

十一、论文写作之干系人管理

11.1 历年真题

1. 2022 年上半年考题

项目干系人管理是对项目干系人需求、希望和期望的识别,并通过沟通上的管理来满足其需要、解决问题的过程。

请以“论信息系统项目的干系人管理”为题进行论述:

1. 概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等),并说明你在其中承担的工作(项目背景要求本人真实经历,不得抄袭及杜撰)。

2. 请结合你所叙述的信息系统项目,围绕以下要点论述你对信息系统项目干系人管理的认识:

(1) 项目干系人管理的过程;

(2) 请根据你所描述的项目,说明干系人管理和沟通管理、需求管理的联系与区别;

(3) 请根据你所描述的项目,写出项目中所涉及的所有干系人,并按照权利/利益方格进行分析,给出具体干系人的管理策略。

3. 请结合你所参与管理过的信息系统项目,论述你进行项目干系人管理的具体做法,并总结心得体会。

【野人老师点评】

背景 500 字

过渡段 150 字左右

…【需要写干系人管理和沟通管理、需求管理的联系与区别】

一、识别干系人

…【需要结合权利/利益方格对项目干系人进行分析,可以画图,可以写干系人登记册】

二、规划干系人参与

…【需要结合识别干系人过程权利/利益方格中识别到的 4 类干系人,给出每类的管理策略】

三、管理干系人参与

…【按照计划的管理策略去执行】

四、监督干系人参与

…【随便写】

年份	重点子题目	回应思路及概述
22 下	干系人管理和沟通管理、需求管理的联系与区别。	干系人管理是指对项目干系人需求、希望和期望的识别,并通过沟通上的管理来满足其需要、解决其问题的过程;沟通管理就是要保证项目信息及时、有效地传递给项目干系人;需求管理指明了系统开发所要做和必须做的每一件事,指明了所有设计应该提供的功能和必然受到的制约。可见,良好的沟通工作能在项目干系人之间架起一座桥梁,从而把各类干系人联系起来,以便于及时解决干系人之间的矛盾,平衡干系人之间的利益关系;同时,做好干系人需求管理,可以更清楚的了解干系人的需求,也可以避免项目干系人