档、开发文件以及操作手册,并为工作人员提供相应的培训。

根据项目特点,我组建了项目型团队,团队成员 20 余人,包括产品经理 2 人、开发经理 1