

与矿区管理部门建立常态化的沟通机制,及时解决生产过程中的安全隐患与问题,确保煤炭开采与环境保护的和谐共生。

6. 处理采购事宜

处理采购事宜是根据项目采购及项目特点选择合同方式及对采购过程工作、供应商等进行管理。本项目中,所需采购物质数量、种类、型号等均较为清晰,因此采用的是总价合同。我们与供应商签订合同时规定签订合同后 30 天内完成硬件设备交货。但是在临近交货日期,当地遭遇了连日的暴雨,运输途径中断,设备无法按时到货,安装联调工作被迫停止。供应商项目经理积极与我方对接,希望可以理解因大雨而造成的状况,并提出希望可以顺延与大雨相当的交货日期。为了与供应商进行友好合作,我们按照正规变更流程实施变更,同意了供应商的要求,并把外围设备安装工作提前进行,硬件设备一到货,验收、入库、安装、联调工作有条不紊推进。同时,我也进行了绩效分析,确保项目尽量不受影响。所有货物验收完毕后,按照规定付清尾款,并将整个过程记录下来形成文档,更新项目组织过程资产。

7. 监督新工作和变更

监督新工作与变更是指在项目发生变更或有新工作时按照变更控制流程进行项目的过程。在本项目中,我们项目团队依据项目管理计划,严格遵守变更工作流程,规范地做好每次变更。比如,在项目开始后不久,甲方提出在生产监控预警模块中加入短信发送功能,我获取这一需求后,我及时进行了响应,了解了他们的需求,在进行初步评估后将这一需求的技术要求转化为资源需求,反馈至 CCB,CCB 借鉴变更顾问委员会的意见进行了审定,并组织实施和监控,这一功能开发完成后及时进行了评估,效果良好。

8. 学习和持续改进

学习和持续改进是通过召开回顾会议等方式保存现有知识和优秀做法,丰富组织过程资产并对不佳行为进行改进的过程。我定期查看团队成员派工单、干系人登记册等,了解大家已有的教训、经验以及缺少的知识,每周三下午进行一小时表现优异人员经验分享和业务培训,让大家获得显性知识。引导大家注意人际交往和日常交流,便于隐性知识分享获取。同时在关键里程碑点处会增添阶段经验教训总结会,不断更新完善经验教训登记册。团队状态报告显示项目错误和返工明显减少,离职率降低,效率极大提高

历时一年我和团队成员并肩奋战,在预算和工期等制约因素下顺利完工,并获得一致好评,这得益于有效的工作绩效域管理,当然也存在方式选择不够丰富的问题。项目管理学习是 PDCA 式循环上升式过程,我将以此为契机,抓住十四五规划时代机遇,助力探索建设文化强国之路。

3. 工作绩效域范文 3【冷链运输业务支撑系统(BSS)】

某大型冷链运输企业作为国内的行业龙头企业,拥有六个中心冷仓和 271 个中转冷仓,业务覆盖全国所有地级市以上地区。为了全面提升企业的管理、决策、运营水平,于 2021 年 2 月,投资 945 万元,开发“冷链运输业务支撑系统(BSS)”。我公司中标该项目的开发建设,任命我为项目经理,全面负责项目管理工作。该项目开发周期 10 个月,提供的核心功能包括:智能报价、线上收单、结算中心、区域智能路径规划、货期管理、冷货装车实时规划、全域智能路径规划、物流环境全程监控、风险雷达、数据中心、运力看板等。该项目应用物联网技术,对仓储温度、车厢温度、车辆状态、货物状态等实时信息进行加工处理;应用动态规划技术对仓储状态、运力调配、装车方案、路径选择等业务决策进行优化。

该系统使用 MySQL 数据库、Kafka 消息服务、OSS 文件存储、Redis 缓存服务等。服务层包括:SpringBoot 基础框架、SpringSecurity 认证框架、Activiti 流程引擎、SpringTransaction 事务管理、SpringCloudTask 任务调度等。项目中还应用了 RFID、智能温度传感器和 5G 网络传输技术。项目团队 20 余人,包括需求工程师 2 人、架构师 1 人、产品经理 1 人、开发工程师 12 人、算法工程师 2 人、测试工程师 4 人、QA1 人、CMO、1 人。同时还聘请了某知名高校教授