我将变更分为重大变更、重要变更和一般变更,通过不同审批权限进行控制。另外,我还明确规定了如下内容: (1)基准管理:基准是变更的依据。每次变更通过评审后,都应重新确定基准。 (2)变更控制流程化:建立或选用符合项目需要的变更管理流程,所有变更都必须遵循这个控制流程。 (3)明确组织分工:至少应明确变更相关工作的评估、评审、执行的职能。比如变更申请人、项目经理、变更经理、CCB的工作内容我们进行了详细的约定。 (4)评估变更的可能影响。 (5)妥善保存变更产生的相关文档:适当时可以引入配置管理工具。比如我们项目采用的是 VSS 这个工具。

## 8.度量指标和一致性

规划绩效域通过度量指标、基准和测试流程与度量绩效域相关联,这些都被作为评估实际 绩效是否存在偏差的依据。制定度量指标包括设定临界值,确定度量目标和度量频率,指明工 作绩效是否符合预期、与预期绩效正向或负向偏离的趋势、是否不可接受,度量目标的原则是 "只测量重要的东西"。

比如针对团队绩效:任务完成率:每名团队成员每天完成的任务数量。代码审查:每周进行的代码审查次数。设定临界值:缺陷率不得超过 0.5%。响应时间不得超过 2 秒,系统可用性应达到 99.9%。我们在成本管理计划里,设置临界值为 6%,在进度管理计划中,我们设置临界值为 3%,同时,我们还规定了挣值分析的频率:每 2 周进行一次。需求一致性方面,要确保开发的功能和特性与初始需求文档中的描述完全一致。

经过1年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提高了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到度量绩效域的重要性。通过我们良好的度量绩效域管理,实现了:①项目以有条理、协调一致的方式推进;②应用系统的方法交付项目成果;③对演变情况进行详细说明;④规划投入的时间成本是适当的;⑤规划的内容对管理干系人的需求而言是充分的:⑥可以根据新出现的和不断变化的需求进行调整等目标。总结此项目的规划绩效域管理,我深深体会到了此绩效域的重要性,在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识,加强业务实践,来提升自己的领导能力和管理能力,为我国医疗信息化建设作出自己的贡献。

## 18. 规划绩效域范文 2【智慧煤炭信息管理平台项目】

某省能源集团是国内一流能源企业,其煤炭板块拥有煤炭购销、运输、调度、质检等 10 余家下属成员企业,业务覆盖全国大部分地区。为了提升煤炭板块整体的数字化信息化水平,实现煤炭产业链全流程跟踪和数字治企的目的,该集团规划了"智慧煤炭信息管理平台项目"并于 2022 年 2 月进行公开招标。我公司以 622. 9 万元报价中标,其中软件系统建设 412. 2 万元,相关硬件装备采购 210. 7 万元,建设工期 12 个月。公司任命我担任项目经理,根据项目的特点,我组建了项目导向型团队,包含架构、产品、算法、开发、测试、CMO、QA 等 20 余人。搭建了一套"智慧煤炭"系统,项目于 2022 年 12 月上线试运行,于 2023 年 2 月验收交付。

"智慧煤炭"系统包括煤炭购销管理、运输调度管理、质量检测管理、价格指数管理和客服系统等 12 个子系统,包含功能点 455 个。本系统采用 Java 语言开发,使用 Spring Cloud Netflix 微服务架构来构建分布式的 B/S 应用;通过 Eureka 组件来实现服务注册与发现功能,Ribbon 组件来提供服务调用和客户端负载均衡算法,Hystrik 实现微服务的容错处理,避免在微服务架构中个别服务出现异常时引起的故障蔓延。Zuul 组件实现服务网关,使用 RESTful API 提供统一资源接口。服务器采用华为云。交付成果包括、智慧煤炭管理系统、数据资产大屏、数据分析大屏和可视化展示 APP、源代码以及其他组件及软件等,并提供必要培训。