

2023 年 5 月,在全体成员的共同努力下,该系统经过一个月的试运行顺利通过验收并交付,上线后该系统不仅提高了某市水务局水务管理工作信息化、智慧化水平,还释放了本就十分紧张的人力资源,可将人力投入到河涌治理和水环境提升的工作中,实现了:①项目有助于实现业务战略和目标;②项目实现了预期成果;③项目在预期时间内产生了价值;④项目团队对需求有清晰的理解;⑤项目干系人接受可交付物或成果,并对其满意的预期目标,获得某市水务局领导的高度肯定。在项目过程中我充分认识到交付绩效域管理对于项目成功的重要性,并总结出做的比较好的包括:关注项目的质量,是项目成功的关键。同时也总结出存在的不足包括:要加强对范围的控制,将原来的每月召开一次项目状态审查会改为每两周召开一次。我也将这些经验教训总结在笔记本上,为后续开展项目管理工作提供参考。

27. 度量绩效域范文 1【某市公安移动警务通系统】

【还是以移动警务通为背景,背景不再重复论述】

由于移动警务通系统面向的用户是全市 9000 多位一线民警,以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门,需求、技术、管理、沟通等各种约束条件较多,因此项目的度量绩效域管理显得尤为重要,项目实施过程中,我充分重视项目的度量绩效域管理,实现了:①对项目状况充分理解;②数据充分,可支持决策;③及时采取行动,确保项目最佳绩效;④能够基于预测和评估作出决策,实现目标并产生价值等目标。当然,我还重点关注制定有效的度量指标、度量内容及相应指标、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进。

1.制定有效的度量指标

有效的度量指标可以跟踪、评估和报告项目进展,有助于描述项目状态、改善项目绩效,并降低绩效恶化的可能性,使项目团队能够利用度量结果及时作出决策并采取有效行动。制定有效的度量指标有助于确保对正确的事情进行度量并向干系人报告。另外,度量指标还分为提前指标、滞后指标等,而且我们在制定度量指标的时候还需要遵守 SMART 的原则。比如,在移动警务通项目中,我们制定了线上问题缺陷密度这个度量指标。线上问题缺陷密度是指在一个给定的迭代周期后,线上发现的问题数量与该迭代交付的功能点或用户故事数量的比值。在本项目中,我们还计划设置项目的 BAC,截至 5 月末时候应该完成 30 万的工作,这个阶段的 PV、资源的计划消耗量等提前指标,另外,我们还打算制定一些滞后指标,比如项目的进度偏差、成本偏差、实际资源的消耗量等。

2.度量内容及相应指标

度量内容、参数和度量方法取决于项目目标、预期成果以及项目的环境。好的度量标准有助于了解项目绩效和成果的整体情况。常见的度量指标类别包括可交付物、交付、基准绩效、资源、价值、干系人和预测型度量指标。

比如在本项目中使用 Bug 跟踪系统(如 Bugzilla 或 JIRA)来记录线上发现的所有问题。在每个迭代结束后的一个月,统计线上发现的问题数量。将问题数量除以该迭代交付的功能点或用户故事数量,得到缺陷密度。例如:在第三次迭代后,线上共发现了 8 个问题,而该迭代交付了 4 个功能点。因此,缺陷密度为 $8/4=2$ 这意味着每交付一个功能点,平均有 2 个问题发现。

3.展示度量信息和结果

度量信息要想使其项目中有用,就必须可以及时、容易地获取,易于吸收和领会,并加以展示,以图表的方式可视化地展示度量信息或结果,可以帮助干系人理解。常用的图表类型包括:仪表盘、大型可见图表、任务板、燃烧图。

比如在本项目中使用一个物理任务板,列出了所有待办、进行中和已完成的任务。便利贴的不同颜色代表不同类型的工作:蓝色表示新功能,红色表示缺陷,绿色表示优化。每天的站