

和适应、应对变化。以确保系统能够满足变化的需求。

经过 1 年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提高了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到不确定性绩效域的重要性。通过我们良好的不确定性绩效域管理,实现了:①了解项目的运行环境,包括技术、社会、政治、市场和经济环境等;②积极识别、分析和应对不确定性;③了解项目中多个因素之间的相互依赖关系;④能够对威胁和机会进行预测,了解问题的后果;⑤最小化不确定性对项目交付的负面影响;⑥能够利用机会改进项目的绩效和成果;⑦有效利用成本和进度储备,与项目目标保持一致等目标。总结此项目的不确定绩效域管理,我深深体会到了此绩效域的重要性,在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识,加强业务实践,来提升自己的领导能力和管理能力,为我国医疗信息化建设作出自己的贡献。

32. 不确定性绩效域范文 2【矿区铁路综合智能运维系统】

某能源集团铁路运输处下辖 29 个车站、线路总延长 437 公里,因其信息化基础较弱,运维工作基本上依靠人工和经验,不仅成本高,而且效率低。为响应国资委关于加快推进国有企业数字化转型工作的要求,促进矿区铁路运维工作提质、降本、增效,该集团提出了“矿区铁路综合智能运维系统”项目规划。项目于 2022 年 7 月进行了公开招标。我公司以 1827.8 万中标该项目,建设工期 1 年半。同年 8 月,甲方铁路运输处张处长签发了项目章程,正式委任我为项目经理,全程主持该项目建设工作。根据项目特点,我组建了包含需求、架构、算法、开发、测试、QA、CMO 等 20 余人的项目型团队,同时还邀请了与我公司有合作关系的某知名交通院校高教授,指导铁路运维决策相关算法的研发工作。

智能运维系统采用了四层架构,采集层对接基础设施的检测、监测和其它数据采集技术设备和系统,收集数据;存储层使用湖仓一体的技术方案,将汇聚的海量数据进行存储治理,提供一个统一、可共享的数据底座;平台层提供大数据、算法库、数据发掘、智能分析、智能决策等服务,提供一个能学习、能决策的智能大脑;应用层则面向智能运维目标,分为资产中心、设备设施健康中心、人员管理中心、生产管理中心和分析决策中心五大模块。系统共接入信号集中监测、动环监测、断轨监测等既有业务系统 11 个,新建综合预警防护、机房智能巡检子业务系统 2 个,五大模块可提供近 400 项应用功能,满足各级用户管理、生产工作需求。

本项目范围、周期长、涉及铁路细分专业较多,且部分专业领域公司之前没有相应经验,其中综合预警防护子系统更是与生产安全相关,因此项目中存在着众多不确定性,如何通过不确定性绩效域工作,了解项目的运行环境,了解项目中众多因素的依赖关系,识别、分析、应对不确定性,预测威胁和机会,最小化不确定性的负面影响,利用机会改善绩效,并通过储备使项目与基准保持一致,是本项目成功的关键。接下来我将结合项目实践,从风险、模糊性、复杂性和不确定性的应对方法四个方面阐述下我是如何做好不确定性绩效域的。

1. 风险

风险是不确定性的一个方面,既包括威胁,也包括机会。项目团队要主动识别风险、分析风险和应对风险,以便最小化威胁的负面影响并抓住机会改善项目绩效。项目中,我们参考了项目管理计划和项目文件,分别组织了项目管理部同事、项目团队和甲方管理技术人员进行风险评估会,通过文件分析、假设条件分析、SWOT 等方法,同时还借助了公司的项目风险提示单,对项目可能存在的风险进行了识别。主要包括:工期超期违约、成本超支、没有机务、车辆相关专业系统的开发经验致使开发失败、缺少机房智能巡检系统的开发技能致使开发失败、移动终端及车载设备掉线或定位不准确导致出现生产事故等威胁,也包括本项目是行业内首次铁路全专业智能运维项目,公司高度重视此机会。随后我们根据概率和影响对上述风险进行了排序,并为优先级高的风险制定应对策略。针对本项目是行业内首次铁路全专业智能运维项目,