

Butterfly 和需求管理工具 Dragonfly。二是确定变更控制委员会人选及职责, 由甲方张副局长、信息主任周工、客户代表、我、系统总设计师、变更管理员、QA 等组成, 负责对变更进行评审批准, 并确认变更的结果。三是确定通过 hansky 统一变更管理文档的模板, 所有变更均需要使用此模板, 便于识别与管理。四是确定了变更申请流程、变更相关人员的意识及技术培训、对变更规范执行的定期审计等计划。

## 二、确定了变更管理的规章制度

依据变更管理计划, 我们邀请变更控制委员会成员, 研究制订了《智慧城市平台变更管理规定》。一是对设计文档、核心模块关键代码、关键测试用例等由开发人员或系统集成成员提出的变更需求, 处于工作状态的产品开发人员可对其修改, 而作为基线进入配置库的产品, 则不允许开发人员对其进行修改。首先要做同行评审, 后由系统总设计师做专家评审, 再提交给 CCB 审核决定是否批准, 变更管理员根据 CCB 的决定临时开放相应的权限, 并备案。二是对于客户提出的需求变更, 项目组采用“窗口机制”, 以防出现变更信息不一致的现象。先“窗口”负责人对客户提交的变更内容进行分析, 形成分析报告再提交给 CCB 审批, CCB 形成评审意见后反馈给项目组, 执行变更, 并再次测试, 无误后建立基线, 发布新版本。

## 三、严格执行变更控制流程

无控制的变更将会导致信息系统项目发生混乱, 因此, 必须严格执行变更流程, 以保证变更是有序的、可控的。在该项目建设中期, 城市事业指导科的李科长, 提出要在“城市治理疫情防控”模块中添加一项视频信号定时轮巡的功能。这个功能起初不在项目范围之内的, 增加该功能项目进度和范围严重受到影响, 用赶工、快速跟进等方式, 项目的质量又会大打折扣, 于是项目组通过 CCB 和使用变更控制系统, 来决定是否实施这个客户需求变更。

首先, 项目组要求通过“窗口机制”甲方接口人确定这个变更需求, 并填写变更申请表, 提出书面申请, 提交我方“窗口”接口人。我方接口人先对变更内容进行分析形成分析报告。

其次, 我方组织技术人员对该变更影响进行了评估, 评估出增加“视频信号定时轮巡”将会增加成本 27 万、工期拖延 15 天, 然后提交 CCB 审批, 并通知了相关干系人。

再次, CCB 收到变更方案后, 开会对此方案进行讨论。最终 CCB 认为, 增加“视频信号定时轮巡”功能, 省去了人工手动切换画面, 节省人力成本, 可实现智能化数据收集, 智能化推送, 提高了巡检效率, 特别适合疫情防控常态化的当下。批准了该变更请求。

最后, 我们项目组根据变更产生的影响程度, 适当调整项目的进度和成本基线, 并通知相关干系人。同时通过 Hansky 下达变更指令, 实施变更。并要求做好变更记录, 对变更实施进行监控。在变更处理完成后, CCB 对变更实际引起的影响进行分析评估, 保证变更后的项目按期进行, 并总结经验教训。经测试通过, 及时更新和发布版本。

通过本次项目管理实践, 我越发明白了变更管理的重要性, 总结了几点经验教训: 制定一套标准的变更流程对于信息系统项目管理来说至关重要; 为保障变更流程的有效执行, 在建立变更管理制度规范体系的同时, 还应强化领导与变更相关人员的意识及技术培训; 对变更是否规范执行进行定期审计。

# 十六、论文写作之配置管理

## 16.1 历年真题

暂未考过此领域的论文

## 16.2 优秀范文

### 1. 配置管理范文 1【某市公安移动警务通系统】

【还是以移动警务通为背景, 背景不再重复论述】