

项目通过验收后,我还专门组织全体成员召开了项目复盘大会,分析总结了项目建设过程中采用了哪些好的做法,以及存在的不足,为以后的项目建设积累了宝贵的资料和经验。作为项目经理,在后续的学习和工作实践中,我将不断充电,和同行进行交流,提高自己的业务和管理水平,为我国的信息化建设贡献自己的微薄之力。

## 8. 干系人管理范文 7【数字孪生 XX 河流域建设】

习近平总书记在党的十九大报告中明确提出要建设网络强国、数字中国、智慧社会等,党中央对实施网络强国战略做出明确部署。2018 年中央一号文件明确提出实施智慧农业林业水利工程。国家“十四五”规划明确提出:“建设智慧水利体系,以流域为单元提升水情测报和智能调度能力。”数字孪生流域建设是智慧水利的核心与关键,是贯彻落实党中央决策部署的必然要求。某市 XX 河流域信息基础设施不完善,水利感知能力不足、水利业务智能化水平较低,为了响应上级要求,提出了“数字孪生 XX 河流域建设”规划。2023 年 1 月我公司通过招投标中标该项目,中标金额 1487.24 万元,其中软件建设 974.33 万元,硬件建设 541.91 万元,项目工期 8 个月。甲方项目组合治理委员会的卫主席正式签发了项目章程,并任命我为项目经理,我根据项目特点组建了项目导向型团队峰值 26 人,共同建设项目。

项目需要建设的软件部分包括:“综合业务管理系统”“水利感知网与信息网”“智能识别模型与可视化”还有“数字孪生底座”的建设等等。需要建设的硬件部分包括部署 2 台工作站、2 台流量站、5 套地下水监测设备、3 套水位监测设备、3 套闸门开度监测设备等等。在技术上,充分运用了数字孪生技术,通过三维数据建模、数据全域标识、状态精准感知、模型科学决策、数据实时分析、智能精准执行,实现了对 XX 河流域“人、地、事、物、情”的全面监控,进一步提高了管理效率。

项目采用了 B/S 结构设计,后端采用了 Java 语言开发,前端则运用了 VUE 框架,应项目国产化要求,数据端采用了 TiDB 数据库,并使用东方消息通中间件进行系统间的解耦,充分保证了项目的可扩展和可靠性,实现了水利水务工程建设和运行阶段数据的采集、汇总、分析、预警和应用的全闭环流程,与市应急局的数据实现了共享共建,为自然灾害防救和预警提供了有效的支撑。

制约项目成功的因素有很多,成本、进度、质量是项目成功的三要素,范围决定了项目的边界,风险是项目的支柱,资源、采购、沟通是使项目成功的手段和方法,而干系人在项目管理中也至关重要,在项目中项目经理需要一直不停的跟各种干系人打交道、与他们沟通、收集干系人的需求、了解他们的偏好,且本项目是某市智慧水利项目的重点示范项目,涉及的干系人众多,因此做好干系人管理至关重要。下面我仅以我本次项目实践,针对干系人管理的四个过程和干系人管理与沟通管理和需求管理之间的联系展开简单的概述。

### 一、干系人管理与沟通管理和需求管理之间的联系

沟通管理针对信息,干系人管理针对人,需求管理则针对需求。在项目中,项目经理的大多数时间都是在和干系人进行沟通,沟通管理保证了项目经理与干系人之间有效的信息流动,确保信息及时的传递给项目干系人,在沟通中了解干系人的需求偏好,需求管理则是收集、获取可交付成果应该满足要求和条件。三者相辅相成缺一不可,项目始于干系人的需求管理,沟通管理是干系人管理的纽带和桥梁,通过有效的沟通管理,促进项目顺利进行,从而使干系人满意。

### 二、干系人管理的四个过程

#### 1. 识别干系人

识别干系人是定期识别项目干系人,分析和记录他们的利益、参与度和对项目潜在影响的过程。这个过程一般项目初期就进行系统的识别,并在项目生命周期里重复开展。我邀请卫主席、我公司高层李主任和全体项目成员等已识别的干系人,一起召开会议,我们依据前期的立项文件和项目章程,通过头脑风暴、干系人分析等技术对项目所涉及的干系人进行识别分析,