

提高了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作,这些成绩的取得是和良好的项目干系人管理分不开的。

在本项目干系人管理方面,我们实践并总结了如下经验:在收集需求的过程中,更加要调动干系人参与到项目中来。在项目进行过程中就要注意干系人的反馈,不然等到项目总结会的时候再确认就有点来不及改善了。项目虽然取得了不错的成绩,但在成本管理方面还是存在不少需要改进的地方,如:对于干系人与干系人之间的沟通与联系,我控制的还不够好。

但是这些经验教训都是我收获的宝贵财富,我也将为自己的项目管理能力而不断努力,为祖国信息化建设添砖加瓦。

#### 4. 干系人管理范文3【XX市公共数据授权运营平台】(23年11月论文考试59分)

习总书记在2017年中央政治局第二次集体学习时强调:“要构建以数据为关键要素的数字经济”,随后,党的十九届四中全会首次提出将数据作为生产要素参与分配。在此背景下,某市为开展了数据要素市场化配置改革探索工作,希望依托公共数据开发利用实践,探索一条数据要素市场化配置的道路。该市政府城市数据底座归集45个部门数据,数据总量达到12.65亿条,其中结构化数据5.15亿条,共享发布433个API接口和6663个服务目录。2022年6月,该市大数据局投资836万,启动“XX市公共数据授权运营平台”建设,经过邀请招标等前期工作,我司成功中标该平台建设项目,本人因具备数据要素领域知识储备同时具备一定的政府项目管理经验,有幸被任命为项目经理,全面主持该平台建设工作。该项目开发周期为10个月,提供的主要功能包括数据源管理、数据治理、数据加工、数据产品交付审查、运行监管以及个人/企业授权等功能和子系统模块,构建了公共从授权到利用全生命周期管理和服务能力,并构建全流程的安全监控体系,保障公共数据安全的同时,全方位提升公共数据流通效率与供给质量。

该平台采用Spring Cloud分布式微服务架构,结合Rafay和K8s容器管理技术作为平台的基础技术方向,采用java语言开发,具备微服务化、灵活扩展、单一职责、容错隔离等特性;为实现数据可用不可见,采用了隐私计算增强产品Data Trust,平台部署在该市政务云平台上,为保证服务后台支撑的高性能,平台开发采用分布式海量数据库OceanBase。该项目业务流程复杂,时间要求紧,开发难度高,我组建了项目型团队,包含成员20余人,其中项目经理1人,需求分析师3人,开发工程师12人,测试工程师3人,QA1人,另外要邀请了2名外部专家作为团队顾问,主要支撑业务流程设计和合规性审查。

该平台需要与省级数据资源平台、城市数据底座等系统进行对接,又涉及6个行政区的多家公共管理和服务单位的应用系统,衔接和整合难度大,同时还面临政策不确定性的问题,稍有疏忽都将导致项目失败。此次项目成功上线,除了做好项目整合、进度、成本、范围、风险、质量等管理外,我特别加强了项目管理过程中的干系人管理。在本项目中,在国内基本没有可参考的平台的情况下,干系人管理成为本项目管理的重中之重,为此我采用了多种措施对干系人管理中的识别干系人、规划干系人管理、管理干系人参与、监督干系人参与等过程进行计划、组织、协调和控制保障干系人管理的效果,确保项目总体目标的实现。

##### 1. 识别干系人

识别干系人参与是在项目启动时就开始分析与记录项目相关人员利益、参与度等信息的过程,依据项目前期的立项文件、章程等文件,对项目每个干系人进行识别与分析,并记录在干系人登记册中,并在后续活动中持续更新。我召集项目团队全体成员通过头脑风暴,识别了项目干系人203人,主要包括市委书记靳书记、市大数据局局长刘局长、大数据局赵主任、李科长、魏科员,市发改委张科长,以及项目团队成员,包括公司上级领导等。在此基础上,形成了权利-利益矩阵,如下图所示,将核心干系人分为了四类第一类权力高、利益高的干系人包括市大数据局局长刘局长、大数据局赵主任以及我司领导;权力高、利益低的干系人包括市委书记靳书记;权力低、利益高的干系人包括市大数据李科长、魏科员;权力低、利益低的干系