

随后我们在规划会上邀请了沈总、牛总、张总等公司内部领导对沟通管理计划的内部沟通部分进行了评审和修订,又邀请甲方张处长、周科长及各专业管理和技术人员对沟通管理计划的外部沟通部分进行评审和修订。在此过程中,我们充分考虑了各干系人和干系人群体的信息需求,编制了书面的沟通管理计划,为项目期间有效信息的流动打好基础。

## 2. 管理沟通

管理沟通确保项目信息及时且恰当地收集、生成、发布、存储、检索、管理、监督和最终处置地过程。项目中,我们按照沟通管理计划,整理并收集工作绩效报告、质量报告、风险报告、问题日志和变更日志等信息,按照各方干系人和干系人群体沟通需求,或剪裁或整合后,发送给相应干系人。例如,项目的进度、成本等主要项目绩效信息,每月通过电子邮件推送至沈总及项目管理部同事,采购、财务等计划、变更、提醒信息也及时通过电子邮件等方式推送至朱总、张总和采购部、财务部同事;项目总体进展、已完成工作、下步主要工作我会在每月末前,当面向张处长提交项目报告,解释其关心的相关问题;每周五下午,我们会与周科长和其余涉及的甲方管理及技术人员召开项目周会,对本周工作完成情况进行通报,提出当前出现的问题并协调解决,对下周的具体工作进行安排;我们利用公司云服务器建立了项目空间,存放沟通记录、会议纪要、变更日志等项目文件以及项目管理计划、开发文档等,按照权限开放给不同的干系人查看;我们还建立了项目微信沟通群项目中的临时信息会在微信群中进行通知。在此过程中,我们通过多种沟通方法和沟通技术,促进了项目团队和干系人之间的有效信息流动。

## 3. 监督沟通

监督沟通是确保满足项目及其干系人的信息需求的过程。在项目进行中,我们发现工务段人员、设备、设施的信息采集录入工作进度出现滞后,致使项目整体 SPI 下滑。在与具体负责对接录入工作的小李沟通后得知,甲方工务段技术室负责对接的工程师因工作安排,经常换人,致使每次都要重复对信息的类型分类、录入格式等进行说明,也经常造成返工。得知问题后,我们一方面请周科长帮忙协调,尽量减少对接人员的频繁交换,另一方面我们整理编写了各类工作上需要对接的须知和指南等文件,在共享空间上开放,并通知甲方对接人员提前查阅相关信息,提高沟通效率,减少返工,我们还修订了沟通管理计划,避免今后在类似对接工作上出现重复问题。通过此过程,我们优化了信息流动的流程,促使信息更加高效的流动。

经过团队的共同努力,“矿区铁路综合智能运维系统”项目于 2024 年 1 月通过甲方验收。系统实现了基础设施的状态智能评估、变化趋势智能预测、检修维护智能决策等关键技术,提高了基础设施运维效率和效益,仅在试运行的三个月内,就实现了铁路运维由“计划修”向“状态修”的转变,检修效率提高 30%,故障影响时间缩减 40%,运维成本降低 15%,受到了甲方的高度评价。此外,得益于甲方在煤炭协会物流分会、交通运输协会等多个交流场合对本系统的介绍,项目也迎来了多批次客人参观,已有多家铁路运营单位与我公司达成了合作意向。回顾整个项目过程,良好的沟通管理是项目成功的关键之一,特别是要尽可能的根据干系人及干系人群体不同的沟通需要制定计划,使信息更容易被干系人接受,促进信息的高效流动。我们也意识到我们仍有许多的不足,如由于项目涉及干系人众多,沟通渠道数量庞大,在部分临时通知上,会出现无法及时通知到每个干系人的情况,当然后期通过获取沟通回复等方式,尽量避免了此情况的出现。这些经验和教训都是我职业生涯中的宝贵财富,我将继续努力学习、实践,为祖国的信息化建设贡献微薄之力。

## 5. 沟通管理范文 4【数字孪生 XX 河流域建设】

习近平总书记在党的十九大报告中明确提出,要建设网络强国、数字中国、智慧社会,党中央对实施网络强国战略做出明确部署,2018 年中央一号文件明确提出实施智慧农业林业水利工程。国家“十四五”纲要明确提出“构建智慧水利体系,以流域为单元提升水情测报和智能调度能力”。数字孪生流域建设是智慧水利建设的核心与关键,建设数字孪生流域是贯彻