

我深深体会到了项目沟通管理的重要性, 沟通管理做的不好会直接影响到项目的进度和质量。我总结出了几点心得体会: 沟通管理的好坏会直接关系到项目成功与否, 对不同的干系人要使用不同的沟通方法和技术。对每个阶段的问题进行跟踪和记录, 并将问题落实到具体的负责人。以后我会更加努力学习理论知识, 加强业务实践来提升我的领导能力和管理能力, 为我国的信息化建设尽一份绵薄之力。

6. 沟通管理范文 5 【“5G+MR 智慧教室”项目】

子题目: 你是如何做好内部沟通和外部沟通的

随着教育信息化的不断推进, 传统的教学模式已无法满足学生对于互动性和实践性的需求, 虚拟现实(VR)、增强现实(AR)和混合现实(MR)等XR技术的发展, 为教育领域带来了新的教学手段和体验方式。2022年4月, 教育部新发布的《义务教育课程方案和课程标准(2022年版)》的基本原则中指出: 要积极探索新技术背景下学习环境与方式的变革。某省教育局为了提升教学质量、推动教育创新、促进教育公平, 提出在某校试点建设“5G+MR 智慧教室”项目。我公司是一家拥有软硬件自主开发能力和信息技术应用创新能力的高新技术公司, 于2022年12月顺利中标该项目, 我作为项目经理, 全面负责该项目的管理工作。该项目投资714.6万元, 建设工期为8个月, 本次系统主要建设服务内容智慧教室的建设、教学资源的数字化、沉浸式教学环境的搭建、互动式学习平台的开发, 教学管理与评估系统的创建等多个方面。

系统基于Java平台的J2EE技术体系, 构建于B/S三层应用体系结构之上, 采用5G与千兆网络传输技术、虚拟现实(VR)技术、增强现实(AR)技术、混合现实(MR)技术、多摄像头阵列技术、数字孪生技术、大数据、人工智能、云计算与云渲染等技术, 支持第三方VR/AR/MR教育资源内容聚合, 助力学校教学方式全面提升。系统使用人大金仓数据库, 支持国产Linux及Unix等各种操作系统, 利用XML或REST作为系统接口的数据交换标准, 进行信息资源整合。根据项目的特点, 我组建了项目导向型团队, 包括需求, 架构, 产品, 算法, 开发, 测试, 运维, 实施, QA, CMO等共20余人。

本项目是某省教育局智慧教育建设的重点项目, 涉及众多师生, 多门学科, 存在干系人多, 业务复杂等特点, 因此项目沟通管理显得尤为重要。在项目管理过程中, 我们制定详细的沟通管理计划、方法、策略、频率、渠道等, 对不同类型的干系人恰当的使用正式沟通、非正式沟通、推式沟通、拉式沟通等方法, 促成项目团队与干系人之间的有效信息流动。本文结合我的实际经验, 以该项目为例, 讨论信息系统项目建设过程中的沟通管理, 分别从1. 沟通管理的三个子过程; 2. 如何做好内部沟通和外部沟通等方面进行论述。

一、沟通管理的三个子过程

1、规划沟通管理

规划沟通管理是基于每个干系人或干系人群体的信息需求、可用的组织资产以及具体项目的需求, 为项目沟通活动制定恰当的方法和计划的过程。在项目启动后, 我坚持全员参与的原则, 组织全体团队成员与教育局蒋局长、信息部主任、某校信息中心领导以及其他职能部门的领导一起召开了沟通管理专项会议, 根据项目管理计划和干系人登记册等, 制定了沟通管理计划。在会议中, 参会成员积极讨论, 踊跃发言, 根据沟通渠道公式 $N*(N-1)/2$ 可知, 只项目团队内部的沟通渠道就有两百多条, 因此充分而详细的沟通管理计划至关重要。1. 我们根据干系人权利利益方格, 将干系人分为四类, 针对不同类型的干系人制定了不同的沟通策略。2. 确定对干系人沟通的频率。3. 除会议, 邮件, 官方文件等这些正式沟通渠道外, 我们还确定了其他非正式沟通渠道, 如使用政务钉、QQ讨论组等, 对一些需求及时传递的信息, 确保能够灵活快速的沟通。会议最终形成了沟通管理计划(如下表), 为后续的沟通管理和监督提供了指南和方向。